



**PINKTUM**

# **CÓDIGO DE CONDUCTA**

**NUESTRO ENFOQUE DE LA IA Y LOS DATOS**

---

## Por el bien del pueblo



En el mundo digital y, por tanto, en los productos digitales, surgen muchos puntos de datos que pueden procesarse. Esto también se aplica a los entornos de aprendizaje modernos que se centran en el desarrollo del individuo. Allí, el procesamiento de datos puede apoyar la promoción individual de los alumnos.

Vemos un gran potencial para utilizar el desarrollo tecnológico en beneficio de las personas. Nuestro desarrollo, implementación y uso de sistemas de IA se rigen por aspectos éticos y sociales. La premisa de todas las actividades es utilizar las tecnologías de IA de acuerdo con los valores sociales, las normas legales, los principios mencionados en este documento y las consideraciones morales.

# Contenido

Seguridad	8
Transparencia	9
1. Fase de orientación	10
Economía de datos	11
Equidad	12
Privacidad	13
Conformidad con las normas	14
Formación continua	15
Estabilidad	16
Actualidad	17
Acerca de PINKTUM	21



## El ser humano en el punto de mira

Como empresa de desarrollo de recursos humanos digitales, siempre nos centramos en las personas. Por lo tanto, utilizamos los datos con el objetivo de apoyar a las personas en su desarrollo y comprender mejor a los alumnos. Para nuestros clientes, podemos adaptar las medidas con precisión a las necesidades de desarrollo de cada empleado. Utilizamos los datos de los alumnos y la inteligencia artificial para individualizar las oportunidades de aprendizaje. Nos adherimos a las siguientes directrices para tratar la inteligencia artificial y los datos:

## 1. Seguridad

La seguridad y la protección de los datos son nuestra máxima prioridad. Nos aseguramos de que los datos se traten siempre y únicamente de forma segura, confidencial y anónima siempre que sea posible. Hemos realizado un análisis de riesgos para cada proceso en el que utilizamos IA. El bienestar de los alumnos está siempre en el centro.



## 2. Transparencia

Explicamos a nuestros clientes y empleados cómo integramos la IA y los datos en nuestros procesos. También hacemos que esto sea transparente para nuestros usuarios. Nos guiamos por el principio de la IA explicable, según el cual los modelos de aprendizaje automático y los procesos de toma de decisiones se diseñan para que sean comprensibles y comprensibles para los humanos.

### 3. 1. Fase de orientación

Siempre actuamos de acuerdo con los valores definidos en nuestro Código de Conducta y con los principios éticos de la Comisión Europea. Utilizamos la IA y los datos para mejorar la calidad y la eficacia de nuestro trabajo para nuestros clientes y empleados.



### 4. Economía de datos

Seguimos el principio de economía de datos y sólo recopilamos, almacenamos y utilizamos aquellos datos que son absolutamente necesarios para el apoyo óptimo de los alumnos. De este modo, mantenemos al mínimo la cantidad y el alcance de los datos personales. Eliminamos de forma segura o anonimizamos por completo los datos que ya no sirven para este fin.

## 5. Equidad

Nos aseguramos de que nuestros modelos de IA sean justos e imparciales y no produzcan resultados discriminatorios.



## 6. Privacidad

El más alto nivel de privacidad nos sirve de referencia. Trabajamos con protocolos y derechos de acceso para definir quién está autorizado a ver y procesar qué nivel de datos, y mantener el número de estas personas lo más bajo posible.

## 7. Conformidad con las normas

Cumplimos las leyes y normativas vigentes en la UE y en el país correspondiente en materia de tratamiento de datos y de IA (DSGVO). Las responsabilidades al respecto están siempre claramente definidas y son transparentes. La acción y la supervisión humanas siempre tienen prioridad sobre la tecnología. Para nosotros, las leyes y los reglamentos son la base sobre la que trabajamos y a la que añadimos otros procedimientos con nuestro Código de Conducta.



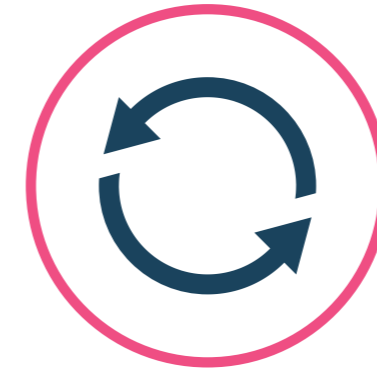
## 8. Formación continua

Al igual que la IA evoluciona constantemente, nosotros nos mantenemos al día en la formación de nuestros empleados sobre cómo tratarla éticamente. Invertimos continuamente en formación y concienciación de nuestros empleados sobre cómo tratar la IA y los datos para garantizar que se adhieren a las normas éticas.



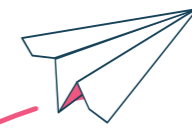
## 9. Estabilidad

Comprobamos la estabilidad y fiabilidad de los sistemas de IA. La solidez técnica de nuestros sistemas tiene la máxima prioridad. Esto se aplica tanto a la reproducibilidad como a la fiabilidad del resultado.



## 10. Actualidad

Revisamos y actualizamos periódicamente nuestras políticas de datos y de IA para garantizar que mantenemos los más altos estándares éticos.



---

## Acerca de PINKTUM



PINKTUM es uno de los principales proveedores de formación en línea para el desarrollo eficaz y sostenible de los recursos humanos en las empresas. Como parte de los itinerarios de aprendizaje digital, los clientes tienen acceso a una biblioteca en línea galardonada internacionalmente con unos 600 cursos de formación electrónica interactivos y basados en vídeo, que están disponibles en varios idiomas adaptados culturalmente. Nuestro propio instituto de investigación proporciona resultados actualizados para optimizar el desarrollo de los recursos humanos.

PINKTUM es la marca de Pink University GmbH, que se fundó en 2010 y actualmente cuenta con más de 150 empleados en 16 sedes de todo el mundo. El director general es Joachim Pawlik. Las sedes de la empresa se encuentran en Hamburgo y Múnich. La empresa forma parte del grupo PAWLIK.

[data.protection@pinktum.com](mailto:data.protection@pinktum.com)

