

**Il nostro impegno**

Ci impegniamo a favorire uno sviluppo sostenibile lungo tutta la catena del valore nel rispetto delle nostre responsabilità economiche e sociali verso le generazioni presenti e future. Cerchiamo un dialogo aperto e trasparente con tutti i principali stakeholders al fine di definire strategie e azioni basate su target chiari e di miglioramento continuo; elaboriamo report sui nostri progressi in questo ambito.



Siamo consapevoli delle sfide più impellenti a livello globale e della crescente richiesta da parte dei nostri clienti di prodotti più sostenibili. Per soddisfare le esigenze e le aspettative della nostra società e dei nostri clienti, abbiamo messo la sostenibilità al centro della nostra visione e in questo modo sottolineato il nostro impegno a lungo termine a plasmare un'industria e un futuro più sostenibili.

Nel nostro framework di sostenibilità, ci concentriamo su tre Pilastri: Persone, Pianeta e Partnership. Siamo pronti e determinati ad agire per un'economia a basse emissioni di carbonio e circolare, a incoraggiare le nostre persone ad esprimere il loro pieno potenziale e a collaborare con altri all'interno della nostra catena di creazione del valore per promuovere uno sviluppo sostenibile.

In questa prospettiva la direzione di **Dormakaba Italia srl** si propone di:

- operare nel rispetto delle leggi, regolamenti e normative cogenti (nazionali, regionali, locali e comunitarie) in campo ambientale, reagendo prontamente a modifiche legislative;
- monitorare e ridurre gli effetti delle attività sull'ambiente, implementando, ove possibile, nuove tecnologie che permettano la riduzione dell'impatto ambientale;
- contenere il consumo di risorse energetiche con particolare riferimento al consumo di gasolio, attuando una continua azione di monitoraggio e controllo;
- accrescere la sensibilizzazione e la consapevolezza del personale interno ad ogni livello, coinvolgendolo attivamente nelle attività volte al rispetto dell'ambiente e attuando appositi programmi formativi;
- sensibilizzare i collaboratori esterni, compresi i fornitori, riguardo agli aspetti ambientali che li coinvolgono;
- monitorare gli effetti sull'ambiente delle attività indirette, quali trasporto e manutenzione;
- reagire tempestivamente in caso di emergenza ambientale, definendo procedure di prevenzione e intervento;
- garantire la conformità del servizio, fornendo al cliente un servizio preciso e tempestivo, in conformità alle prescrizioni vigenti;
- pianificare i servizi di assistenza a clienti in modo razionale ed efficiente al fine di ridurre i consumi di gasolio ed ottimizzare i tempi;
- verificare periodicamente il sistema di gestione qualità e ambiente e attuare prontamente azioni di miglioramento per la risoluzione delle anomalie riscontrate;
- monitorare i processi aziendali attraverso una costante raccolta e analisi dei dati.

Milano, 15/12/2023

Il Legale Rappresentante