

Nel settore alberghiero contemporaneo, l'aggiornamento dei sistemi tecnologici rappresenta una leva strategica per migliorare sicurezza, operatività e qualità dell'esperienza offerta, ma deve spesso confrontarsi con vincoli architettonici e con la necessità di non interrompere la normale attività ricettiva. In questo scenario si inserisce l'intervento realizzato presso Savhotel Fiera Bologna, hotel quattro stelle situato in una posizione strategica tra il quartiere fieristico e il centro storico della città. Parte del Gruppo Savhotel, che comprende tre strutture tra Bologna e Padova, l'hotel accoglie una clientela eterogenea, business e leisure, offrendo camere confortevoli, ristorante interno, rooftop con solarium, quattro sale meeting modulari e palestra. La direzione ha avviato un progetto di ammodernamento del controllo accessi con un obiettivo preciso: incrementare il livello di sicurezza e razionalizzare la gestione degli accessi senza ricorrere a interventi invasivi sulle strutture esistenti. In particolare, la sfida riguardava la sostituzione di un sistema di serrature elettroniche datato, installato circa quindici anni prima, mantenendo inalterate le porte, comprese quelle delle scale di emergenza, e introducendo al contempo un controllo puntuale degli ascensori e delle aree riservate. L'esigenza era quella di integrare tecnologia evoluta in modo discreto, preservando la continuità estetica e garantendo la piena operatività dell'hotel durante tutte le fasi di intervento.

SOLUZIONI RFID E GESTIONE DEI FLUSSI

La risposta progettuale è stata individuata nelle soluzioni dormakaba, selezionate per la loro capacità di adattarsi a contesti esistenti senza richiedere cablaggi o modifiche strutturali. Il cuore dell'intervento è rappresentato dall'installazione delle maniglie elettroniche Confidant, serrature evolute che consentono l'apertura tramite tessera RFID e che si distinguono per una particolare compatibilità meccanica. La loro struttura permette infatti di coprire elegantemente i fori delle precedenti serrature elettroniche, evitando qualsiasi lavorazione invasiva sulle porte e restituendo un risultato pulito e coerente dal punto di vista estetico. La gestione degli accessi alle camere è affidata al sistema Am-



IL SAVHOTEL BOLOGNA
è una struttura quattro stelle situata nella zona della Fiera di Bologna, strategica per ospiti business e leisure

SCHEMA LAVORI

Tipologia di impianto installato
Sistema di controllo accessi

Luogo dell'installazione
Bologna

Committente
Savhotel Group, Bologna

Progettazione e installazione
dormakaba Italia Srl, Castel Maggiore (BO)

Materiali installati
dormakaba Italia Srl, Castel Maggiore (BO)

Controllo accessi discreto ed efficiente per un hotel 4 stelle di Bologna

UN ESEMPIO DI COME DISPOSITIVI E SOLUZIONI INTELLIGENTI POSSANO RIDEFINIRE GLI STANDARD DI SICUREZZA E OPERATIVITÀ ALBERGHIERA, MIGLIORANDO L'ESPERIENZA DELL'OSPITE E IL LAVORO DELLO STAFF SENZA ALTERARE L'IDENTITÀ ARCHITETTONICA DELL'EDIFICIO E INTERVENENDO IN MODO NON INVASIVO SULLE STRUTTURE ESISTENTI



bianche Offline, una piattaforma che consente al personale di programmare e gestire le chiavi elettroniche senza necessità di cablaggio in camera, garantendo affidabilità operativa e semplicità di utilizzo. L'installazione del software è stata coordinata con il team IT dell'hotel, che ha

integrato la soluzione sui server interni e con il gestionale Protel già in uso, assicurando continuità nei flussi di lavoro e riducendo al minimo l'impatto sull'organizzazione quotidiana. Le tasche porta badge esistenti, pienamente compatibili, sono state mantenute, evitando ulte-

