

Komercinės garantijos sąlygos

10 metų komercinė garantija „Westwing Collection“ Baldams*

„Westwing“ siekiame, kad kiekvienas klientas galėtų sukurti namus, kuriuose atsiskleistų visas gyvenimo grožis. „Westwing Collection“ Baldai suprojektuoti ypatingą dėmesį skiriant detalėms ir pagaminti iš kruopščiai atrinktų medžiagų, akcentuojant ilgaamžiškumą. Todėl mes, „Westwing GmbH“, Moosacher Str. 88, 80809 Miunchenas, siūlome 10 metų komercinę ilgaamžiškumo garantiją „Westwing Collection“ Baldams*.

Ši komercinė garantija taikoma pagal toliau išvardytas komercinės garantijos sąlygas visiems „Westwing Collection“ Baldams, įsigytiems 2025 m. rugsėjo 1 d. ar vėliau (sąskaitos faktūros data), ir yra išskirtinė paslauga, taikoma papildomai prie jūsų įstatymuose numatytų garantinių teisių.

Visiems klausimams, kylantiems iš šios komercinės garantijos arba su ja susijusiems, taikoma išimtinai Estijos, Latvijos arba Lietuvos teisė, priklausomai nuo to, kurioje iš minėtų šalių yra jūsų gyvenamoji vieta, išskyrus Jungtinių Tautų konvenciją dėl tarptautinių prekių pirkimo-pardavimo sutarčių.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Miunchenas, Vokietija
+49 (89) 41207272

Estija, Latvija ir Lietuva – Redakcija: 2026 m. birželis

Kiek laiko galioja komercinė garantija?

Komercinė garantija galioja 10 metų nuo tos dienos, kai Baldai, įsigyti „Westwing“ internetinėje parduotuvėje, mažmeninėje parduotuvėje arba pas vieną iš mūsų pardavimo partnerių (t. y. bet kurį fizinį ar juridinį asmenį, kuriam „Westwing“ suteikė teisę reklamuoti, parduoti ir platinti „Westwing Collection“ produktus. Dabartinius pardavimo partnerius galite rasti čia: [„Kur galiu apsilankyti „Westwing“ parduotuvėje?“ – „Westwing“ pagalbos centras](#)).

Komerčinės garantijos terminas prasideda:

- Estijoje – nuo įsigytų Baldų pristatymo jums dienos.
- Latvijoje ir Lietuvoje – nuo įsigytų Baldų sąskaitos faktūros datos.

Komercinė garantija pasinaudoti galima tik internetu, kreipiantis į mūsų Klientų Aptarnavimo Komandą adresu <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. Norint, kad jūsų pretenzija būtų išnagrinėta, turite pateikti pirkimo įrodymą (pavyzdžiui, kasos kvitą ar sąskaitą faktūrą), patvirtinantį pirkimo datą ir vietą, taip pat defekto aprašymą bei nuotraukas ar vaizdo įrašus, aiškiai parodančius defektą. Pirkimo įrodymą galite rasti savo kliento paskyroje arba pirkimo patvirtinimo el. laiške.

Norint pasinaudoti garantija, apie bet kokius medžiagų ir gamybos defektus būtina pranešti „Westwing“ per protingą laikotarpį nuo jų nustatymo.

Ką apima komercinė garantija?

Komercinė garantija apima „Westwing Collection“ Baldų medžiagų ir gamybos defektus bei užtikrina, kad bet kokie defektai bus pašalinti arba Baldai pakeisti per komercinės garantijos galiojimo laikotarpį.

Komercinė garantija taikoma visiems „Westwing Collection“ Baldams, įsigytiems Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje.

10 metų komercinė garantija „Westwing Collection“ Baldams taikoma tik vartotojams. Atsiradus defektams, vartotojas turi teisę pasinaudoti įstatymuose numatytais teisėmis, kurių įgyvendinimas yra nemokamas ir kurių taikymas nėra ribojamas šia komercine garantija.

