

Garantiebedingungen

10 Jahre Garantie auf Möbel der Westwing Collection*

Unser Ziel bei Westwing ist es, jedem Kunden zu ermöglichen, ein Zuhause zu erschaffen in dem sich die ganze Schönheit des Lebens entfalten kann. Die Möbel unserer Westwing Collection werden mit viel Liebe zum Detail entworfen und aus sorgfältig ausgewählten Materialien hergestellt - mit dem Fokus auf Langlebigkeit. Deshalb gewähren wir, die Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 München, eine 10-jährige Haltbarkeitsgarantie auf unsere Westwing Collection Möbel*.

Diese Garantie gilt gemäß den unten aufgeführten Garantiebedingungen für alle Westwing Collection Möbel, die ab dem 01.09.2025 (Rechnungsdatum) gekauft wurden, und ist ein exklusiver Service, der zusätzlich zu Deinen gesetzlichen Gewährleistungsrechten gilt.

WESTWING

Moosacher Strasse 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Switzerland – Status: July 2025

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie hat eine Gültigkeit von 10 Jahren, beginnend ab dem Datum, an dem das Möbelstück in einem Westwing Online-Shop, einem Einzelhandelsgeschäft oder einem unserer Vertriebspartner (d.h. jede natürliche oder juristische Person, die von Westwing autorisiert ist, Produkte der Westwing Collection zu bewerben, zu vermarkten und zu verkaufen) gekauft wurde. Die aktuellen Vertriebspartner finden Sie hier: [Wo kann ich einen Westwing Store besuchen? - Westwing Helpcenter](#)). Der Zeitraum für die Berechnung der Garantie beginnt mit dem Datum der Rechnung. Die gewerbliche Garantie kann nur online über unser Customer Care Team unter <https://support.westwing.com/hc/requests/new> in Anspruch genommen werden. Um Deinen Anspruch bearbeiten zu können, musst Du einen Kaufnachweis (z. B. eine Quittung oder Rechnung) vorlegen, aus dem das Kaufdatum und der Kaufort hervorgehen, sowie eine Beschreibung des Mangels und Fotos oder Videos, die den Mangel deutlich zeigen. Den Kaufnachweis findest Du in Deinem Kundenkonto oder in der Bestätigungs-E-Mail Deines Kaufs.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen alle Material- und Herstellungsfehler innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach ihrer Entdeckung an Westwing gemeldet werden.

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Die Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler an Möbeln der Westwing-Kollektion ab und gewährleistet, dass alle Mängel innerhalb der Garantiezeit repariert oder das Möbelstück ausgetauscht wird.

Die Garantie gilt für alle Westwing Collection Möbel, die in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Dänemark, Italien, Luxemburg, der Tschechischen Republik, der Slowakei, Ungarn, Schweden, Finnland, Norwegen, Griechenland, Portugal und Rumänien erworben wurden.

Die 10-jährige Garantie für Westwing Collection Möbel gilt nur gegenüber Verbrauchern. Im Falle von Mängeln stehen Dir die gesetzlichen Rechte zu, deren Inanspruchnahme kostenlos ist und die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Diese Garantie gilt gemäss diesen Garantiebedingungen und ist ein exklusiver Service, der zusätzlich zu Deinen gesetzlichen Gewährleistungsrechten gilt und diese gesetzlichen Rechte in keiner Weise beeinträchtigt oder einschränkt.

Welche Fälle werden von der Garantie nicht abgedeckt?

- Normale Abnutzung, Kratzer, Schrammen oder andere Schäden, die aus unsachgemäsem Gebrauch, Unfällen, Stößen oder anderen äusseren Einflüssen resultieren. Dazu gehören auch Farbveränderungen durch unsachgemässen Gebrauch oder Handhabung.
- Schäden und Verfärbungen, die durch unzureichende oder unsachgemässe Pflege oder Wartung entgegen den [Pflegeanleitungen von Westwing](#) entstanden sind.
- Beschädigungen an Möbeln, die:
 - unsachgemäss aufbewahrt, montiert oder genutzt wurden,
 - verändert worden sind,
 - extremen Temperaturschwankungen ausgesetzt waren,
 - direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt waren oder in ungeeigneter Umgebung wie im Freien oder im Badezimmer gelagert wurden,
 - durch das Verschulden des Kunden entstanden sind, auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.
- Für den Fall, dass Westwing im Garantiefall ein Möbelstück durch ein Ersatzprodukt ersetzt, erlischt die Garantie. Auf das Ersatzprodukt wird keine 10-jährige Garantie gewährt. Im Hinblick auf das Ersatzprodukt können die gesetzlichen Gewährleistungsrechte geltend gemacht werden.

