

Informativa sulla privacy globale sui siti web e sulle applicazioni di Align

Ultimo aggiornamento: 25/06/2025

INDICE

- [1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA](#)
- [2. CATEGORIE DI DATI, FONTI DI INFORMAZIONI PERSONALI E FINALITÀ COMMERCIALI](#)
- [3. PRINCIPI LEGALI](#)
- [4. CON CHI CONDIVIDIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI](#)
- [5. COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACKING SIMILI](#)
- [6. TRASFERIMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI ALL'ESTERO](#)
- [7. CONSERVAZIONE ED ELIMINAZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI](#)
- [8. I DIRITTI DELL'UTENTE E COME ESERCITARLI](#)
- [9. DATI DEL PAZIENTE](#)
- [10. PRIVACY DEI MINORI](#)
- [11. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB](#)
- [12. SOCIAL MEDIA](#)
- [13. MARKETING E RIFIUTO DEL CONSENSO](#)
- [14. AGGIORNAMENTI](#)
- [15. CONTATTI](#)

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa si applica ai siti web e alle applicazioni ("app") di proprietà o gestiti da Align Technology Inc. e dai suoi [Membri del Gruppo](#) ("Align") che rimandano alla presente informativa.

Si ricorda che, se si è clienti di Align, si applica la nostra Informativa sulla privacy per i clienti e, se si è candidati, si applica la nostra [Informativa sulla privacy globale per i candidati](#).

2. CATEGORIE DI DATI, FONTI DI INFORMAZIONI PERSONALI E FINALITÀ COMMERCIALI

In generale, non è necessario condividere con Align Informazioni personali per visitare i nostri siti web o le nostre applicazioni, ad eccezione dei dati limitati che possono essere acquisiti, per la durata della visita, tramite cookie essenziali. Tuttavia, alcune funzionalità richiedono che l'utente ci fornisca le sue Informazioni personali. Nelle nostre interazioni con gli utenti, raccogliamo alcune Informazioni personali da o su di loro, come identificatori (ad esempio, il nome, i dati di contatto), o altre categorie di informazioni personali, per scopi quali l'invio di comunicazioni promozionali o transazionali, l'elaborazione degli ordini e altri scopi come descritto di seguito.

[maggiori informazioni]

CATEGORIE DEI DATI	Fonte	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI
Identificativi (ad esempio, nome, recapiti, e-mail, indirizzo postale, ecc.) e immagini	I dati forniti dall'utente tramite i siti web e le app di Align.	Per inviare all'utente comunicazioni di marketing e di altro tipo. Per impostare e gestire gli account delle app.

		Per prenotare appuntamenti, mettere in contatto l'utente con un rappresentante di Align o, in generale, eseguire i servizi richiesti, come l'elaborazione degli ordini dei prodotti. Per gestire le nostre attività di marketing e pubblicità, come ad esempio utilizzare le informazioni dell'utente per il retargeting. Scattare e utilizzare foto di gruppo durante gli eventi. Per gestire il nostro rapporto con gli utenti, ad esempio se sono fornitori o potenziali fornitori, anche per gestire il loro onboarding e garantire la conformità con la legislazione applicabile
Attività in Internet o in rete	I dispositivi, i siti web e le app di Align.	Migliorare il design di siti web e app. Affrontare le questioni informatiche. Presentare annunci pubblicitari.

3. PRINCIPI LEGALI

Alcune giurisdizioni ci richiedono di identificare i principi legali che ci consentono di trattare le informazioni personali dell'utente. Tali basi giuridiche comprendono i nostri legittimi interessi, il consenso da parte dell'utente, l'esecuzione di un contratto, un obbligo legale e diritti procedurali, o qualsiasi altro principio legale ai sensi della legge vigente.

[maggiori informazioni]

Ove richiesto dalla legge applicabile, determineremo la base legale per il trattamento delle informazioni personali dell'utente, come definito nelle nostre [BCR](#), per ogni scopo del trattamento, che può includere:

- **Interessi legittimi:** talvolta possono essere necessari per svolgere determinate attività, nel nostro interesse o nell'interesse di terzi. In ogni caso, bilanciamo il nostro legittimo interesse con i diritti e interessi dell'utente. I nostri legittimi interessi possono includere (in modo non esaustivo):
 - Ottenere informazioni dettagliate sull'utilizzo dei nostri siti web, app, prodotti o servizi;
 - sviluppare e migliorare i nostri siti web, app, prodotti e servizi;
 - consentirci di migliorare, personalizzare o modificare le nostre comunicazioni;
 - informare l'utente sui prodotti e servizi che riteniamo siano rilevanti per quest'ultimo;
 - se l'utente ha effettuato una transazione con noi e non ha rinunciato a tali comunicazioni;
 - informare sulla nostra strategia di marketing;
 - migliorare la sicurezza dei dati e aggiornare i documenti.
- **Consenso dell'utente:** se trattiamo le informazioni personali dell'utente sulla base del suo consenso, quest'ultimo può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso dell'utente non influirà sulla legittimità di eventuali dati elaborati precedentemente alla revoca, né influirà sul trattamento delle informazioni personali effettuato in base ad ulteriori motivi legittimi per il trattamento, oltre al consenso stesso.
- **Contratto:** quando il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto stipulato con noi (ad esempio le nostre condizioni contrattuali), o quando l'utente ci ha chiesto di adottare misure specifiche prima di stipulare il contratto.
- **Rispetto di un obbligo legale o normativo:** per rispettare i nostri obblighi legali ai sensi della legge vigente (ad esempio, i nostri obblighi di trasparenza ai sensi della legge statunitense o francese Sunshine Act, i nostri obblighi di gestione dei reclami e di indagine ai sensi dei regolamenti applicabili sui dispositivi medici, ordini del tribunale, ecc.).

- **Procedure giudiziarie o amministrative:** esercizio dei diritti nelle procedure giudiziarie o amministrative.
- **Altre basi giuridiche:** altre basi giuridiche consentite dalla legge locale.

4. CON CHI CONDIVIDIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

Potremmo condividere le informazioni personali dell'utente per motivi legittimi, come la fornitura di servizi, con i Membri del Gruppo, i partner pubblicitari online, gli organi legali e altre terze parti selezionate.

[maggiori informazioni]

- Membri del Gruppo: potremmo condividere le informazioni personali dell'utente con società Align per gli scopi e sulla base delle basi legali di cui sopra.
- Partner pubblicitari online: potremmo lavorare con piattaforme di social media e piattaforme pubblicitarie digitali per mostrare all'utente pubblicità per i nostri prodotti e servizi su altri siti web e piattaforme di social media. Ad esempio, se l'utente mostra interesse o acquista un prodotto, possiamo pubblicizzare prodotti che riteniamo possano essere di suo interesse e che l'utente può vedere su altri siti web e sui suoi feed di social media. A tal fine, condividiamo con i nostri partner di social media e pubblicità digitale informazioni sull'utente, che possono includere l'acquisto, l'età, il sesso e gli interessi.
- Forze dell'ordine, autorità di regolamentazione, agenzie governative, tribunali o altre terze parti, se richiesto o consentito dalla legge.
- In caso di fusione, acquisizione, finanziamento del debito, vendita di beni aziendali, insolvenza, fallimento, amministrazione controllata o transazioni simili, effettive o potenziali, potremmo condividere le informazioni personali dell'utente (ad esempio con terze parti, loro agenti o consulenti) esclusivamente nella misura necessaria a facilitare la transazione e nella misura consentita dalla legge vigente.
- Potremmo inoltre condividere le informazioni personali con terze parti non elencate in precedenza, previo consenso dell'utente.

5. COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACKING SIMILI

Potremmo utilizzare i cookie e tecnologie simili sui nostri siti web per consentire ai nostri siti web di funzionare, nonché per migliorare l'esperienza dell'utente e consentirci di fornire contenuti di marketing a quest'ultimo pertinenti.

