

Warunki gwarancji komercyjnej

10 lat gwarancji na Meble Westwing Collection*

W Westwing naszym celem jest umożliwienie każdemu klientowi stworzenia domu, który w pełni wydobywa piękno życia. Meble Westwing Collection zostały zaprojektowane z wielką dbałością o szczegóły i wykonane ze starannie dobranych materiałów - z naciskiem na trwałość. Właśnie dlatego my, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Monachium, oferujemy 10-letnią gwarancję na nasze Meble Westwing Collection*.

Niniejsza gwarancja obowiązuje zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji i stanowi wyłączną usługę, mebli Westwing Collection zakupionych od 01.09.2025 (data wystawienia faktury) która ma zastosowanie niezależnie od ustawowych praw z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Poland, Status: July 2025

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Gwarancja obowiązuje przez 10 lat od daty zakupu Mebli w sklepie internetowym Westwing, sklepie detalicznym lub u jednego z naszych partnerów handlowych (tj. każdej osoby fizycznej lub prawnej, upoważnionej przez Westwing do promowania, wprowadzania do obrotu i sprzedaży produktów Westwing Collection. Lista aktualnych partnerów handlowych znajduje się tutaj: [Gdzie mogę odwiedzić sklep Westwing? - Westwing Helpcenter](#)). Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury. Gwarancję można zgłosić wyłącznie online za pośrednictwem naszego Zespołu Obsługi Klienta pod adresem <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. W celu rozpatrzenia reklamacji należy przedstawić dowód zakupu (taki jak paragon lub faktura) potwierdzający datę i miejsce zakupu, wraz z opisem wady oraz zdjęciami lub filmami wyraźnie pokazującymi wadę. Dowód zakupu można znaleźć na koncie klienta lub w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zakupu.

Aby zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji, wszelkie wady materiałowe i produkcyjne muszą zostać zgłoszone do Westwing w rozsądnym terminie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od ich wykrycia.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne Mebli Westwing Collection i zapewnia, że wszelkie wady zostaną naprawione lub Meble zostaną wymienione w okresie obowiązywania gwarancji.

Gwarancja dotyczy wszystkich Mebli Westwing Collection zakupionych w Polsce.

10-letnia gwarancja na Meble Westwing Collection dotyczy wyłącznie konsumentów. W przypadku wystąpienia wad, konsumentowi przysługują ustawowe prawa, z których może skorzystać bezpłatnie i które nie są ograniczone niniejszą gwarancją.

Niniejsza gwarancja obowiązuje zgodnie z niniejszymi warunkami i stanowi usługę dodatkową, która ma zastosowanie niezależnie od ustawowych praw z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową i w żaden sposób nie wpływa ani nie ogranicza tych ustawowych praw.

Jakie przypadki nie są objęte gwarancją?

- Nadmierne zużycie wykraczające poza normalne użytkowanie, zadrapania, rysy lub inne uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, wypadków, uderzeń lub innych czynników zewnętrznych. Obejmuje to również zmiany koloru spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub obsługą.

- Uszkodzenia i odbarwienia spowodowane nieodpowiednią lub niewłaściwą pielęgnacją lub konserwacją niezgodną z [instrukcjami pielęgnacji Westwing](#).
- Uszkodzenia Mebli, które:
 - były niewłaściwie przechowywane, montowane lub użytkowane,
 - zostały zmienione,
 - były narażone na ekstremalne wahania temperatury,
 - były narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub przechowywane w nieodpowiednich warunkach, np. na zewnątrz lub w łazience,
 - powstały z winy klienta,
 - wystąpiły z powodu siły wyższej.

Co robimy, aby wyeliminować błąd?

Po zgłoszeniu wady Westwing sprawdza, czy gwarancja ma zastosowanie. Następnie Westwing decyduje, czy Mebel powinien zostać naprawiony czy wymieniony. Westwing pokrywa koszty poniesione w związku z naprawą, wymianą uszkodzonych części lub wymianą produktu, a także koszty wysyłki do kraju, w którym dostarczono oryginalny Mebel. Jeśli dany Mebel nie jest już dostępny, Westwing określi odpowiedni produkt zastępczy.

Wada zostanie naprawiona przez Westwing lub autoryzowanego partnera. Odbywa się to bez dalszych roszczeń o obniżenie ceny.

*Meble Westwing Collection w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji to wszystkie meble marki „Westwing Collection”, a konkretnie meble do siedzenia, stoły, szafy, półki, łóżka i komody, z wyjątkiem innych produktów do domu i mieszkania, w szczególności tekstyliów łazienkowych, tekstyliów kuchennych, tekstyliów sypialnianych, zasłon, poduszek i koców, dywanów, artykułów dekoracyjnych, świec i zapachów do pomieszczeń, szkła, przyborów kuchennych, oświetlenia, akcesoriów i artykułów dla zwierząt domowych, garnków i karafek, naczyń i sztuców.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Poland, Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partner here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found on your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time, but no later than 14 days, after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Poland.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Excessive wear beyond normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.

- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.