

## MyVanilla Prepaid Mastercard® Cardholder Agreement

### Please read this Agreement carefully and retain it for your records.

The following terms and conditions govern your use of the MyVanilla Prepaid Mastercard. By signing or using the MyVanilla Prepaid Mastercard, you are agreeing to these terms and conditions and fees outlined herein.

#### Information Disclosure Summary (see detailed terms and conditions that follow):

##### Card Issuer:

Your Card is issued by Peoples Trust Company under licence by Mastercard International Incorporated.

##### Card Information and Balance:

For Card terms and conditions, or to check your Balance for free, go online at [www.myvanillacard.com](http://www.myvanillacard.com) or call our toll-free 24/7 customer service number at 1-855-298-4008.

##### Card Restrictions:

Cardholders must be of age of majority in the province or territory where they purchase the Card. Reloadable Cards are limited to one Card per person. Your Card is not returnable or refundable. See "Fees" table below for the fees that apply to your Reloadable Card. You may not use your Card for regular pre-authorized debit (PAD) transactions, where you authorize a company or organization to withdraw funds from your Card. All PAD transactions will be rejected and Peoples Trust Company will not be liable for any costs incurred by you as a result. Use of your Card in certain countries may be restricted by law. Your Card may be deactivated at any time if fraud is suspected. You may not add funds to your Card via wire transfer. Your Card will not be accepted for pay-at-the-pump transactions. Funds may not be available on your Card for the first twenty-four (24) hours after activation. Your Card is subject to minimum and maximum transaction and balance limits (see "Limits" table below).

Card Limits (Subject to change. See <i>Amendments</i> section for more details.)	Reloadable Card	
Maximum card balance (initial load)	\$500.00	
Maximum card balance (with additional loads)	\$5,000.00	
Minimum amount per load transaction	via Vanilla® Reload	\$20.00
	via Direct Load	\$10.00
Maximum amount per load transaction	via Vanilla Reload	\$500.00
	via Direct Load	\$5,000.00
Maximum daily cumulative amount for load transactions	via Vanilla Reload	\$1,000.00
	via Direct Load	\$5,000.00
Maximum number of load transactions per day	via Vanilla Reload	2
	via Direct Load	2
Maximum daily cumulative number of load transactions	4	
Maximum number of load transactions per month	15	
Maximum monthly cumulative amount for load transactions	\$15,000.00	
Maximum number of POS transactions per day	20	
Maximum amount per POS transaction	\$2,500.00	
Maximum daily cumulative amount for POS transactions	\$4,000.00	
Maximum monthly cumulative amount for POS transactions	\$15,000.00	
Maximum daily ATM withdrawal amount	\$500.00	
Maximum number of daily ATM withdrawals	5	

##### Card Expiry and Access to Balance:

Your right to use the funds loaded on the Card does not expire. If funds remain on the Card after the "Valid Thru" date, simply contact customer service for directions on how to receive a replacement Card.

##### Fees:

The table below sets forth the fees that may be imposed upon your Card. You acknowledge being advised of the fees and agree to pay all applicable fees under this Agreement.

Fees*	Description	Fee
Monthly fee		\$4.95 <sup>†</sup>
Add Funds	via Direct Load	FREE
	via Vanilla Reload	Up to \$3.95 <sup>†</sup>
Withdraw funds	at a Canadian ATM <sup>†</sup>	\$2.00
	at an international ATM <sup>†</sup>	\$3.00 + 2.5% of total transaction amount
Spend funds	with signature at POS	FREE
	in a foreign currency	2.5% of total transaction
Card information	Website	FREE
	Automated customer service (per call)	FREE
	Live customer service (per call)	FREE
	Balance at ATM <sup>†</sup>	FREE

Fees*	Description	Fee
Other	ATM decline fee	FREE
	Replacement card fee	\$5.95
	Expedited card replacement fee	\$25.00
	Card cancellation fee	\$10.00

<sup>†</sup> Your first monthly fee is deducted 5 days after card activation and that becomes the monthly billing date.

