

Garantievoorwaarden

10 jaar commerciële garantie op Meubels uit de Westwing Collection*.

Bij Westwing streven wij ernaar om elke klant in staat te stellen een thuis te creëren waarin de schoonheid van het leven volledig tot uiting komt. De Meubels uit onze Westwing Collection zijn met grote zorgvuldigheid ontworpen en vervaardigd uit zorgvuldig geselecteerde materialen – met bijzondere aandacht voor duurzaamheid. Om die reden biedt Westwing GmbH, gevestigd aan de Moosacher Str. 88, 80809 te München, een commerciële garantie van 10 jaar op de duurzaamheid van de Meubels uit de Westwing Collection*.

Deze commerciële garantie geldt overeenkomstig de hieronder vermelde garantievoorwaarden voor alle Westwing Collection-meubels die op of na 01.09.2025 (factuurdatum) zijn gekocht en vormt een aanvullende, exclusieve service die van toepassing is naast uw wettelijke rechten.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Netherlands, Status: July 2025

Hoe lang is de commerciële garantie geldig?

De commerciële garantie is geldig voor een periode van 10 jaar, te rekenen vanaf de datum waarop de Meubels zijn aangeschaft via een Westwing-webshop, een fysieke winkel van Wetswing of een van onze erkende verkooppartners (dit betreft iedere natuurlijke of rechtspersoon die door Westwing is gemachtigd om producten uit de Westwing Collection te promoten, op de markt te brengen en te verkopen. Een actueel overzicht van onze verkooppartners vindt u hier: [Waar kan ik een Westwing Store bezoeken? - Westwing Helpcenter](#)). De garantietermijn wordt berekend vanaf de factuurdatum. Een beroep op de commerciële garantie kan uitsluitend online worden gedaan via ons Westwing Helpcenter op <https://support.westwing.com/hc/nl-nl/requests/new>. Voor de behandeling van een garantieclaim dient u een aankoopbewijs te overleggen (zoals een kassabon of factuur) waaruit de datum en plaats van aankoop blijken, samen met een omschrijving van het gebrek en foto's of video's waarop het gebrek duidelijk zichtbaar is. Het aankoopbewijs is te vinden in uw klantenaccount of in de aankoopbevestiging per e-mail.

Om aanspraak te maken op de commerciële garantie, dienen eventuele materiaal- of fabricagefouten binnen een redelijke termijn na ontdekking daarvan aan Westwing te worden gemeld.

Wat valt onder de commerciële garantie?

De commerciële garantie dekt materiaal- en fabricagefouten in Meubels uit de Westwing Collection en waarborgt dat eventuele gebreken gedurende de garantietermijn worden hersteld of dat de Meubels worden vervangen.

De commerciële garantie is van toepassing op alle Meubels uit de Westwing Collection die zijn aangeschaft in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Nederland, België, Denemarken, Italië, Luxemburg, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Zweden, Finland, Noorwegen, Griekenland, Portugal en Roemenië.

De commerciële garantie van 10 jaar op Meubels uit de Westwing Collection geldt uitsluitend voor consumenten. In geval van gebreken behoudt de consument zijn wettelijke rechten, waarvan kosteloos gebruik kan worden gemaakt en die door deze commerciële garantie op geen enkele wijze worden beperkt of uitgesloten.

Deze commerciële garantie geldt overeenkomstig de hieronder vermelde garantievoorwaarden voor alle Westwing Collection-meubels die op of na 01.09.2025 (factuurdatum) zijn gekocht en vormt een aanvullende, exclusieve service die van toepassing is naast uw wettelijke rechten en doet daar op geen enkele wijze afbreuk aan.

In welke gevallen is de commerciële garantie niet van toepassing?

De commerciële garantie is niet van toepassing op:

- Normale slijtage, krassen, deukjes of andere schade die het gevolg is van onoordeelkundig gebruik, ongevallen, stoten of andere invloeden van buitenaf. Hieronder vallen ook verkleuringen als gevolg van onjuist gebruik of onjuiste behandeling.
- Schade en verkleuring als gevolg van onvoldoende of onjuiste verzorging of onderhoud in strijd met de [onderhoudsinstructies van Westwing](#).
- Schade aan Meubels die:
 - onjuist zijn opgeslagen, gemonteerd of gebruikt,
 - zijn aangepast of gewijzigd,
 - zijn blootgesteld aan extreme temperatuurschommelingen,
 - zijn blootgesteld aan direct zonlicht of zijn opgeslagen in een ongeschikte omgeving, zoals buiten of in een badkamer,
 - zijn ontstaan door toedoen van de klant zelf,
 - zijn ontstaan als gevolg van overmacht.
- Indien Westwing een Meubel vervangt door een nieuw product in het kader van de commerciële garantie, vervalt de commerciële garantie voor dat betreffende product. Op het vervangende product wordt geen nieuwe commerciële garantie van 10 jaar verleend. Ten aanzien van het vervangende product blijven uw wettelijke rechten van toepassing en kunt u daarop aanspraak maken.

Wat doen wij om een gebrek te verhelpen?

Na melding van een gebrek controleert Westwing of de commerciële garantie van toepassing is. Vervolgens beslist Westwing of het betreffende Meubel zal worden gerepareerd dan wel vervangen. Westwing draagt de kosten voor de reparatie, de vervanging van onderdelen of het vervangende artikel, alsmede de verzendkosten naar het land waar het oorspronkelijke Meubel is geleverd. Indien het betreffende Meubel niet meer leverbaar is, zal Westwing een passend vervangend product bepalen.

Het gebrek wordt verholpen door Westwing zelf of door een daartoe gemachtigde partner. Dit gebeurt zonder dat er aanspraak kan worden gemaakt op enige verdere prijsvermindering.

*Onder Meubels uit de Westwing Collection in de zin van deze commerciële garantievoorwaarden worden verstaan alle meubels van het merk „Westwing Collection“, met name zitmeubels, tafels, kasten, rekken, bedden en ladekasten, met uitzondering van andere producten voor huis & wonen, zoals van badtextiel, keukentextiel, bedtextiel, gordijnen, kussens en dekens, tapijten, decoratieve artikelen, kaarsen en huisparfums, glazen, keukengerei, verlichting, accessoires en benodigdheden voor huisdieren, potten en karaffen, servies en bestek.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the warranty conditions set out below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and constitutes an additional, exclusive service that applies in addition to your statutory rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Netherlands, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the warranty conditions set out below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and constitutes an additional, exclusive service that applies in addition to your statutory rights and does not affect them in any way.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery. .