[maggiori informazioni]

I nostri siti web e le nostre applicazioni possono utilizzare cookie o tecnologie simili come, ma non solo, web beacon, pixel tag e oggetti Flash ("Cookie"). Alcuni di questi cookie sono essenziali per il funzionamento dei nostri siti web e delle nostre app. Altri cookie ci forniscono dati analitici sulla visita dell'utente o ci aiutano a comprendere le loro interazioni con i nostri sistemi, oppure ci permettono di migliorare le funzionalità o di adattare la nostra messaggistica pubblicitaria all'utente. L'utente può trovare informazioni dettagliate sui tipi di cookie utilizzati, che si tratti di cookie di prima o di terze parti, cosa fanno e per quanto tempo sono memorizzati sul dispositivo, e le preferenze, sul sito web a cui si sta accedendo. Ove applicabile, l'utente può accettare o rifiutare determinati cookie.

6. TRASFERIMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI ALL'ESTERO

Align è una società che opera a livello globale e protegge i dati dell'utente quando vengono trasferiti in altri Paesi. Le informazioni personali dell'utente potrebbero essere trasferite a livello internazionale per raggiungere gli scopi commerciali sopra menzionati.

Laddove Align condivida le informazioni personali con i Membri del Gruppo o altre terze parti, anche in Paesi diversi dal Paese o dall'area geografica di residenza dell'utente, potremmo fare affidamento su decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, [BCR](#), o altri meccanismi riconosciuti dalle leggi vigenti. Le nostre [BCR](#) definiscono l'approccio di Align in merito alla protezione e alla gestione delle informazioni personali a livello globale.

7. CONSERVAZIONE E RIMOZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

Align conserverà le informazioni personali dell'utente per il fabbisogno continuo e legittimo di raggiungere gli scopi indicati nella presente informativa.

[maggiori informazioni]

In determinate circostanze, dovremo conservare alcune o tutte le informazioni personali dell'utente anche dopo la fine del nostro rapporto contrattuale per rispettare le durate di conservazione richieste e sopravvivere agli obblighi normativi applicabili nel Paese e/o nello Stato dell'utente; ad esempio, per gestire e risolvere richieste e reclami o per questioni legali o normative.

Quando non abbiamo più alcuna necessità legittima o giustificazione legale per trattare le informazioni personali dell'utente, le cancelleremo o le renderemo anonime oppure, se ciò non è possibile (ad esempio perché le informazioni sono state memorizzate in archivi di backup), conserveremo in modo sicuro le informazioni personali dell'utente e le isoleremo da qualsiasi ulteriore trattamento fino a quando non sarà possibile eliminarle.

8. I DIRITTI DELL'UTENTE E COME ESERCITARLI

Molti Paesi riconoscono ai loro residenti o cittadini diritti specifici in relazione alle loro informazioni personali. Rispettiamo la legge vigente in relazione a tali diritti. Per effettuare tale richiesta, invitiamo l'utente a contattarci come indicato di seguito o di inviare una richiesta [qui](#).

[maggiori informazioni]

L'utente può godere di alcuni o di tutti i seguenti diritti, o di ulteriori diritti, come previsto dalla legge applicabile:

- Richiedere l'accesso, la copia, la correzione, l'aggiornamento o la cancellazione delle informazioni personali.
- Opporsi al trattamento delle informazioni personali, chiederci di interrompere o limitare il trattamento delle informazioni personali.
- Richiedere il trasferimento delle informazioni.
- Presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione delle informazioni.

Align, ai sensi di legge, non farà discriminazioni in risposta a qualsiasi richiesta di privacy da parte dell'utente. Per garantire l'autenticità di una richiesta, potrebbe essere necessario verificare l'identità dell'utente o quella di un agente che effettua una richiesta in sua vece. Per esercitare i suoi diritti in materia di privacy, l'utente deve inoltrare una richiesta [qui](#).

9. INFORMAZIONI DEL PAZIENTE

Se l'utente è un paziente, nella maggior parte dei casi Align agisce su indicazione del medico curante, anche per quanto riguarda le informazioni personali. Ciò significa che le informazioni personali raccolte per la pianificazione del trattamento, per Virtual Care, per la parte dedicata al paziente dell'app MyInvisalign o per qualsiasi altro servizio che possiamo fornire su indicazione dell'Invisalign Provider, vengono effettuate da Align in qualità di responsabile del trattamento e l'Invisalign Provider è il titolare del trattamento delle informazioni personali. Di conseguenza, riceviamo istruzioni dall'Invisalign Provider e siamo vincolati da tali istruzioni attraverso l'accordo stipulato con lo stesso. L'Invisalign Provider decide in genere quali informazioni personali raccogliere e come trattarle. Allo stesso modo, l'Invisalign Provider è il punto di contatto principale per tutte le domande relative alle informazioni personali e garantisce la conformità ai requisiti locali in materia di privacy.

In casi limitati, tuttavia, Align può agire come titolare dei dati personali del paziente (che possono includere le cartelle cliniche o le immagini degli aligner e altre informazioni fornite dall'utente). In genere si tratta di dati che otteniamo dal paziente o dal suo medico curante. Questo è il caso in cui, tra gli altri scopi leciti, (a) anonimizziamo o de-identifichiamo le informazioni dell'utente per scopi interni, come la ricerca e lo sviluppo, (b) abbiamo l'obbligo legale di conservare alcune o tutte le informazioni personali dell'utente, ad esempio per la conformità alle normative sui dispositivi medici, o (c) per scopi legittimi, come l'adempimento di un contratto con l'utente o la conservazione di prove in un contenzioso, per confermare, su richiesta dell'utente, che i suoi aligner sono aligner trasparenti Invisalign o per comunicare con l'utente. In questi casi in cui agiamo in qualità di Titolare del trattamento, la presente informativa si applica all'utente.

10. PRIVACY DEI MINORI

Align non intende raccogliere informazioni personali da bambini di età inferiore a tredici (13) anni o superiore a tale età, a seconda della giurisdizione di appartenenza, a meno che le informazioni personali non vengano raccolte da un genitore o tutore o con il consenso di un genitore o tutore. Sebbene non possiamo impedire a un bambino di accedere ai nostri siti web e alle nostre app, non raccogliamo alcuna informazione personale senza chiarire che la persona che fornisce le

informazioni deve avere almeno 13 anni, o l'età pertinente a seconda della giurisdizione. Un genitore o tutore che ritenga che il proprio figlio, di età inferiore a quella prevista, ci abbia fornito informazioni personali che desidera rivedere o di cui chiede la cancellazione, o che abbia domande sulla raccolta di informazioni personali di bambini da parte dei nostri siti web e delle nostre app, è pregato di contattarci a privacy@aligntech.com.

La soglia di età sopra indicata può variare a seconda dei requisiti legali vigenti nella giurisdizione di appartenenza. In questo caso, lo indicheremo al momento della raccolta.

11. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Potremmo fornire link ad altri siti web attraverso il nostro sito, tuttavia si prega di notare che non siamo responsabili per le pratiche sulla privacy o il contenuto di tali siti web. Pertanto, invitiamo l'utente a prendere visione del contenuto e delle pratiche sulla privacy di questi siti web prima di condividere qualsiasi informazione con essi.

[maggiori informazioni]

I nostri siti web e le nostre app possono contenere link ad altri siti web solo per comodità. Align non è responsabile delle prassi sulla privacy o del contenuto degli altri siti web e l'inserimento di collegamenti non comporta la condivisione delle informazioni fornite o il supporto della società. Ciò significa che se l'utente si collega a un altro sito web o a un'altra app attraverso i siti e le app Align, non siamo responsabili né possiamo controllare l'uso che questi fanno delle sue informazioni.

