

Termeni și condiții ale garanției comerciale

Garanție comercială de 10 ani pentru Mobilierul din Colecția Westwing*

La Westwing, scopul nostru este să oferim fiecărui client posibilitatea de a crea o casă care să dezvăluie toată frumusețea vieții. Mobilierul din Colecția noastră Westwing este proiectat cu mare atenție la detalii și realizat din materiale atent selecționate - cu accent pe durabilitate. Acesta este motivul pentru care noi, Westwing GmbH, Str. Moosacher 88, 80809, Munchen, oferim o garanție comercială de durabilitate de 10 ani pentru Mobilierul din Colecția noastră Westwing*.

Această garanție comercială se aplică în conformitate cu condițiile de garanție comercială enumerate mai jos pentru toate articolele de mobilier Westwing Collection achiziționate la sau după 01.09.2025 (data facturii) și este un serviciu exclusiv care se aplică în plus față de drepturile dumneavoastră cu privire la garanția legală.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Romania, Status: July 2025

Cât timp este valabilă garanția comercială?

Garanția comercială este valabilă timp de 10 ani de la data la care Mobilierul a fost achiziționat dintr-un magazin online Westwing, dintr-un magazin cu amănuntul sau de la unul dintre partenerii noștri de vânzări (înseamnând orice persoană fizică sau juridică care este autorizată de Westwing să promoveze, să comercializeze și să vândă produse din Colecția Westwing. Puteți consulta lista actualilor parteneri de vânzări aici: [Unde pot vizita un magazin Westwing? - Westwing Helpcenter](#)). Perioada de calcul a garanției comerciale începe la data facturii. Garanția comercială poate fi solicitată numai online, prin intermediul echipei noastre de asistență pentru clienți la adresa <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Pentru a procesa cererea dumneavoastră, trebuie să furnizați dovada achiziției (cum ar fi o chitanță sau o factură) care să confirme data și locul achiziției, împreună cu o descriere a defectului și, fotografii sau înregistrări video care să arate în mod clar defectul. Dovada achiziției poate fi găsită în contul dvs. de client sau în e-mailul de confirmare a achiziției.

Pentru a solicita despăgubiri conform garanției, orice defecte materiale și de fabricație trebuie raportate către Westwing într-o perioadă rezonabilă de timp de la descoperirea acestora.

Ce este acoperit de garanția comercială?

Garanția comercială acoperă defectele materiale și de fabricație ale Mobilierului din Colecția Westwing și asigură că orice defecte vor fi reparate sau Mobilierul va fi schimbat în perioada de garanție comercială.

Garanția comercială se aplică Mobilierului din Colecția Westwing achiziționat în Germania, Austria, Elveția, Țările de Jos, Belgia, Danemarca, Italia, Luxemburg, Republica Cehă, Slovacia, Ungaria, Suedia, Finlanda, Norvegia, Grecia, Portugalia și România.

Garanția comercială de 10 ani pentru Mobilierul din Colecția Westwing se aplică numai consumatorilor. În caz de defecte, consumatorul beneficiază de drepturile legale aferente garanției pentru conformitate, care se aplică gratuit și nu sunt limitate de prezenta garanție comercială.

Această garanție comercială se aplică în conformitate cu condițiile de garanție comercială prevăzute mai jos și reprezintă un serviciu exclusiv, oferit în plus față de drepturile dumneavoastră legale privind garanția pentru conformitate, fără a le afecta sau limita în vreun fel.

Care sunt cazurile care nu sunt acoperite de garanția comercială?

- Uzura normală, zgârieturile, ciobirile sau alte deteriorări rezultate din utilizarea necorespunzătoare, accidente, loviri sau alți factori externi nu sunt acoperite. Aceasta include, de asemenea, modificările de culoare cauzate de utilizarea sau manipularea incorectă. Deteriorarea și decolorarea cauzate de îngrijirea sau întreținerea inadecvată sau necorespunzătoare, contrară instrucțiunilor de îngrijire ale Westwing.
- Deteriorarea Mobilierului care:
 - a fost depozitat, asamblat sau utilizat necorespunzător,
 - a fost modificat,
 - a fost expus la fluctuații extreme de temperatură,
 - a fost expus la lumina directă a soarelui sau depozitat în medii inadecvate, cum ar fi în aer liber sau în baie,
 - a avut loc din vina clientului,
 - s-a produs ca urmare a forței majore.
- În cazul în care Westwing înlocuiește o piesă de Mobilier cu un produs de schimb în cadrul garanției comerciale, garanția comercială încetează să mai fie valabilă. Nu se acordă nicio garanție comercială de 10 ani pentru produsul de schimb. Drepturile dvs. de garanție legală pot fi invocate cu privire la produsul de schimb.

Ce trebuie să facem pentru a elimina o eroare?

După raportarea unui defect, Westwing verifică dacă se aplică garanția comercială. Westwing decide apoi dacă piesa de Mobilier trebuie reparată sau înlocuită. Westwing va suporta costurile necesare pentru reparație, înlocuirea pieselor afectate sau a articolului de schimb, precum și costurile de expediere către țara în care a fost livrată piesa de Mobilier originală. Dacă articolul de Mobilier nu mai este disponibil, Westwing va stabili un produs de schimb adecvat.

Eroarea va fi rectificată fie de Westwing însuși, fie de un partener autorizat. Acest lucru se face fără nicio pretenție suplimentară la o reducere de preț.

*Mobilierul din Colecția Westwing în sensul prezentelor condiții de garanție comercială sunt toate piesele de mobilier mărcii "Westwing Collection", în special scaunele, mesele, dulapurile, rafturile, paturile și comodele, cu excepția altor produse pentru casă și living, precum textilelor de baie, de bucătărie, de dormitor, perdelelor, pernelor și păturilor, covoarelor, articolelor decorative, lumânărilor și parfumurilor de cameră, paharelor, ustensilelor de bucătărie, iluminatului, accesoriilor și consumabilelor pentru animale de companie, oalelor și carafelor, veselei și tacâmurilor.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Romania, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.

- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to Westwing's care instructions.
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.