Ši komercinė garantija galioja pagal toliau išvardytas komercinės garantijos sąlygas ir yra išskirtinė paslauga, taikoma papildomai prie jūsų įstatymuose numatytų garantinių teisių, tačiau jokių būdu nepažeidžia ir neapriboja tokių įstatymuose numatytų teisių.

Kokiais atvejais komercinė garantija netaikoma?

- Įprastas nusidėvėjimas, įbrėžimai, įpjovimai ar kiti pažeidimai, atsiradę dėl netinkamo naudojimo, nelaimingų atsitikimų, smūgių ar kitų išorinių veiksnių. Tai taip pat apima spalvos pasikeitimus dėl netinkamo naudojimo ar tvarkymo.
- Pažeidimai ir spalvos pasikeitimai, atsiradę dėl netinkamos priežiūros ar priežiūros, neatitinkančios [„Westwing“ priežiūros instrukcijų](#).
- Baldų pažeidimai, kai:
 - buvo netinkamai laikomi, surinkti ar naudojami,
 - buvo modifikuoti,
 - buvo veikiami ekstremalių temperatūros svyravimų arba turi su jais susijusių pažeidimų,
 - buvo veikiami ilgalaikių ir nuolatinių tiesioginių saulės spindulių arba laikomi netinkamoje aplinkoje, pavyzdžiui, lauke ar vonios kambaryje, arba turi su tuo susijusių pažeidimų,
 - Atsirado dėl kliento kaltės,
 - Atsirado dėl nenugalimos jėgos atvejų.
- Jei „Westwing“ pagal komercinę garantiją pakeičia Bldą kitu produktu, komercinė garantija nustoja galioti. Pakeistam produktui 10 metų komercinė garantija netaikoma. Jūs galite pasinaudoti įstatymuose numatytais garantinėmis teisėmis dėl pakeisto produkto. Komerčinės garantijos galiojimo laikas nebus sustabdytas remonto ar keitimo laikotarpiu.

Ką darome, kad pašalintume trūkumą?

Pranešus apie defektą, „Westwing“ patikrina, ar taikoma komercinė garantija. Tada „Westwing“ nusprendžia, ar Baldas turėtų būti remontuojamas, ar pakeistas. „Westwing“ padengs išlaidas, susijusias su remontu, pažeistų dalių pakeitimu ar naujo daikto pristatymu, taip pat siuntimo išlaidas į šalį, į kurią buvo pristatytas originalus Baldas. Jei tokio Baldo nebėra, „Westwing“ parinks tinkamą pakaitinį produktą.

Defektas bus pašalintas pačio „Westwing“ arba įgalioto partnerio. Tai atliekama be jokio papildomo reikalavimo sumažinti kainą.

*„Westwing Collection“ Baldai, kaip apibrėžta šiose komercinėse garantijos sąlygose, – tai visi „Westwing Collection“ prekės ženklo baldai, būtent sėdimieji baldai, stalai, spintelės, lentynos, lovos ir komodos, išskyrus kitus namų ir gyvenamojo interjero gaminius, pavyzdžiui, vonios tekstilę, virtuvės tekstilę, miegamojo tekstilę, užuolaidas, pagalvėles ir antklodes, kilimus, dekoratyvinius daiktus, žvakes ir kambario kvapiklius, stiklines, virtuvės reikmenis, apšvietimą, gyvūnų reikmenis ir priedus, puodus ir ąsočius, indus ir stalo įrankius.

Commercial warranty conditions

10-Year Commercial Warranty on Furniture from the Westwing Collection*

At Westwing, our goal is to enable every customer to create a home that unfolds the full beauty of life. The Furniture in our Westwing Collection is designed with great attention to detail and made from carefully selected materials - with a focus on durability. That's why we, Westwing GmbH, Moosacher Str. 88, 80809 Munich, offer a 10-year durability commercial warranty on our Westwing Collection Furniture*.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below to all Westwing Collection furniture purchased on or after 01.09.2025 (invoice date) and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights.