Inoltre, l'utente può condividere le proprie informazioni con altri siti web, ad esempio siti web di social media. Possiamo offrire un comodo collegamento per eseguire facilmente questa operazione, ma non siamo responsabili e non possiamo controllare i siti web di terze parti o i post/le condivisioni. Invitiamo l'utente a leggere le informative sulla privacy e le pratiche di raccolta delle informazioni di tali siti web e dei siti web di social media.

12. SOCIAL MEDIA

Se l'utente è iscritto a Meta, X o ad altri siti web di social media con impostazioni di account pubblico e fa un hashtag con una delle nostre campagne pubbliche o con uno dei nomi dei nostri prodotti, come #Invisalign o #iTero, i suoi commenti relativi ai nostri prodotti possono essere apprezzati, ripostati o utilizzati in altro modo nei materiali di marketing di Align, ove consentito.

13. MARKETING E RIFIUTO DEL CONSENSO

Possiamo inviare all'utente periodicamente informazioni promozionali su di noi previo suo consenso (ove richiesto) o se non ha scelto di rinunciare. L'utente può sempre rinunciare a tale comunicazione elettronica contattandoci o utilizzando l'opzione di [annullamento dell'iscrizione](#).

[maggiori informazioni]

Align consente all'utente di interrompere la ricezione di comunicazioni elettroniche da parte di Align o dei partner di Align (a seconda del caso) revocando il proprio consenso o scegliendo di rinunciare. Se l'utente non desidera ricevere comunicazioni da parte nostra, è pregato di comunicarcelo al momento della raccolta delle informazioni o, in qualsiasi momento, di utilizzare la funzione di annullamento dell'iscrizione inclusa nelle e-mail o di contattarci. L'utente è invitato ad attendere il tempo necessario per l'elaborazione della richiesta.

La revoca del consenso non si applica alle comunicazioni necessarie, come la risposta a una richiesta di informazioni. La revoca del consenso da parte dell'utente non impedisce a quest'ultimo di fornire il consenso in futuro.

14. AGGIORNAMENTI

Potremmo aggiornare periodicamente la presente informativa. In occasione di ogni modifica, all'inizio del documento verrà indicata anche la data dell'ultimo aggiornamento. Gli avvisi relativi ad aggiornamenti e/o modifiche sostanziali saranno forniti all'utente direttamente, se richiesto dalla legge. Align consiglia di rileggere periodicamente la presente informativa per essere sempre al corrente delle modalità di raccolta, utilizzo e condivisione dei dati personali.

15. CONTATTI

Se l'utente ritiene che abbiamo commesso un errore o che abbiamo utilizzato in modo inappropriato le sue informazioni

personali, può comunicarci in modo da poter rimediare. Oppure potrebbe avere solo domande su questa informativa sulla privacy. Invitiamo l'utente a contattarci mediante uno qualsiasi dei metodi indicati di seguito.

[maggiori informazioni]

Inoltre, può contattare le autorità locali competenti in materia di dati per presentare un reclamo sulle pratiche relative alla privacy o in merito alla raccolta e all'utilizzo delle proprie informazioni personali secondo quanto previsto dall'autorità legale di protezione dei dati. Alcune autorità di vigilanza richiederanno che l'utente esaurisca il nostro processo di reclami interni prima di esaminare il suo reclamo.

Ove previsto, Align ha nominato un Data Protection Officer (DPO). Invitiamo l'utente a utilizzare i recapiti indicati di seguito per contattare il DPO di Align. **Ufficio per la privacy:** privacy@aligntech.com

Assistenza: 1-888-822-5446 o i numeri di telefono indicati qui: https://www.aligntech.com/contact_us

Sedi	Sede centrale della regione America	Sede centrale della regione APAC
	Sede centrale della regione EMEA	Sede centrale della regione LATAM
Sede centrale internazionale	Align Technology, Inc.	INVISALIGN Singapore Pte Ltd
Align Technology, Inc.	3030 Slater Road	128 Beach Road
410 North Scottsdale Road	Morrisville, North Carolina 27560	#22-01
Suite 1300		Guoco Midtown
Tempe, Arizona 85288		Singapore 189773
Sede centrale USA della costa occidentale	Align Technology Switzerland GmbH	Align Technology do Brasil Ltda
Align Technology, Inc.	Suurstoffi 22	Avenida Brigadeiro Faria
2820 Orchard Parkway	6343 Rotkreuz, Switzerland	Lima, 4509, 7 th piano,
San Jose, California 95134		Itaim Bibi
		04538-133
		Sao Paulo, SP, Brazil

APPENDICE

Appendice MIA Condizioni aggiuntive

Per gli utenti dell'app MyInvisalign ("MIA APP"), la seguente appendice si applica in aggiunta alla suddetta informativa sulla privacy.

RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONI PER I DISPOSITIVI

È necessario abilitare le autorizzazioni per accedere a prodotti, funzionalità e servizi.

Per fornire prodotti e servizi pertinenti, è necessario che l'utente autorizzi per la prima volta i seguenti permessi per raccogliere informazioni pertinenti. Se l'utente rifiuta di abilitare queste autorizzazioni, potrebbe non essere in grado di accedere a determinate funzionalità o servizi. Di seguito sono riportate le autorizzazioni del dispositivo abilitate nella MIA APP. È possibile modificare le impostazioni di autorizzazione dell'app in qualsiasi momento nella pagina delle impostazioni del telefono.

1. Se si è un paziente, i seguenti contesti richiedono l'abilitazione delle autorizzazioni del dispositivo:
 1. **Autorizzazione fotocamera:** utilizzata per la funzionalità per scattare foto nella libreria fotografica, per Virtual Care e per la modifica del profilo utente.
 2. **Autorizzazione alle notifiche push:** utilizzate per inviare notifiche su attività, aggiornamenti di contenuti, modifiche di stato, ecc.
 3. **Permesso di archiviazione:** utilizzata per i servizi di caching dei dati per ridurre il consumo di dati.
 4. **Funzionalità di avvio automatico:** utilizzato per garantire il normale funzionamento del sistema di misurazione della durata dell'utilizzo e per ricevere notifiche puntuali, la funzionalità di avvio automatico viene utilizzata quando l'ora o il fuso orario del dispositivo cambiano, quando il dispositivo viene acceso o quando viene aggiornata/reinstallata la MIA APP. Utilizziamo anche la funzionalità di avvio automatico per inviare messaggi e notifiche tempestive dopo l'uscita dalla MIA APP.
 5. **Permesso per l'album fotografico:** utilizzato per caricare le foto nella modifica dell'avatar e per caricare le schermate nella pagina dei contatti.
 6. **Lettura dello stato del telefono e dell'autorizzazione all'identità:** utilizzata per caricare i registri e analizzare i problemi di crash.
 7. **Ottenere l'elenco delle installazioni di app mobili:** si usa per aggiornare le app ottenendo il nome del pacchetto di app specificato.
 8. **Ottenere informazioni sul processo:** utilizzato per il monitoraggio delle prestazioni e la risoluzione degli errori.
 9. **Sensori del dispositivo - accelerometro:** utilizzato per il login delle impronte digitali di Android; visualizzazione orizzontale dello schermo sui telefoni cellulari.
 10. **Accesso alla directory principale della scheda SD:** utilizzata per l'analisi degli arresti anomali.
 11. **Autorizzazioni del calendario (iOS):** utilizzato per i promemoria per l'uso dell'aligner o per i promemoria aggiunti dall'utente.
2. Se si è un utente generico o un potenziale cliente del sistema Invisalign, i seguenti contesti richiedono l'abilitazione delle autorizzazioni per il dispositivo:
 1. **Autorizzazione fotocamera:** utilizzata per la funzionalità SmileView e per la modifica del profilo utente.
 2. **Autorizzazione alla localizzazione:** utilizzata per "Doctor Locator" per visualizzare l'Invisalign Provider più vicino.
 3. **Autorizzazione alle notifiche push:** utilizzate per inviare notifiche su attività, aggiornamenti di contenuti, modifiche di stato, ecc.
 4. **Permesso di archiviazione:** utilizzata per i servizi di caching dei dati per ridurre il consumo di dati.
 5. **Permesso per l'album fotografico:** utilizzato per caricare le foto nella modifica del profilo utente e per caricare screenshot nella pagina "Contattaci".
 6. **Lettura dello stato del telefono e dell'autorizzazione all'identità:** utilizzata per caricare i registri e

analizzare i problemi di crash.

