INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (v. TRACKING PIXEL NELLE E-MAIL)

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati ("GDPR"), dell'art. 122 del D. Lgs. n. 196/2003 e del Provvedimento del Garante n. 284 del 17 aprile 2026 ("Linee Guida tracking pixel")

Soggetti Interessati: destinatari delle comunicazioni e-mail inviate da DORMAKABA ITALIA SRL, in particolare clienti e fornitori, anche potenziali (persone fisiche o, in caso di persone giuridiche, relativi referenti aziendali), nonché iscritti a newsletter e comunicazioni informative

Il presente documento espone le modalità con cui l'Azienda utilizza i c.d. "tracking pixel" inseriti nei messaggi di posta elettronica, le finalità e la base giuridica del relativo trattamento, nonché le modalità con cui può esercitare i Suoi diritti, inclusa la possibilità di continuare a ricevere le nostre e-mail senza alcun pixel di tracciamento.

I Suoi dati personali saranno trattati da DORMAKABA ITALIA SRL, sede legale in Italia, via Tolmezzo, 15 Milano, titolare del trattamento (di seguito, anche il "*Titolare*" o "*Azienda*"), nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "*GDPR*"), dal D. Lgs. N. 196/2003, come da ultimo modificato dal D. Lgs. N. 101/2018, e in particolare dal suo art. 122 ("*Codice Privacy*"), nonché dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 284 del 17 aprile 2026 recante le "Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica", pubblicato nella G.U. n. 98 del 29 aprile 2026 (di seguito, le "*Linee Guida*" e, congiuntamente alle altre fonti, la "*Normativa Privacy*").

Tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza (art. 5, par. 1, lett. a) GDPR) e ai principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita (art. 25 GDPR). Per le definizioni di "Dato Personale" e "Trattamento" si rinvia all'art. 4, nn. 1 e 2 del GDPR, già richiamati nell'Informativa Clienti & Fornitori.

1. <u>Cosa sono i tracking pixel e come li utilizziamo</u>

Un tracking pixel (o pixel di tracciamento) è un'immagine di dimensioni minime, spesso trasparente e quindi non visibile, che non è contenuta nell'e-mail ma è ospitata su un server remoto. Quando apre il messaggio, il Suo programma di posta scarica l'immagine: questa operazione consente al mittente di sapere che l'e-mail è stata aperta e di raccogliere alcune informazioni tecniche.

Tale operazione costituisce archiviazione di informazioni e accesso a informazioni nel Suo dispositivo, disciplinata dall'art. 122 del Codice Privacy. Per questo, in assenza di una specifica deroga di legge, il pixel può essere utilizzato solo con il Suo consenso e sempre previa informativa.

DORMAKABA ITALIA SRL può inserire tracking pixel nelle seguenti tipologie di e-mail:

- newsletter e comunicazioni informative, commerciali o promozionali (DEM);
- e-mail transazionali e automatiche (es. conferme di registrazione, ordini, attivazione account, reimpostazione password);

2. <u>Natura e categorie dei dati trattati</u>

Mediante i tracking pixel l'Azienda potrà trattare Suoi Dati Personali di "NATURA COMUNE", tra cui principalmente:

- indirizzo e-mail del destinatario e identificativo univoco del pixel o del messaggio (message ID, delivery ID) a esso associato;
- data, ora e numero delle aperture del messaggio;
- indirizzo IP del dispositivo da cui il messaggio è aperto;
- informazioni sul dispositivo, sul sistema operativo e sul programma di posta o browser utilizzato (user agent);
- eventuali token di sicurezza a tutela dell'integrità del messaggio;
- link cliccati all'interno del messaggio.

È escluso il trattamento delle Categorie Particolari di Dati Personali. Il contenuto della Sua corrispondenza non è oggetto di tracciamento.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

L'impiego dei tracking pixel è consentito senza consenso soltanto nelle ipotesi individuate dal Garante (Linee Guida, par. 5); in tutti gli altri casi richiede il Suo consenso preventivo (Linee Guida, par. 6).

Finalità	Tipologia di e-mail	Base giuridica	Consenso richiesto?
A) Statistica aggregata: misurare il tasso globale di apertura di un invio, migliorare la consegna dei messaggi (deliverability) e contrastare lo spam	Tutte	Art. 122, comma 1, Codice Privacy; art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse). Dati resi anonimi: pixel identico per tutti i destinatari dello stesso invio, IP e dati tecnici anonimizzati, nessuna misurazione individuale	No
B) Sicurezza: verificare che e-mail di attivazione account, modifica password o riscontro all'esercizio dei diritti privacy siano aperte su un dispositivo noto dell'utente	Transazionali / di sicurezza	Art. 122, comma 1, Codice Privacy (servizio richiesto dall'utente); art. 6, par. 1, lett. b) e f) GDPR	No
C) Presa visione di comunicazioni dovute: verificare l'effettiva ricezione di comunicazioni che l'Azienda è tenuta a inviare (modifiche contrattuali od organizzative, aggiornamenti delle informative, notifiche di incidenti di sicurezza, avvisi anti-frode o anti-phishing, promemoria di scadenze e adempimenti contrattuali)	Di servizio	Art. 122, comma 1, Codice Privacy, come interpretato dal Garante; art. 6, par. 1, lett. b), c) e f) GDPR	No
D) Misurazione individuale e marketing: rilevare se e quando il singolo destinatario apre newsletter e comunicazioni commerciali, per migliorarne oggetto, contenuti e frequenza, sospendere gli invii non graditi ed eventualmente personalizzare le comunicazioni sulla base dell'interesse manifestato	Newsletter / DEM	Consenso dell'Interessato (art. 122, comma 1, Codice Privacy; artt. 6, par. 1, lett. a) e 7 GDPR)	Sì

