Aviso de privacidad de los sitios web y las aplicaciones globales de Align

Última actualización: 25/06/2025

ÍNDICE

1. ALCANCE DE ESTE AVISO
2. CATEGORÍAS DE DATOS, FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL Y FINES COMERCIALES
3. FUNDAMENTO LEGAL
4. CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL
5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO SIMILARES
6. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL AL EXTRANJERO
7. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL
8. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS
9. DATOS DE LOS PACIENTES
10. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS
11. ENLACES A OTROS SITIOS WEB
12. REDES SOCIALES
13. *MARKETING* Y NO CONSENTIMIENTO
14. ACTUALIZACIONES
15. CONTÁCTENOS

1. ALCANCE DE ESTE AVISO

Este aviso se aplica a los sitios web y aplicaciones («aplicaciones») cuya propiedad u operación corresponde a Align Technology, Inc. y a los miembros del grupo («Align») que se vinculan con este aviso.

Tenga en cuenta que, si es cliente de Align, regirá nuestro Aviso de privacidad para clientes y, si es candidato, nuestro Aviso global de privacidad para candidatos.

2. CATEGORÍAS DE DATOS, FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL Y FINES COMERCIALES

En general, no es necesario que comparta información personal con Align para visitar nuestros sitios web o aplicaciones, excepto los datos limitados que pueden recopilarse durante su visita a través de *cookies* esenciales. Sin embargo, algunas funcionalidades requerirán que nos proporcione su información personal. En nuestras interacciones con usted, recopilamos cierta información personal sobre usted, como identificadores (p. ej., su nombre o detalles de contacto) u otras categorías de información personal, por ejemplo, para enviarle comunicaciones promocionales o transaccionales, procesar sus pedidos y otros propósitos, según se describe a continuación.

[Más información]

CATEGORÍAS DE DATOS	FUENTES	PROPÓSITO DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS
Identificadores (p. ej., nombre, datos de contacto, correo electrónico, dirección postal, etc.) e imágenes	Datos que nos proporciona a través de los sitios web y las aplicaciones de Align.	Para enviarle comunicaciones de *marketing* y de otro tipo. Para configurar y administrar cuentas de aplicaciones.

		Para programar citas, comunicarlo con un representante de Align o, en general, prestar los servicios solicitados, como el procesamiento de sus pedidos de productos. Para gestionar nuestras actividades de *marketing* y publicidad, como el uso de su información para el *retargeting*. Tomar y usar fotos grupales en eventos. Para gestionar nuestra relación con usted; por ejemplo, si es un proveedor o un posible proveedor, lo que incluye gestionar su incorporación y garantizar el cumplimiento de la legislación vigente.
Actividad en Internet o redes	Sus dispositivos, sitios web y aplicaciones de Align.	Mejorar el diseño de los sitios web y las aplicaciones. Abordar los problemas de TI. Mostrar anuncios.

3. FUNDAMENTO LEGAL

Ciertas jurisdicciones nos exigen que identifiquemos el fundamento legal que nos permite procesar su información personal. Estos fundamentos legales incluyen nuestros intereses legítimos, su consentimiento, la ejecución de un contrato, una obligación legal y derechos procesales, o cualquier otro fundamento legal en virtud de las leyes vigentes.

[Más información]

Cuando lo exijan las leyes vigentes, determinaremos el fundamento legal para procesar su información personal, según se define en nuestras Reglas corporativas vinculantes para cada propósito de procesamiento, que puede incluir lo siguiente:

- **Intereses legítimos**: a veces, puede ser necesario que realicemos ciertas actividades, ya sea en nuestro propio interés o en el de un tercero. En cada caso, equilibramos nuestro interés legítimo con sus derechos e intereses. Nuestro interés legítimo puede incluir lo siguiente (entre otros):
  - obtener información sobre el uso que usted hace de nuestros sitios web, aplicaciones, productos o servicios;
  - desarrollar y mejorar nuestros sitios web, aplicaciones, productos y ofertas de servicios;
  - permitirnos mejorar, personalizar o modificar nuestras comunicaciones;
  - informarle sobre productos y servicios que consideramos pertinentes para usted;
  - si realizó una transacción con nosotros y no canceló su suscripción a dichas comunicaciones;
  - fundamentar nuestra estrategia de *marketing*;
  - mejorar la seguridad de los datos y mantener nuestros registros actualizados.
- **Su consentimiento:** si procesamos su información personal basándonos en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legitimidad de todo procesamiento que hayamos realizado antes del retiro, ni afectará el procesamiento de su información personal fundado en motivos legítimos de procesamiento que no sean el consentimiento.
- **Contrato**: cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para la ejecución de un contrato que tenga con nosotros (como nuestros términos y condiciones) o cuando nos haya solicitado que tomemos medidas específicas antes de celebrar dicho contrato.
- **Cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria**: para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de las leyes vigentes (por ejemplo, nuestras obligaciones de transparencia en virtud de la Sunshine Act [Ley de Transparencia de Pagos a Médicos] de EE. UU. o Francia, nuestras obligaciones de procesamiento e investigación de quejas en virtud de las regulaciones vigentes sobre dispositivos médicos, órdenes judiciales, etc.).

- **Procedimientos judiciales o administrativos:** ejercicio de derechos en procedimientos judiciales o administrativos.
- **Otros fundamentos legales:** otros fundamentos legales permitidos por las leyes locales.

4. CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos compartir su información personal por razones legítimas, como la prestación de servicios, con los miembros del grupo, socios de publicidad en línea, organismos legales y otros terceros seleccionados.

[Más información]

- Miembros del grupo: podemos compartir su información personal con empresas de Align para los fines y sobre la base de los fundamentos legales anteriores.
- Socios anunciantes en línea: podemos trabajar con plataformas de redes sociales y plataformas de publicidad digital para mostrarle anuncios de nuestros productos y servicios en otros sitios web y plataformas de redes sociales. Por ejemplo, si muestra interés en un producto o lo compra, podemos mostrarle anuncios de productos que creemos que pueden ser de su interés en otros sitios web y en sus *feeds* de redes sociales. Para hacer esto, compartimos información sobre usted con nuestros socios de redes sociales y publicidad digital, que puede incluir su compra, edad, género e intereses.
- Con las autoridades policiales, entidades reguladoras, agencias gubernamentales, tribunales u otros terceros si tenemos la obligación legal de hacerlo o si está permitido.
- En el caso de una fusión, adquisición, financiación de deuda, venta de activos de la compañía, insolvencia, quiebra, administración judicial o transacción similar, ya sean reales o potenciales, podríamos compartir su información personal (por ejemplo, con un tercero, sus agentes o asesores) estrictamente en la medida necesaria para facilitar la transacción y según lo permitido por las leyes vigentes.
- También podemos compartir información personal con terceros no mencionados anteriormente si da su consentimiento.

5. *COOKIES* Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO SIMILARES

Podemos utilizar *cookies* y tecnologías similares en nuestros sitios web para permitir que estos funcionen, así como para mejorar su experiencia y permitirnos ofrecerle contenido de *marketing* pertinente.