For all matters arising from or in connection with this commercial warranty <https://www.westwing.lt/>, the law of Estonia, Latvia, or Lithuania shall apply exclusively, determined by your country of residence from among the above, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

WESTWING

Moosacher Straße 88
80809 Munich, Germany
+49 (89) 41207272

Estonia, Latvia and Lithuania, Status: June 2026

How long is the commercial warranty valid?

The commercial warranty is valid for 10 years from the date the Furniture was purchased in a Westwing online shop, retail store or one of our sales partners (means any individual or legal entity that is authorized by Westwing to promote, market, and sell Westwing Collection products. You can find the current sales partners here: [Where can I visit a Westwing Store? – Westwing Helpcenter](#)).

The period for calculating the commercial warranty begins:

- For Estonia: on the date the Furniture purchased has been delivered to you.
- For Latvia and Lithuania: on the invoice date of the purchased Furniture.

The commercial warranty can only be claimed online via our Customer Care Team at <https://support.westwing.com/hc/requests/new>. In order to process your claim, you must provide proof of purchase (such as a receipt or invoice) confirming the date and place of purchase, along with a description of the defect and, photographs or videos clearly showing the defect. The proof of purchase can be found in your customer account or in the confirmation email of your purchase.

In order to claim under the guarantee, any material and manufacturing defects must be reported to Westwing within a reasonable period of time after their discovery.

What is covered by the commercial warranty?

The commercial warranty covers material and manufacturing defects in Furniture from the Westwing Collection and ensures that any defects will be repaired or the Furniture exchanged within the commercial warranty period.

The commercial warranty applies to all Westwing Collection Furniture purchased in Estonia, Latvia and Lithuania.

The 10-year commercial warranty for Westwing Collection Furniture only applies to consumers. In the event of defects, the consumer is entitled to the statutory rights, the utilisation of which is free of charge, and which are not restricted by this commercial warranty.

This commercial warranty applies in accordance with the commercial warranty conditions listed below and is an exclusive service that applies in addition to your statutory warranty rights and does not in any way affect or limit those statutory rights.

Which cases are not covered by the commercial warranty?

- Normal wear and tear, scratches, nicks or other damage resulting from improper use, accidents, impacts or other external influences. This also includes colour changes due to incorrect use or handling.
- Damage and discolouration caused by inadequate or improper care or maintenance contrary to [Westwing's care instructions](#).
- Damage to Furniture that:
 - have been improperly stored, assembled or used,
 - have been changed,
 - were exposed to or have damages associated with extreme temperature fluctuations,
 - were exposed to or have damages associated with prolonged and continuous direct sunlight or stored in unsuitable environments such as outdoors or in the bathroom.
 - Caused by the fault of the customer
 - Caused by force majeure
- In the event that Westwing replaces a piece of Furniture with a replacement product under the commercial warranty, the commercial warranty shall lapse. No 10-year commercial warranty is granted on the replacement product. Your statutory warranty rights can be asserted with regard to the replacement product. The commercial warranty period will not be suspended during the time required to repair or replace.

What do we do to eliminate an error?

After reporting a defect, Westwing checks whether the commercial warranty applies. Westwing then decides whether the piece of Furniture should be repaired or replaced. Westwing will bear the costs incurred for the repair, the replacement of affected parts or the replacement item as well as the shipping costs to the country in which the original piece of Furniture was delivered. If the item of Furniture is no longer available, Westwing will determine an appropriate replacement product.

The error will be rectified either by Westwing itself or by an authorised partner. This is done without any further claim to a price reduction.

*Furniture of the Westwing Collection within the meaning of these commercial warranty conditions are all furniture of the „Westwing Collection“ brand, specifically seating furniture, tables, cupboards, shelves, beds and chests of drawers with the exception of other products for home & living, such as bathroom textiles, kitchen textiles, bedroom textiles, curtains, cushions & blankets, carpets, decorative items, candles and room fragrances, glasses, kitchen utensils, lighting, pet accessories & supplies, pots & carafes, crockery and cutlery.