

Όροι εμπορικής εγγύησης

10ετής εμπορική εγγύηση για Έπιπλα από τη Συλλογή Westwing*

Στη Westwing, στόχος μας είναι να βοηθήσουμε κάθε πελάτη να δημιουργήσει ένα σπίτι που αναδεικνύει την πλήρη ομορφιά της ζωής. Τα Έπιπλα της Συλλογής Westwing έχουν σχεδιαστεί με μεγάλη προσοχή στη λεπτομέρεια και είναι κατασκευασμένα από προσεκτικά επιλεγμένα υλικά, με έμφαση στην ανθεκτικότητα. Για αυτόν τον λόγο εμείς, η Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Μόναχο, προσφέρουμε 10ετή εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας για τα Έπιπλα της Συλλογής Westwing*.

Αυτή η εμπορική εγγύηση ισχύει σύμφωνα με τους όρους εμπορικής εγγύησης που αναφέρονται παρακάτω για όλα τα έπιπλα Westwing Collection που αγοράστηκαν από την 01.09.2025 (ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου) και αποτελεί μια αποκλειστική υπηρεσία που ισχύει επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων εγγύησης που έχετε.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Greece, Status: July 2025

Πόσο διαρκεί η εμπορική εγγύηση;

Η εμπορική εγγύηση ισχύει για 10 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς των Επίπλων σε ένα ηλεκτρονικό κατάστημα Westwing, σε ένα κατάστημα λιανικής πώλησης ή σε έναν από τους εμπορικούς μας συνεργάτες (δηλαδή οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από την Westwing να προωθεί, να εμπορεύεται και να πωλεί προϊόντα της Συλλογής Westwing. Μπορείτε να βρείτε τους τρέχοντες εμπορικούς συνεργάτες εδώ: [Πού μπορώ να επισκεφτώ ένα κατάστημα Westwing; – Κέντρο βοήθειας Westwing](#)). Η περίοδος υπολογισμού της εμπορικής εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Η εμπορική εγγύηση μπορεί να ζητηθεί μόνο ηλεκτρονικά μέσω της Ομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών μας στη διεύθυνση <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Για να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, πρέπει να προσκομίσετε αποδεικτικό αγοράς (όπως απόδειξη ή τιμολόγιο) που να επιβεβαιώνει την ημερομηνία και τον τόπο αγοράς, μαζί με περιγραφή του ελαττώματος και φωτογραφίες ή βίντεο που να δείχνουν καθαρά το ελάττωμα. Η απόδειξη αγοράς βρίσκεται στον λογαριασμό πελάτη σας ή στο email επιβεβαίωσης της αγοράς σας.

Για να διεκδικήσετε την εγγύηση, τυχόν ελαττώματα υλικών και κατασκευής πρέπει να αναφέρονται στη Westwing εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ανακάλυψή τους.

Τι καλύπτει η εμπορική εγγύηση;

Η εμπορική εγγύηση καλύπτει τα ελαττώματα υλικών και κατασκευής των Επίπλων της Συλλογής Westwing και εξασφαλίζει ότι τυχόν ελαττώματα θα επισκευαστούν ή τα έπιπλα θα αντικατασταθούν εντός της περιόδου ισχύος της εμπορικής εγγύησης.

Η εμπορική εγγύηση ισχύει για όλα τα έπιπλα της συλλογής Westwing που αγοράστηκαν στη Γερμανία, την Αυστρία, την Ελβετία, την Ολλανδία, το Βέλγιο, τη Δανία, την Ιταλία, το Λουξεμβούργο, την Τσεχική Δημοκρατία, τη Σλοβακία, την Ουγγαρία, τη Σουηδία, τη Φινλανδία, τη Νορβηγία, την Ελλάδα, την Πορτογαλία, τη Ρουμανία.