[Más información]

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden utilizar *cookies* o tecnologías similares, como balizas web, etiquetas de píxeles y objetos *flash* («cookies»), entre otros. Algunas de estas *cookies* son esenciales para que nuestros sitios web y aplicaciones funcionen. Otras *cookies* nos proporcionan datos analíticos sobre su visita, nos ayudan a comprender las interacciones de los usuarios con nuestros sistemas o nos permiten mejorar la funcionalidad o adaptar los mensajes publicitarios que le mostramos. En el sitio web al que está accediendo, puede encontrar información detallada sobre los tipos de *cookies* que utilizamos, es decir, si son *cookies* propias o de terceros, qué hacen y cuánto tiempo se almacenan en su dispositivo, así como sus preferencias. Cuando corresponda, puede aceptar o rechazar ciertas *cookies*.

6. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL AL EXTRANJERO

Align opera a nivel global y protege su información cuando la transferimos a otros países que no sean su país de residencia. Su información personal se puede transferir a nivel internacional para lograr los fines comerciales antes mencionados.

Cuando Align comparta información personal con miembros del grupo u otros terceros, incluso con países que no sean su país o región de residencia, podemos basarnos en decisiones de adecuación, cláusulas contractuales estándar, las Reglas corporativas vinculantes de Align u otros mecanismos reconocidos por las leyes vigentes. Nuestras Reglas corporativas vinculantes establecen el enfoque de Align con respecto a la protección y administración de la información personal a nivel global.

7. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Align conservará su información personal para la necesidad continua y legítima de lograr los fines establecidos en este aviso.

[Más información]

En determinadas circunstancias, necesitaremos conservar parte o la totalidad de su información personal después de que

nuestra relación contractual haya terminado para cumplir con el tiempo de conservación obligatorio y las obligaciones regulatorias vigentes aplicables en su país o estado; por ejemplo, para manejar y resolver solicitudes y quejas o para litigios o asuntos regulatorios.

Cuando no tengamos una necesidad legítima continua o una justificación legal para procesar su información personal, la eliminaremos o anonimizaremos, o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información se almacenó en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento adicional hasta que sea posible eliminarla.

8. SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Muchos países les ofrecerán a sus residentes o ciudadanos derechos específicos en relación con su información personal. Cumplimos con las leyes vigentes con respecto a dichos derechos. Para realizar dicha solicitud, comuníquese con nosotros usando la información de contacto que se detalla a continuación o envíe una solicitud aquí.

[Más información]

Es posible que tenga algunos o todos los siguientes derechos, u otros adicionales según lo dispongan las leyes vigentes:

- Solicitar acceso a copias de su información personal, corregirla, actualizarla o eliminarla.
- Oponerse al procesamiento de su información personal o pedirnos que cesemos o restrinjamos el procesamiento de su información personal.
- Solicitar la portabilidad de los datos.
- Presentar una queja ante la autoridad de protección de datos local.

Por ley, Align no puede tomar una medida discriminatoria como respuesta a las solicitudes de privacidad que realice. Para asegurarse de que una solicitud sea genuina, es posible que sea necesario tomar algunas medidas para verificar su identidad o la identidad del agente que realice una solicitud en su nombre. Para ejercer sus derechos en materia de privacidad de datos, envíe una solicitud aquí.

9. DATOS DE LOS PACIENTES

Si usted es un paciente, en la mayoría de los casos, Align actúa según las indicaciones de su médico tratante, incluso en circunstancias relacionadas con su información personal. Esto significa que Align se ocupa de procesar y su médico de controlar la información personal recopilada para la planificación del tratamiento, la atención virtual, la parte del paciente de la aplicación MyInvisalign o cualquier otro servicio que podamos proporcionar según las indicaciones de su médico. En consecuencia, recibimos instrucciones de su médico y estamos obligados por estas instrucciones a través del acuerdo que tenemos con él. Por lo general, el médico decide qué información personal recopila de usted y cómo se procesan estos datos. Del mismo modo, el médico es el principal punto de contacto para todas las preguntas relacionadas con su información personal y garantiza el cumplimiento de sus requisitos de privacidad locales.

Sin embargo, en casos limitados, Align puede actuar como controlador por derecho propio con respecto a los datos de los pacientes (que pueden incluir sus registros de tratamiento o imágenes de sus aligners y otra información que nos proporcione). Por lo general, estos son datos que obtenemos de usted o de su médico tratante. Este es el caso cuando, entre otros fines legales, (a) anonimizamos o desidentificamos sus datos para fines internos, como investigación y desarrollo; (b) tenemos la obligación legal de retener una parte o la totalidad de su información personal, por ejemplo, para el cumplimiento de las regulaciones sobre dispositivos médicos; o (c) para fines legítimos, como cumplir un contrato con usted o preservar pruebas en litigios; para confirmar, a petición suya, que sus alineadores son aligners transparentes de Invisalign; o para comunicarnos con usted. En estos casos en los que actuamos como controladores, este aviso se aplica a usted.

10. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

En Align, no tenemos la intención de recopilar ninguna información personal de niños menores de trece (13) años o mayores de esta edad dependiendo de su jurisdicción, a menos que la información personal se recopile de un padre, una madre o un tutor, o con el consentimiento de estos. Si bien no podemos impedir que un niño acceda a nuestros sitios web y aplicaciones, no recopilamos ninguna información personal sin dejar en claro que la persona que proporciona la

información debe tener al menos 13 años de edad o la edad correspondiente dependiendo de la jurisdicción. Si usted es el padre, la madre o el tutor y cree que su hijo menor de la edad requerida nos ha proporcionado información personal que le gustaría revisar o solicitar que se eliminara, o si tiene preguntas sobre nuestros sitios web y aplicaciones que recopilan información personal de niños, comuníquese con nosotros a través de privacy@aligntech.com.

Tenga en cuenta que el umbral de edad antes mencionado puede variar en función de los requisitos legales aplicables en su jurisdicción. Si este es el caso, lo indicaremos según corresponda en el momento de la recopilación.

11. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Podemos proporcionar enlaces a otros sitios web a través de nuestro sitio web; sin embargo, tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web. Por lo tanto, lo invitamos a revisar el contenido y las prácticas de privacidad de estos sitios web antes de compartir cualquier información con ellos.

[Más información]

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces a otros sitios web simplemente para su comodidad. Align no es responsable de las prácticas de privacidad o del contenido de dichos sitios web, y la inclusión de enlaces no significa que respaldemos la información o a la empresa. Esto significa que, si se conecta a otro sitio web o aplicación a través de los sitios web y aplicaciones de Align, no somos responsables de lo que hacen con su información y no podemos controlarlo.

Además, quizá tenga la oportunidad de compartir su información con otros sitios web, como sitios web de redes sociales. Podemos proporcionarle un enlace conveniente para que pueda hacerlo con facilidad, pero no somos responsables de dichos sitios web ni de sus publicaciones o contenido compartido, y no podemos controlarlos. Se le recomienda que revise las políticas de privacidad y las prácticas de recopilación de información de estos otros sitios web y redes sociales.

