

Vilkår for kommersiell garanti

10 års kommersiell garanti på møbler fra Westwing Collection*

Hos Westwing er målet vårt å gjøre det mulig for alle kunder å skape et hjem som utfolder livets fulle skjønnhet. Møblene i Westwing Collection er designet med stor oppmerksomhet på detaljer og er laget av nøye utvalgte materialer - med fokus på holdbarhet. Derfor tilbyr vi, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 München, 10 års kommersiell holdbarhetsgaranti på våre Westwing Collection-møbler*.

Denne kommersielle garantien gjelder i samsvar med de kommersielle garantibetingelsene som er oppført nedenfor for alle møbler fra Westwing Collection som er kjøpt fra 01.09.2025 (fakturadato), og er en eksklusiv service som gjelder i tillegg til dine lovbestemte garantirettigheter.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Norway, Status: July 2025

Hvor lenge er den kommersielle garantien gyldig?

Den kommersielle garantien er gyldig i 10 år fra den datoen møbelet ble kjøpt i en Westwing nettbutikk, detaljhandel eller en av våre salgspartnere (betyr enhver person eller juridisk enhet som er autorisert av Westwing til å markedsføre og selge Westwing Collection-produkter. Du finner de nåværende salgspartnere her: [Hvor kan jeg besøke en Westwing Store? - Westwing Helpcenter](#)). Perioden for beregning av den kommersielle garantiperioden begynner på fakturadatoen. Den kommersielle garantien kan kun gjøres gjeldende online via vårt kundeserviceteam på <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. For å kunne behandle kravet ditt må du fremlegge kjøpsbevis (f.eks. kvittering eller faktura) som bekrefter kjøpsdato og -sted, sammen med en beskrivelse av feilen og fotografier eller videoer som tydelig viser feilen. Kjøpsbeviset finner du på kundekontoen din eller i e-postbekreftelsen av kjøpet.

For å kunne gjøre krav på garantien må eventuelle material- og produksjonsfeil rapporteres til Westwing innen rimelig tid etter at de er oppdaget.

Hva dekkes av den kommersielle garantien?

Den kommersielle garantien dekker material- og produksjonsfeil på møbler fra Westwing Collection og sikrer at eventuelle feil blir reparert eller at møblene blir byttet ut innen den kommersielle garantiperioden.

Den kommersielle garantien gjelder for alle Westwing Collection-møbler som er kjøpt i Tyskland, Østerrike, Sveits, Nederland, Belgia, Danmark, Italia, Luxembourg, Tsjekkia, Slovakia, Ungarn, Sverige, Finland, Norge, Hellas, Portugal og Romania.

Den 10-årige kommersielle garantien for Westwing Collection-møbler gjelder kun for forbrukere. I tilfelle mangler har forbrukeren uansett sine lovbestemte rettigheter, som er gratis å benytte seg av, og som ikke er begrenset av denne kommersielle garantien.

Denne kommersielle garantien gjelder i samsvar med de kommersielle garantibetingelsene som er oppført nedenfor, og er en eksklusiv tjeneste som gjelder i tillegg til dine lovbestemte rettigheter, og som ikke på noen måte påvirker eller begrenser disse lovbestemte rettighetene.

Hvilke tilfeller dekkes ikke av den kommersielle garantien?

- Normal slitasje, riper, hakk eller andre skader som skyldes feil bruk, ulykker, støt eller andre ytre påvirkninger. Dette omfatter også fargeforandringer som skyldes feil bruk eller håndtering.

- Skader og misfarging som skyldes utilstrekkelig eller feilaktig pleie eller vedlikehold i strid med [Westwings pleieanvisninger](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Norway, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.

- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Skader på møbler som:
 - har blitt lagret, montert eller brukt på feil måte,
 - har blitt endret,
 - har vært utsatt for ekstreme temperatursvingninger,
 - ble utsatt for direkte sollys eller oppbevart i uegnede omgivelser som utendørs eller på badet,
 - har oppstått på grunn av kundens feil,
 - oppstått på grunn av force majeure.
- I tilfelle Westwing erstatter et møbel med et erstatningsprodukt under den kommersielle garantien, bortfaller den kommersielle garantien. Det gis ingen 10 års kommersiell garanti på erstatningsproduktet. Dine lovbestemte rettigheter kan gjøres gjeldende med hensyn til erstatningsproduktet.

Hva gjør vi for å rette en feil som dekkes av den kommersielle garantien?

Etter at du har rapportert en feil, sjekker Westwing om den kommersielle garantien gjelder. I så fall avgjør Westwing deretter om møbelet skal repareres eller erstattes. Westwing vil bære kostnadene som påløper for reparasjonen, utskifting av berørte deler eller erstatningsgjenstanden, samt fraktkostnadene til det landet der det opprinnelige møbelet ble levert. Hvis møbelet ikke lenger er tilgjengelig, vil Westwing finne et passende erstatningsprodukt.

Feilen vil bli rettet enten av Westwing selv eller av en autorisert samarbeidspartner. Dette gjøres uten ytterligere krav på prisavslag.

*Møbler fra Westwing Collection i henhold til disse kommersielle garantivilkårene er alle møbler av merket „Westwing Collection“, nærmere bestemt sittemøbler, bord, skap, hyller, senger og kommoder, med unntak av andre produkter for hjem og interiør, som spesielt baderomstekstiler, kjøkkentekstiler, soveromstekstiler, gardiner, puter og tepper, tepper, pyntegjenstander, stearinlys og romdufter, glass, kjøkkenutstyr, belysning, tilbehør og utstyr til kjæledyr, gryter og karafler, servise og bestikk.