7. **Ottenere l'elenco delle installazioni di app mobili:** si usa per aggiornare le app ottenendo il nome del pacchetto di app specificato.
8. **Ottenere informazioni sul processo:** utilizzato per il monitoraggio delle prestazioni e la risoluzione degli errori.
9. **Sensori del dispositivo - accelerometro:** utilizzato per il login delle impronte digitali di Android; visualizzazione orizzontale dello schermo sui telefoni cellulari.
10. **Accesso alla directory principale della scheda SD:** utilizzata per l'analisi degli arresti anomali.

Appendice Paese

Alcune giurisdizioni richiedono l'inclusione di informazioni aggiuntive per soddisfare requisiti specifici. I termini specifici di tali giurisdizioni sono contenuti nelle seguenti appendici e sono incorporati per riferimento nel presente documento. Se l'utente risiede in uno dei seguenti territori, oltre al contenuto generale delle sezioni da 1 a 16, verranno applicate anche le seguenti sezioni dell'avviso.

Brasile

Se hai domande in merito alla presente Informativa sulla Privacy, ti invitiamo a contattare:

ALIGN TECHNOLOGY DO BRASIL LTDA.

Rua Santa Justina, nº 660, Conjuntos 71 a 74 – Vila Olímpia – CEP: 04542-042 São Paulo/SP – Brasil

privacidade@aligntech.com

Per ulteriori informazioni o per esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali, accedi a questo [link/sito].

Cina

La presente informativa riassume le modalità con cui Align Technology (Chengdu) Healthcare Management Co. (con sede legale presso Unit 716, Floor 7, No. 1577 Middle Section Tianfu Avenue, Chengdu High-Tech Zone, China (Sichuan) Pilot Free Trade Zone) e le sue affiliate ("Align" o "noi") trattano le informazioni personali sensibili dei pazienti raccolte e utilizzate ai fini della fornitura di prodotti e/o servizi per i professionisti del settore sanitario che collaborano in Cina ("Invisalign Provider") in conformità con l'Informativa sulla privacy del sito Invisalign Doctor.

Per informazioni personali sensibili si intendono le informazioni personali che, una volta divulgate, fornite illegalmente o utilizzate in modo improprio, possono ledere la dignità personale di una persona fisica o mettere a repentaglio la sicurezza personale e della proprietà, compresi i dati biometrici, le convinzioni religiose, le identità specifiche, le informazioni mediche e sanitarie, i conti finanziari, gli spostamenti e altre informazioni, nonché le informazioni personali dei minori di quattordici anni.

Per le modalità di trattamento delle informazioni personali dei minori di quattordici anni, le modalità specifiche sono le seguenti:

I nostri prodotti e servizi sono rivolti ad adulti e adolescenti. Senza il consenso dei genitori o dei tutori, non raccoglieremo informazioni sui bambini.

Utilizzeremo o divulgheremo pubblicamente le informazioni personali dei bambini raccolte con il consenso dei genitori o dei tutori solo qualora ciò sia consentito dalla legge, sia stato ottenuto il consenso dei genitori o dei tutori o sia necessario per proteggere i bambini.

Sebbene la definizione di bambino vari a seconda delle leggi e delle pratiche locali, noi consideriamo bambini tutti coloro che hanno meno di 14 anni.

Se dovessimo scoprire di aver raccolto informazioni personali di bambini senza il previo consenso di genitori o tutori verificabili, cercheremo di eliminare tali informazioni il prima possibile.

Siamo consapevoli che l'utente ha firmato un consenso informato separato prima che l'Invisalign Provider ci abbia fornito informazioni personali sensibili del paziente, che lo autorizza a fornirci e a gestire le sue informazioni personali sensibili e a consentirci di utilizzare, elaborare, condividere, trasferire, archiviare e proteggere le informazioni personali sensibili del paziente secondo le modalità descritte nella presente informativa e nella Privacy Policy del sito Invisalign Doctor.

Raccolta e utilizzo di informazioni personali sensibili

Le informazioni personali sensibili da fornire all'Invisalign Provider nel corso del trattamento Invisalign includono:

- 1. Immagini di natura medica: fotografie del paziente (comprese, ma non solo, fotografie dei denti e del viso del paziente), fotografie a raggi X, modelli in gesso, impronte di denti o scansioni intraorali;**
- 2. Informazioni relative alla salute: informazioni di categoria clinica e piano di trattamento basato sulle informazioni del paziente.**

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali sensibili eventualmente fornite dall'utente per i seguenti scopi:

- 1. per realizzare prodotti personalizzati (come aligner, retainer) per il paziente e fornire i relativi servizi in base al piano di trattamento stabilito dall'Invisalign Provider per i pazienti;**
- 2. per fornire il servizio TPS in conformità al consenso informato e all'autorizzazione dell'Invisalign Provider;**
- 3. per condurre audit interni, analizzare dati e studi per migliorare i nostri prodotti o servizi;**
- 4. per altri scopi consentiti dalla legge.**

La raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali sensibili dei pazienti di cui sopra sono necessari per consentirci di fornire i nostri prodotti e/o servizi. Se l'utente rifiuta di fornire all'Invisalign Provider tali informazioni personali sensibili o se non acconsente alla raccolta e all'utilizzo di tali informazioni, non saremo in grado di fornire prodotti e/o servizi all'Invisalign Provider.

Elaborazione, condivisione, trasferimento e divulgazione al pubblico di informazioni personali sensibili

Per migliorare l'efficienza dei nostri servizi, possiamo delegare a terzi il trattamento delle informazioni personali fornite dall'utente per nostro conto. Firmeremo un accordo per il trattamento delle informazioni con le terze parti a cui affidiamo il trattamento delle informazioni personali, richiedendo loro di trattare le informazioni personali fornite dall'utente in conformità con l'accordo, con la presente informativa e con i requisiti delle leggi e dei regolamenti pertinenti in materia di dati in Cina.

Non condivideremo, trasferiremo o divulgheremo pubblicamente le informazioni personali sensibili fornite dall'utente a società, organizzazioni o persone diverse da Align, ad eccezione di quanto segue:

- 1. previo consenso separato dell'Invisalign Provider o di Align;**
- 2. in conformità alle disposizioni di legge, ai regolamenti o ai requisiti obbligatori delle autorità governative**

competenti;

3. per l'affidamento alle nostre affiliate e ai partner autorizzati ai fini della fornitura di prodotti e/o servizi;
4. per il trasferimento delle informazioni personali sensibili in caso di fusione, acquisizione, insolvenza e liquidazione.

Conservazione di informazioni personali sensibili

In linea di principio, le informazioni personali sensibili dei pazienti raccolte e generate all'interno della Repubblica Popolare Cinese saranno conservate nel territorio della Repubblica Popolare Cinese. Dal momento che operiamo a livello globale, nel rispetto dei requisiti delle leggi e dei regolamenti cinesi, le informazioni personali sensibili dei pazienti fornite dall'utente possono essere archiviate sui nostri server che possono trovarsi al di fuori della Cina (ad esempio, ricevute da Align Technology Inc. con i suoi dati di contatto all'indirizzo privacy@aligntech.com). Nel caso in cui le informazioni personali sensibili dei pazienti possano essere condivise/trasferite al di fuori della Repubblica Popolare Cinese, ci impegneremo a rispettare gli obblighi di conformità previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Le informazioni personali sensibili fornite dall'Invisalign Provider saranno conservate solo per il periodo di tempo minimo necessario a raggiungere gli scopi indicati nella presente informativa, a meno che la legislazione applicabile non preveda un requisito di conservazione obbligatorio. I criteri per le scadenze citate comprendono:

1. Completare lo scopo del servizio relativo alle informazioni in questione, mantenere il servizio corrispondente e i registri aziendali, e rispondere alle vostre eventuali richieste o reclami;
2. Garantire la sicurezza e la qualità dei servizi che forniamo all'Invisalign Provider;
3. Se l'utente accetta di mantenere un periodo di conservazione più lungo;
4. Se esistono altri accordi speciali riguardanti il periodo di conservazione.