12. REDES SOCIALES

Si es usuario de Meta, X u otros sitios web de redes sociales con configuración de cuenta pública y usa un hashtag que menciona una de nuestras campañas públicas o uno de nuestros nombres de producto, como #Invisalign o #iTero, sus comentarios relacionados con nuestros productos podrían recibir un «me gusta», reenviarse o utilizarse de otro modo en materiales de *marketing* de Align donde esté permitido.

13. *MARKETING* Y NO CONSENTIMIENTO

Podemos enviarle información promocional sobre nosotros de vez en cuando si nos dio su consentimiento (cuando sea necesario) o si no ha optado por no participar. Siempre puede optar por no recibir dicha comunicación electrónica comunicándose con nosotros o utilizando la opción de cancelar la suscripción.

[Más información]

Align le ofrece la oportunidad de solicitar que nosotros o nuestros socios (según corresponda) dejemos de enviarle comunicaciones electrónicas, ya sea retirando su consentimiento u optando por no recibirlas. Si no desea recibir comunicaciones de nuestra parte, infórmenoslo cuando recopilemos su información, o bien, utilice la función de cancelación de suscripción incluida con los correos electrónicos o comuníquese con nosotros en cualquier momento. Denos tiempo suficiente para procesar su solicitud.

Tenga en cuenta que esta retirada del consentimiento no se aplica a las comunicaciones necesarias, como responder a una consulta. Retirar su consentimiento no impide que lo dé en el futuro.

14. ACTUALIZACIONES

Podemos actualizar este aviso ocasionalmente. Cuando lo hagamos, publicaremos la última fecha de actualización al comienzo de la declaración. El aviso de la actualizaciones o modificaciones significativas se le entregará a usted directamente si la ley así lo dispone. Le recomendamos que revise regularmente este aviso para permanecer informado acerca de cómo recopilamos, usamos y compartimos la información personal.

15. CONTÁCTENOS

Si cree que cometimos un error o que utilizamos incorrectamente su información personal, queremos saberlo para poder

corregirlo. O tal vez solo tenga preguntas sobre este aviso de privacidad. No dude en comunicarse con nosotros utilizando cualquiera de los siguientes métodos.

[Más información]

También puede comunicarse con las autoridades locales de datos para presentar una queja sobre nuestras prácticas de privacidad o sobre la recopilación y el uso que hacemos de su información personal de una manera prevista por las leyes locales de protección de datos. Ciertas autoridades de supervisión le exigirán que agote nuestro propio proceso interno de quejas antes de que investiguen su queja.

Cuando corresponde, Align cuenta con un funcionario de protección de información. Use los datos de contacto que se describen a continuación para comunicarse con el responsable de protección de datos de Align. **Oficina de Privacidad**: privacy@aligntech.com

Soporte: 1-888-822-5446 o los números de teléfono indicados en https://www.aligntech.com/contact_us.

Ubicaciones

Sede global

Align Technology, Inc.

410 North Scottsdale Road

Suite 1300

Tempe, Arizona 85288

Sede de la costa oeste de EE. UU.

Align Technology, Inc.

2820 Orchard Parkway

San Jose, California 95134

Sede regional de las Américas

Align Technology, Inc.

3030 Slater Road

Morrisville, North Carolina 27560

Sede regional de EMEA

Align Technology Switzerland Gm bH

Suurstoffi 22

6343 Rotkreuz, Switzerland

Sede regional de APAC

Invisalign Singapore Pte Ltd

128 Beach Road

#22-01

Guoco Midtown

Singapore 189773

Sede regional de LATAM

Align Technology do Brasil Ltda

Avenida Brigadeiro Faria

Lima, 4509, 7th Floor,

Itaim Bibi

04538-133

Sao Paulo, SP, Brazil

APÉNDICE

Términos complementarios del apéndice para MIA

Para los usuarios de la aplicación MyInvisalign («APLICACIÓN MIA»), el siguiente apéndice se aplica de forma complementaria al aviso de privacidad anterior.

PERMISOS DEL DISPOSITIVO QUE SOLICITAMOS

Debe habilitar permisos para acceder a productos, características y servicios.
Para proporcionarle productos y servicios pertinentes, necesitamos que autorice los siguientes permisos por primera vez para recopilar la información correspondiente. Si no habilita estos permisos, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones o servicios. A continuación, se muestran los permisos de dispositivo que habilitamos en la APLICACIÓN MIA. Puede cambiar la configuración de permisos de la aplicación en cualquier momento en la página de configuración de su teléfono.

1. Si es un paciente, las siguientes situaciones requieren que habilite los permisos de su dispositivo:
    1. **Permiso de cámara**: se utiliza para la función de toma de fotos en la biblioteca de fotos, la atención virtual y la modificación del perfil de usuario.
    2. **Permiso de notificaciones *push***: se utiliza para enviarle notificaciones sobre actividades, actualizaciones de contenido, cambios de estado, etc.
    3. **Permiso de almacenamiento**: se utiliza para servicios de almacenamiento en caché de datos para reducir el consumo de datos.
    4. **Función de inicio automático**: se utiliza para garantizar que la función de temporización de desgaste opere normalmente y reciba notificaciones oportunas. Utilizamos la función de inicio automático cuando cambia la hora o la zona horaria de su dispositivo, cuando el dispositivo está encendido o cuando actualiza/reinstala la APLICACIÓN MIA. También utilizamos la función de inicio automático para enviarle mensajes y notificaciones oportunos después de que haya salido de la APLICACIÓN MIA.
    5. **Permiso de álbum de fotos**: se utiliza para subir fotos en la modificación de avatares y capturas de pantalla en la página de contacto.
    6. **Permiso para consultar la identidad y el estado del teléfono**: se utiliza para cargar registros y analizar problemas de bloqueo.
    7. **Obtener la lista de instalación de aplicaciones móviles**: se utiliza para actualizar aplicaciones obteniendo el nombre del paquete de aplicaciones especificado.
    8. **Obtener información del proceso**: se utiliza para la supervisión del rendimiento y la resolución de problemas.
    9. **Sensores de dispositivo (acelerómetro)**: se utiliza para el inicio de sesión con huella dactilar de Android y el uso de la pantalla horizontal en teléfonos móviles.
    10. **Acceso al directorio raíz de la tarjeta SD**: se utiliza para el análisis de fallas.
    11. **Permisos de calendario (iOS)**: se utiliza para los recordatorios de uso de los aligners o los recordatorios agregados por el usuario.
2. Si es un consumidor general o posible cliente de Invisalign, las siguientes situaciones requieren que habilite los permisos de su dispositivo:
    1. **Permiso de cámara**: se utiliza para la función de SmileView y de toma de fotos en la modificación del perfil de usuario.
    2. **Permiso de ubicación**: se utiliza para ver a los proveedores de Invisalign cercanos en el «Doctor Locator» (localizador de médicos).
    3. **Permiso de notificaciones *push***: se utiliza para enviarle notificaciones sobre actividades, actualizaciones de contenido, cambios de estado, etc.
    4. **Permiso de almacenamiento**: se utiliza para servicios de almacenamiento en caché de datos para reducir el consumo de datos.

