

Условия на търговската гаранция

10-годишна търговска гаранция за мебелите от колекцията Westwing*

В Westwing нашата цел е да дадем възможност на всеки клиент да създаде дом, в който да се разкрие цялата красота на живота. Мебелите от колекцията Westwing са проектирани с голямо внимание към детайлите и са изработени от внимателно подбрани материали – с акцент върху дълготрайността. Ето защо ние, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Мюнхен, предлагаме 10-годишна търговска гаранция за дълготрайност на мебелите от колекцията Westwing*.

Тази търговска гаранция се прилага в съответствие с изброените по-долу условия за търговска гаранция за всички мебели от колекцията Westwing, закупени на или след 01.09.2025 г. (дата на фактурата), и представлява изключителна услуга, която се прилага в допълнение към вашите законоустановени гаранционни права.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Мюнхен, Германия
+49 (89) 41207272

България – Статус: юли 2026 г.

Колко време е валидна търговската гаранция?

Търговската гаранция е валидна за срок от 10 години, считано от датата на закупуване на мебелите в онлайн магазина на Westwing, в магазин за търговия на дребно или при един от нашите търговски партньори (т.е. всяко физическо или юридическо лице, упълномощено от Westwing да промотира, предлага на пазара и продава продукти от колекцията на Westwing. Можете да видите актуалния списък с търговските партньори тук: [Къде мога да посетя магазин на Westwing? – Център за помощ на Westwing](#)). Срокът за изчисляване на търговската гаранция започва от датата на фактурата. Търговската гаранция може да бъде предявена само онлайн чрез нашия екип за обслужване на клиенти на адрес <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. За да обработим Вашата рекламация, трябва да предоставите доказателство за покупка (като касова бележка или фактура), потвърждаващо датата и мястото на покупката, заедно с описание на дефекта и снимки или видеоклипове, които ясно показват дефекта. Доказателството за покупка можете да намерите във Вашия клиентски профил или в имейла за потвърждение на покупката.

За да се предяви претенция по гаранцията, всички материални и производствени дефекти трябва да бъдат съобщени на Westwing в разумен срок след тяхното откриване.

Какво покрива търговската гаранция?

Търговската гаранция покрива дефекти в материалите и изработката на мебелите от колекцията на Westwing и гарантира, че всички дефекти ще бъдат отстранени или мебелите ще бъдат заменени в рамките на срока на търговската гаранция.

Търговската гаранция важи за всички мебели от колекцията на Westwing, закупени в България.

10-годишната търговска гаранция за мебелите от колекцията на Westwing важи само за потребителите. В случай на дефекти потребителят има право на предвидените в закона права, ползването на които е безплатно и които не се ограничават от настоящата търговска гаранция.

Настоящата търговска гаранция се прилага в съответствие с изброените по-долу условия за търговска гаранция и представлява изключителна услуга, която се предоставя в допълнение към вашите законоустановени гаранционни права и по никакъв начин не засяга или ограничава тези законоустановени права.

Кои случаи не се покриват от търговската гаранция?

- Нормално износване, драскотини, вдлъбнатини или други повреди, причинени от неправилна употреба, инциденти, удари или други външни въздействия. Това включва и промени в цвета, дължащи се на неправилна употреба или боравене.
- Повреди и обезцветяване, причинени от неадекватна или неправилна грижа или поддръжка, противоречащи на [инструкциите за грижа на Westwing](#).
- Повреди по мебелите, които:
 - са били неправилно съхранявани, сглобени или използвани,
 - са били променени,
 - са били изложени на екстремни температурни колебания,
 - са били изложени на пряка слънчева светлина или съхранявани в неподходящи условия, като например на открито или в банята,
 - се дължат на вина на клиента,
 - се дължат на форсмажорни обстоятелства.
- В случай че Westwing замени дадена мебел с друг продукт в рамките на търговската гаранция, първоначалните условия на търговската гаранция продължават да важат за заместващия продукт до изтичането на остатъчния срок на търговската гаранция. Вашите законни гаранционни права могат да бъдат упражнени и по отношение на заместващия продукт.

Какво правим, за да отстраним неизправността?

След като бъде съобщено за дефект, Westwing проверява дали се прилага търговската гаранция. След това Westwing решава дали мебелта трябва да бъде ремонтирана или заменена. Westwing поема разходите, свързани с ремонта, подмяната на повредените части или заместващия артикул, както и разходите за доставка до страната, в която е била доставена първоначалната мебел. Ако мебелта вече не е налична, Westwing ще определи подходящ заместващ продукт.

Дефектът ще бъде отстранен или от самото Westwing, или от оторизиран партньор. Това се извършва без право на допълнително намаление на цената.

*Мебелите от колекцията „Westwing“ по смисъла на настоящите условия за търговска гаранция са всички мебели от марката „Westwing Collection“, а именно мебели за сядане, маси, шкафове, рафтове, легла и скринове, с изключение на други продукти за дома и бита, като текстил за баня, текстил за кухня, текстил за спалня, завеси, възглавници и одеяла, килими, декоративни предмети, свещи и ароматизатори за помещения, чаши, кухненски прибори, осветителни тела, аксесоари и консумативи за домашни любимци, съдове и кани, съдове за хранене и прибори за хранене.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Bulgaria, Status: July 2026

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)).

The period for calculating the commercial warranty begins on the invoice date of the purchased Furniture.

The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Bulgaria.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to or have damages associated with extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to or have damages associated with prolonged and continuous direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the original commercial warranty conditions continue to apply to the replacement product until the remaining commercial warranty period has expired. Your statutory warranty rights can also be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.