

Podmienky obchodnej záruky

10 rokov komerčnej záruky na nábytok z kolekcie Westwing*

Cieľom našej spoločnosti Westwing je umožniť každému zákazníkovi vytvoriť domov, ktorý naplno rozvíja krásu života. Nábytok z našej kolekcie Westwing je navrhnutý s veľkým dôrazom na detail a vyrobený zo starostlivo vybraných materiálov - s dôrazom na trvácnosť. Preto my, spoločnosť Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Mníchov, ponúkame na náš nábytok z kolekcie Westwing komerčnú záruku na životnosť 10 rokov*.

Táto komerčná záruka platí v súlade s nižšie uvedenými podmienkami komerčnej záruky a je exkluzívnou službou, na všetky kusy nábytku Westwing Collection zakúpené od 01.09.2025 (dátum faktúry) ktorá sa uplatňuje popri vašich zákonných záručných právach.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Slovakia, Status: July 2025

Ako dlho platí komerčná záruka?

Komerčná záruka platí 10 rokov od dátumu zakúpenia nábytku v internetovom obchode Westwing, maloobchodnej predajni alebo u jedného z našich predajných partnerov (znamená akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je spoločnosťou Westwing oprávnená propagovať, uvádzať na trh a predávať výrobky Westwing Collection. Aktuálnych predajných partnerov nájdete tu: [Kde môžem navštíviť predajňu Westwing? - Centrum pomoci spoločnosti Westwing](#). Obdobie pre výpočet obchodnej záruky začína plynúť od dátumu vystavenia faktúry. Obchodnú záruku je možné uplatniť len online prostredníctvom nášho tímu starostlivosti o zákazníkov na adrese <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Aby sme mohli Vašu reklamáciu spracovať, musíte predložiť doklad o kúpe (napríklad účtenku alebo faktúru) potvrdzujúci dátum a miesto nákupu spolu s popisom závady a fotografiami alebo videami, na ktorých je závrada jasne viditeľná. Doklad o kúpe nájdete na svojom zákazníckom účte alebo v potvrdzujúcom e-maili o kúpe.

Na uplatnenie nároku v rámci záruky je potrebné akékoľvek materiálové a výrobné vady nahlásiť spoločnosti Westwing v primeranej lehote po ich zistení.

Na čo sa vzťahuje obchodná záruka?

Obchodná záruka sa vzťahuje na materiálové a výrobné chyby nábytku z kolekcie Westwing a zaručuje, že všetky chyby budú opravené alebo nábytok vymenený v rámci obchodnej záručnej lehoty.

Obchodná záruka sa vzťahuje na všetok nábytok z kolekcie Westwing zakúpený v Nemecku, Rakúsku, Švajčiarsku, Holandsku, Belgicku, Dánsku, Taliansku, Luxembursku, Českej republike, Slovensku, Maďarsku, Švédsku, Fínsku, Nórsku, Grécku, Portugalsku a Rumunsku.

Desaťročná komerčná záruka na nábytok Westwing Collection sa vzťahuje len na spotrebiteľov. V prípade väd má spotrebiteľ nárok na zákonné práva, ktorých využitie je bezplatné a ktoré nie sú obmedzené touto obchodnou zárukou.

Táto komerčná záruka sa uplatňuje v súlade s nižšie uvedenými podmienkami komerčnej záruky a predstavuje exkluzívnu službu, ktorá sa uplatňuje popri Vašich zákonných záručných právach a nijako neovplyvňuje ani neobmedzuje tieto zákonné práva.

Na ktoré prípady sa komerčná záruka nevzťahuje?

- Bežné opotrebovanie, škrabance, ryhy alebo iné poškodenia vzniknuté v dôsledku nesprávneho používania, nehôd, nárazov alebo iných vonkajších vplyvov. Patria sem aj farebné zmeny spôsobené nesprávnym používaním alebo manipuláciou.

- Poškodenia a zmeny farby spôsobené nedostatočnou alebo nesprávnou starostlivosťou alebo údržbou v rozpore s pokynmi spoločnosti [Westwing na ošetrovanie](#).
- Poškodenie nábytku, ktorý:
 - bol nesprávne skladovaný, zostavený alebo používaný,
 - bol vymenený,
 - bol vystavený extrémnym teplotným výkyvom,
 - bol vystavený priamemu slnečnému žiareniu alebo bol skladovaný v nevhodnom prostredí, napríklad vonku alebo v kúpeľni,
 - poškodenie, ktoré vzniklo zavinením zákazníka,
 - poškodenie, ktoré vzniklo v dôsledku vyššej moci.
- V prípade, že spoločnosť Westwing vymení kus nábytku za náhradný výrobok v rámci komerčnej záruky, komerčná záruka zaniká. Na náhradný výrobok sa neposkytuje 10-ročná komerčná záruka. V súvislosti s náhradným výrobkom je možné uplatniť vaše zákonné záručné práva.

Čo máme urobiť, aby sme odstránili chybu?

Po nahlásení chyby spoločnosť Westwing skontroluje, či sa na výrobok vzťahuje komerčná záruka. Spoločnosť Westwing potom rozhodne, či sa má daný kus nábytku opraviť alebo vymeniť. Spoločnosť Westwing uhradí náklady vzniknuté v súvislosti s opravou, výmenou poškodených dielov alebo náhradného výrobku, ako aj náklady na dopravu do krajiny, do ktorej bol pôvodný kus Nábytku dodaný. Ak kus Nábytku už nie je k dispozícii, spoločnosť Westwing určí vhodný náhradný výrobok.

Chybu odstráni buď samotná spoločnosť Westwing, alebo autorizovaný partner. Uskutoční sa to bez akéhokoľvek ďalšieho nároku na zníženie ceny.

*Nábytok Westwing Collection v zmysle týchto obchodných záručných podmienok sú všetky nábytok značky „Westwing Collection“, konkrétne sedací nábytok, stoly, skrine, police, postele a komody, s výnimkou iných produktov pre domácnosť a bývanie, ako sú najmä kúpeľňového textilu, kuchynského textilu, spálňového textilu, záclon, vankúšov a prikrývok, kobercov, dekoračných predmetov, sviečok a izbových vôní, pohárov, kuchynského náčinia, osvetlenia, doplnkov a potrieb pre domáce zvieratá, hrncov a karáf, riadu a príborov.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Slovakia, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.

- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.