Was tun wir, um einen Fehler zu beheben?

Nach der Meldung eines Fehlers prüft Westwing, ob die Garantie greift. Anschliessend entscheidet Westwing, ob das Möbelstück repariert oder ausgetauscht werden soll. Westwing trägt die dabei entstehenden Kosten für die Reparatur, den Austausch betroffener Teile oder den Ersatzartikel sowie die Versandkosten in das Land, in das das ursprüngliche Möbelstück geliefert wurde. Sollte das Möbelstück nicht mehr erhältlich sein, wird Westwing ein angemessenes Ersatzprodukt bestimmen.

Die Mangelbeseitigung erfolgt entweder durch Westwing selbst oder durch einen beauftragten Partner. Dies geschieht ohne weiteren Anspruch auf eine Preisminderung.

*Möbel der Westwing Collection im Sinne dieser Garantiebedingungen sind alle Möbel der Marke „Westwing Collection“, im Konkreten Sitzmöbel, Tische, Schränke, Regale, Betten und Kommoden mit Ausnahme von anderen Produkten für Home & Living wie insbesondere Badezimmertextilien, Küchentextilien, Schlafzimmertextilien, Vorhängen, Kissen & Decken, Teppichen, Dekorationsartikeln, Kerzen und Raumdüften, Gläsern, Küchenutensilien, Beleuchtung, Haustierzubehör & -bedarf, Töpfen & Karaffen, Geschirr und Besteck.

Condizioni di garanzia commerciale

Garanzia commerciale di 10 anni sui Mobili della Collezione Westwing*

L'obiettivo di Westwing è consentire a ogni cliente di creare una casa che esalti tutta la bellezza della vita. I Mobili della Collezione Westwing sono progettati con grande attenzione ai dettagli e realizzati con materiali accuratamente selezionati, con una attenzione particolare alla durata nel tempo. Ecco perché noi, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Monaco di Baviera, offriamo una garanzia commerciale di 10 anni per la durata nel tempo dei Mobili della Collezione Westwing*.

Questa garanzia commerciale si applica in conformità alle condizioni di garanzia commerciale elencate di seguito, per tutti i mobili Westwing Collection acquistati a partire dalla 01.09.2025 (data della fattura) ed è un servizio esclusivo che si aggiunge alle garanzie previste dalla legge.

WESTWING

Moosacher Strasse 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Switzerland – Status: July 2025

Per quanto tempo è valida la garanzia commerciale?

La garanzia commerciale è valida per 10 anni dalla data di acquisto del Mobile presso un negozio online o un negozio al dettaglio Westwing o presso uno dei nostri partner commerciali (vale a dire qualsiasi persona fisica o giuridica autorizzata da Westwing a promuovere, commercializzare e vendere i prodotti della Collezione Westwing). È possibile trovare gli attuali partner commerciali al seguente link: [Dove posso visitare un negozio Westwing? - Helpcenter Westwing](#)). Il periodo di validità della garanzia commerciale decorre dalla data della fattura. La garanzia commerciale può essere richiesta solo online tramite il nostro Servizio Clienti all'indirizzo <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Per poter elaborare la richiesta, è necessario fornire una prova d'acquisto (ad esempio, uno scontrino o una fattura) che confermi la data e il luogo di acquisto, insieme a una descrizione del difetto e a fotografie o video che mostrino chiaramente il difetto. La prova d'acquisto si trova nel vostro account cliente o nell'e-mail di conferma dell'acquisto.

Per poter usufruire della garanzia, eventuali difetti dei materiali e di fabbricazione devono essere segnalati a Westwing entro un periodo di tempo ragionevole dalla loro scoperta.

Cosa è coperto dalla garanzia commerciale?

La garanzia commerciale copre i difetti dei materiali e di fabbricazione dei Mobili della Collezione Westwing e assicura che i difetti siano riparati o che i Mobili siano sostituiti entro il periodo di validità della garanzia commerciale.

La garanzia commerciale si applica a tutti i Mobili della Collezione Westwing acquistati in Germania, Austria, Svizzera, Paesi Bassi, Belgio, Danimarca, Italia, Lussemburgo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Svezia, Finlandia, Norvegia, Grecia, Portogallo e Romania.

