

Kereskedelmi garanciális feltételek

10 év önkéntes (kereskedelmi) szavatosság a Westwing Collection Bútoraira*

A Westwing célja, hogy minden vásárlónknak lehetővé tegyük olyan otthon teremtését, amelyben az élet teljes szépségét kibontakoztathatja. A Westwing Collection Bútorainak kivitelezése során kiemelt figyelmet fordítottak a részletekre, és gondosan kiválasztott anyagokból készültek - a hangsúlyt a tartósságra helyezve. Ezért mi, a Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 München, 10 évig tartó, önkéntes (kereskedelmi) szavatosságot vállalunk a Westwing Collection bútorainkra*.

Ez a kereskedelmi szavatosság az alábbiakban felsorolt kereskedelmi szavatossági feltételek szerint alkalmazandó, minden Westwing Collection bútorra, amelyet a 01.09.2025 (számla dátuma) és egy exkluzív szolgáltatás, amely az Ön jogszabályon alapuló szavatossági és jótállási jogain felül érvényes.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Hungary, Status: July 2025

Meddig érvényes a kereskedelmi szavatosság?

A kereskedelmi szavatosság 10 évig érvényes attól a naptól számítva, amikor a bútorokat megvásárolták a Westwing online áruházában, kiskereskedelmi üzletében vagy valamelyik értékesítési partnerünkénél (ez bármely olyan természetes vagy jogi személyt jelent, akit a Westwing felhatalmazott a Westwing Collection termékek népszerűsítésére, forgalmazására és értékesítésére). A jelenlegi értékesítési partnerek listáját itt találja: [Hol látogathatok el egy Westwing üzletbe? - Westwing Helpcenter](#)). A kereskedelmi szavatosság számításának időtartama a számla kiállításának napjától kezdődik. A kereskedelmi szavatosság kizárólag online igényelhető ügyfélszolgálatunkon keresztül a <https://support.westwing.com/hc/requests/new> címen. A szavatossági igény feldolgozásához Önnek rendelkezésre kell bocsátania a vásárlást igazoló bizonylatot (pl. blokk vagy számla), amely igazolja a vásárlás dátumát és helyét, valamint a hiba leírását és a hibát egyértelműen bemutató fényképeket vagy videókat. A vásárlást igazoló bizonylatot megtalálhatja az ügyfélfiókjában vagy a vásárlást visszaigazoló e-mailben.

A szavatosság igény érvényesítéséhez az anyag- és gyártási hibákat a felfedezésüktől számított ésszerű időn belül be kell jelenteni a Westwingnek.

Mire terjed ki a kereskedelmi szavatosság?

A kereskedelmi szavatosság a Westwing Collection-ben található Bútorok anyag- és gyártási hibáira terjed ki, és biztosítja, hogy a hibákat kijavítják vagy a Bútorokat kicserélik a kereskedelmi szavatossági időn belül.

A kereskedelmi szavatosság a Németországban, Ausztriában, Svájcban, Hollandiában, Belgiumban, Dániában, Olaszországban, Luxemburgban, Csehországban, Szlovákiában, Magyarországon, Svédországban, Finnországban, Norvégiában, Görögországban, Portugáliában és Romániában vásárolt Westwing Collection Bútorokra vonatkozik.

A Westwing Collection Bútorokra vonatkozó 10 éves kereskedelmi szavatosság csak a fogyasztókat illeti meg. Hibák esetén a fogyasztót megilletik a jogszabályon alapuló jogok, amelyek igénybevétele ingyenes, és amelyeket ez a kereskedelmi szavatosság nem korlátoz.

Ez a kereskedelmi szavatosság az alább meghatározott kereskedelmi szavatossági feltételekkel összhangban érvényes, és olyan exkluzív szolgáltatás, amely az Ön jogszabályon alapuló szavatossági és jótállási jogain felül alkalmazandó, és semmilyen módon nem érinti vagy korlátozza ezeket a jogszabályon alapuló jogokat.

Milyen esetekre nem vonatkozik a kereskedelmi szavatosság?

- Normál elhasználódás, karcolások, horzsolások vagy egyéb, nem rendeltetésszerű használatból, balesetből, ütődésből vagy egyéb külső behatásokból eredő károk. Ide tartoznak a nem megfelelő használatból vagy kezelésből eredő színváltozások is.

- Károsodás és elszíneződés, amelyet a [Westwing ápolási utasításaival](#) ellentétes nem megfelelő vagy nem megfelelő ápolás vagy karbantartás okoz.
- Az olyan Bútorokon keletkezett károk, amelyeket:
 - helytelenül tároltak, szereltek össze vagy használtak,
 - kicseréltek,
 - szélsőséges hőmérséklet-ingadozásnak voltak kitéve,
 - közvetlen napfénynek voltak kitéve, vagy nem megfelelő környezetben, például a szabadban vagy a fürdőszobában tároltak.
- Az olyan bútorokon keletkezett károk, amelyek:
 - az ügyfél hibájából következtek be,
 - vis maior miatt következtek be.
- Abban az esetben, ha a Westwing a kereskedelmi szavatosság keretében cserél ki egy Bútordarabot egy cseretermékre, a kereskedelmi szavatosság megszűnik. A cseretermékre nem jár 10 év kereskedelmi szavatosság. Az Ön jogszabályon alapuló szavatossági és jótállási jogai a cseretermékkel kapcsolatban ettől függetlenül érvényesíthetők.

Mit tegyünk a hiba kijavítása érdekében?

A hiba bejelentése után a Westwing ellenőrzi, hogy a kereskedelmi szavatosság érvényes-e. A Westwing ezután dönt arról, hogy a Bútordarabot meg kell-e javítani vagy ki kell-e cserélni. A Westwing viseli a javítás, az érintett alkatrészek cseréje vagy a cserealkatrész cseréje során felmerülő költségeket, valamint a szállítási költségeket abba az országba, ahová az eredeti Bútordarabot szállították. Ha a Bútor már nem elérhető, a Westwing meghatározza a megfelelő helyettesítő terméket.

A hibát vagy maga a Westwing, vagy egy felhatalmazott partner fogja kijavítani. Ez további árcsökkentési igény nélkül történik.

*A Westwing Collection Bútorai a jelen kereskedelmi szavatossági feltételek értelmében a „Westwing Collection” márka minden bútorai, konkrétan különösen az Ülőbútorok, asztalok, szekrények, polcok, ágyak és komódok, kivéve az egyéb lakberendezési termékeket, mint például a fürdőszobai textíliákat, konyhai textíliákat, hálósobai textíliákat, függönyöket, párnákat és takarókat, szőnyeget, dekorációs tárgyakat, gyertyákat és illatszereket, poharakat, konyhai eszközöket, világítóeszközöket, kisállat-kiegészítőket és -ellátást, edényeket és pohárkákat, edényeket és evőeszközöket.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Hungary, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.

- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.