

Kommercielle garantibetingelser

10 års handelsmæssig garanti på møbler fra Westwing Collection*

Hos Westwing er vores mål at gøre det muligt for hver kunde at skabe et hjem, der udfolder livets fulde skønhed. Møblerne i vores Westwing Collection er designet med stor sans for detaljer og lavet af nøje udvalgte materialer - med fokus på holdbarhed. Derfor tilbyder vi, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 München, en 10-års handelsmæssig holdbarhedsgaranti på vores Westwing Collection Møbler*.

Denne handelsmæssige garanti finder anvendelse i overensstemmelse med nedenstående anførte handelsmæssige garantibetingelser for alle møbler fra Westwing Collection, der er købt fra 01.09.2025 (fakturadato), og er en eksklusiv service, der gælder i tillæg til dine ufravigelige lovbestemte forbrugerrettigheder.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Denmark, Status: July 2025

Hvor længe er den handelsmæssige garanti gyldig?

Den handelsmæssige garanti er gyldig i 10 år fra den dato, hvor møblerne blev købt i en Westwing-onlinebutik, detailbutik eller via en af vores salgspartnere (dvs. enhver enkeltperson eller juridisk enhed, der er autoriseret af Westwing til at promovere, markedsføre og sælge Westwing Collection produkter. Du kan finde de aktuelle salgspartnere her: [Hvor kan jeg besøge en Westwing-butik? – Westwing Hjælpecenter](#)). Perioden for beregning af den handelsmæssige garanti begynder på fakturadatoen. Du kan alene gøre krav på den handelsmæssige garanti online via vores kundeserviceteam på <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. For at behandle dit krav skal du fremlægge købsbevis (såsom en kvittering eller faktura), der bekræfter købsdato og -sted, sammen med en beskrivelse af manglen og fotografier eller videoer, der tydeligt viser manglen. Købsbeviset kan findes på din kundekonto eller i bekræftelsesmailen for dit køb.

For at gøre krav på garantien skal eventuelle materiale- og fabrikationsfejl meddeles til Westwing inden for en rimelig periode efter deres opdagelse.

Hvad er dækket af den handelsmæssige garanti?

Den handelsmæssige garanti dækker materiale- og fabrikationsfejl i møbler fra Westwing Collection og sikrer, at eventuelle defekter vil blive repareret eller møblerne vil blive udskiftet inden for den handelsmæssige garantiperiode.

Den handelsmæssige garanti gælder for alle Westwing Collection Møbler købt i Tyskland, Østrig, Schweiz, Holland, Belgien, Danmark, Italien, Luxembourg, Tjekkiet, Slovakiet, Ungarn, Sverige, Finland, Norge, Grækenland, Portugal og Rumænien.

Den 10-årige handelsmæssige garanti for Westwing Collection Møbler gælder kun for forbrugere. I tilfælde af mangler kan forbrugeren altid henvise til sine lovbestemte reklamationsrettigheder, uden beregning for forbrugeren, og som ikke er begrænset af denne handelsmæssige garanti.

Denne handelsmæssige garanti finder anvendelse i overensstemmelse med nedenstående anførte handelsmæssige garantibetingelser, og er en eksklusiv service, der gælder i tillæg til dine ufravigelige lovbestemte reklamationsrettigheder og som dermed ikke påvirker disse rettigheder.

Hvilke tilfælde er ikke dækket af den handelsmæssige garanti?

- Normal slitage, ridser, hakker eller andre skader som følge af uretmæssig brug, ulykker, stød eller andre ydre påvirkninger. Dette inkluderer også farveændringer på grund af forkert brug eller håndtering.
- Skader og misfarvninger forårsaget af utilstrækkelig eller forkert pleje eller vedligeholdelse i strid med [Westwings plejeinstruktioner](#).
- Skader på møbler, der:
 - er blevet opbevaret, samlet eller anvendt forkert
 - er blevet ændret,
 - var udsat for ekstreme temperaturudsving
 - har været udsat for direkte sollys eller opbevaret i uegnede miljøer som f.eks. udendørs eller i badeværelset,
 - opstod på grund af kundens fejl,
 - opstod som force majeure.
- I tilfælde af, at Westwing erstatter et møbel med et erstatningsprodukt under den handelsmæssige garanti, bortfalder den handelsmæssige garanti. Der gives ingen 10 års handelsmæssig garanti på erstatningsproduktet. Din lovbestemte ufravigelige lovbestemte reklamationsret kan gøres gældende med hensyn til erstatningsproduktet.

Hvad gør vi for at eliminere en fejl?

Når du har rapporteret en mangel kontrollerer Westwing, om den handelsmæssige garanti gælder. I bekræftende fald beslutter Westwing derefter, om møblet skal repareres eller udskiftes. Westwing afholder omkostningerne til reparation, udskiftning af berørte dele eller udskiftningsgenstanden samt forsendelsesomkostningerne til det land, hvor det originale møbel blev leveret. Hvis møblet ikke længere er tilgængeligt, vil Westwing fastlægge et passende erstatningsprodukt.

Fejlen vil blive rettet enten af Westwing selv eller af en autoriseret partner. Dette sker uden yderligere krav på en prisnedsættelse.

*Møbler fra Westwing Collection i henhold til disse handelsmæssige garantibetingelser er alle møbler af mærket „Westwing Collection“, nærmere bestemt siddemøbler, borde, skabe, hylder, senge og kommoder med undtagelse af andre produkter til hjemmet, såsom især badeværelsesteklister, køkkenteklister, soveværelsesteklister, gardiner, puder og tæpper, gulvtæpper, dekorative genstande, stearinlys og rumdufte, glas, køkkenredskaber, belysning, kæledyrstilbehør og forsyninger, gryder og karafler, service og bestik.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Denmark, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.