<sup>\*\*</sup> Subject to change. See terms and conditions below for details.

<sup>\*\*\*</sup> This fee is charged by the service provider who offers Vanilla Reload and is not within our control. It will be charged in addition to the amount being added to your Card and must be paid to the participating Vanilla Reload retailer. Check [www.vanillareload.com](http://www.vanillareload.com) for further information including participating retailers.

<sup>††</sup> Additional fees may be charged for use of ATMs by ATM operators, over which we have no control.

**Funds loaded onto the Card are not insured by the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC).**

##### Lost or Stolen Cards:

You are solely responsible for the care and control of the Card and for maintaining the confidentiality of the PIN. If you lose your Card and / or PIN or you become aware that your PIN may have become known to someone else, you should call us **immediately** at 1-855-298-4008. You should not maintain a written record of, or disclose the PIN to a third party, including family members and friends. Avoid PIN combinations that may be easily guessed by others. **All transactions carried out on your Card before you notify us will be considered to have been authorized by you.**

##### Split Tender Transactions:

If the Balance on your Card is insufficient to cover the full transaction amount, you may request that the merchant conduct a split tender transaction, where you use the Card for partial payment for goods and services and then pay the remainder of the amount with another form of payment (e.g. cash, cheque, credit or debit). If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split tender transaction prior to using your Card, your Card may be declined. Some merchants may require payment for the remaining balance in cash. Merchants are not obliged to accept split tender transactions, and some merchants may not accept split tender transactions.

##### Personal Information:

By applying for a Card, you consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information by Peoples Trust and its service providers as described below. If you do not consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information, you may not apply for or use a Card.

##### Definitions:

"Agreement" means this Cardholder Agreement between Peoples Trust Company and the Cardholder and all documents that are expressly referred to herein.

"Applicable Law" means the *Trust and Loan Companies Act* (Canada), the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (Canada), the *Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector* (Quebec), the *Consumer Protection Act* (Quebec), the *Proceeds of Crime (Money Laundering) and Terrorist Financing Act* (PCMLTFA), *Canada's Anti-Spam Legislation* (CASL), PCI DSS or any other statute, regulation or operating rule of any Governmental Authority or any other regulatory authority that Peoples Trust Company and the Distributor are subject to, or any bylaw, operating rule or regulation of Mastercard.

"ATM" means an Automated Teller Machine.

"Balance" means the value of the funds that are loaded onto the Card and are available for spending.

"Canada's Anti-Spam Legislation (CASL)" means an Act to promote the efficiency and adaptability of the Canadian economy by regulating certain activities that discourage reliance on electronic means of carrying out commercial activities, and to amend the *Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Act*, the *Competition Act*, the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* and the *Telecommunications Act* (Canada), and its regulations, as may be amended from time to time.

"Card" or "Reloadable Card" means a MyVanilla Prepaid Mastercard that has been registered on the Website and is reloadable.

"Cardholder" means the individual to whom the Card has been issued.

"Distributor" means each authorized distribution agent and retail outlet which offers the Cards to consumers. For greater certainty, a Distributor is not an agent, mandatary or representative of Peoples Trust.

"Governmental Authority" means any federal, provincial, territorial, regional, municipal or local governmental authority, quasi-governmental authority (including the Office of the Superintendent of Financial Institutions), government organization, commission, board, professional agency, tribunal, organisation, or any regulatory, administrative or other agency, or any political or other subdivision, department, or branch of any of the foregoing, in each case to the extent it has jurisdiction over Peoples Trust and/ or the Distributor or any Person, property, transaction, activity, event or other matter related to this Agreement. The above definition is deemed to include any interim or permanent transferee or successor of a Government Authority's underlying mandate, function or activity.

"Load" or "loading" mean adding or transferring funds to the Card to obtain or increase a Balance.

"Mastercard" means Mastercard Incorporated and its successors and assigns.