5. **Permiso de álbum de fotos**: se utiliza para subir fotos en la modificación del perfil de usuario y capturas de pantalla en la página de contacto.
6. **Permiso para consultar la identidad y el estado del teléfono**: se utiliza para cargar registros y analizar problemas de bloqueo.
7. **Obtener la lista de instalación de aplicaciones móviles**: se utiliza para actualizar aplicaciones obteniendo el nombre del paquete de aplicaciones especificado.
8. **Obtener información del proceso**: se utiliza para la supervisión del rendimiento y la resolución de problemas.
9. **Sensores de dispositivo (acelerómetro)**: se utiliza para el inicio de sesión con huella dactilar de Android y el uso de la pantalla horizontal en teléfonos móviles.
10. **Acceso al directorio raíz de la tarjeta SD**: se utiliza para el análisis de fallas.

Apéndice por país

En algunas jurisdicciones, es necesario incluir información adicional para cumplir con los requisitos específicos de dicha jurisdicción. Dichos términos específicos de la jurisdicción se mencionan en los siguientes apéndices y se incorporan por referencia al presente documento. Si reside en cualquiera de los siguientes territorios, estas secciones del aviso se aplicarán a usted además del contenido general en las secciones 1 a 16.

Brasil

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com:

ALIGN TECHNOLOGY DO BRASIL LTDA.

Rua Santa Justina, nº 660, Conjuntos 71 a 74 – Vila Olímpia – CEP: 04542-042 São Paulo/SP – Brasil

privacidade@aligntech.com

Para saber mais ou exercer qualquer um dos seus direitos de privacidade de dados pessoais, acesse este.

China

Este aviso resume cómo Align Technology (Chengdu) Healthcare Management Co., Ltd. (cuya oficina está registrada en Unit 716, Floor 7, No. 1577 Middle Section Tianfu Avenue, Chengdu High-Tech Zone, China [Sichuan] Pilot Free Trade Zone) y sus filiales («Align» o «nosotros») procesan la información personal confidencial de los pacientes recopilada y utilizada con el fin de proporcionar productos o servicios para profesionales de la salud colaboradores en China («médico») de acuerdo con la Política de privacidad de Invisalign Doctor Site.

La información personal confidencial se refiere a la información personal que, una vez divulgada, proporcionada ilegalmente o mal utilizada, podría infringir la dignidad personal de una persona física o poner en peligro la seguridad personal o de la propiedad, incluida la biometría, las creencias religiosas, las identidades específicas, la información médica y de salud, las cuentas financieras, el paradero y otra información, así como la información personal de menores de catorce años.

Estos son los métodos específicos de procesamiento de información personal de menores de catorce años:

Nuestros productos y servicios están dirigidos a adultos y adolescentes. Sin el consentimiento de los padres, las madres o los tutores, no recopilaremos la información de los niños.

Solo utilizaremos o divulgaremos públicamente la información personal de los niños recopilada con el consentimiento de los padres, las madres o los tutores si la ley lo permite, si se obtiene el consentimiento de dichos adultos o si es

necesario para proteger a los niños.

Aunque la definición de niños varía según las leyes y costumbres locales, consideramos un niño a cualquier persona menor de 14 años.

Si descubrimos que recopilamos información personal de los niños sin el consentimiento previo de padres, madres o tutores verificables, intentaremos eliminar dicha información lo antes posible.

Entendemos que firmó un consentimiento informado por separado antes de que el médico nos proporcione información personal confidencial del paciente, el cual lo autoriza a proporcionarnos y administrar su información personal confidencial y nos permite usar, procesar, compartir, transferir, almacenar y proteger la información personal confidencial del paciente de las maneras descritas en este aviso y en la Política de privacidad de Invisalign Doctor Site.

Recopilación y uso de la información personal confidencial

La información personal confidencial que debe proporcionarle al médico durante el tratamiento con Invisalign incluye lo siguiente:

1. Imágenes médicas: fotografías del paciente (incluidas, entre otras, fotografías de los dientes y la cara del paciente), radiografías, modelos de yeso, moldes dentales o imágenes intraorales por escáner.

2. Información de salud: información sobre la categoría clínica y el plan de tratamiento en función de la información del paciente.

Recopilamos y utilizamos la información personal confidencial que nos proporciona, si corresponde, para los siguientes fines:

1. fabricar productos personalizados (como aligners o retainers) y proporcionar servicios pertinentes de acuerdo con el plan de tratamiento que el médico estableció para los pacientes;

2. prestar el servicio de planificación del tratamiento (TPS) de conformidad con el consentimiento y la autorización informados del médico;

3. realizar auditorías internas, análisis de datos y estudios para mejorar nuestros productos o servicios;

4. otros fines permitidos por la ley.

Para que podamos ofrecerle nuestros productos o servicios, es necesario recopilar y utilizar la información personal confidencial de los pacientes antes mencionada. Si se niega a proporcionarle al médico esta información personal confidencial o si no acepta nuestra recopilación y uso de dicha información, no podremos proporcionar productos o servicios al médico.

Procesamiento, uso compartido, transferencia y divulgación pública de información personal confidencial

Para mejorar la eficiencia de nuestros servicios, podemos delegarles a terceros el procesamiento de la información personal que proporcionó. Firmaremos un acuerdo de procesamiento de datos con terceros en quienes confiamos para procesar información personal y les exigiremos que procesen la información personal que proporcionó en conformidad con el acuerdo, este aviso y los requisitos de las leyes y regulaciones de datos pertinentes en China.

No compartiremos, transferiremos ni divulgaremos públicamente ninguna información personal confidencial que le proporcione a ninguna empresa, organización o individuo que no sea Align, excepto en los siguientes casos:

1. si obtuvimos su consentimiento por separado a través del médico o nosotros;

2. de conformidad con las disposiciones de las leyes, regulaciones o requisitos obligatorios de las autoridades gubernamentales competentes;

3. que se la confiemos a nuestros afiliados y socios autorizados con el fin de proporcionar productos o servicios;

4. transferencia de información personal confidencial en caso de fusión, adquisición, insolvencia y liquidación.

Almacenamiento de información personal confidencial

En principio, la información personal confidencial de los pacientes recopilada y generada en la República Popular China se almacenará en el territorio de dicho país. Dado que operamos a nivel mundial, al cumplir con los requisitos de las leyes y regulaciones chinas, la información personal confidencial de los pacientes proporcionada por usted también puede almacenarse en nuestros servidores que pueden estar ubicados fuera de China (por ejemplo, recibidos por Align Technology, Inc., que puede contactar a través de privacy@aligntech.com). Si la información personal confidencial de los pacientes pudiera compartirse o transferirse fuera de la República Popular China, asumiremos las obligaciones de cumplimiento necesarias según lo exijan las leyes y regulaciones vigentes.

Solo conservaremos la información personal confidencial proporcionada por el médico durante el período mínimo necesario para lograr los fines establecidos en este aviso, a menos que la legislación vigente tenga un requisito de conservación obligatorio. Los criterios para los plazos mencionados incluyen los siguientes:

1. completar el propósito del servicio relacionado con la información en cuestión, mantener el servicio correspondiente y los registros comerciales, y responder a sus posibles consultas o quejas;

2. garantizar la seguridad y calidad de los servicios que le prestamos al médico;

3. si acepta mantener un período de conservación más largo;

4. si existen otros acuerdos especiales para el período de conservación.