La garanzia commerciale di 10 anni per i Mobili della Collezione Westwing si applica solo ai consumatori. In caso di difetti, il consumatore ha diritto ai diritti previsti dalla legge, che possono essere esercitati gratuitamente e non sono limitati dalla presente garanzia commerciale.

La presente garanzia commerciale si applica in conformità alle condizioni di garanzia commerciale elencate di seguito e costituisce un servizio esclusivo che si aggiunge ai diritti di garanzia previsti dalla legge e non pregiudica né limita in alcun modo tali diritti.

Quali casi non sono coperti dalla garanzia commerciale?

- Normale usura, graffi, ammaccature o altri danni derivanti da uso improprio, incidenti, urti o altri eventi esterni. Sono inclusi anche i cambiamenti di colore dovuti ad un utilizzo o a un trattamento scorretti.
- Danni e scolorimento causati da una cura inadeguata o impropria o da una manutenzione non conforme alle [istruzioni di Westwing](#).
- Danni ai Mobili che:
 - sono stati conservati, assemblati o utilizzati in modo improprio,
 - sono stati modificati,
 - sono stati esposti a sbalzi estremi di temperatura,
 - sono stati esposti alla luce diretta del sole o conservati in ambienti non idonei come all'aperto o in bagno,
 - si sono verificati per colpa del cliente,
 - si sono verificati per cause di forza maggiore.
- Nel caso in cui Westwing sostituisca un Mobile con un prodotto sostitutivo in base alla garanzia commerciale, la garanzia commerciale decade. Il prodotto sostitutivo non è coperto da alcuna garanzia commerciale di 10 anni. In relazione al prodotto sostitutivo, è possibile far valere i diritti di garanzia previsti dalla legge.

Cosa facciamo per eliminare un errore?

Dopo la segnalazione di un difetto, Westwing verifica se la garanzia commerciale è applicabile. Westwing decide quindi se il Mobile deve essere riparato o sostituito. Westwing si fa carico dei costi sostenuti per la riparazione, la sostituzione delle parti difettose o l'articolo sostitutivo, nonché delle spese di spedizione verso il Paese in cui è stato consegnato il Mobile originale. Se il Mobile non è più disponibile, Westwing individua un prodotto sostitutivo appropriato.

L'errore verrà corretto da Westwing stessa o da un partner autorizzato. Ciò avverrà senza alcun ulteriore diritto a una riduzione del prezzo.

*Ai sensi delle presenti condizioni di garanzia commerciale, per mobili della Collezione Westwing si intendono tutti i prodotti recanti il marchio "Westwing Collection", in modo specifico mobili per sedersi, tavoli, armadi, scaffali, letti e cassettiere, ad eccezione di altri prodotti per la casa e l'arredamento, in particolare tessili per il bagno, prodotti tessili per la cucina, prodotti tessili per la camera da letto, tende, cuscini e coperte, tappeti, articoli decorativi, candele e profumi per ambienti, bicchieri, utensili da cucina, illuminazione, accessori e forniture per animali domestici, pentole e caraffe, stoviglie e posate.

Conditions de garantie commerciale

10 Jahre Garantie auf Möbel der Westwing Collection*

Chez Westwing, notre objectif est de permettre à chaque client de créer une maison qui déploie toute la beauté de la vie. Les meubles de notre collection Westwing sont conçus avec une grande attention aux détails et fabriqués à partir de matériaux soigneusement sélectionnés - avec un accent sur la durabilité. C'est pourquoi nous, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offrons une garantie commerciale de 10 ans sur les meubles de la collection Westwing*.

Cette garantie commerciale s'applique conformément aux conditions énumérées ci-dessous à tous les meubles Westwing Collection achetés à compter de la 01.09.2025 (date de facturation) et constitue un service exclusif qui s'applique en plus de la garantie légale de conformité.

WESTWING

Moosacher Strasse 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Switzerland – Status: July 2025

Quelle est la durée de validité de la garantie commerciale ?