"PCI DSS" means a multifaceted security standard defined by Payment Card Industry Security Standards Council and includes requirements for security management, policies, procedures, network architecture, software design and other critical protective measures.

"Person" means an association, a corporation, an individual, a partnership, a trust, an unincorporated organization or any other entity or organization.

"PIN" means a Personal Identification Number used with your Reloadable Card at ATMs for additional security.

"POS" means point of sale, where you can use the Card to purchase goods or services from a merchant.

"Reloadable Card" or "Card" means a MyVanilla Prepaid Mastercard that has been registered on the Website and is reloadable.

"Starter Card" means a MyVanilla Prepaid Mastercard that has not been registered on the Website and is not reloadable.

"Transaction Amount" is the amount that is debited from the Balance in connection with the Cardholder's use of the Card to purchase goods or services, which includes the amount of the Balance to be transferred, the Card service charges and the taxes imposed to complete the transaction.

"We", "us", "our" and "Peoples Trust" mean Peoples Trust Company, the issuer of the Card, and Peoples Card Services LP.

"Website" means [www.myvanillacard.com](http://www.myvanillacard.com).

"You", "your" and "yours" mean the Cardholder and any other person you allow to use the Card, whether or not permitted by the Agreement.

##### Acceptance:

This Agreement constitutes a binding agreement between Peoples Trust and you with respect to the terms of use of the Card. By registering your Card on the Website, you agree to be bound by and accept the terms and conditions set out herein.

##### About the Reloadable Card:

Your Reloadable Card can be used for cash withdrawals at ATMs which display the Cirrus® or Mastercard logos, and can be loaded with additional funds by Direct Load or by transferring funds via Vanilla Reload. Upon receiving your Reloadable Card, you will have to activate it by calling 1-855-298-4008 or by visiting the Website. The Card fees and limits, which are disclosed to you during the registration process to obtain the Reloadable Card and in the *Information Disclosure Summary* at the beginning of this Agreement, apply to your Reloadable Card.

Additional monthly fees apply for Reloadable Card functionality (see the "Fees" table for details). We limit the number of Reloadable Cards to one Card per Cardholder.

If we are unable to verify your identity through the online verification process, we may choose to verify your identity through an alternate method. If alternate methods are unsuccessful, we will advise you that we are unable to validate your identity and you may continue to use your Starter Card until the Balance is depleted, but you will not (i) be eligible to request a new Card, (ii) be permitted to load additional funds to your Card, or (iii) use your Card to obtain cash.

##### Activate Your Reloadable Card:

Your Reloadable Card will be sent to the mailing address you provide to us during the registration process. **You must activate your Reloadable Card prior to using it.** We may refuse to activate your Reloadable Card at our sole discretion. Once you activate your Reloadable Card, the funds on your Starter Card will be automatically transferred to your Reloadable Card, and you will no longer be able to use the Starter Card.

##### Use and Ownership of the Card:

You are solely and completely responsible for the possession, use and control of the Card. You must surrender the Card to us immediately upon request. The Card may not be used for any illegal transactions or purposes. If you authorize another person to use the Card you agree, to the extent permitted by law, that you will be liable for all transactions arising from use of the Card by such person.

To use the Card, simply present the Card at the time of payment, and sign the receipt with the same signature you used when you signed the Card. You should retain the receipt as a record of the transaction. As you use the Card, the Card's Balance will be reduced by the full amount of each purchase including taxes, charges and other fees, if any. **We recommend that you write down the Card number and the customer service number in case the Card is lost or stolen.**

You agree that we are not required to verify the signature on any sales draft prepared in connection with a transaction on your Card and we may authorize and process a transaction even if the signature on the sales draft is different than the signature on your Card. You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card. We are not liable to you for declining authorization for any particular transaction, regardless of our reason. We may, in our sole discretion, cancel or suspend this Agreement or any features or services of the Card at any time, with or without cause, with thirty (30) days' notice to you, or as otherwise required by Applicable Law.