Después de que la información personal confidencial que proporcione exceda el período de conservación, la eliminaremos o detendremos el procesamiento que no sea el almacenamiento y las medidas de protección de seguridad necesarias según las leyes vigentes.

Protección de la información personal confidencial

Almacenamos la información personal confidencial de los pacientes con controles de seguridad, como cifrado, entre otros.

Implementamos medidas de protección de seguridad de acuerdo con las normas vigentes de la industria, incluido el establecimiento de procedimientos operativos estándar adecuados y la adopción de controles de seguridad para evitar el uso no autorizado o la alteración de la información personal confidencial de los pacientes a fin de evitar la destrucción o pérdida de la información personal confidencial.

Si se filtra información personal confidencial de los pacientes, les informaremos al médico o a usted de los incidentes por correo electrónico, carta, teléfono o aviso, etc., en función de los requisitos legales vigentes. En caso de que sea difícil informarles al médico o a usted de a uno, emitiremos un aviso de manera razonable y efectiva.

Sus derechos

De acuerdo con la práctica general de la legislación, la regulación o el estándar relacionados de China y otros países o regiones, nos aseguramos de que usted y los pacientes tengan los siguientes derechos con respecto a la información personal confidencial proporcionada: acceso, corrección, eliminación, cambio del alcance de su consentimiento, cancelación y obtención de una copia de la información personal confidencial.

Para obtener más detalles sobre los principios de cómo procesamos la información personal confidencial, consulte al médico.

Si tiene alguna pregunta, opinión o sugerencia, puede comunicarse con nosotros por los siguientes medios.

Nombre: Align Technology (Chengdu) Healthcare Management Co., Ltd.

Dirección: Unit 716, Floor 7, No. 1577 Middle Section Tianfu Avenue, Chengdu High-Tech Zone, China (Sichuan) Pilot Free Trade Zone

Dirección de correo electrónico: privacy@aligntech.com

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL AL EXTRANJERO

En principio, la información personal que recopilamos y generamos en la República Popular China se almacenará en dicho país, excepto cuando se permita la transmisión transfronteriza de acuerdo con las disposiciones de las leyes vigentes.

Dado que operamos a nivel internacional, la información personal que proporcione puede transferirse y almacenarse en servidores fuera de la jurisdicción de su lugar de residencia después de cumplir con los requisitos de las leyes y regulaciones chinas. Proporcionamos información fuera de China solo cuando es necesario y solo para los fines indicados en esta política.

Este aviso y la recopilación y el procesamiento de información personal de acuerdo con este Aviso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Popular China. Tomaremos las medidas razonables para proteger la privacidad de la información personal que nos proporcione dondequiera que la transfiramos, almacenemos o procesemos.

Israel

No está obligado por ley a proporcionarnos ningún dato personal; puede hacerlo (o evitar hacerlo) por su propia voluntad. Sin embargo, tenga en cuenta que, si decide no proporcionar sus datos personales, es posible que no podamos ofrecer la funcionalidad completa de los sitios web y aplicaciones de Align o garantizar la mejor experiencia de usuario posible.

Si prefiere no compartir sus datos personales o que no se procesen, le pedimos que evite proporcionarlos y se abstenga de visitar o usar los sitios web o aplicaciones de Align. También puede ejercer sus derechos mediante la presentación de una solicitud, como se describe más arriba.

A los efectos de la Ley de Protección de la Privacidad de Israel, Align Technology, Inc. actúa como el «controlador de la base de datos» responsable de los datos personales procesados en Israel en relación con los sitios web y las aplicaciones de Align, y puede ponerse en contacto con dicha empresa a través de privacy@aligntech.com.

Japón

Manejo de información personal

Align adquiere información personal sobre los pacientes («información personal sobre los pacientes») asociada con el tratamiento de ortodoncia, como nombre, sexo, edad, dirección y registros de exámenes, incluidas fotografías de rayos X y fotografías intraorales. Align utiliza información personal sobre los pacientes para los siguientes objetivos de

uso y gestiona adecuadamente dicha información de acuerdo con las leyes y regulaciones, como la Ley de Protección de Información Personal.
1) Debe usarse para proporcionar tratamiento de ortodoncia utilizando el sistema Invisalign.
2) Debe proporcionarse a otros dentistas, ortodoncistas o grupos a los que pertenecen dentistas u ortodoncistas, o a Align (sede: ubicada en el estado de Arizona en los EE. UU.) o a las compañías del grupo de Align (incluidas las compañías del grupo en el extranjero ubicadas en China, Singapur, México y Costa Rica) con el propósito de analizar y reconsiderar el historial de tratamiento, según sea necesario para el tratamiento de ortodoncia utilizando el sistema Invisalign.
3) Debe utilizarse para el objetivo de capacitación o investigación y desarrollo.

El país extranjero donde se encuentra el adquirente de la información	Sistema jurídico de protección de datos personales en el país extranjero
Estados de Arizona y de California en los EE. UU., etc.	Investigación sobre sistemas relacionados con la protección de la información personal en los Estados Unidos de América, Comisión de Protección de la Información Personal (https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku)
China	Investigación sobre sistemas relacionados con la protección de la información personal en China, Comisión de Protección de la Información Personal (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/china_report.pdf)
Singapur	Investigación sobre sistemas relacionados con la protección de la información personal en Singapur, Comisión de Protección de la Información Personal https://www.ppc.go.jp/files/pdf/singapore_report.pdf
México	Investigación sobre sistemas relacionados con la protección de la información personal en México, Comisión de Protección de la Información Personal (https://www.ppc.go.jp/files/pdf/mexican_report.pdf)
Costa Rica	Se adjunta como prueba a este documento.

Align y las empresas de su grupo adoptaron sustancialmente el mismo nivel de medidas exigidas a los operadores comerciales que manejan información personal en Japón para el tratamiento de datos personales.

Además de cuando lo exijan las leyes o regulaciones, esta institución podrá proporcionarles a terceros la información personal adquirida sobre los pacientes para el punto 2) anterior con el fin de proporcionar tratamiento de ortodoncia utilizando el sistema Invisalign.

[Prueba]【Resumen de la legislación de protección de datos en la República de Costa Rica】

Si existe un sistema de protección de datos personales	Como estatuto integral, existe lo siguiente: «La Ley de Protección de las Personas con Respecto al Tratamiento de sus Datos Personales n.° 8968», establecida en julio de 2011 (en adelante denominada «Ley Principal»), y el «Decreto Ejecutivo

	n.° 37554-JP», establecido en octubre de 2012 (en adelante denominado «Ley de Ejecución»). —URL (solo disponible en español) Ley Principal: OEA :: SAJ :: Departamento de Derecho Internacional (DDI):: Protección de Datos Personales (oas.org) Ley de Ejecución: Sistema Costarricense de Información Jurídica (pgrweb.go.cr) —Ejecución: marzo de 2013 —Alcance de la cobertura: datos personales almacenados en bases de datos automatizadas o manuales de organizaciones públicas o privadas. —Alcance de la información: cualquier información que se relacione con una persona viva identificada o identificable. El Congreso de Costa Rica está debatiendo actualmente un proyecto de ley que modificaría por completo las leyes actualmente en vigor. El proyecto de ley propuesto tiene como objetivo actualizar las leyes y alinear sus disposiciones con los principios contenidos en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD).
Información que podría servir como indicador sobre el sistema de protección de datos personales	Decisión de adecuación de la UE: no recibida. Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza (CBPR) del foro de Cooperación Económica de Asia Pacífico (APEC): no participó.