Una volta che le informazioni personali sensibili fornite dall'utente superano il periodo di conservazione, cancelleremo le informazioni personali sensibili o interromperemo il trattamento, ad eccezione della conservazione e delle misure di sicurezza necessarie ai sensi delle leggi applicabili.

Protezione delle informazioni personali sensibili

Conserviamo le informazioni personali sensibili dei pazienti con controlli di sicurezza come la crittografia, ecc.

Implementiamo misure di protezione della sicurezza in conformità con gli standard industriali applicabili, tra cui l'istituzione di procedure operative standard adeguate, l'adozione di controlli di sicurezza per prevenire l'accesso non autorizzato o l'alterazione delle informazioni personali sensibili dei pazienti, al fine di evitare la distruzione o la perdita delle informazioni personali sensibili.

In caso di perdita di informazioni personali sensibili dei pazienti, informeremo l'Invisalign Provider o l'utente dell'incidente tramite e-mail, lettera, telefono o avviso, ecc. Nel caso in cui sia difficile informare l'Invisalign Provider o l'utente individualmente, pubblicheremo un avviso in modo efficiente e ragionevole.

I diritti dell'utente

In conformità con la prassi generale della legislazione, del regolamento e degli standard della Cina e di altri Paesi o regioni, garantiamo all'utente e ai pazienti i seguenti diritti relativi alle informazioni personali sensibili fornite: diritto di accesso, diritto di correzione, diritto di cancellazione, diritto di modificare l'ambito del consenso, diritto di

cancellazione, diritto di ottenere una copia delle informazioni personali sensibili.

Per ulteriori dettagli sui principi di trattamento delle informazioni personali sensibili, si prega di consultare il proprio Invisalign Provider.

In caso di domande, opinioni o suggerimenti, è possibile contattarci tramite i seguenti metodi.

Nome: Align Technology (Chengdu) Healthcare Management Co., Ltd.

Indirizzo: Unit 716, Piano 7, N. 1577 Middle Section Tianfu Avenue, Chengdu High-Tech Zone, China (Sichuan) Pilot Free Trade Zone

Indirizzo e-mail: privacy@aligntech.com

TRASFERIMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI ALL'ESTERO

In linea di principio, le informazioni personali che raccogliamo e generiamo nella Repubblica Popolare Cinese saranno archiviate nella Repubblica Popolare Cinese, tranne nei casi in cui la trasmissione transfrontaliera è consentita in conformità con le disposizioni delle leggi vigenti.

Poiché operiamo a livello internazionale, le informazioni personali fornite dall'utente potrebbero essere trasferite e archiviate su server al di fuori della giurisdizione del suo luogo di residenza, nel rispetto dei requisiti previsti dalle leggi e dai regolamenti cinesi. Forniamo informazioni al di fuori della Cina solo quando necessario e solo per gli scopi indicati nella presente politica.

La presente Informativa e la raccolta e il trattamento delle informazioni personali in conformità con la presente Informativa saranno regolate e interpretate in conformità con le leggi della Repubblica Popolare Cinese. Adotteremo misure ragionevoli per proteggere la riservatezza delle informazioni personali fornite dall'utente ovunque le trasferiamo, archiviamo o elaboriamo.

Israele

L'utente non è tenuto, per legge, a fornirci alcuna informazione personale e lo fa (o evita di farlo) di sua spontanea volontà. Tuttavia, ricordiamo che se l'utente decidesse di non fornire le proprie informazioni personali, potremmo non essere in grado di offrire tutte le funzionalità dei siti web e delle app di Align o di garantire la migliore esperienza utente possibile.

Qualora l'utente preferisca non condividere o far trattare le proprie informazioni personali, chiediamo di evitare di fornirle e di astenersi dal visitare o utilizzare i siti web o le app di Align. È inoltre possibile esercitare i propri diritti presentando una richiesta, come descritto sopra.

Ai fini della legge israeliana sulla protezione della privacy, Align Technology Inc. funge da "Titolare del database" responsabile delle informazioni personali trattate in Israele in relazione ai siti web e alle app di Align, e può essere contattata all'indirizzo privacy@aligntech.com.

Giappone

Gestione di Informazioni personali

Align acquisisce informazioni personali sui pazienti ("informazioni personali sui pazienti") associate al trattamento ortodontico, quali nome, sesso, età, indirizzo e registri di esami, comprese fotografie a raggi X e intraorali. Align utilizza le informazioni personali dei pazienti per i seguenti obiettivi di utilizzo e gestisce in modo appropriato tali informazioni in conformità alle leggi e ai regolamenti, come la legge sulla protezione delle informazioni personali.

1) Devono essere utilizzate per fornire un trattamento ortodontico utilizzando il sistema Invisalign.

2) Devono essere fornite ad altri odontoiatri, ortodontisti o gruppi a cui appartengono odontoiatri o ortodontisti, o ad Align (sede centrale: situata nello stato dell'Arizona negli Stati Uniti) o alle società del gruppo Align (comprese le società

del gruppo all'estero situate in Cina, Singapore, Messico e Costa Rica) allo scopo di analizzare e riconsiderare l'anamnesi del trattamento, come necessario per il trattamento ortodontico con il sistema Invisalign.

3) Devono essere utilizzate per l'obiettivo della formazione o della ricerca e sviluppo.

Il Paese estero in cui si trova l'acquirente delle informazioni	Sistema legale per la protezione delle informazioni personali nel Paese straniero
Stato dell'Arizona e Stato della California negli Stati Uniti, ecc.	Ricerca sui sistemi di protezione delle informazioni personali negli Stati Uniti d'America - Commissione per la protezione delle informazioni personali (https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku)
Cina	Ricerca sui sistemi relativi alla protezione delle informazioni personali in Cina - Commissione per la protezione delle informazioni personali (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/china_report.pdf)
Singapore	Ricerca sui sistemi relativi alla protezione delle informazioni personali in Singapore - Commissione per la protezione delle informazioni personali https://www.ppc.go.jp/files/pdf/singapore_report.pdf
Messico	Ricerca sui sistemi relativi alla protezione delle informazioni personali in Messico - Commissione per la protezione delle informazioni personali (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/mexican_report.pdf)
Costa Rica	Annesso come Allegato al presente documento

Align e le sue società del gruppo hanno adottato sostanzialmente lo stesso livello di misure richieste agli operatori commerciali che trattano informazioni personali in Giappone per il trattamento delle informazioni personali.

Oltre a quando richiesto da leggi o regolamenti, questa istituzione può fornire a terzi le informazioni personali acquisite sui pazienti per 2) di cui sopra, al fine di fornire trattamenti ortodontici utilizzando il sistema Invisalign.