If you use your Card for card-not-present transactions (such as for Internet, mail or phone purchases), the legal effect is the same as if you used the physical Card.

The Card is owned by Peoples Trust and will remain our property. You agree to return the Card to us or as we direct, immediately upon our request. The Card is provided to you, the Cardholder, only. You may not sell, assign or transfer the Card to a third party. You agree to use the Card only for legal purposes. You must sign the back of the Card immediately upon receipt and before making any use of the Card.

You may access the Balance available on the Card to purchase goods and services wherever Mastercard is accepted, including mail order, online, telephone and POS retail merchants, subject to the terms of this Agreement. The Reloadable Card includes a PIN that can be used to withdraw any balance available on the Card in cash at ATMs displaying the Mastercard or Cirrus® acceptance marks, subject to transaction limits (see the "Limits" table in the *Information Disclosure Summary* at the beginning of this Agreement). When you use the Card, the amount of the purchase or withdrawal, plus any applicable fees and taxes, will be deducted from the available Balance associated with your Card.

Some merchants (including, but not limited to, restaurants, hotels, or car rental companies) may pre-authorize the transaction amount for the purchase amount plus up to 20% (or more) above the purchase amount to ensure there are sufficient funds available on your Card to cover any tips or incidental expenses. In such cases, your transaction will be declined if the Card balance will not cover the transaction amount plus the pre-authorization percentage.

A pre-authorization will place a "hold" on an amount of your available Card funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the pre-authorization amount on hold in excess of that final payment amount will be released. It may take up to seven (7) days for the pre-authorization hold to be removed. During the hold period, you will not have access to the pre-authorized amount.

##### Loading Funds:

To load funds onto your Reloadable Card, you can arrange for funds to be applied to the Card by Direct Load by providing the Direct Load form to your employer, government agency or benefits provider. Direct Load forms are available on the Website. You may also transfer funds to your Reloadable Card via Vanilla Reload at authorized Vanilla Reload retailers (visit [www.VanillaReload.com](http://www.VanillaReload.com) for complete details, including applicable fees and a list of authorized retailers). The time before funds become available may vary, and loaded funds are subject to applicable Card fees. Neither the funds provided by you to load the Card, nor the Balance on the Card, are a deposit, nor do they establish a separate individual deposit account. You will not receive interest on the Balance or on any funds you load onto the Card.

##### Personal Identification Number:

You will create a unique PIN during the registration process to obtain a Reloadable Card.

##### Insufficient or Negative Balance, Inactivity, and Excess Credit:

If you attempt to use your Card for an amount greater than the available Balance, in most cases, the transaction will be refused.

In the event that, due to a systems malfunction or for any reason whatsoever, you receive cash or credit in excess of what has been paid by you, we may correct such error when discovered and adjust the Balance available on the Card. You agree to reimburse us for any excess cash or credit received upon demand.

**You are not allowed to exceed the Balance available on your Card for any transaction or cash withdrawal.** It is your responsibility to ensure that there is a sufficient Balance on the Card to cover transactions plus any pre-authorization amount. You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card. We are not liable to you for declining authorization for any particular transaction, regardless of our reason.

If your Card has a nil or negative Balance and transactions are conducted while the Card is in this state, upon becoming aware of such transactions, Peoples Trust will disable the Card to prevent any further transactions until the Balance on the Card is brought back to a positive Balance. You will not attempt to cause a Card to have a negative Balance. If a negative Balance is created on the Card following any transaction initiated or authorized by you, then you agree to repay the amount of the negative Balance to us within ten (10) days of such transaction.

If your Card has a negative Balance for sixty (60) consecutive days, Peoples Trust will put the Card into a dormant state so that no other transactions can be processed. You can call customer service to have the Card reactivated, once the Card has been returned to a positive Balance.

If there are no POS or load transactions processed on the Card for ninety (90) consecutive days, and the Balance on the Card is nil or negative, Peoples Trust will put the Card into a dormant state so that no other transactions can be processed. The Cardholder can call customer service to have the Card reactivated.

