

Villkor för kommersiell garanti

10 års garanti på möbler från Westwing Collection*

På Westwing är vårt mål att alla kunder ska kunna skapa ett hem som visar livets fulla skönhet. Möblerna i vår Westwing Collection är designade med stor omsorg om detaljer och tillverkade av noggrant utvalda material – med fokus på hållbarhet. Därför erbjuder vi, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 München, en 10-årig hållbarhetsgaranti på våra möbler i Westwing Collection*.

Denna garanti gäller i enlighet med de garantivillkor som anges nedan för alla möbler från Westwing Collection som köpts från och med 01.09.2025 (fakturadatum) och är en exklusiv tjänst som gäller utöver dina lagstadgade garantirättigheter.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Sweden, Status: July 2025

Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller i 10 år från det datum då möblerna köptes i en Westwing webbutik, fysisk butik eller hos en av våra återförsäljare (det vill säga alla fysiska eller juridiska personer som är auktoriserade av Westwing att marknadsföra, sälja och distribuera produkter från Westwing Collection. Du hittar aktuella återförsäljare här: [Vart kan jag hitta en Westwingbutik? – Westwing Hjälpcenter](#)). Perioden för beräkning av garantin börjar löpa från fakturadatomet. Garantin kan endast göras gällande online via vår kundtjänst på <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. För att vi ska kunna behandla din reklamation måste du uppvisa ett inköpsbevis (t.ex. ett kvitto eller en faktura) som bekräftar inköpsdatum och inköpsställe, tillsammans med en beskrivning av felet och fotografier eller videoklipp som tydligt visar felet. Du hittar inköpsbeviset på ditt kundkonto eller i bekräftelsemejlet för ditt köp.

För att kunna göra anspråk på garantin måste eventuella material- och tillverkningsfel rapporteras till Westwing inom rimlig tid efter att de upptäckts.

Vad täcker garantin?

Garantin täcker material- och tillverkningsfel på möbler från Westwing Collection och säkerställer att eventuella fel repareras eller att möblerna byts ut inom garantiperioden.

Garantin gäller för alla möbler från Westwing Collection som köpts i Tyskland, Österrike, Schweiz, Nederländerna, Belgien, Danmark, Italien, Luxemburg, Tjeckien, Slovakien, Ungern, Sverige, Finland, Norge, Grekland, Portugal och Rumänien.

Den 10-åriga garantin för möbler från Westwing Collection gäller endast för konsumenter. Vid fel har konsumenten rätt till de lagstadgade rättigheterna, som är kostnadsfria och inte begränsas av denna garanti.

Denna garanti gäller i enlighet med de garantivillkor som anges nedan och är en exklusiv tjänst som gäller utöver dina lagstadgade garantirättigheter och som inte på något sätt påverkar eller begränsar dessa lagstadgade rättigheter.

Vad omfattas inte av garantin?

- Normalt slitage, repor, hack eller andra skador som uppstår till följd av felaktig användning, olyckshändelser, stötar eller annan yttre påverkan. Detta inkluderar även färgförändringar till följd av felaktig användning eller hantering.

- Skador och missfärgningar som orsakats av otillräcklig eller felaktig skötsel eller underhåll som strider mot Westwings skötselråd.
- Skador på möbler som:
 - har förvarats, monterats eller använts på felaktigt sätt
 - har ändrats
 - har utsatts för extrema temperaturväxlingar
 - har utsatts för direkt solljus eller förvarats i olämpliga miljöer, t.ex. utomhus eller i badrum
 - har uppstått på grund av kundens fel
 - har uppstått på grund av force majeure.
- Om Westwing ersätter en möbel med en ersättningsprodukt i enlighet med garantivillkoren, upphör garantin att gälla. Ingen 10-årig garanti ges på ersättningsprodukten. Dina lagstadgade garantirättigheter kan göras gällande för ersättningsprodukten.

Vad gör vi för att åtgärda ett fel?

Efter att ett fel har rapporterats kontrollerar Westwing om garantin gäller. Westwing beslutar sedan om möbelen ska repareras eller bytas ut. Westwing står för kostnaderna för reparation, utbyte av defekta delar eller ersättningsprodukt samt fraktkostnader till det land där den ursprungliga möbelen levererades. Om möbelen inte längre finns tillgänglig, kommer Westwing att utse en lämplig ersättningsprodukt.

Felet åtgärdas antingen av Westwing själva eller av en auktoriserad partner. Detta sker utan ytterligare rätt till prisavdrag.

*Möbler från Westwing Collection i den mening som avses i dessa garantivillkor är alla möbler av varumärket "Westwing Collection", närmare bestämt sittmöbler, bord, skåp, hyllor, sängar och byråer, med undantag för andra produkter för hem och boende, såsom badrumstextilier, kökstextilier, sovrumstextilier, gardiner, kuddar och filtar, mattor, dekorationsartiklar, ljus och rumsdofter, glas, köksredskap, belysning, husdjursartiklar och tillbehör, kannor och karaffer, porslin och bestick.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Sweden, Status: July 2025

A| How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

B| What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

C| Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to Westwing's care instructions.
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.