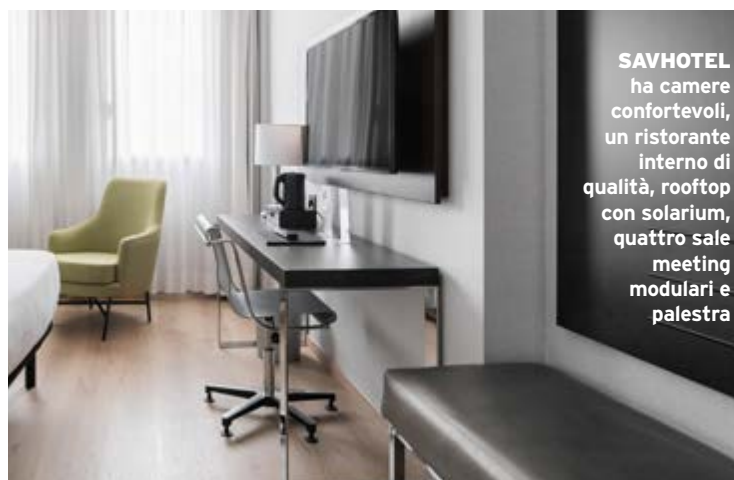
riori sostituzioni. Per il controllo dei flussi verticali, sono stati installati lettori RFID RAC 5 all'interno delle cabine ascensore. Grazie alla collaborazione con l'ascensorista, il sistema consente l'abilitazione delle chiamate solo in presenza di un badge autorizzato, limitando l'accesso ai

piani alle sole aree consentite. Le serrature Confidant sono state inoltre estese agli accessi delle scale di emergenza, garantendo conformità normativa, sicurezza e coerenza funzionale ed estetica con il resto dell'impianto.

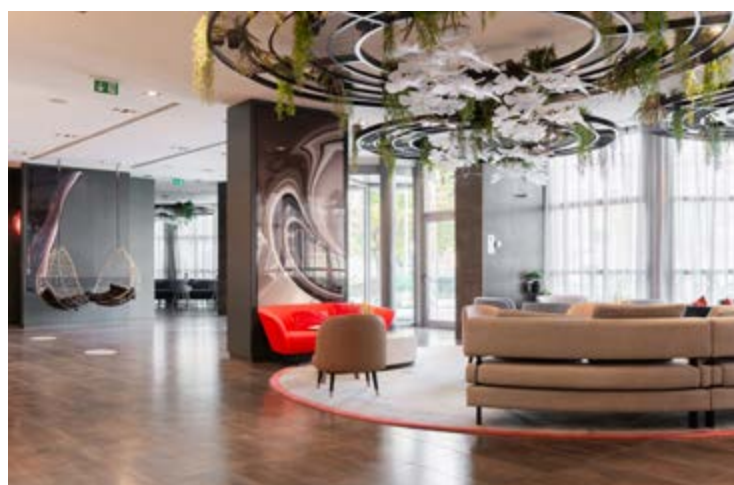
NUMEROSI VANTAGGI IMPIANTISTICI

L'intervento è stato completato in dieci giorni lavorativi, procedendo per piani e senza mai interrompere l'attività dell'hotel. Una squadra composta da due tecnici specializzati ha gestito la sostituzione progressiva delle serrature, sfruttando la compatibilità delle maniglie Confidant con le porte esistenti.

L'assenza di opere murarie e di modifiche strutturali ha permesso di contenere i tempi di posa e di ridurre al minimo le interferenze con gli ospiti, dimostrando come una progettazione accurata possa tradursi in un'installazione efficiente anche in ambienti operativi complessi. Dal punto di vista del cliente, i benefici so-



SAVHOTEL ha camere confortevoli, un ristorante interno di qualità, rooftop con solarium, quattro sale meeting modulari e palestra



VISTA degli spazi comuni del Savhotel Bologna, progettati per garantire comfort, funzionalità e continuità operativa in un contesto hospitality contemporaneo