[Allegato] 【Riepilogo della Legislazione sulla protezione dei dati nella Repubblica di Costa Rica】

Se esiste un sistema per la protezione delle informazioni personali	In quanto statuto globale, esiste quanto segue: "La legge sulla protezione delle persone in relazione al trattamento delle loro informazioni personali n. 8968", emanata nel luglio 2011 (di seguito denominata "Legge principale"), e il "decreto esecutivo n. 37554-JP", emanato nell'ottobre 2012 (di seguito denominato "Legge esecutiva"). — URL (disponibile solo in spagnolo) Legge principale: OEA: SAJ: Departamento de Derecho Internacional (DDI): Protección de Datos Personales (oas.org) Legge esecutiva: Sistema Costarricense de Información Jurídica (pgrweb.go.cr) - Applicazione: marzo 2013 - Ambito di copertura: Informazioni personali conservate in database automatizzati o manuali di organizzazioni pubbliche o private.
---	---

	- Ambito di informazione: qualsiasi informazione che riguardi un soggetto identificato o identificabile. Il Congresso della Costa Rica sta attualmente discutendo un disegno di legge che modificherebbe completamente le leggi attualmente in vigore. La proposta di legge mira ad aggiornare le leggi e ad allineare le sue disposizioni ai principi contenuti nel regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR).																
Informazioni che potrebbero servire da indicatore sul sistema di protezione delle informazioni personali	Decisione di adeguatezza dell'UE: non ricevuta. Sistema CBPR dell'APEC: non ha partecipato.																
Otto principi delle Linee guida dell'OCSE sulla privacy	Gli obblighi dei titolari del trattamento dei dati, ecc. o i diritti degli interessati in risposta agli otto principi delle Linee guida dell'OCSE sulla privacy sono i seguenti: <table border="1"> <tr> <td>1) Principio di limitazione della raccolta</td><td>È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.</td></tr> <tr> <td>2) Principio della qualità dei dati</td><td>È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.</td></tr> <tr> <td>3) Principio di specificazione delle finalità</td><td>È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.</td></tr> <tr> <td>4) Principio di limitazione dell'utilizzo</td><td>È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.</td></tr> <tr> <td>5) Principio di salvaguardia della sicurezza</td><td>È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.</td></tr> <tr> <td>6) Principio di apertura</td><td>È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.</td></tr> <tr> <td>7) Principio della partecipazione individuale</td><td>È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.</td></tr> <tr> <td>8) Principio di responsabilità</td><td>È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.</td></tr> </table>	1) Principio di limitazione della raccolta	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.	2) Principio della qualità dei dati	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.	3) Principio di specificazione delle finalità	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.	4) Principio di limitazione dell'utilizzo	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.	5) Principio di salvaguardia della sicurezza	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.	6) Principio di apertura	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.	7) Principio della partecipazione individuale	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.	8) Principio di responsabilità	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.
1) Principio di limitazione della raccolta	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.																
2) Principio della qualità dei dati	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.																
3) Principio di specificazione delle finalità	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.																
4) Principio di limitazione dell'utilizzo	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.																
5) Principio di salvaguardia della sicurezza	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.																
6) Principio di apertura	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.																
7) Principio della partecipazione individuale	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.																
8) Principio di responsabilità	È previsto dalla Legge principale e/o dalla Legge esecutiva.																
Altri sistemi che possono pregiudicare gravemente i diritti e gli interessi degli interessati	(Sebbene non possa incidere seriamente sui diritti e sugli interessi delle persone interessate), i database utilizzati per il marketing e per altri scopi commerciali devono essere registrati presso l'autorità per la protezione dei dati denominata PRODHAB (di seguito denominata "Autorità") e l'Autorità ha accesso illimitato a tali database, il che è apparentemente simile all'accesso governativo. Tuttavia, in pratica, l'Autorità esercita questo diritto di accesso solo in seguito alla ricezione di prove o di un reclamo scritto di cattiva gestione del																

	database, e il suo scopo è quello di proteggere le informazioni personali e gli interessati, senza abusare inutilmente della sua autorità (secondo la risposta dell'Autorità alle domande frequenti).
--	---

Corea del Sud

Invisalign Korea Yuhan Hoesa (di seguito "noi" o "Align") protegge le informazioni personali degli interessati ai sensi dell'articolo 30 della legge sulla protezione delle informazioni personali e garantisce che i relativi reclami vengano gestiti in modo rapido e senza problemi. Stabiliamo e divulghiamo la politica di trattamento delle informazioni personali come segue.

Articolo 1 (Finalità del trattamento delle informazioni personali) Align tratta le informazioni personali per le seguenti finalità. Le informazioni personali trattate non saranno utilizzate per scopi diversi da quelli indicati di seguito e, in caso di modifica dello scopo di utilizzo, saranno adottate le misure necessarie, come l'ottenimento di un consenso separato ai sensi dell'articolo 18 della legge sulla protezione delle informazioni personali.

1. Scopo della raccolta: comune

- a) Homepage (di seguito comprese le app e i siti web correlati, compresi quelli per cellulari e PC) registrazione e gestione dei soci e gestione dei clienti: conferma dell'intenzione di iscriversi al sito web, identificazione e autenticazione della persona in base alla fornitura del servizio di iscrizione, mantenimento e gestione della qualifica di socio, prevenzione dell'uso illegale del servizio, quando si trattano le informazioni personali di bambini di età inferiore ai 14 anni, le informazioni personali vengono trattate allo scopo di confermare il consenso del rappresentante legale, vari avvisi e comunicazioni e gestione dei reclami.
- b) Fornitura di beni o servizi: le informazioni personali vengono trattate per la consegna di prodotti, la fornitura di servizi, l'invio di contratti/fatture, la fornitura di contenuti, la fornitura di servizi personalizzati, la verifica dell'identità, la verifica dell'età, il pagamento di fatture, la liquidazione e il recupero crediti.
- c) Gestione dei reclami: le informazioni personali vengono trattate per verificare l'identità del reclamante, confermare il reclamo, contattare e notificare per l'indagine fattuale e notificare l'esito del trattamento.

Articolo 2 (Periodo di elaborazione e conservazione delle informazioni personali) Align elabora e conserva le informazioni personali entro il periodo di conservazione e utilizzo delle informazioni personali previsto dalle leggi e dai regolamenti o entro il periodo di conservazione e utilizzo delle informazioni personali concordato al momento della raccolta delle informazioni personali dall'interessato. I periodi di elaborazione e conservazione delle informazioni personali sono i seguenti.

- 1) Registrazione e gestione dei membri del sito web e gestione dei clienti: fino al ritiro dal nostro sito web. Tuttavia, nel caso di tali ragioni, fino al termine della ragione in questione.
 - a) Nel caso in cui sia in corso un'indagine per violazione delle leggi e le norme pertinenti, fino al completamento dell'indagine o dell'inchiesta.
 - b) Se a causa dell'utilizzo del sito web dovessero rimanere dei crediti/rapporti di debito, fino a quando i relativi crediti/rapporti di debito non saranno risolti.
- 2) Fornitura di beni e servizi correlati: fino al completamento della fornitura di beni e servizi correlati e al completamento del pagamento/risoluzione finale del compenso. Tuttavia, nei casi seguenti, fino alla fine del periodo di riferimento.
 - a) Documentazione delle transazioni, come l'etichettatura, la pubblicità, i dettagli del contratto e l'esecuzione, in conformità con la legge sulla protezione dei consumatori nel commercio elettronico, ecc.
 - i) Documentazione relativa all'etichettatura e alla pubblicità: 6 mesi
 - ii) Documentazione di cancellazioni di contratti o abbonamenti, pagamenti, forniture di merci, ecc.: 5 anni
 - iii) Documentazione relativa ai reclami dei consumatori o alla risoluzione delle controversie: 3 anni

- b) Conservazione dei dati di conferma della comunicazione in conformità con la [Legge sulla protezione dei segreti di comunicazione]
 - i) Comunicazioni informatiche, log dei dati di Internet, dati di tracking dei punti di accesso: 3 mesi
 - ii) Marketing: 2 anni dalla data di ricezione del consenso (esclusi i casi in cui il destinatario conferma o meno di aver accettato di ricevere una proroga ogni 2 anni ai sensi dell'articolo 50 della legge sulle reti di informazione e comunicazione)
 - iii) Tuttavia, se le informazioni personali devono essere conservate per ottemperare a leggi quali la legge sui dispositivi medici, si applicheranno le leggi vigenti.

