

Termos e condições da garantia comercial

Garantia comercial de 10 anos em produtos da Westwing Collection*

Na Westwing, o nosso objetivo é proporcionar a todos os nossos clientes a criação de uma casa que capte toda a beleza da vida. O Mobiliário da Westwing Collection é desenhado com grande atenção ao detalhe e produzido apenas com materiais cuidadosamente selecionados – e com enfoque na durabilidade. Consequentemente, a Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munique, Alemanha, oferece uma garantia comercial de 10 anos nos produtos de mobiliário da Westwing Collection*.

Esta garantia comercial é aplicável de acordo com as condições apresentadas infra para todos os móveis Westwing Collection adquiridos a partir da 01.09.2025 (data da fatura) e trata-se de um serviço exclusivo que se aplica além dos direitos que lhe são legalmente conferidos.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Portugal, Status: July 2025

Por quanto tempo a garantia comercial é válida?

O prazo de validade da garantia comercial é de 10 anos desde a compra do Mobiliário numa loja online da Westwing, loja de retalho ou através de um dos nossos parceiros de venda (ou seja, toda e qualquer entidade legal com autorização para a promoção, comercialização e venda de produtos da Westwing Collection. A lista atualizada de parceiros de vendas da Westwing pode ser consultada aqui: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). O prazo para cálculo da garantia comercial corre a partir da data de emissão da fatura. A garantia comercial só pode ser exercida através do contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Para o processamento de qualquer pedido, é sempre necessária a demonstração de uma prova idónea de compra (tal como um recibo ou fatura), que comprove tanto o local, como a data da compra, juntamente com a descrição do defeito e fotografias e/ou vídeos que demonstrem claramente a existência do defeito. A prova de compra pode ser obtida na área de cliente ou no email de confirmação da compra.

Para acionar a garantia, quaisquer defeitos de material e fabrico devem ser comunicados à Westwing dentro de um prazo razoável após a sua descoberta.

O que está coberto pela garantia comercial?

A garantia comercial cobre a existência de defeitos de material ou fabrico em produtos de Mobiliário da Westwing Collection e assegura que quaisquer defeitos serão reparados ou que o Mobiliário será substituído dentro do prazo de vigência da garantia comercial.

A garantia comercial é válida para todos os produtos da Westwing Collection comprados na Alemanha, Áustria, Suíça, Países Baixos, Bélgica, Dinamarca, Itália, Luxemburgo, Chéquia, Eslováquia, Hungria, Suécia, Finlândia, Noruega, Grécia, Portugal e Roménia.

O período de garantia comercial de 10 anos destina-se apenas aos consumidores. Nos casos de existência de defeitos, o consumidor pode exercer os direitos legalmente conferidos, sendo o seu exercício gratuito e não se limitando ao previsto nesta garantia comercial. Especificamente, o consumidor tem o direito de resolver o contrato, de solicitar a redução do preço do bem e de corrigir a falta de conformidade do produto.

Esta garantia comercial aplica-se de acordo com as condições de garantia comercial listadas abaixo e é um serviço exclusivo que se aplica em complemento aos seus direitos de garantia legal, não afetando nem limitando, de forma alguma, esses direitos legalmente conferidos.

Que casos não estão cobertos pela garantia comercial?

- Desgaste normal, arranhões, lascas ou outros danos resultantes de uso inadequado, acidentes, impactos ou outras influências externas. Isso também inclui alterações de cor devido ao uso ou manuseio incorreto.
- Danos e descoloração causados por cuidados ou manutenção inadequados ou impróprios, em desacordo com as [instruções de cuidados da Westwing](#).
- Danos ao Mobiliário que decorram do(a):
 - armazenamento, montagem ou utilização de forma inadequada,
 - sua alteração,
 - sua exposição a variações extremas de temperatura,
 - sua exposição à luz solar direta ou armazenamento em ambientes inadequados, como ao ar livre ou casa de banho,
 - culpa do cliente,
 - causados por força maior.
- Caso a Westwing substitua uma peça de Mobiliário por outra ao abrigo desta garantia comercial, a mesma cessa e não é concedida nova garantia comercial de 10 anos sobre a peça de substituição. Os seus direitos de garantia legal podem ser exercidos em relação ao produto de substituição.

O que fazemos para eliminar um defeito?

Após a comunicação de um defeito, a Westwing verifica se a garantia comercial é aplicável. Em seguida, a Westwing decide se o Mobiliário deve ser reparado ou substituído. A Westwing suporta os custos relacionados à reparação, à substituição das peças afetadas ou do item completo, bem como os custos de envio para o país em que o Mobiliário original foi entregue. Caso o item de Mobiliário já não esteja disponível, a Westwing determinará um produto de substituição adequado.

Na existência de um defeito, o mesmo será corrigido pela própria Westwing ou por um parceiro autorizado. Tal correção é realizada sem qualquer direito adicional à redução do preço.

*Mobiliário da Westwing Collection significa, nos termos destas condições de garantia comercial, todos os mobiliário da marca “Westwing Collection”, especificamente móveis, para sentar, mesas, armários, estantes, camas e cômodas, com exceção de outros produtos para o lar e decoração, como, em particular, têxteis de banheiro, têxteis de cozinha, têxteis de quarto, cortinas, almofadas e mantas, tapetes, itens decorativos, velas e fragrâncias para ambientes, copos, utensílios de cozinha, luminárias, acessórios e suprimentos para animais de estimação, painéis e garrafas, louças e talheres.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Portugal, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.