<table>
<tr><td>Ocho principios de las pautas sobre privacidad de la OCDE</td><td>A continuación, se enumeran las obligaciones de los controladores de datos, entre otros, o los derechos de los titulares de los datos en respuesta a los ocho principios de las pautas de la OCDE sobre privacidad:<table>
<tr><td>1) Principio de limitación de la recopilación</td><td>Está previsto en la Ley Principal o en la Ley de Ejecución.</td></tr>
<tr><td>2) Principio de calidad de los datos</td><td>Está previsto en la Ley Principal o en la Ley de Ejecución.</td></tr>
<tr><td>3) Principio de especificación de propósito</td><td>Está previsto en la Ley Principal o en la Ley de Ejecución.</td></tr>
<tr><td>4) Principio de limitación de uso</td><td>Está previsto en la Ley Principal o en la Ley de Ejecución.</td></tr>
<tr><td>5) Principio de salvaguardas de seguridad</td><td>Está previsto en la Ley Principal o en la Ley de Ejecución.</td></tr>
<tr><td>6) Principio de apertura</td><td>Está previsto en la Ley Principal o en la Ley de Ejecución.</td></tr>
<tr><td>7) Principio de participación individual</td><td>Está previsto en la Ley Principal o en la Ley de Ejecución.</td></tr>
<tr><td>8) Principio de responsabilidad</td><td>Está previsto en la Ley Principal o en la Ley de Ejecución.</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Otros sistemas que pueden afectar gravemente los derechos e intereses de los titulares de datos.</td><td>(Aunque podrían no afectar gravemente los derechos e intereses de los interesados), las bases de datos utilizadas para fines comerciales y de marketing deben registrarse en la autoridad de protección de datos llamada PRODHAB (en adelante, la «Autoridad»), y la Autoridad tiene acceso sin restricciones a dichas bases de datos, que es, en apariencia, similar al acceso del gobierno. Sin embargo, en funcionamiento, la Autoridad solo ejerce este derecho de acceso al recibir pruebas o una queja por escrito de mala gestión de la base de datos, y su propósito es proteger los datos personales y a su titular, y no abusa de su autoridad innecesariamente (según la respuesta de la Autoridad a las FAQ).</td></tr>
</table>

Corea del Sur

Invisalign Korea Yuhan Hoesa (en adelante «nosotros» o «Align») protege la información personal de los interesados de conformidad con el artículo 30 de la Ley de Protección de la Información Personal y garantiza que las quejas relacionadas con esta se aborden de forma rápida y sin problemas. Establecemos y divulgamos la política de procesamiento de información personal de la siguiente manera.

Artículo 1 (Propósito del procesamiento de la información personal). Align procesa la información personal para los siguientes fines. La información personal que se procesa no se utilizará para fines que no sean los siguientes y, si el propósito del uso cambia, se tomarán las medidas necesarias, como obtener un consentimiento separado de conformidad

con el artículo 18 de la Ley de Protección de la Información Personal.

1. Propósito de la recopilación: común

   a) Registro y gestión de membresías y gestión de clientes en la página de inicio (en adelante, incluidas las aplicaciones y los sitios web relacionados, incluidos los dispositivos móviles y las PC): confirmación de la intención de unirse al sitio web, identificación y autenticación de la persona de acuerdo con la prestación del servicio de membresía, mantenimiento y gestión de la calificación de membresía y prevención del uso ilegal del servicio. Cuando se procesa la información personal de niños menores de 14 años, se hace con el fin de confirmar el consentimiento del representante legal, varios avisos y notificaciones, y la administración de quejas.

   b) Suministro de bienes o servicios: la información personal se procesa con fines de entrega de productos, prestación de servicios, envío de contratos/facturas, provisión de contenido, prestación de servicios personalizados, verificación de identidad, verificación de edad, pago de facturas, liquidación y cobro de deudas.

   c) Gestión de quejas: la información personal se procesa con el fin de verificar la identidad del denunciante, confirmar la queja, enviar comunicaciones y notificaciones para una investigación de los hechos y notificar el resultado del procesamiento.

Artículo 2 (Período de procesamiento y conservación de la información personal). Align procesa y conserva la información personal dentro del período de conservación y uso de información personal de conformidad con las leyes y regulaciones o dentro del período de conservación y uso de información personal acordado al recopilar información personal del titular de la información. Los períodos de procesamiento y conservación de cada información personal son los siguientes.

1) Registro y gestión de membresías en el sitio web y gestión de clientes: hasta la retirada de nuestro sitio web. Sin embargo, en el caso de los siguientes motivos, hasta que finalice el motivo pertinente.

   a) Si hay una investigación en curso por violación de las leyes y regulaciones pertinentes, hasta que esta se complete.

   b) Si quedan reclamos o relaciones de deuda debido al uso del sitio web, hasta que estos se resuelvan.

2) Suministro de bienes y servicios relacionados: hasta que se completen el suministro de bienes y servicios relacionados y el pago o la liquidación de la tarifa. Sin embargo, en los siguientes casos, hasta el final del período pertinente.

   a) Registros de transacciones, tales como etiquetado, publicidad, detalles y cumplimiento del contrato, de conformidad con la Ley de Protección del Consumidor en el Comercio Electrónico, etc.

      i) Registros de etiquetado y publicidad: 6 meses.

      ii) Registros de cancelación de contrato o suscripción, pagos, suministro de bienes, etc.: 5 años.

      iii) Registros de quejas de los consumidores o resolución de disputas: 3 años.

   b) Almacenamiento de datos de confirmación de comunicación de acuerdo con la «Ley de Protección de Secretos de Comunicación».

      i) Comunicación por medio de computadoras, registros de Internet y datos de seguimiento del punto de acceso: 3 meses.

      ii) *Marketing*: 2 años a partir de la fecha de recepción del consentimiento (excepto en los casos en que el destinatario confirme si ha aceptado o no recibir una prórroga cada 2 años de conformidad con el artículo 50 de la Ley de Redes de Información y Comunicaciones).

      iii) Sin embargo, si la información personal debe conservarse para cumplir con leyes como la Ley de Dispositivos Médicos, se aplicarán las leyes vigentes.

Artículo 3 (Suministro de información personal a terceros). Align procesa la información personal del sujeto de la información solo dentro del alcance especificado en el artículo 1 (Propósito del procesamiento de información personal) y requiere el consentimiento del titular de la información, disposiciones especiales de la ley, etc. La información personal se les proporciona a terceros solo en los casos cubiertos por los artículos 17 y 18 de la Ley de Protección de Información Personal.

