

Kaupallisen takuun ehdot

10 vuoden kaupallinen takuu Westwing Collection -huonekaluille*

Westwingin tavoitteena on antaa jokaiselle asiakkaalle mahdollisuus luoda koti, jossa elämän koko kauneus pääsee valloilleen. Westwing Collection -huonekalut on suunniteltu kiinnittäen suurta huomiota yksityiskohtiin ja valmistettu huolellisesti valituista materiaaleista – kestävyyttä painottaen. Siksi me, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 München, annamme Westwing Collection -huonekaluillemme 10 vuoden kaupallisen kestävyystakuun*.

Tätä kaupallista takuuta sovelletaan jäljempänä lueteltujen takuehtojen mukaisesti kaikkia Westwing Collection -huonekaluja, jotka on ostettu 01.09.2025 (laskun päivämäärä) alkaen, ja se on rajattu lisäpalvelu, jota sovelletaan lakisääteisen virhevastuun lisäksi.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Finland, Status: July 2025

Kuinka kauan kaupallinen takuu on voimassa?

Kaupallinen takuu on voimassa 10 vuotta siitä päivästä alkaen, jona huonekalut on ostettu Westwingin verkkokaupasta, vähittäismyymälästä tai joltakin myyntikumppaniltamme (tarkoittaen mitä tahansa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, jolla on Westwingin valtuutus mainostaa, markkinoida ja myydä Westwing Collection -tuotteita. Löydät nykyiset myyntikumppanit täältä: [Missä voin vierailla Westwing-myymälässä? – Westwing Helpcenter](#)). Kaupallisen takuun voimassaoloajan laskeminen alkaa laskun päiväyksestä. Kaupallinen takuu voidaan lunastaa vain verkossa asiakaspalvelumme kautta osoitteessa <https://support.westwing.com/hc/fi-fi/requests/new>. Jotta vaatimus voidaan käsitellä, sinun on toimitettava ostotodistus (kuten kuitti tai lasku), jossa vahvistetaan ostopäivämäärä ja -paikka sekä kuvaus virheestä ja valokuvia tai videoita, joissa virhe näkyy selvästi. Ostotodistus löytyy asiakastililtäsi tai ostoksesi vahvistussähköpostiviestistä.

Jotta takuuseen voidaan vedota, materiaali- ja valmistusvirheistä on ilmoitettava Westwingille kohtuullisen ajan kuluessa niiden havaitsemisesta.

Mitä kaupallinen takuu kattaa?

Kaupallinen takuu kattaa Westwing Collection -huonekalujen materiaali- ja valmistusvirheet ja takaa, että kaikki virheet korjataan tai huonekalut vaihdetaan kaupallisen takuun voimassaoloaikana.

Kaupallinen takuu koskee kaikkia Westwing Collection -huonekaluja, jotka on ostettu Saksassa, Itävallassa, Sveitsissä, Alankomaissa, Belgiassa, Tanskassa, Italiassa, Luxemburgissa, Tšekissä, Slovakiassa, Unkarissa, Ruotsissa, Suomessa, Norjassa, Kreikassa, Portugalissa ja Romaniassa.

Westwing Collection -huonekalujen 10 vuoden kaupallinen takuu koskee vain kuluttajia. Virhetapauksissa kuluttajalla on lakisääteiset oikeudet, joihin vetoaminen on maksutonta ja joita tämä kaupallinen takuu ei rajoita.

Tätä kaupallista takuuta sovelletaan jäljempänä todettujen takuehtojen mukaisesti, ja se on yksinomainen palvelu, jota sovelletaan lakisääteisen virhevastuun lisäksi, eikä se millään tavoin vaikuta näihin lakisääteisiin oikeuksiin tai rajoita niitä.

Mitkä tapaukset eivät kuulu kaupallisen takuun piiriin?

- Normaali kuluminen, naarmut, kolhut tai muut vauriot, jotka johtuvat epäasianmukaisesta käytöstä, onnettomuuksista, iskuista tai muista ulkoisista vaikutuksista. Tähän kuuluvat myös vääränlaisesta käytöstä tai käsittelystä johtuvat värimuutokset.
- Vahingot ja värimuutokset, jotka johtuvat puutteellisesta tai vääränlaisesta hoidosta tai [Westwingin hoito-ohjeiden](#) vastaisesta huollosta.
- Vahingot huonekaluille, jotka:
 - on varastoitu, koottu tai joita on käytetty väärin,
 - ovat olleet muokkausten kohteena,
 - ovat altistuneet äärimmäisille lämpötilan vaihteluille,
 - ovat altistuneet suoralle auringonvalolle tai varastoitu sopimattomissa olosuhteissa, kuten ulkona tai kylpyhuoneessa,
 - ovat aiheutuneet asiakkaasta johtuvasta syystä,
 - ovat aiheutuneet ylivoimaisesta esteestä.
- Jos Westwing korvaa huonekalun korvaavalla tuotteella kaupallisen takuun puitteissa, kaupallinen takuu raukeaa. Korvaavalle tuotteelle ei myönnetä 10 vuoden kaupallista takuuta. Voit vedota korvaavan tuotteen osalta lakisääteiseen virhevastuuseen.

Mitä teemme virheen poistamiseksi?

Når du har rapporteret en mangel kontrollerer Westwing, om den handelsmæssige garanti gælder. I bekræftende fald beslutter Westwing derefter, om møblet skal repareres eller udskiftes. Westwing afholder omkostningerne til reparation, udskiftning af berørte dele eller udskiftningsgenstanden samt forsendelsesomkostningerne til det land, hvor det originale møbel blev leveret. Hvis møblet ikke længere er tilgængeligt, vil Westwing fastlægge et passende erstatningsprodukt.

Fejlen vil blive rettet enten af Westwing selv eller af en autoriseret partner. Dette sker uden yderligere krav på en prisnedsættelse.

*Näissä kaupallisissa takuuehdoissa tarkoitettuja Westwing Collection -huonekaluja ovat kaikki "Westwing Collection" -tuotemerkin huonekaluja, erityisesti istuimet, pöydät, kaapit, hyllyt, sängyt ja lipastot, lukuun ottamatta muita kodin ja sisustuksen tuotteita, kuten erityisesti kylpyhuonetekstiilejä, keittiötekstiilejä, makuuhuoneen tekstiilejä, verhoja, tyynyjä ja peittoja, mattoja, koriste-esineitä, kynttilöitä ja huonetuoksua, laseja, keittiövälineitä, valaisimia, lemmikkieläinten lisävarusteita ja tarvikkeita, kattiloita ja kannuja sekä astioita ja ruokailuvälineitä.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Finland, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions.](#)
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.