

Uvjeti komercijalnog jamstva

10-godišnje komercijalno jamstvo na Namještaj iz Westwing Collectiona*

U Westwingu nam je cilj omogućiti svakom kupcu da stvori dom koji otkriva svu ljepotu života. Namještaj iz naše Westwing Collection izrađen je s velikom pažnjom na detalje i od pomno odabranih materijala – s naglaskom na trajnost. Zato mi, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 München, nudimo 10-godišnje komercijalno jamstvo na trajnost Namještaja iz kolekcije Westwing Collection.*

Ovo komercijalno jamstvo primjenjuje se na sav namještaj Westwing Collection kupljen od 01.09.2025 (datum računa) u skladu s dolje navedenim uvjetima komercijalnog jamstva i predstavlja ekskluzivnu uslugu koja se primjenjuje povrh Vaših zakonskih prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Croatia – Status: July 2025

Koliko dugo vrijedi komercijalno jamstvo?

Komercijalno jamstvo vrijedi 10 godina od datuma kupnje Namještaja u Westwing internetskoj trgovini, maloprodajnoj trgovini ili kod jednog od naših prodajnih partnera (to je svaka fizička ili pravna osoba koju je Westwing ovlastio za promoviranje, plasiranje na tržište i prodaju proizvoda iz kolekcije Westwing Collection. Trenutne prodajne partnere možete pronaći ovdje: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). Razdoblje primjene komercijalnog jamstva počinje teći od datuma na računu. Komercijalno jamstvo može se ostvariti isključivo internetskim putem, kontaktiranjem našeg tima za korisničku podršku na <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Za obradu Vašeg zahtjeva molimo Vas dostavite dokaz o kupnji (kao što je račun ili faktura) koji potvrđuje datum i mjesto kupnje, opis nedostatka te fotografije ili videozapise koji jasno prikazuju nedostatak. Dokaz o kupnji možete pronaći na svom korisničkom računu ili u e-mailu s potvrdom kupnje.

Da biste ostvarili pravo iz jamstva, svi materijalni i proizvodni nedostaci moraju biti prijavljeni Westwingu u razumnom roku nakon što su otkriveni.

Što pokriva komercijalno jamstvo?

Komercijalno jamstvo pokriva materijalne i proizvodne nedostatke na Namještaju iz kolekcije Westwing Collection i osigurava da će svi nedostaci biti popravljeni ili da će Namještaj biti zamijenjen unutar razdoblja komercijalnog jamstva.

Jamstvo se odnosi na sav namještaj Westwing kolekcije kupljen u Hrvatskoj.

Komercijalno jamstvo odnosi se na sav Namještaj iz kolekcije Westwing Collection kupljen u Hrvatskoj.

Desetogodišnje godišnje komercijalno jamstvo na Namještaj iz kolekcije Westwing Collection primjenjuje se isključivo na potrošače. U slučaju nedostataka, potrošač ima pravo na zakonska prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke, čije ostvarivanje je besplatno i koja nisu ograničena ovim komercijalnim jamstvom.

Ovo komercijalno jamstvo primjenjuje se u skladu s dolje navedenim uvjetima i predstavlja dodatnu uslugu uz Vaša zakonska prava, koja ni na koji način ne utječe niti ograničava ta prava.

Koji slučajevi nisu pokriveni komercijalnim jamstvom?

- Uobičajeno trošenje, ogrebotine, posjekotine ili druga oštećenja nastala nepravilnom uporabom, nezgodama, udarcima ili drugim vanjskim utjecajima. Ovo uključuje i promjene boje zbog nepravilne uporabe ili rukovanja.

- Oštećenja i promjene boje uzrokovane neadekvatnim ili nepravilnim održavanjem, suprotno [Westwingovim uputama za održavanje](#).
- Oštećenja na Namještaju:
 - koji je nepravilno skladišten, sastavljen ili korišten,
 - koji je mijenjan,
 - koji je bio izložen ekstremnim temperaturnim promjenama,
 - koji je bio izložen izravnoj sunčevoj svjetlosti ili skladišten u neodgovarajućim uvjetima, primjerice u vanjskim prostorima ili kupaonici,
 - koja su uzrokovana radnjama potrošača,
 - koja su nastala krivnjom potrošača,
 - koja su posljedica više sile.

U slučaju manjeg popravka, razdoblje komercijalnog jamstva produžuje se za vrijeme tijekom kojeg je potrošač bio lišen korištenja proizvoda.

U slučaju da Westwing izvrši bitan popravak ili zamijeni komad Namještaja u okviru komercijalnog jamstva, razdoblje komercijalnog jamstva ponovno počinje teći od datuma zamjene ili povrata popravljenog proizvoda.

Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo dio proizvoda, jamstveni rok ponovno počinje teći samo za taj određeni dio.

Što činimo za otklanjanje nedostatka?

Nakon prijave nedostatka, Westwing provjerava primjenjuje li se komercijalno jamstvo. Potrošač može zatražiti popravak ili zamjenu. Westwing snosi troškove popravka, zamjene oštećenih dijelova ili zamjenskog proizvoda, kao i troškove dostave u zemlju u koju je izvorni komad Namještaja isporučen. Ako izvorni komad Namještaja više nije dostupan, Westwing će odrediti odgovarajući zamjenski proizvod.

Nedostatak će otkloniti Westwing ili ovlašteni partner.

*Namještaj iz kolekcije Westwing Collection u smislu ovih uvjeta komercijalnog jamstva su svi namještaj marke „Westwing Collection“, u konkretnom posebice sjedeći elementi, stolovi, ormari, police, kreveti i komode, ali su isključeni ostale proizvode za dom i život kao što su kupaonski tekstil, kuhinjski tekstil, posteljine, zavjese, jastuci i deke, tepisi, dekorativni predmeti, svijeće i mirisi za prostor, čaše, kuhinjski pribor, rasvjeta, dodaci i oprema za kućne ljubimce, lonci i karafi, posuđe i pribor za jelo.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Croatia – Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.

- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.