Artículo 4 (Encomienda del procesamiento de la información personal). A fin de procesar la información personal sin problemas, Align encomienda dicho procesamiento de la siguiente manera.

1) Todas las filiales de Invisalign Korea Limited

   a) Personas que reciben información personal: todos los afiliados de Invisalign Korea Limited (AQUÍ).

   b) Propósito del uso de la información personal del destinatario: gestión de clientes, mercancías, desarrollo y *marketing* de nuevos productos.

   c) Elementos de información personal proporcionados: cada elemento de información personal recopilado por Align.

   d) Período de conservación y uso por parte del destinatario: cuando se logra el propósito del envío.

   e) Fecha y método de suministro: transferencia en línea a intervalos regulares.

   f) Administrador de la información de todas las filiales: ASESOR GLOBAL DE PRIVACIDAD Y OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS. Correo electrónico: privacy@aligntech.com.

      1. **Sede principal**
         Align Technology, Inc.
         410 N Scottsdale Road, Suite 1300
         Tempe, AZ 85288
         Estados Unidos

      2. **Sede de EMEA**
         Align Technology Switzerland
         GmbH Suurstoffi 22
         6343 Risch-Rotkreuz
         Suiza

2) Gestión de clientes (subprocesadores globales de Align)

   a) Parte encargada (fideicomisario): Alorica, Amazon Web Services, Heroku, Microsoft Azure, Salesforce.com (SFDC), Salesforce Marketing Cloud, Savvis (Century Link), SAP SE, Tata Consulting Service (consulte la divulgación en el sitio web de la sede: subprocesadores de Align Technology, Inc.)

   b) Contenido del trabajo encomendado: provisión de un servidor de almacenamiento de información personal, gestión del historial de transacciones, entrega de productos.

   c) Parte encargada (fideicomisario): Salesforce.com Inc y Salesforce Marketing Cloud.

   d) Contenido del trabajo encomendado: proporcionar un servidor de almacenamiento de información personal, enviar mensajes de texto y correos electrónicos de información sobre eventos, administrar a los asistentes de las sesiones de información sobre productos y proporcionar servicios de notificación por mensaje de texto relacionados con los productos de Invisalign.

3) Progreso en el *marketing* para consumidores

   a) Persona encargada (fideicomisario): Shortcut Creative

   b) Contenido del trabajo encomendado: promoción de *marketing* de la marca, evaluación de la efectividad de la campaña de *marketing*, servicio al cliente, servicio de envío de correo electrónico y mensajes directos, y entrega del producto según el progreso del evento.

4) Almacenamiento y entrega de mercancías

   a) Parte encargada (fideicomisario): DHL Supply Chain Korea

   b) Contenido del trabajo encomendado: corretaje de transporte de carga, agencia e industria de servicios relacionados, industria de almacenamiento.

   c) Persona de confianza (fideicomisario): Ilyang Logis

d) Detalles del trabajo encomendado: negocio de entrega.

e) Persona encargada (fideicomisario): LogiCare Co., Ltd.

f) Contenido del trabajo encomendado: corretaje de transporte de carga, agencia y servicios relacionados.

5) Cuando Align confía el procesamiento de la información personal de conformidad con el artículo 26 de la Ley de Protección de la Información Personal, dicha información se procesa de acuerdo con un documento que contiene lo indicado a continuación (incluida la Política para controladores sobre las normas corporativas vinculantes de protección de datos y la Política para procesadores sobre las normas corporativas vinculantes de protección de datos).

a) Cuestiones relativas a la prohibición de procesar información personal que no sea para realizar trabajos de consignación.

b) Cuestiones relacionadas con las medidas administrativas y técnicas de protección de la información personal.

c) Cuestiones relacionadas con la gestión de la seguridad de la información personal.

d) Cuestiones relativas a la finalidad y el alcance de los trabajos de consignación y a las restricciones a la readmisión.

e) Cuestiones relacionadas con la supervisión, como la comprobación del estado de gestión de la información personal conservada en relación con el trabajo de consignación.

f) Cuestiones relativas a la responsabilidad por daños y perjuicios en caso de incumplimiento de las obligaciones que debe cumplir el fideicomisario.

6) Si los detalles del trabajo encomendado o del fideicomisario cambian, lo divulgaremos a través de esta política de procesamiento de información personal sin demora.

Artículo 5 (Derechos, obligaciones y métodos de ejercicio de los titulares de información y de los representantes legales)

1) Los titulares de información pueden ejercer sus derechos de consultar, corregir, eliminar o suspender el procesamiento de información personal en cualquier momento por parte de Align.

2) Puede ejercer sus derechos de conformidad con el párrafo 1 contra Align a través de una solicitud de derechos de protección de la información personal de conformidad con el párrafo 1 del artículo 41 del decreto de ejecución de la Ley de Protección de la Información Personal, y Align tomará medidas sin demora.

3) El ejercicio de los derechos contemplados en el párrafo 1 podrá realizarse a través de un agente, como el representante legal del titular de la información o una persona autorizada para ello. En este caso, debe presentar un poder de representación de acuerdo con el formulario en el anexo n.° 11 de la «Notificación sobre los métodos de procesamiento de información personal (n.° 2020-7)».

4) Las solicitudes para consultar y suspender el procesamiento de información personal pueden limitar los derechos del titular de la información de conformidad con el párrafo 4 del artículo 35 y el párrafo 2 del artículo 37 de la Ley de Protección de la Información Personal.

5) Las solicitudes de corrección o eliminación de información personal no se pueden solicitar si la información personal se especifica como objeto de recopilación en otras leyes y regulaciones.

6) Align verifica si la persona que realiza la solicitud, como una solicitud de consulta o de corrección o eliminación, o una solicitud de suspensión del procesamiento, es la persona o un agente legítimo de acuerdo con los derechos del titular de la información.

Artículo 6 (Elementos de información personal a procesar). Align procesa los siguientes elementos de información personal.

1) Gestión de la página de inicio

a) Elementos requeridos: nombre, número de teléfono, área de residencia, identificación, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

b) Para los trabajadores de la salud: nombre del hospital, dirección del hospital, número de teléfono, número de teléfono móvil, identificación, contraseña, número de licencia médica y año de graduación.

2) Suministro de bienes y servicios relacionados

a) Elementos requeridos: nombre, fecha de nacimiento, identificación, contraseña, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, información de la cuenta bancaria, nombre del hospital, dirección del hospital y número de registro comercial.

3) *Marketing:*

a) Elementos opcionales: nombre, correo electrónico, número de teléfono y zona de residencia.

4) Los siguientes elementos de información personal se pueden crear y recopilar automáticamente durante el uso de los servicios de Internet.

a) Dirección IP, *cookie*, dirección MAC, registro de uso del servicio y registro de visita.