In the event that there is not a sufficient Balance on the Card to pay monthly fees, we may deactivate the Card without notice.

##### Information about Balance:

You may obtain information about the remaining Balance on the Card by accessing the Website, calling us twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week at 1-855-298-4008. Transaction history information is available on the Website. Your Card Balance will reflect all transactions that have been posted to our system. You should receive a paper record of each POS or ATM transaction for which you use the Card. It is your responsibility to obtain such a record and ensure that it is accurate. Neither Peoples Trust nor the Distributor is responsible for providing you with any transaction record or periodic statement. If you identify an error in any transaction record, you must address the error directly with the merchant or ATM operator.

#### Transactions Made in Foreign Currencies:

We convert any transactions made in a foreign currency to Canadian dollars using a Mastercard conversion rate in effect on the day the transaction is posted to your Card. The currency conversion rate in effect on the processing date may differ from the rate in effect on the transaction date or the posting date. The Mastercard conversion rate is the rate that we pay to Mastercard plus a foreign exchange service charge of 2.5%. This rate may not be the same as the rate that existed on the date the transaction was made. However, if a foreign currency transaction is refunded to your Card, the Mastercard conversion rate used to convert your refund to Canadian dollars for your Card is the rate that we pay to Mastercard minus the foreign exchange service charge of 2.5%. Additionally, the rate that we pay to Mastercard may not be the same as the rate that existed on the date the transaction was refunded. For these reasons, the amount that is credited to your Card for a refund of a foreign currency transaction will, in most cases, be less than the amount that was originally charged to your Card for that transaction.

#### Expiry Date:

The Card will be valid and usable until either the Balance is used or the expiration date of the Card, whichever occurs first. Your right to use the funds on the Card will never expire. You can contact customer service to receive a replacement Card with a new, extended expiry date, provided that your Card account is in good standing. Please review the 'Fees' table in the *Information Disclosure Summary* at the beginning of this Agreement for the Replacement Card fee.

#### Protection against Loss, Theft, or Unauthorized Use:

If your Card is lost or stolen, you will be asked to provide us with the name on the Card and the Card number, and to answer an identifying question drawn from your personal information. If you lose the Card, someone might be able to use the Balance on the Card. Your Card can be used without a PIN to make purchases.

A replacement Card with any remaining Balance (less the Card replacement fee as stated in the table marked 'Fees' in the *Information Disclosure Summary* at the beginning of this Agreement) will be issued up to sixty (60) days after you report the Card lost or stolen to ensure that all transactions have been processed properly. You agree, to the extent permitted by law, to cooperate completely with us in our attempts to recover from unauthorized users and to assist in their prosecution.

If you would like to cancel your Card, Peoples Trust will refund any remaining Balance (less the Card cancellation fee stated in the table marked 'Fees' in the *Information Disclosure Summary* section) after we have processed all transactions completed before we had an opportunity to act on your information. You can call 1-855-298-4008 seven (7) days a week, twenty-four (24) hours a day for immediate cancellation of the Card upon your request.

The Mastercard Zero Liability Policy applies to purchases made in-store, via telephone, online, or from a mobile device, as well as transactions at an ATM. As a cardholder, you will not be held responsible for unauthorized transactions if:

- (i) you have exercised reasonable care in protecting your Card and PIN (Personal Identification Number) from loss or theft, and
- (ii) you promptly reported the loss or theft of your Card or PIN to Peoples Trust.

If these conditions are not met you will be liable for all unauthorized transactions completed before you reported the loss of theft of your Card or PIN to Peoples Trust. Verification of a Zero Liability claim can take up to one hundred and twenty (120) days once all the required forms and/or documents have been received and confirmed by Peoples Trust, and may require a police investigation.

