

Garantiebedingungen

10 Jahre Garantie auf Möbel der Westwing Collection*

Unser Ziel bei Westwing ist es, jedem Kunden zu ermöglichen, ein Zuhause zu erschaffen in dem sich die ganze Schönheit des Lebens entfalten kann. Die Möbel unserer Westwing Collection werden mit viel Liebe zum Detail entworfen und aus sorgfältig ausgewählten Materialien hergestellt - mit dem Fokus auf Langlebigkeit. Deshalb gewähren wir, die Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 München, eine 10-jährige Haltbarkeitsgarantie auf unsere Westwing Collection Möbel*.

Diese Garantie gilt gemäß den unten aufgeführten Garantiebedingungen für alle Westwing Collection Möbel, die ab dem 01.09.2025 (Rechnungsdatum) gekauft wurden, und ist ein exklusiver Service, der zusätzlich zu Deinen gesetzlichen Gewährleistungsrechten gilt.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Germany and Austria – Status: July 2025

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie hat eine Gültigkeit von 10 Jahren, beginnend ab dem Datum, an dem das Möbelstück in einem Westwing Online-Shop, einem Einzelhandelsgeschäft oder einem unserer Vertriebspartner (d.h. jede natürliche oder juristische Person, die von Westwing autorisiert ist, Produkte der Westwing Collection zu bewerben, zu vermarkten und zu verkaufen) gekauft wurde. Die aktuellen Vertriebspartner finden Sie hier: [Wo kann ich einen Westwing Store besuchen? - Westwing Helpcenter](#)). Der Zeitraum für die Berechnung der Garantie beginnt mit dem Datum der Rechnung. Die gewerbliche Garantie kann nur online über unser Customer Care Team unter <https://support.westwing.com/hc/requests/new> in Anspruch genommen werden. Um Deinen Anspruch bearbeiten zu können, musst Du einen Kaufnachweis (z. B. eine Quittung oder Rechnung) vorlegen, aus dem das Kaufdatum und der Kaufort hervorgehen, sowie eine Beschreibung des Mangels und Fotos oder Videos, die den Mangel deutlich zeigen. Den Kaufnachweis findest Du in Deinem Kundenkonto oder in der Bestätigungs-E-Mail Deines Kaufs.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen alle Material- und Herstellungsfehler innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach ihrer Entdeckung an Westwing gemeldet werden.

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Die Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler an Möbeln der Westwing-Kollektion ab und gewährleistet, dass alle Mängel innerhalb der Garantiezeit repariert oder das Möbelstück ausgetauscht wird.

Die Garantie gilt für alle Westwing Collection Möbel, die in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Dänemark, Italien, Luxemburg, der Tschechischen Republik, der Slowakei, Ungarn, Schweden, Finnland, Norwegen, Griechenland, Portugal und Rumänien erworben wurden.

Die 10-jährige Garantie für Westwing Collection Möbel gilt nur gegenüber Verbrauchern. Im Falle von Mängeln stehen Dir die gesetzlichen Rechte zu, deren Inanspruchnahme kostenlos ist und die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Diese Garantie gilt gemäß diesen Garantiebedingungen und ist ein exklusiver Service, der zusätzlich zu Deinen gesetzlichen Gewährleistungsrechten gilt und diese gesetzlichen Rechte in keiner Weise beeinträchtigt oder einschränkt.

Welche Fälle werden von der Garantie nicht abgedeckt?

- Normale Abnutzung, Kratzer, Schrammen oder andere Schäden, die aus unsachgemäßem Gebrauch, Unfällen, Stößen oder anderen äußeren Einflüssen resultieren. Dazu gehören auch Farbveränderungen durch unsachgemäßen Gebrauch oder Handhabung.
- Schäden und Verfärbungen, die durch unzureichende oder unsachgemäße Pflege oder Wartung entgegen den [Pflegeanleitungen von Westwing](#) entstanden sind.
- Beschädigungen an Möbeln, die:
 - unsachgemäß aufbewahrt, montiert oder genutzt wurden,
 - verändert worden sind,
 - extremen Temperaturschwankungen ausgesetzt waren,
 - direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt waren oder in ungeeigneter Umgebung wie im Freien oder im Badezimmer gelagert wurden,
 - durch das Verschulden des Kunden entstanden sind,
 - auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.
- Für den Fall, dass Westwing im Garantiefall ein Möbelstück durch ein Ersatzprodukt ersetzt, erlischt die Garantie. Auf das Ersatzprodukt wird keine 10-jährige Garantie gewährt. Im Hinblick auf das Ersatzprodukt können die gesetzlichen Gewährleistungsrechte geltend gemacht werden.

Was tun wir, um einen Fehler zu beheben?

Nach der Meldung eines Fehlers prüft Westwing, ob die Garantie greift. Anschließend entscheidet Westwing, ob das Möbelstück repariert oder ausgetauscht werden soll. Westwing trägt die dabei entstehenden Kosten für die Reparatur, den Austausch betroffener Teile oder den Ersatzartikel sowie die Versandkosten in das Land, in das das ursprüngliche Möbelstück geliefert wurde. Sollte das Möbelstück nicht mehr erhältlich sein, wird Westwing ein angemessenes Ersatzprodukt bestimmen.

Die Mangelbeseitigung erfolgt entweder durch Westwing selbst oder durch einen beauftragten Partner. Dies geschieht ohne weiteren Anspruch auf eine Preisminderung.

*Möbel der Westwing Collection im Sinne dieser Garantiebedingungen sind alle Möbel der Marke „Westwing Collection“, im Konkreten Sitzmöbel, Tische, Schränke, Regale, Betten und Kommoden mit Ausnahme von anderen Produkten für Home & Living wie insbesondere Badezimmertextilien, Küchentextilien, Schlafzimmertextilien, Vorhängen, Kissen & Decken, Teppichen, Dekorationsartikeln, Kerzen und Raumdüften, Gläsern, Küchenutensilien, Beleuchtung, Haustierzubehör & -bedarf, Töpfen & Karaffen, Geschirr und Besteck.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Germany and Austria – Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.