

INFORMAZIONI PERSONALI

Rocchetti Lucia

 Via Giovanni XXIII n°16, 62019 Recanati (Italia)

 3911606678  0717573121

 lucirock@icloud.com

DICHIARAZIONI PERSONALI

Impiegata specializzata, con esperienza maturata nel settore assicurativo.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/04/2018–alla data attuale

impiegata amministrativa in campo assicurativo

Orlandi e Vitetta srl, Recanati (Italia)

Assuntrice di prodotti auto ed altri standardizzati e non standardizzati, danni e vita.

02/06/2015–04/03/2018

Impiegata amministrativa in campo assicurativo

Orlandi Roberto, Recanati (Italia)

Addetta al front-office e ai servizi amministrativi di contabilità e di cassa

20/01/1998–23/12/2015

Libero professionista

me stessa, Recanati (Italia)

Subagente per agenzia Allianz e Zurich.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

24/09/1981–02/06/1985

Diploma di scuola superiore

Liceo classico Giacomo Leopardi, Recanati (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Eccellenti capacità comunicative e di relazione.

Esperienze sociali, formative e lavorative con ruoli privilegiati il contatto con la clientela ed il lavoro in team.

Esperienza nel parlare in pubblico.

Capacità di ascoltare con empatia.

Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.

Competenze organizzative e

Ottime capacità gestionali nell'ambito assicurativo con gestione della clientela ed in particolare nella

gestionali fase di vendita prodotti e assunzione polizze.
Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
Esperienza nel coaching e nell'affiancamento di colleghi meno esperti.
Orientato all'obiettivo e ai risultati.

Competenze professionali Gestione dei dati.
Solida comunicazione orale.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona competenza del pacchetto office (word, excel, powerpoint), internet e posta elettronica.