#### Personal Information Consent:

By applying for a Card, you consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information by Peoples Trust and its service providers for purposes relating to your application for a Card and your use of a Card (if issued to you) and as otherwise described below. If you do not consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information, you may not apply for or use a Card. As explained below, you may withdraw your consent at any time by cancelling your Card and all related services from Peoples Trust. Peoples Trust and its service providers will collect information about you (e.g. your name, address, telephone number and date of birth) when you apply for a Card and, if a Card is issued to you, Peoples Trust and its service providers will collect information about you and your use of the Card and related services, including information about your Card transactions (e.g. the date, amount and place of each transaction) (all collectively "Cardholder Information"). Peoples Trust and its service providers will collect your Cardholder Information directly from you and from other sources, including the Distributor and third party providers of identity verification, demographic and fraud prevention services. Peoples Trust will disclose your Cardholder Information to Peoples Trust's service providers to assist Peoples Trust to provide services to you and to provide related services to Peoples Trust. Peoples Trust and its service providers will use, disclose and retain your Cardholder Information to process your application for a Card (including to verify your identity) and, if a Card is issued to you, to provide you with services relating to your Card (including to administer your Card and to process your Card transactions), to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce Peoples Trust's legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law. Peoples Trust and its service providers may use and store your Cardholder Information at facilities in various countries (including Canada and the United States of America). The personal information protection laws of those countries might be different from the laws of the jurisdiction in which you are located, and might permit courts, government, law enforcement and regulatory agencies and security authorities to access your Cardholder Information without notice. Peoples Trust will use and rely on your Cardholder Information to issue and administer your Card and provide related services. Peoples Trust and its service providers will rely on you to ensure that your Cardholder Information is accurate, complete and up to date. You will promptly inform Peoples Trust (by contacting Customer Service at 1-855-298-4008) of any changes to your Cardholder Information or if you discover any errors in your Cardholder Information. Peoples Trust and its service providers may use your Cardholder Information (including your telephone and mobile phone numbers and your email addresses) to contact you, including by regular and electronic mail, telephone call (including by pre-recorded or artificial voice messages and automatic telephone dialling systems) and instant messaging, regarding your Card and related matters, regardless of whether you incur any long distance or usage charges as a result. Peoples Trust and its service providers may monitor and record their communications and correspondence with you (including emails, online chats and telephone calls) for quality assurance, staff training and legal compliance purposes. You may withdraw your consent to the collection, use and disclosure of your Cardholder Information at any time by contacting Customer Service (at 1-855-298-4008) and cancelling your Card and all related services from Peoples Trust. If you withdraw your consent, Peoples Trust will continue to collect, use, disclose and retain your Cardholder Information for as long as may be reasonably required to perform services relating to the cancellation of your Card, to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce Peoples Trust's legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law. In addition to the foregoing, if you consent to a Distributor or other third party collecting and using your personal information (including Cardholder Information) for their own purposes (not as a service provider to Peoples Trust), including to send marketing and promotional messages to you, then Peoples Trust will not have any control over, and will not be responsible or liable for, the collection, use, disclosure and retention of your personal information by the Distributor or third party, the marketing or promotional messages that they send to you, or any other wrongful act or omission by the Distributor or third party. The restrictions and requirements described above do not apply to Cardholder Information that is aggregated or otherwise de-personalized and does not identify you. Peoples Trust's general personal information practices are described in Peoples Trust's Privacy Policy, as amended from time to time (online: [www.peoplestrust.com/legal/peoples-trust-privacy-policy/](http://www.peoplestrust.com/legal/peoples-trust-privacy-policy/))

#### Amendments:

Subject to the limitations of Applicable Law, Peoples Trust may from time to time amend any term or condition of this Agreement or add a new term or condition, including increasing or adding new fees (an "Amendment"). As required by Applicable Law, notice of any Amendments will be sent to you at the most recent mailing or email address that we have on record for you at least thirty (30) days in advance of the effective date of the Amendment. The notice will set out the amendment, the effective date of the amendment and your right to refuse the Amendment and rescind this Agreement without cost, penalty or cancellation indemnity by sending Peoples Trust a notice to that effect no later than thirty (30) days after the Amendment takes effect. If you choose to rescind this Agreement the *Cancellation* section of this Agreement will apply. Notification of any Amendment will also be posted on the Website at least sixty (60) days in advance of the effective date of the Amendment. The change will take effect on the date indicated in the notice. You are responsible for informing us of any change in your mailing or email address and for checking the Website for such notifications. Notice will be deemed to be received by you five (5) days after mailing, or the next business day after electronic mail.