Per le finalità A), B) e C) l'Azienda non utilizza le informazioni raccolte per finalità di marketing o profilazione.

Per la finalità D), il consenso al tracciamento è richiesto unitamente al consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali, come ammesso dalle Linee Guida al fine di evitare richieste di consenso ridondanti. Lei può in ogni momento revocare il consenso, in tutto oppure limitatamente al solo tracciamento (sezione 4). Il rifiuto o la revoca del consenso al tracciamento non comportano alcuna limitazione: continuerà a ricevere le comunicazioni richieste, prive di pixel.

Non verranno impiegati processi decisionali automatizzati *ex* art. 22 del GDPR.

4. Modalità di raccolta e revoca del consenso

Raccolta del consenso. Per le nuove iscrizioni il consenso è raccolto al momento in cui ci fornisce il Suo indirizzo e-mail, dopo aver ricevuto un'informativa breve con link al presente documento. Per i contatti già presenti nelle nostre liste, la presente informativa Le viene resa con il primo invio utile.

Revoca anche parziale In fondo a ogni e-mail che contiene tracking pixel trova il link "Gestisci le tue preferenze privacy" che conduce a un'area dedicata in cui può scegliere di:

a) smettere di ricevere le comunicazioni (disiscrizione), oppure
b) continuare a ricevere le comunicazioni, ma senza tracking pixel.

Può inoltre revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo a privacy.it@dormakaba.com. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3 GDPR).

L'Azienda registra il consenso, il rifiuto e la revoca, con data e modalità, per poterli dimostrare ai sensi dell'art. 7, par. 1 GDPR.

5. Modalità del trattamento

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare con strumenti, elettronici ed informatici e telematici, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR e delle misure di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita (art. 25 GDPR).

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I Dati Personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati per finalità di marketing saranno conservati fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi.

Decorsi tali termini i dati sono cancellati o resi anonimi.

7. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali saranno accessibili, nell'ambito delle rispettive funzioni, ai dipendenti e collaboratori del Titolare debitamente formati ed autorizzati e ai fornitori di servizi designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte tra cui

- il fornitore della piattaforma di invio e-mail / marketing automation MailUp;
- fornitori di servizi informatici e di hosting;

L'elenco dei responsabili del trattamento designati dal Titolare è disponibile su richiesta dell'Interessato. I Dati Personali dell'Interessato non sono soggetti a diffusione.

I Suoi Dati Personali non saranno sottoposti a trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8. Diritti dell'Interessato

In relazione ai dati trattati tramite tracking pixel Lei può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, già illustrati nell'Informativa Clienti & Fornitori, e in particolare:

- **diritto di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione** (artt. 15, 16, 17 e 18 GDPR);
- **diritto ad essere informato** delle rettifiche, cancellazioni e limitazioni del trattamento (art. 19 GDPR);
- **diritto alla portabilità** dei dati forniti sulla base del consenso (art. 20 GDPR);
- **diritto di opposizione** ai trattamenti basati sul legittimo interesse (art. 21 GDPR);
- **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, anche limitatamente al solo tracciamento, con le modalità di cui alla sezione 4 (art. 7, par. 3 GDPR);
- **diritto di presentare un reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali** (Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma RM – PEC: protocollo@pec.gpdp.it) in caso di illecito trattamento (art. 77 GDPR).

9. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è DORMAKABA ITALIA SRL, con sede legale in Via Tolmezzo, 15 Milano - Italia, contattabile ai seguenti recapiti:

– tel.: +39 02 49 48 42
– fax: +39 02 49 48 42 31
– E-mail: privacy.it@dormakaba.com
– P.E.C.: dormakaba.sales@pec.it
– servizio postale: DORMAKABA ITALIA SRL, via Tolmezzo 15, 20132 – Milano

10. Comunicazioni ed esercizio dei diritti dell'Interessato

Per esercitare i diritti di cui alla sezione 8 ("Diritti dell'Interessato"), Lei può inoltrare una richiesta scritta al Titolare inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy.it@dormakaba.com

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026