Articolo 3 (Fornitura di informazioni personali a terzi) Align tratta le informazioni personali dell'interessato solo nell'ambito dell'articolo 1 (Finalità del trattamento delle informazioni personali), e richiede il consenso dell'interessato, disposizioni di legge speciali, ecc. Le informazioni personali vengono fornite a terzi solo nei casi previsti dagli articoli 17 e 18 della legge sulla protezione dei dati personali.

Articolo 4 (Affidamento del trattamento delle informazioni personali) Per un corretto trattamento delle informazioni personali, Align ne affida il trattamento nel modo seguente.

1) Tutte le filiali di Invisalign Korea Limited

- a) Soggetti che ricevono informazioni personali: Tutte le filiali di Invisalign Korea Limited ([QUI](#))
- b) Scopo dell'utilizzo delle informazioni personali del destinatario: gestione dei clienti, merci, sviluppo di nuovi prodotti e marketing
- c) Informazioni personali fornite: ciascuna informazione personale raccolta da Align
- d) Periodo di conservazione e utilizzo da parte del destinatario: fino al raggiungimento dello scopo della consegna
- e) Data e modalità di erogazione: trasferimento online a intervalli regolari
- f) Responsabile delle informazioni di tutti gli affiliati: GLOBAL PRIVACY COUNSEL & DATA PROTECTION OFFICER
E-mail: privacy@aligntech.com

1. **Sede centrale**

Align Technology, Inc.
410 N Scottsdale Road, Suite 1300
Tempe, AZ 85288
USA

2. **Sede centrale nell'area EMEA**

Align Technology Switzerland
GmbH Suurstoffi 22
6343 Risch-Rotkreuz
Svizzera

2) Gestione dei clienti (Align Global Sub-processors)

- a) Soggetto incaricato (fiduciario): Alorica, Amazon Web Services, Heroku, Microsoft Azure, Salesforce.com (SFDC), Salesforce Marketing Cloud, Savvis (Century Link), SAP SE, Tata Consulting Service (vedere l'informativa sul sito web della sede: [Align Technology, Inc. Subprocessors](#))
- b) Contenuto del lavoro affidato: fornitura di un server di archiviazione delle informazioni personali, gestione della cronologia delle transazioni, consegna dei prodotti
- c) Soggetto incaricato (fiduciario): Salesforce.com Inc e Salesforce Marketing Cloud
- d) Contenuto del lavoro affidato: fornitura di un server di archiviazione per le informazioni personali, invio di messaggi di testo ed e-mail informativi sugli eventi, gestione dei partecipanti alle sessioni di briefing sui prodotti e fornitura di servizi di testo di notifica relativi ai prodotti Invisalign

- 3) Sviluppo del marketing per il cliente
 - a) Persona incaricata (fiduciario): Shortcut Creative
 - b) Contenuto del lavoro affidato: promozione del brand, valutazione dell'efficacia della campagna di marketing, servizio clienti, servizio di invio di e-mail e DM, consegna dei prodotti in base all'andamento dell'evento
- 4) Stoccaggio e consegna delle merci
 - a) Soggetto incaricato (fiduciario): DHL Supply Chain Korea
 - b) Contenuto del lavoro affidato: intermediazione di trasporto merci, agenzie e servizi correlati, industria del magazzinaggio
 - c) Persona incaricata (fiduciario): Ilyang Logis
 - d) Contenuto del lavoro affidato: attività di consegna
 - e) Persona incaricata (fiduciario): LogiCare Co., Ltd.
 - f) Contenuto del lavoro affidato: servizi di intermediazione, agenzia e servizi connessi per il trasporto merci
- 5) Quando Align affida il trattamento delle informazioni personali ai sensi dell'articolo 26 della legge sulla protezione delle informazioni personali, queste vengono trattate in base a un documento contenente i seguenti contenuti (compresi [Policy per i Titolari del trattamento dei dati ai sensi delle BCR](#) e [Policy per i Responsabili del trattamento dei dati ai sensi delle BCR](#)).
 - a) Questioni relative al divieto di trattare le informazioni personali al di fuori dell'esecuzione del lavoro di spedizione
 - b) Questioni relative ai provvedimenti amministrativi e tecnici di protezione delle informazioni personali
 - c) Questioni relative alla gestione della sicurezza delle informazioni personali
 - d) Questioni riguardanti l'obiettivo e l'ambito del lavoro in conto deposito e le restrizioni sulla riassegnazione
 - e) Questioni legate alla supervisione, come il controllo dello stato di gestione delle informazioni personali detenute in relazione al lavoro di spedizione
 - f) Questioni relative alla responsabilità per danni in caso di violazione degli obblighi da parte del fiduciario
- 6) Se i dettagli del lavoro affidato o del fiduciario cambiano, lo comunicheremo senza indugio attraverso la presente policy di trattamento delle informazioni personali.

Articolo 5 (Diritti, obblighi e modalità di esercizio degli interessati e dei rappresentanti legali)

- 1) Gli interessati possono esercitare i propri diritti di visualizzare, correggere, cancellare o sospendere il trattamento delle informazioni personali in qualsiasi momento nei confronti di Align.
- 2) È possibile esercitare i diritti di cui al paragrafo 1 nei confronti di Align attraverso un'istanza di [protezione delle informazioni personali](#) ai sensi dell'articolo 41, comma 1, del decreto di esecuzione della legge sulla protezione delle informazioni personali, e Align interverrà senza indugio.
- 3) L'esercizio dei diritti di cui al paragrafo 1 può avvenire tramite un agente, quale il rappresentante legale dell'interessato o una persona autorizzata a farlo. In tale caso, è necessario presentare una procura conforme al modulo di cui all'allegato n. 11 dell'"Informativa sulle modalità di trattamento dei dati personali (n. 2020-7)".
- 4) Le richieste di prendere visione e di sospendere il trattamento delle informazioni personali possono limitare i diritti dell'interessato ai sensi dell'articolo 35, comma 4, e dell'articolo 37, comma 2, della legge sulla protezione delle informazioni personali.
- 5) Non è possibile richiedere la correzione o la cancellazione delle informazioni personali se le informazioni personali sono specificate come oggetto di raccolta in altre leggi e regolamenti.

- 6) Align verifica se la persona che presenta la richiesta, ad esempio una richiesta di visualizzazione, una richiesta di correzione o cancellazione o una richiesta di sospensione del trattamento, è la persona stessa o un agente legittimo in conformità ai diritti dell'interessato.

Articolo 6 (Informazioni personali da trattare) Align tratta le seguenti informazioni personali.

- 1) Gestione della homepage
 - a) Elementi richiesti: nome, numero di telefono, zona di residenza, documento d'identità, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.
 - b) Per gli operatori sanitari: nome dell'ospedale, indirizzo dell'ospedale, numero di telefono, numero di cellulare, ID, password, numero di licenza medica, anno di laurea.
- 2) Fornitura di beni e servizi correlati
 - a) Elementi richiesti: nome, data di nascita, ID, password, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di carta di credito, informazioni sul conto bancario, nome dell'ospedale, indirizzo dell'ospedale, numero di registrazione dell'azienda
- 3) Marketing:
 - a) Elementi facoltativi: nome, e-mail, numero di telefono, zona di residenza
- 4) Le seguenti informazioni personali possono essere create e raccolte automaticamente durante l'utilizzo dei servizi Internet.
 - a) Indirizzo IP, cookie, indirizzo MAC, record di utilizzo del servizio, record di visita.
- 5) Come per i social media, gli interessati possono avere la possibilità di condividere le proprie informazioni personali con altri siti web. Possiamo pubblicare dei link per la comodità di tale condivisione, ma il sito non è responsabile della pubblicazione/condivisione delle informazioni da parte del soggetto, e non possiamo controllarla. È consigliabile esaminare le policy sulla privacy e le pratiche di raccolta delle informazioni personali dei siti web e dei social media.