Η 10ετής εμπορική εγγύηση για τα Έπιπλα της Συλλογής Westwing ισχύει μόνο για τους καταναλωτές. Σε περίπτωση ελαττωμάτων, ο καταναλωτής έχει τα νόμιμα δικαιώματα, η χρήση των οποίων είναι δωρεάν και δεν περιορίζεται από την παρούσα εμπορική εγγύηση.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση ισχύει σύμφωνα με τους όρους εμπορικής εγγύησης που αναφέρονται παρακάτω και αποτελεί μια αποκλειστική υπηρεσία που ισχύει επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων εγγύησης και δεν επηρεάζει ούτε περιορίζει με κανέναν τρόπο τα νόμιμα δικαιώματα.

Ποιες περιπτώσεις δεν καλύπτονται από την εμπορική εγγύηση;

- Φυσιολογική φθορά, γρατζουνιές, χαρακιές ή άλλες ζημιές που προκύπτουν από ακατάλληλη χρήση, ατυχήματα, κρούσεις ή άλλες εξωτερικές επιδράσεις. Αυτό περιλαμβάνει επίσης αλλαγές στο χρώμα λόγω ακατάλληλης χρήσης ή χειρισμού.
- Ζημιές και αποχρωματισμός που προκαλούνται από ανεπαρκή ή ακατάλληλη φροντίδα ή συντήρηση που αντιβαίνει στις [οδηγίες φροντίδας της Westwing](#).
- Ζημιές σε έπιπλα που:
 - έχουν αποθηκευτεί, συναρμολογηθεί ή χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα,
 - έχουν υποστεί αλλαγές,
 - έχουν εκτεθεί σε ακραίες διακυμάνσεις θερμοκρασίας,
 - έχουν εκτεθεί σε άμεσο ηλιακό φως ή έχουν αποθηκευτεί σε ακατάλληλα περιβάλλοντα, όπως σε εξωτερικούς χώρους ή στο μπάνιο,
 - προκλήθηκαν λόγω υπαιτιότητας του πελάτη,
 - προκλήθηκαν από ανωτέρα βία.
- Σε περίπτωση που η Westwing αντικαταστήσει ένα Έπιπλο με ένα προϊόν αντικατάστασης στο πλαίσιο της εμπορικής εγγύησης, η εμπορική εγγύηση παύει να ισχύει. Δεν παρέχεται 10ετής εμπορική εγγύηση για το προϊόν αντικατάστασης. Μπορείτε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης που έχετε σε σχέση με το προϊόν αντικατάστασης.

Τι κάνουμε για να εξαλείψουμε ένα σφάλμα;

Αφού αναφερθεί ένα ελάττωμα, η Westwing ελέγχει αν ισχύει η εμπορική εγγύηση. Στη συνέχεια, η Westwing αποφασίζει αν το Έπιπλο πρέπει να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί. Η Westwing θα αναλάβει τα έξοδα που προκύπτουν για την επισκευή, την αντικατάσταση των επηρεαζόμενων εξαρτημάτων ή το αντικατάσταση του αντικειμένου, καθώς και τα έξοδα αποστολής στη χώρα στην οποία παραδόθηκε το αρχικό Έπιπλο. Εάν το Έπιπλο δεν είναι πλέον διαθέσιμο, η Westwing θα καθορίσει ένα κατάλληλο προϊόν αντικατάστασης.

Το ελάττωμα θα διορθωθεί είτε από την ίδια την Westwing είτε από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη. Αυτό γίνεται χωρίς περαιτέρω αξίωση για μείωση της τιμής.

*Τα Έπιπλα της Συλλογής Westwing κατά την έννοια των παρόντων όρων εμπορικής εγγύησης είναι όλα τα έπιπλα της μάρκας «Westwing Collection», Έπιπλα, τραπέζια, ντουλάπια, ράφια, κρεβάτια και συρταριέρες, με εξαίρεση άλλα προϊόντα για το σπίτι και τη διαβίωση, όπως εξαιρουμένων των υφάσματα μπάνιου, των υφασμάτων κουζίνας, των υφασμάτων υπνοδωματίου, των κουρτινών, των μαξιλαριών και των κουβερτών, των χαλιών, των διακοσμητικών αντικειμένων, των κεριών και των αρωμάτων δωματίου, των ποτηριών, των μαγειρικών σκευών, των φωτιστικών, των αξεσουάρ και ειδών για κατοικίδια, των κανατών και των καραφών, των πιατικών και των μαχαιροπίρουνων.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Greece, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.