5) Al igual que las redes sociales, los interesados pueden tener la oportunidad de compartir su información personal con otros sitios web. Podemos publicar enlaces para la comodidad de dicho intercambio, pero el sitio web no es responsable de la publicación o el intercambio de la información por parte del titular, y no podemos controlarlo. Es recomendable revisar las políticas de privacidad y las prácticas de recopilación de información personal de los sitios web y las redes sociales.

Artículo 7 (Destrucción de información personal). Align destruirá inmediatamente la información personal cuando se haya logrado el propósito de la recopilación y el uso de información personal o cuando haya una solicitud para retirar el consentimiento. Sin embargo, si existe la necesidad de preservar la información personal del titular de la información de conformidad con otras leyes, se seguirán las disposiciones de las leyes vigentes. Los procedimientos y métodos para destruir información personal son los siguientes.

1) Procedimiento de destrucción: Align selecciona la información personal para la que se ha producido un motivo de destrucción y la destruye con la aprobación del jefe del departamento del procesador de información personal.

2) Método de destrucción: tenemos como política conservar información personal solo durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines antes mencionados. Cuando haya transcurrido este período necesario, destruiremos inmediatamente dicha información personal a través de una serie de procedimientos, y los archivos electrónicos que contienen información personal también se eliminarán de forma permanente utilizando métodos técnicos que hacen que los archivos no puedan duplicarse. También se eliminarán otros registros y materiales impresos. Los documentos y todos los demás medios de grabación se triturarán o incinerarán para que la información personal no pueda recuperarse o copiarse.

Artículo 8 (Medidas para garantizar la seguridad de la información personal). Align está tomando las siguientes medidas para garantizar la seguridad de la información personal.

1) Medidas de gestión: regulaciones de la empresa (incluida la Política para controladores sobre las normas corporativas vinculantes de protección de datos y la Política para procesadores sobre las normas corporativas vinculantes de protección de datos), capacitación regular de los empleados, etc.

2) Medidas técnicas: gestión de los derechos de acceso a los sistemas de procesamiento de datos personales, instalación de sistemas de control de acceso, cifrado de datos personales, etc., e instalación de programas de seguridad.

Artículo 10 (Gerente de protección de información personal). Align es responsable de la gestión general del procesamiento de información personal y designa a un gerente de protección de información personal de la siguiente manera para manejar quejas de titulares de información y proporcionarles recursos por daños relacionados con el procesamiento de información personal.

1) Oficial de información personal:
ASESOR GLOBAL DE PRIVACIDAD Y OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS
Correo electrónico: privacy@aligntech.com

2) El titular de la información puede ponerse en contacto con el gerente de protección de la información personal o el departamento a cargo con respecto a todas las consultas relacionadas con la protección de la información personal, el manejo de quejas, la reparación de daños, etc. que surjan durante el uso de los productos y servicios relacionados de Align.

Artículo 11 (Normas para determinar el uso y el suministro adicionales). Align tiene en cuenta los asuntos de conformidad con el artículo 14-2 del decreto de ejecución de la Ley de Protección de la Información Personal, de conformidad con el párrafo 3 del artículo 15 y el párrafo 4 del artículo 17 de la Ley de Protección de la Información Personal. La información personal puede utilizarse y proporcionarse adicionalmente sin el consentimiento del titular de la información. En consecuencia, Align ha considerado los siguientes asuntos para permitir un uso y suministro adicionales de información sin el consentimiento del titular de la información.

1) Si el propósito del uso y el suministro adicionales de información personal está relacionado con el propósito original de la recopilación.
2) Si existe una previsibilidad de uso y suministro adicionales de información personal a la luz de las circunstancias en las que se recopiló información personal o de las prácticas de procesamiento.
3) Si el uso y el suministro adicionales de información personal infringen injustamente los intereses del titular de la información.
4) Si se tomaron las medidas necesarias para garantizar la seguridad, como la seudonimización o el cifrado.

Artículo 12 (Solicitud para consultar información personal). El titular de la información puede solicitarle consultar información personal de conformidad con el artículo 35 de la Ley de Protección de la Información Personal al departamento a continuación. Align se esforzará por procesar con prontitud la solicitud de consulta de información personal del titular de esta.

1) Oficial de información personal:
ASESOR GLOBAL DE PRIVACIDAD Y OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS
Correo electrónico: privacy@aligntech.com

Artículo 13 (Métodos para remediar la infracción de derechos). Si hay consultas debido a la infracción de las normas sobre información personal, el titular de la información puede recibir una reparación de las siguientes maneras.

1) Solicitud de reparación por infracción de derechos de Align
   a) Comunicarse con el oficial de información personal especificado en el artículo 10.
   b) Correo electrónico: privacy@aligntech.com
2) Si el problema no puede resolverse comunicándose con Align o proporcionando una reparación de daños, puede solicitarle una resolución de disputas o una consulta al Comité de Mediación de Disputas de Información Personal o al Centro de Notificación de Infracciones de Información Personal de la Agencia de Internet y Seguridad de Corea.
   a) Comité de Mediación de Disputas de Información Personal: (sin código de área) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
   b) Centro de Notificación de Infracciones de Información Personal: (sin código de área) 118 (privacy.kisa.or.kr)
   c) Oficina del Fiscal General Supremo: (sin código de área) 1301 (www.spo.go.kr)
   d) Agencia Nacional de Policía: (sin código de área) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

Artículo 14 (Cambios en la Política de procesamiento de la información personal). Esta Política de procesamiento de información personal tiene vigencia a partir de la fecha de la última actualización en la parte superior de este aviso.

Puede consultar la política de privacidad anterior: vigente del 20 de mayo de 2018 al 17 de agosto de 2021

Estados Unidos

Ciertos estados en los Estados Unidos aprobaron leyes que les otorgan a los consumidores derechos legales con respecto a la información personal, como California, Colorado, Utah, Virginia, Oregón, Montana, Texas, Tennessee, Indiana, Iowa, Tennessee, Delaware y Connecticut. Además, varios otros estados actualmente tienen actualmente proyectos de ley en proceso legislativo. Align monitorea continuamente estos procesos para garantizar que tratemos los datos de los consumidores de manera justa. En todas estas leyes, es común el derecho a conocer, eliminar, corregir, limitar y rechazar cierto procesamiento de información personal, con algunas excepciones legales. Por ley, Align no puede adoptar una medida discriminatoria como respuesta a las solicitudes de privacidad que realice. Hacemos todo lo posible para ampliar estos derechos a todos, pero, en algunas circunstancias, es posible que recibamos datos de pacientes como parte de los servicios que les ofrecemos a los proveedores dentales. En esos casos, estamos obligados por ley a enviar su solicitud a la empresa, entidad cubierta o controlador (es decir, el proveedor dental) para su procesamiento.

INFORMACIÓN BIOMÉTRICA

Los identificadores biométricos son una categoría de información que generalmente se refiere a datos derivados de rasgos biológicos únicos o utilizados para identificar a una persona (como el escaneo de la retina o el iris, la huella digital, el patrón de voz, el escaneo de la geometría de la mano o la cara, o ejemplos similares). Align no captura, conserva, utiliza ni requiere identificadores biométricos para acceder a aplicaciones o sistemas u operarlos, ni de forma general en nuestras interacciones con usted.