

Podmínky obchodní záruky

10 let obchodní záruky na nábytek z Westwing Collection*

Naším cílem ve společnosti Westwing je umožnit každému zákazníkovi vytvořit domov, který naplno rozvine krásu života. Nábytek z naší kolekce Westwing Collection je navržen s velkým důrazem na detail a vyroben z pečlivě vybraných materiálů – s důrazem na dlouhou životnost. Proto my, společnost Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Mnichov, nabízíme na náš Nábytek z kolekce Westwing Collection obchodní záruku na životnost v délce 10 let*.

Tato obchodní záruka platí v souladu s níže uvedenými podmínkami obchodní záruky na veškerý nábytek Westwing Collection zakoupený od 01.09.2025 (datum vystavení faktury) a jedná se o exkluzivní službu, která se uplatňuje nad rámec vašich zákonných záručních práv.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Czech Republic – Status: July 2025

Jak dlouho platí obchodní záruka?

Obchodní záruka je platná po dobu 10 let od data zakoupení Nábytku v internetovém obchodě Westwing, kamenné prodejně nebo u některého z našich prodejních partnerů (rozumí se tím jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která je společností Westwing oprávněna propagovat, prodávat a nabízet produkty z kolekce Westwing Collection. Aktuální seznam prodejních partnerů naleznete zde: [Kde mohu navštívit prodejnu Westwing? - Westwing Helpcenter](#)). Doba pro výpočet obchodní záruky začíná běžet dnem vystavení faktury. Obchodní záruku lze uplatnit pouze online prostřednictvím našeho týmu zákaznické péče na adrese <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Pro vyřízení reklamace musíte předložit doklad o koupi (například účtenku nebo fakturu) potvrzující datum a místo nákupu spolu s popisem závady a fotografiemi nebo videozáznamy, na kterých je závada jasně vidět. Doklad o koupi naleznete ve svém zákaznickém účtu nebo v potvrzovacím e-mailu o nákupu.

Aby bylo možné záruku uplatnit, je nutné veškeré vady materiálu a výrobní vady nahlásit společnosti Westwing v přiměřené lhůtě po jejich zjištění.

Na co se vztahuje obchodní záruka?

Obchodní záruka se vztahuje na materiálové a výrobní vady Nábytku z kolekce Westwing Collection a zajišťuje, že případné vady budou opraveny nebo Nábytek vyměněn během doby platnosti obchodní záruky.

Obchodní záruka se vztahuje na veškerý Nábytek z kolekce Westwing Collection zakoupený v Německu, Rakousku, Švýcarsku, Nizozemsku, Belgii, Dánsku, Itálii, Lucembursku, České republice, Slovensku, Maďarsku, Švédsku, Finsku, Norsku, Řecku, Portugalsku a Rumunsku.

Desetiletá obchodní záruka na Nábytek z kolekce Westwing Collection se vztahuje pouze na spotřebitele. V případě vad má spotřebitel nárok na zákonná práva, jejichž využití je bezplatné a která nejsou touto obchodní zárukou omezena.

Tato obchodní záruka se uplatňuje v souladu s níže uvedenými podmínkami obchodní záruky a je exkluzivní službou, která platí vedle vašich zákonných práv na záruku a nijak tato zákonná práva neovlivňuje ani neomezuje.

Na které případy se obchodní záruka nevztahuje?

- Běžné opotřebení, škrábance, oděry nebo jiná poškození vzniklá v důsledku nesprávného používání, nehod, nárazů nebo jiných vnějších vlivů. Patří sem také změny barvy způsobené nesprávným používáním nebo manipulací.
- poškození a změny barvy způsobené nedostatečnou nebo nesprávnou péčí či údržbou v rozporu s [pokyny k péči společnosti Westwing](#).
- Poškození Nábytku, který:
 - byl nesprávně skladován, sestaven nebo používán,
 - byl upraven,
 - byl vystaven extrémním teplotním výkyvům,
 - byl vystaven přímému slunečnímu záření nebo byl skladován v nevhodném prostředí, například venku nebo v koupelně,
 - poškození, která vznikla vinou zákazníka,
 - poškození, která vznikla v důsledku vyšší moci.
- V případě, že společnost Westwing vymění kus Nábytku za náhradní výrobek v rámci obchodní záruky, obchodní záruka zaniká. Na náhradní výrobek není poskytována desetiletá obchodní záruka. Na náhradní výrobek lze uplatnit vaše zákonná záruční práva.

Co máme udělat pro odstranění chyby?

Po nahlášení závady společnost Westwing zkontroluje, zda se na výrobek vztahuje obchodní záruka. Společnost Westwing poté rozhodne, zda má být kus Nábytku opraven nebo vyměněn. Společnost Westwing uhradí náklady vzniklé v souvislosti s opravou, výměnou dotčených dílů nebo náhradního kusu, jakož i náklady na dopravu do země, do které byl původní kus Nábytku dodán. Pokud již daný kus Nábytku není k dispozici, společnost Westwing určí vhodný náhradní výrobek.

Chybu odstraní buď sama společnost Westwing, nebo autorizovaný partner. To se provádí bez jakéhokoli dalšího nároku na snížení ceny.

*Nábytek z kolekce Westwing Collection ve smyslu těchto podmínek obchodní záruky jsou všechny nábytek značky „Westwing Collection“, konkrétně sedací nábytek, stoly, skříně, police, postele a komody, s výjimkou jiných produktů pro domácnost a bydlení, jako jsou zejména koupelnového textilu, kuchyňského textilu, ložního prádla, závěsů, polštářů a přikrývek, kobereců, dekoračních předmětů, svíček a bytových vůní, sklenic, kuchyňského náčiní, osvětlení, doplňků a potřeb pro domácí mazlíčky, hrnců a karaf, nádobí a příborů.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Czech Republic – Status: July 2025

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)). The period for calculating the commercial warranty begins on the date of the invoice. The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Germany, Austria, Switzerland, the Netherlands, Belgium, Denmark, Italy, Luxembourg, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Sweden, Finland, Norway, Greece, Portugal and Romania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.