POSA FUNZIONALE PER UNA RAPIDA OPERATIVITÀ

«L'intervento ha richiesto un'attenta pianificazione operativa, soprattutto perché l'hotel è rimasto sempre aperto. Abbiamo lavorato in stretta collaborazione con la Direzione, organizzando le attività per blocchi di due piani alla volta, così da avere sempre un piano libero su cui operare senza arrecare disturbo agli ospiti. La vera sfida è stata rispettare una finestra temporale particolarmente delicata, tra il 20 luglio e i primi di agosto, riuscendo a completare l'installazione prima della pausa estiva. Dal punto di vista tecnologico, il valore aggiunto delle soluzioni dormakaba risiede nella loro modularità, che consente un'integrazione efficace sulle porte esistenti. I livelli di sicurezza sono elevati e garantiti sia dalla robustezza meccanica dei catenacci delle serrature sia dalla crittografia avanzata utilizzata per la codifica delle tessere RFID. Questo si traduce in una maggiore protezione contro i tentativi di effrazione e in una gestione più snella dei flussi, con un impatto positivo anche sulla riduzione dei tempi di check-in. Un elemento chiave del progetto è stato l'utilizzo di Ambiente Offline, una soluzione che elimina la necessità di cablaggi e semplifica notevolmente l'installazione, soprattutto in contesti esistenti. Anche sul fronte manutentivo il sistema si è dimostrato estremamente efficiente: per la parte hardware è sufficiente la sostituzione di tre batterie stilo ogni due anni, mentre la continuità operativa del software è garantita da un contratto di assistenza remota annuale che tutela il cliente da eventuali criticità IT. In totale, una squadra di tre tecnici ha operato per dieci giorni, riuscendo a sostituire tutte le 120 serrature dell'hotel senza creare alcun disservizio agli ospiti. A progetto concluso la soluzione proposta si è dimostrata la più efficace, sia tecnicamente che operativamente e ha risposto pienamente alle esigenze del cliente».



CLAUDIO BARTOLINI,
Key Account and Vertical
Hospitality dormakaba



LE SERRATURE CONFIDANT sono state installate anche su scale di emergenza, per garantire conformità normativa e sicurezza senza alterare l'estetica



LE SERRATURE installate hanno consentito di conseguire un avanzato grado di sicurezza, grazie al controllo puntuale degli accessi alle camere e alle aree riservate, oltre che una continuità estetica, dal momento che non sono state apportate modifiche alle porte esistenti



sopra:
L'HOTEL ha scelto di modernizzare il controllo accessi con soluzioni dormakaba, bilanciando sicurezza, funzionalità e continuità estetica

RAC 5: controllo accessi sicuro e flessibile per ingressi e aree comuni. Gestione multi-piano, integrazione completa con sistemi dormakaba e accesso tramite RFID o smartphone

no molteplici e misurabili. Il controllo puntuale degli accessi alle camere, agli ascensori e alle aree riservate innalza il livello di sicurezza complessiva, mentre la gestione offline semplifica il lavoro dello staff e velocizza le operazioni di check-in e check-out. La continuità estetica delle porte, non alterate dall'intervento, preserva l'immagine dell'ho-

tel e riduce i costi legati a eventuali sostituzioni. Anche sul piano della manutenzione, la scelta di un sistema non cablato e modulare contribuisce a contenere i costi nel medio-lungo periodo. Rispetto a soluzioni tradizionali cablate, il sistema dormakaba adottato da Savhotel Bologna si distingue per la rapidità di installazione, la flessibilità di ge-



AMBIANCE è la piattaforma software dormakaba che consente agli hotel di gestire in modo semplice e sicuro tutti gli accessi, dalle camere alle aree comuni



LE MANIGLIE presenti prima della nuova installazione nell'hotel

stione e la capacità di integrarsi in strutture esistenti senza lunghi fermi operativi. Un progetto che conferma come, nel settore dell'hospitality, la tecnologia possa essere al tempo stesso discreta e altamente performante, trasformando il controllo accessi in uno strumento strategico per l'efficienza operativa e la qualità dell'accoglienza.