La garantie commerciale est valable pendant 10 ans à compter de la date d'achat du meuble dans une boutique en ligne Westwing, un magasin de détail ou l'un de nos partenaires commerciaux (toute personne physique ou morale autorisée par Westwing à promouvoir, commercialiser et vendre des produits de la collection Westwing). Vous pouvez trouver les partenaires commerciaux actuels ici : [Où puis-je visiter un magasin Westwing ? - Westwing Helpcenter](#)). La période de calcul de la garantie commerciale commence à la date de la facture. La garantie commerciale ne peut être réclamée qu'en ligne par l'intermédiaire de notre service clientèle à l'adresse <https://support.westwing.com/hc/requests/new> . Afin de traiter votre demande, vous devez fournir une preuve d'achat (telle qu'un reçu ou une facture) confirmant la date et le lieu d'achat, ainsi qu'une description du défaut et des photographies ou des vidéos montrant clairement le défaut. La preuve d'achat se trouve sur votre compte client ou dans l'e-mail de confirmation de votre achat.

Pour bénéficier de la garantie, tout défaut de matériel ou de fabrication doit être signalé à Westwing dans un délai raisonnable après sa découverte.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie commerciale ?

La garantie commerciale couvre les défauts de matériaux et de fabrication des meubles de la collection Westwing et assure que tout défaut sera réparé ou que le meuble sera échangé au cours de la période de garantie commerciale.

La garantie commerciale s'applique à tous les meubles de la collection Westwing achetés en Allemagne, en Autriche, en Suisse, aux Pays-Bas, en Belgique, au Danemark, en Italie, au Luxembourg, en République tchèque, en Slovaquie, en Hongrie, en Suède, en Finlande, en Norvège, en Grèce, au Portugal et en Roumanie.

La garantie commerciale de 10 ans pour les meubles de la collection Westwing ne s'applique qu'aux consommateurs. En cas de défaut, le consommateur bénéficie, à titre gratuit, de la garantie légale de conformité. Cette dernière n'étant pas limitée par la garantie commerciale.

La garantie commerciale s'applique conformément aux conditions énumérées ci-dessous et constitue un service exclusif qui s'applique en plus de la garantie légale et n'affecte ni ne limite en aucune manière vos droits.

Quels sont les cas non couverts par la garantie commerciale ?

- L'usure normale, les rayures, les entailles ou autres dommages résultant d'une utilisation inappropriée, d'accidents, de chocs ou d'autres influences extérieures. Cela comprend également les changements de couleur dus à une utilisation ou une manipulation incorrecte.
- Les dommages et la décoloration causés par un entretien inadéquat ou inapproprié ou par un entretien contraire aux [instructions d'entretien de Westwing](#).
- Les dommages aux meubles qui :
 - ont été stockés, assemblés ou utilisés de manière incorrecte,
 - ont été changés,
 - ont été exposés à des fluctuations de température extrêmes,
 - ont été exposés à la lumière directe du soleil ou stockés dans des environnements inappropriés tels que l'extérieur ou la salle de bain,
 - sont survenus à la suite d'une faute du client,
 - sont survenus à la suite d'un cas de force majeure.
- Si Westwing remplace un meuble par un produit de remplacement dans le cadre de la garantie commerciale, la garantie commerciale devient caduque. La garantie commerciale de 10 ans n'est pas accordée sur le produit de remplacement. Vous pouvez faire valoir la garantie légale pour le produit de remplacement.

Que faire pour éliminer un défaut ?

Après avoir signalé un défaut, Westwing vérifie si la garantie commerciale s'applique. Westwing décide ensuite si le meuble doit être réparé ou remplacé. Westwing prend en charge les frais de réparation, de remplacement des pièces défectueuses ou de l'article de remplacement ainsi que les frais d'expédition vers le pays dans lequel le meuble a été livré à l'origine. Si le meuble n'est plus disponible, Westwing déterminera un produit de remplacement approprié.

L'erreur sera corrigée soit par Westwing elle-même, soit par un partenaire autorisé. Ceci sans qu'il soit possible de prétendre à une réduction de prix.

*Les meubles de la collection Westwing au sens des présentes conditions de garantie commerciale sont tous les meubles de la marque „Westwing Collection“, à savoir les sièges, les tables, les armoires, les étagères, les lits et les commodes, à l'exception des autres produits pour la maison et l'habitat tels que, notamment, les textiles de salle de bains, des textiles de cuisine, des textiles de chambre à coucher, des rideaux, des coussins et des couvertures, des tapis, des articles de décoration, des bougies et des parfums d'ambiance, des verres, des ustensiles de cuisine, des éclairages, des accessoires et des articles pour animaux de compagnie, des casseroles et des carafes, de la vaisselle et de la coutellerie.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Strasse 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Switzerland – Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.