

il gruppo dormakaba



POLITICA per la QUALITÀ

La Politica per la Qualità Dormakaba Italia è ispirata da quella del Gruppo Dormakaba e ne riprende, condividendoli i contenuti ed i Valori; a questi aggiunge gli obiettivi fondamentali ed il preciso impegno della Direzione a mettere a disposizione le risorse necessarie, materiali, strutturali ed umane per poter concretizzare gli obiettivi elencati, col fine di poter essere efficaci e conseguire opportunità di miglioramento, prevenendo rischi strategici o mitigandone gli effetti.

## I nostri valori

### Il cliente prima di tutto

Le vostre esigenze sono la nostra priorità. Cerchiamo in ogni modo di capire cosa vi spinge a rivolgervi a noi come clienti, partner e utenti. Per sviluppare soluzioni che non solo soddisfino le vostre aspettative, ma che le superino. Perché siamo pienamente soddisfatti solo se lo siete anche voi.

### Curiosità

Il progresso è guidato dalla curiosità. Per questo motivo poniamo domande, cerchiamo e identifichiamo le tendenze, sempre guardando avanti. Questo si traduce in prodotti, soluzioni e servizi che accompagnano i nostri clienti sulla strada verso il futuro e aiutano a rendere le tecnologie di accesso più sicure e intelligenti.

### Performance

Il nostro obiettivo è chiaro: la vostra soddisfazione. Manteniamo standard elevati per quanto riguarda sicurezza, qualità e affidabilità, quindi con i nostri prodotti, soluzioni e servizi sarete certi di essere in buone mani.

### Coraggio

Siamo sempre alla ricerca di nuovi modi per sviluppare le nostre soluzioni di accesso. Per fare questo affrontiamo nuove sfide e cerchiamo soluzioni che offrano un reale valore aggiunto per i nostri clienti e utenti.

### Fiducia

Tutto ciò che facciamo è orientato allo sviluppo di soluzioni di accesso e servizi perfetti che non solo rendono gli edifici più intelligenti e sicuri, ma vi trasmettono la sensazione di essere sempre in buone mani. Con oltre 15.000 dipendenti a vostra disposizione per consigli competenti e affidabili, e oltre 150 anni di esperienza alle spalle, continuiamo e continueremo a essere per voi un partner di fiducia.

Gli obiettivi che perseguiamo sono:

- il rispetto dei requisiti e delle aspettative dei Clienti, al fine di garantire la soddisfazione
- la conformità ai requisiti cogenti e normativi
- il raggiungimento degli obiettivi aziendali nel soddisfacimento degli stakeholders
- il miglioramento delle performance in termini di efficienza dei processi
- lo sviluppo professionale ed umano delle persone che costituiscono il nostro team

Milano 9-9-2021

la direzione  
**dormakaba Italia S.r.l.**  
 Via Tolmezzo, 15 - Edificio A  
 20132 Milano  
 P. IVA / C.F. 01704751203