

Conditions de garantie commerciale

Garantie commerciale de 10 ans sur les meubles de la collection Westwing*

Chez Westwing, notre objectif est de permettre à chaque client de créer une maison qui déploie toute la beauté de la vie. Les meubles de notre collection Westwing sont conçus avec une grande attention aux détails et fabriqués à partir de matériaux soigneusement sélectionnés - avec un accent sur la durabilité. C'est pourquoi nous, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offrons une garantie commerciale de 10 ans sur les meubles de la collection Westwing*.

Cette garantie commerciale s'applique conformément aux conditions énumérées ci-dessous à tous les meubles Westwing Collection achetés à compter de la 01.09.2025 (date de facturation) et constitue un service exclusif qui s'applique en plus de la garantie légale de conformité.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Belgium, Status: July 2025

Quelle est la durée de validité de la garantie commerciale ?

La garantie commerciale est valable pendant 10 ans à compter de la date d'achat du meuble dans une boutique en ligne Westwing, un magasin de détail ou l'un de nos partenaires commerciaux (toute personne physique ou morale autorisée par Westwing à promouvoir, commercialiser et vendre des produits de la collection Westwing). Vous pouvez trouver les partenaires commerciaux actuels ici : [Où puis-je visiter un magasin Westwing ? - Westwing Helpcenter](#)). La période de calcul de la garantie commerciale commence à la date de la facture. La garantie commerciale ne peut être réclamée qu'en ligne par l'intermédiaire de notre service clientèle à l'adresse <https://support.westwing.com/hc/requests/new> . Afin de traiter votre demande, vous devez fournir une preuve d'achat (telle qu'un reçu ou une facture) confirmant la date et le lieu d'achat, ainsi qu'une description du défaut et des photographies ou des vidéos montrant clairement le défaut. La preuve d'achat se trouve sur votre compte client ou dans l'e-mail de confirmation de votre achat.

Pour bénéficier de la garantie, tout défaut de matériel ou de fabrication doit être signalé à Westwing dans un délai raisonnable après sa découverte.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie commerciale ?

La garantie commerciale couvre les défauts de matériaux et de fabrication des meubles de la collection Westwing et assure que tout défaut sera réparé ou que le meuble sera échangé au cours de la période de garantie commerciale.

La garantie commerciale s'applique à tous les meubles de la collection Westwing achetés en Allemagne, en Autriche, en Suisse, aux Pays-Bas, en Belgique, au Danemark, en Italie, au Luxembourg, en République tchèque, en Slovaquie, en Hongrie, en Suède, en Finlande, en Norvège, en Grèce, au Portugal et en Roumanie.

La garantie commerciale de 10 ans pour les meubles de la collection Westwing ne s'applique qu'aux consommateurs. En cas de défaut, le consommateur bénéficie, à titre gratuit, de la garantie légale de conformité. Cette dernière n'étant pas limitée par la garantie commerciale.

La garantie commerciale s'applique conformément aux conditions énumérées ci-dessous et constitue un service exclusif qui s'applique en plus de la garantie légale et n'affecte ni ne limite en aucune manière vos droits.

Quels sont les cas non couverts par la garantie commerciale ?

- L'usure normale, les rayures, les entailles ou autres dommages résultant d'une utilisation inappropriée, d'accidents, de chocs ou d'autres influences extérieures. Cela comprend également les changements de couleur dus à une utilisation ou une manipulation incorrecte.
- Les dommages et la décoloration causés par un entretien inadéquat ou inapproprié ou par un entretien contraire aux [instructions d'entretien de Westwing](#).
- Les dommages aux meubles qui :
 - ont été stockés, assemblés ou utilisés de manière incorrecte,
 - ont été changés,
 - ont été exposés à des fluctuations de température extrêmes,
 - ont été exposés à la lumière directe du soleil ou stockés dans des environnements inappropriés tels que l'extérieur ou la salle de bain,
 - sont survenus à la suite d'une faute du client,
 - sont survenus à la suite d'un cas de force majeure.
- Si Westwing remplace un meuble par un produit de remplacement dans le cadre de la garantie commerciale, la garantie commerciale devient caduque. La garantie commerciale de 10 ans n'est pas accordée sur le produit de remplacement. Vous pouvez faire valoir la garantie légale pour le produit de remplacement.

Que faire pour éliminer un défaut ?

Après avoir signalé un défaut, Westwing vérifie si la garantie commerciale s'applique. Westwing décide ensuite si le meuble doit être réparé ou remplacé. Westwing prend en charge les frais de réparation, de remplacement des pièces défectueuses ou de l'article de remplacement ainsi que les frais d'expédition vers le pays dans lequel le meuble a été livré à l'origine. Si le meuble n'est plus disponible, Westwing déterminera un produit de remplacement approprié.

L'erreur sera corrigée soit par Westwing elle-même, soit par un partenaire autorisé. Ceci sans qu'il soit possible de prétendre à une réduction de prix.

*Les meubles de la collection Westwing au sens des présentes conditions de garantie commerciale sont tous les meubles de la marque „Westwing Collection“, à savoir les sièges, les tables, les armoires, les étagères, les lits et les commodes, à l'exception des autres produits pour la maison et l'habitat tels que, notamment, les textiles de salle de bains, des textiles de cuisine, des textiles de chambre à coucher, des rideaux, des coussins et des couvertures, des tapis, des articles de décoration, des bougies et des parfums d'ambiance, des verres, des ustensiles de cuisine, des éclairages, des accessoires et des articles pour animaux de compagnie, des casseroles et des carafes, de la vaisselle et de la coutellerie.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Belgium, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.