

Condiciones de garantía comercial

Garantía comercial de 10 años para los Muebles de la Colección Westwing*

En Westwing, nuestro objetivo es que cada cliente pueda crear un hogar que despliegue toda la belleza de la vida. Los Muebles de nuestra Colección Westwing están diseñados con gran atención al detalle y fabricados con materiales cuidadosamente seleccionados, con un enfoque en la durabilidad. Por eso nosotros, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Múnich, ofrecemos una garantía comercial de durabilidad de 10 años para nuestros Muebles de la Colección Westwing*.

Esta garantía comercial se aplica de acuerdo con las condiciones de la garantía comercial indicadas a continuación a todos los muebles de Westwing Collection adquiridos a partir de la 01.09.2025 (fecha de la factura) y es un servicio exclusivo que se aplica además de sus derechos legales en materia de conformidad.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Spain, Status: July 2025

¿Cuál es el periodo de validez de la garantía comercial?

La garantía comercial es válida durante 10 años a partir de la fecha de compra del Mueble en una tienda online Westwing, en una tienda minorista o en uno de nuestros socios de ventas (es decir, cualquier persona física o jurídica autorizada por Westwing para promocionar, comercializar y vender productos de la Colección Westwing. Puede encontrar nuestros socios de ventas actuales aquí: [¿Dónde puedo visitar una tienda Westwing? - Westwing Helpcenter](#)). El periodo de cálculo de la garantía comercial comienza en la fecha de la factura. La garantía comercial sólo puede reclamarse en línea a través de nuestro equipo de atención al cliente en <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Para poder tramitar su reclamación, deberá presentar una prueba de compra (como un recibo o factura) que confirme la fecha y el lugar de compra, junto con una descripción del defecto y, fotografías o vídeos que muestren claramente el defecto. Puede encontrar la prueba de compra en su cuenta de cliente o en el correo electrónico de confirmación de su compra.

Para poder reclamar en virtud de la garantía, cualquier defecto de material y fabricación debe ser comunicado a Westwing en un plazo razonable tras su descubrimiento.

¿Qué cubre la garantía comercial?

La garantie commerciale couvre les défauts matériels et de fabrication des meubles de la « Westwing Collection » et garantit que tout défaut sera réparé ou que le meuble sera remplacé dans les conditions prévues par la garantie légale pendant la période de garantie commerciale.

La garantie commerciale de dix (10) ans sur les meubles de la « Westwing Collection » s'applique uniquement aux consommateurs.

Quels sont les cas non couverts par la garantie commerciale ?

La garantía comercial cubre los defectos de material y fabricación de los Muebles de la Colección Westwing y asegura la reparación de cualquier defecto o el cambio del Mueble dentro del periodo de garantía comercial.

La garantía comercial se aplica a todos los Muebles de la Colección Westwing comprados en España.

La garantía comercial de 10 años para los Muebles de la Colección Westwing sólo se aplica a consumidores. En caso de defectos, el consumidor también tiene derecho por ley a medidas correctoras gratuitas (lo que significa que todos los costes necesarios incurridos con el fin de poner los bienes en conformidad, en particular los costes de entrega, transporte, mano de obra o materiales, están cubiertos) que no están afectadas por esta garantía comercial.

Esta garantía comercial se aplica de acuerdo con las condiciones de garantía comercial que se indican a continuación y es un servicio exclusivo que se aplica además de sus derechos legales en materia de conformidad y no afecta ni limita en modo alguno dichos derechos legales.

¿Qué casos no están cubiertos por la garantía comercial?

- Desgaste normal, arañazos, mellas u otros daños derivados de un uso inadecuado, accidentes, impactos u otras influencias externas. Lo anterior incluye también los cambios de color debidos a un uso o manipulación incorrectos.
- Daños y decoloración causados por un cuidado inadecuado o incorrecto o por un mantenimiento contrario a [las instrucciones de cuidado de Westwing](#).
- Daños en Muebles que:
 - hayan sido almacenados, montados o utilizados de forma incorrecta,
 - hayan sido cambiados,
 - hayan estado expuestos a fluctuaciones extremas de temperatura,
 - hayan estado expuestos a la luz directa del sol o almacenados en ambientes inadecuados como al aire libre o en el cuarto de baño,
 - se hayan producido por culpa del cliente,
 - se hayan producido por fuerza mayor.
- En el caso de que Westwing sustituya un Mueble por un producto de reemplazo bajo la garantía comercial, la garantía comercial se extinguirá. No se concede una garantía comercial de 10 años sobre el producto de sustitución. No obstante, usted podrá hacer valer sus derechos legales en materia de conformidad respecto al producto de reemplazo.

¿Qué hay que hacer para eliminar un error?

Tras notificar un defecto, Westwing comprueba si la garantía comercial es de aplicación. Westwing decide entonces si el Mueble debe ser reparado o sustituido. Westwing correrá con los gastos derivados de la reparación, la sustitución de las piezas afectadas o el artículo de sustitución, así como los gastos de envío al país en el que se entregó el Mueble original. Si el Mueble ya no está disponible, Westwing determinará un producto de sustitución adecuado.

El error será subsanado por Westwing o por un socio autorizado. Esto se realiza sin derecho a una reducción del precio.

*Muebles de la Colección Westwing en el marco de estas condiciones de garantía comercial son todos los muebles de la marca „Westwing Collection“, en concreto Muebles para sentarse, mesas, armarios, estanterías, camas y cómodas con la excepción de otros productos para el hogar y la decoración, como, en particular, de textiles de baño, textiles de cocina, textiles de dormitorio, cortinas, cojines y mantas, alfombras, artículos de decoración, velas y fragancias para el hogar, vasos, utensilios de cocina, iluminación, accesorios y suministros para mascotas, ollas y garrafas, vajillas y cuberterías.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after the 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Spain, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partner here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found on your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Spain.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is also entitled by law to remedies free of charge (meaning that all necessary costs incurred in order to bring the goods into conformity, in particular the costs of delivery, transport, labour or materials, are covered) which are not affected by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.