

Condizioni di garanzia commerciale

Garanzia commerciale di 10 anni sui Mobili della Collezione Westwing*

L'obiettivo di Westwing è consentire a ogni cliente di creare una casa che esalti tutta la bellezza della vita. I Mobili della Collezione Westwing sono progettati con grande attenzione ai dettagli e realizzati con materiali accuratamente selezionati, con una attenzione particolare alla durata nel tempo. Ecco perché noi, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Monaco di Baviera, offriamo una garanzia commerciale di 10 anni per la durata nel tempo dei Mobili della Collezione Westwing*.

Questa garanzia commerciale si applica in conformità alle condizioni di garanzia commerciale elencate di seguito, per tutti i mobili Westwing Collection acquistati a partire dalla 01.09.2025 (data della fattura) ed è un servizio esclusivo che si aggiunge alle garanzie previste dalla legge.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Italy - Status: July 2025

Per quanto tempo è valida la garanzia commerciale?

La garanzia commerciale è valida per 10 anni dalla data di acquisto del Mobile presso un negozio online o un negozio al dettaglio Westwing o presso uno dei nostri partner commerciali (vale a dire qualsiasi persona fisica o giuridica autorizzata da Westwing a promuovere, commercializzare e vendere i prodotti della Collezione Westwing). È possibile trovare gli attuali partner commerciali al seguente link: [Dove posso visitare un negozio Westwing? - Helpcenter Westwing](#)). Il periodo di validità della garanzia commerciale decorre dalla data della fattura. La garanzia commerciale può essere richiesta solo online tramite il nostro Servizio Clienti all'indirizzo <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Per poter elaborare la richiesta, è necessario fornire una prova d'acquisto (ad esempio, uno scontrino o una fattura) che confermi la data e il luogo di acquisto, insieme a una descrizione del difetto e a fotografie o video che mostrino chiaramente il difetto. La prova d'acquisto si trova nel vostro account cliente o nell'e-mail di conferma dell'acquisto.

Per poter usufruire della garanzia, eventuali difetti dei materiali e di fabbricazione devono essere segnalati a Westwing entro un periodo di tempo ragionevole dalla loro scoperta.

Cosa è coperto dalla garanzia commerciale?

La garanzia commerciale copre i difetti dei materiali e di fabbricazione dei Mobili della Collezione Westwing e assicura che i difetti siano riparati o che i Mobili siano sostituiti entro il periodo di validità della garanzia commerciale.

La garanzia commerciale si applica a tutti i Mobili della Collezione Westwing acquistati in Germania, Austria, Svizzera, Paesi Bassi, Belgio, Danimarca, Italia, Lussemburgo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Svezia, Finlandia, Norvegia, Grecia, Portogallo e Romania.

La garanzia commerciale di 10 anni per i Mobili della Collezione Westwing si applica solo ai consumatori. In caso di difetti, il consumatore ha diritto ai diritti previsti dalla legge, che possono essere esercitati gratuitamente e non sono limitati dalla presente garanzia commerciale.

La presente garanzia commerciale si applica in conformità alle condizioni di garanzia commerciale elencate di seguito e costituisce un servizio esclusivo che si aggiunge ai diritti di garanzia previsti dalla legge e non pregiudica né limita in alcun modo tali diritti.

Quali casi non sono coperti dalla garanzia commerciale?

- Normale usura, graffi, ammaccature o altri danni derivanti da uso improprio, incidenti, urti o altri eventi esterni. Sono inclusi anche i cambiamenti di colore dovuti ad un utilizzo o a un trattamento scorretti.

- Danni e scolorimento causati da una cura inadeguata o impropria o da una manutenzione non conforme alle [istruzioni di Westwing](#).
- Danni ai Mobili che:
 - sono stati conservati, assemblati o utilizzati in modo improprio,
 - sono stati modificati,
 - sono stati esposti a sbalzi estremi di temperatura,
 - sono stati esposti alla luce diretta del sole o conservati in ambienti non idonei come all'aperto o in bagno,
 - si sono verificati per colpa del cliente,
 - si sono verificati per cause di forza maggiore.
- Nel caso in cui Westwing sostituisca un Mobile con un prodotto sostitutivo in base alla garanzia commerciale, la garanzia commerciale decade. Il prodotto sostitutivo non è coperto da alcuna garanzia commerciale di 10 anni. In relazione al prodotto sostitutivo, è possibile far valere i diritti di garanzia previsti dalla legge.

Cosa facciamo per eliminare un errore?

Dopo la segnalazione di un difetto, Westwing verifica se la garanzia commerciale è applicabile. Westwing decide quindi se il Mobile deve essere riparato o sostituito. Westwing si fa carico dei costi sostenuti per la riparazione, la sostituzione delle parti difettose o l'articolo sostitutivo, nonché delle spese di spedizione verso il Paese in cui è stato consegnato il Mobile originale. Se il Mobile non è più disponibile, Westwing individua un prodotto sostitutivo appropriato.

L'errore verrà corretto da Westwing stessa o da un partner autorizzato. Ciò avverrà senza alcun ulteriore diritto a una riduzione del prezzo.

*Ai sensi delle presenti condizioni di garanzia commerciale, per mobili della Collezione Westwing si intendono tutti i prodotti recanti il marchio "Westwing Collection", in modo specifico mobili per sedersi, tavoli, armadi, scaffali, letti e cassettiere, ad eccezione di altri prodotti per la casa e l'arredamento, in particolare prodotti tessili per il bagno, prodotti tessili per la cucina, prodotti tessili per la camera da letto, tende, cuscini e coperte, tappeti, articoli decorativi, candele e profumi per ambienti, bicchieri, utensili da cucina, illuminazione, accessori e forniture per animali domestici, pentole e caraffe, stoviglie e posate.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after the 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Italy - Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.

- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.