Articolo 7 (Cancellazione delle informazioni personali) Align cancellerà immediatamente le informazioni personali quando lo scopo della raccolta e dell'utilizzo delle informazioni personali è stato raggiunto o quando viene richiesta la revoca del consenso. Tuttavia, se vi è la necessità di conservare le informazioni personali dell'interessato in base ad altre leggi, si seguiranno le disposizioni delle leggi applicabili. Le procedure e i metodi di cancellazione delle informazioni personali sono le seguenti.

- 1) Procedura di cancellazione: Align seleziona le informazioni personali per le quali si è verificato un motivo di cancellazione ed elimina le informazioni personali con l'approvazione del responsabile del dipartimento del personal information processor.
- 2) Metodo di cancellazione: a nostra policy prevede che le informazioni personali vengano conservate solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi sopra citati. Una volta trascorso questo periodo necessario, cancelleremo immediatamente tali informazioni personali attraverso una serie di procedure, e anche i file elettronici contenenti informazioni personali saranno eliminati in modo permanente utilizzando metodi tecnici che rendono i file non duplicabili, e anche altri registri e materiali stampati saranno eliminati. I documenti e tutti gli altri mezzi di acquisizione saranno distrutti o inceneriti in modo che le informazioni personali non possano essere recuperate o copiate.

Articolo 8 (Misure per garantire la sicurezza delle informazioni personali) Align sta adottando le seguenti misure per garantire la sicurezza delle informazioni personali.

- 1) Misure di gestione: regolamenti aziendali (inclusa la [Policy per i Titolari del trattamento dei dati ai sensi delle BCR](#) e la [Policy per i Responsabili del trattamento dei dati ai sensi delle BCR](#)), formazione regolare dei dipendenti, ecc.
- 2) Misure tecniche: gestione dei diritti di accesso ai sistemi di elaborazione delle informazioni personali, installazione di sistemi di controllo degli accessi, crittografia delle informazioni personali, ecc.

Articolo 10 (Personal Information Protection Manager) Align è responsabile della gestione complessiva del trattamento

delle informazioni personali e nomina un Personal Information Protection Manager per la gestione dei reclami e il risarcimento dei danni da parte degli interessati in relazione al trattamento delle informazioni personali.

- 1) Personal Information Officer:
GLOBAL PRIVACY COUNSEL & DATA PROTECTION OFFICER
[E-mail: privacy@aligntech.com](mailto:privacy@aligntech.com)
- 2) L'interessato può contattare il Personal Information Protection Manager o l'ufficio competente per tutte le richieste di informazioni sulla protezione delle informazioni personali, la gestione dei reclami, il risarcimento dei danni, ecc. che si verificano durante l'utilizzo dei prodotti e dei servizi Align.

Articolo 11 (Norme per la determinazione dell'uso e della fornitura aggiuntivi) Align tiene conto delle questioni di cui all'articolo 14-2 del decreto di applicazione della legge sulla protezione delle informazioni personali ai sensi dell'articolo 15, paragrafo 3 e dell'articolo 17, paragrafo 4 della legge sulla protezione delle informazioni personali. Le informazioni personali possono essere utilizzate e fornite anche senza il consenso dell'interessato. Di conseguenza, Align ha preso in considerazione i seguenti aspetti per consentire l'uso e la fornitura di informazioni aggiuntive senza il consenso dell'interessato.

- 1) Se lo scopo dell'uso aggiuntivo e della fornitura di informazioni personali è correlato allo scopo originario della raccolta
- 2) Se è prevedibile un ulteriore uso e fornitura di informazioni personali alla luce delle circostanze in cui le informazioni personali sono state raccolte o delle pratiche di trattamento.
- 3) Se l'uso aggiuntivo e la fornitura di informazioni personali viola ingiustamente gli interessi dell'interessato.
- 4) Se sono state adottate le misure necessarie per garantire la sicurezza, come la pseudonimizzazione o la crittografia.

Articolo 12 (Richiesta di consultazione delle informazioni personali) L'interessato può richiedere la consultazione delle informazioni personali ai sensi dell'articolo 35 della legge sulla protezione delle informazioni personali al servizio sotto indicato. Align si impegnerà a elaborare tempestivamente la richiesta dell'interessato di visionare le informazioni personali.

- 1) Personal Information Officer:
GLOBAL PRIVACY COUNSEL & DATA PROTECTION OFFICER
[E-mail: privacy@aligntech.com](mailto:privacy@aligntech.com)

Articolo 13 (Metodi di riparazione della violazione dei diritti) In caso di richieste di informazioni dovute alla violazione delle informazioni personali, l'interessato può ottenere riparazione nei seguenti modi.

- 1) Richiesta di risarcimento per violazione dei diritti da parte di Align
 - a) Contattare il Personal Information Officer di cui all'articolo 10
 - b) E-mail: privacy@aligntech.com
- 2) Se il problema non può essere risolto contattando Align o fornendo un risarcimento danni, è possibile richiedere la risoluzione della controversia o la consultazione del Personal Information Dispute Mediation Committee o del Personal Information Infringement Reporting Center della Korea Internet & Security Agency.
 - a) Personal Information Dispute Mediation Committee: (senza prefisso) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
 - b) Personal Information Infringement Reporting Center: (senza prefisso) 118 (privacy.kisa.or.kr)
 - c) Supreme Prosecutors' Office: (senza prefisso) 1301 (www.spo.go.kr)
 - d) Agenzia di polizia nazionale: (senza prefisso) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

Articolo 14 (Modifiche alla Policy per l'elaborazione delle informazioni personali) La presente Policy per l'elaborazione delle informazioni personali è in vigore a partire dalla data di Ultimo aggiornamento riportata in alto nella presente informativa.

È possibile consultare la precedente informativa sulla privacy: [Applicabile dal 20 maggio 2018 al 17 agosto 2021](#)

Stati Uniti

Alcuni Stati degli Stati Uniti hanno approvato leggi che garantiscono ai consumatori diritti legali in materia di informazioni personali, come la California, il Colorado, lo Utah, la Virginia, l'Oregon, il Montana, il Texas, il Tennessee, l'Indiana, l'Iowa, il Tennessee, il Delaware e il Connecticut. Inoltre, in diversi altri Stati sono attualmente in corso le procedure legislative per la presentazione delle proposte di legge. Align controlla costantemente questi processi per garantire un trattamento equo delle informazioni dei consumatori. Queste leggi sono accomunate dal diritto di conoscere, cancellare, correggere, limitare e rinunciare a determinati trattamenti delle informazioni personali, con alcune eccezioni legali. Align, ai sensi di legge, non farà discriminazioni in risposta a qualsiasi richiesta di privacy da parte dell'utente. Ci impegniamo a fare del nostro meglio per estendere questi diritti a tutti, ma in alcuni casi potremmo ricevere alcune informazioni sui pazienti nell'ambito dei servizi che offriamo ai fornitori di servizi odontoiatrici. In questi casi, la legge ci impone di inoltrare la richiesta dell'utente all'azienda, all'entità coperta o al responsabile del trattamento (ad esempio, il fornitore di servizi odontoiatrici) per l'elaborazione.

INFORMAZIONI BIOMETRICHE

Gli identificatori biometrici sono una categoria di informazioni che generalmente si riferisce a dati derivati da tratti biologici unici o utilizzati per identificare un individuo (come la scansione della retina o dell'iride, l'impronta digitale, l'impronta vocale, la scansione della geometria della mano o del viso o esempi simili). Align non acquisisce, conserva, utilizza o richiede identificatori biometrici per accedere o far funzionare applicazioni, sistemi o, in generale, nelle nostre interazioni con l'utente.