You may notify Peoples Trust by delivering notice to the Distributor or sending notice to Peoples Trust at the Website (other than notification of a lost or stolen Card, which may only be done by telephone as set out above). Notice will be deemed to be received on the date of delivery of notice to Peoples Trust or the Distributor, as applicable, and the next business day after electronic mail.

#### Purchase Disputes and Refunds:

If you believe a transaction on your Card is incorrect, you must notify us of your dispute within sixty (60) days of the transaction date. Following your notification, a form will need to be completed and faxed to the customer service team within ninety (90) days of the transaction date. You can obtain a dispute form by calling 1-855-298-4008 and following the prompts for lost or stolen cards. **Please note that this form must be received within ninety (90) days of the date of the disputed transaction or you will have been deemed to have accepted such transaction.** If you identify an error in any transaction record, you must address such error with the applicable merchant or ATM operator. If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card, you agree to settle such disputes with the merchant from whom the purchase was made. Please ask the merchant for any return policy that may apply to purchases made with the Card. We are not responsible for any problems that you may have with any goods or services that you purchase with your Card, whether with regard to quality, safety, legality, or any other aspect of your purchase. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Balance on your Card in place of cash.

#### Complaints:

If you have a complaint or inquiry about any aspect of the Card, please first attempt to resolve the complaint or inquiry by calling our toll-free customer service number at 1-855-298-4008. If customer service is unable to resolve the complaint or inquiry to your satisfaction, please call the Peoples Trust complaint officer at 1-855-694-6214. Peoples Trust will do our best to resolve your complaint or inquiry. If for some reason Peoples Trust is unable to resolve the issue to your satisfaction, you may refer your inquiry or concern to the Ombudsman for Banking Services and Investments at 1-888-451-4519 for resolution. If you have a concern regarding a potential violation of a consumer protection law, a public commitment, or an industry code of conduct, the concern may be communicated at any time to the Financial Consumer Agency of Canada, either in person, by letter, by telephone, or through its website at:

Financial Consumer Agency of Canada  
427 Laurier Avenue West, 6th Floor  
Ottawa, ON, K1R 1B9  
Telephone: 1-866-461-3222  
[www.fcac-acfc.gc.ca](http://www.fcac-acfc.gc.ca)

Peoples Trust's complaints policy can be found online at: <http://www.peoplestrust.com/about-us/resolving-your-concerns/>.

#### Cancellation:

You may at any time terminate this Agreement by calling 1-855-298-4008. We will cancel the Card and a cheque for any remaining Balance on your Card, less the Card Cancellation fee, will be mailed to you within forty-five (45) business days.

Peoples Trust may terminate this Agreement at any time, at which time you will immediately return the Card to us, or otherwise as we direct. Peoples Trust shall reimburse you any remaining Balance on the Card less outstanding fees. Despite any termination of this Agreement, you must fulfil all of your obligations under this Agreement.

#### No Warranty of Availability or Uninterrupted Use:

From time to time Card services may be inoperative, and when this happens, you may be unable to use your Card or obtain information about the Balance on your Card. Please notify us if you have any problems using your Card. You agree that we are not responsible for any interruption of service.

#### Limitation of Liability:

**Neither Peoples Trust nor the Distributor will be liable in any way for any dispute arising out of the purchase of merchandise or services using the Card or the failure of any retailer to honour the Card or the failure of an ATM machine to dispense cash. Peoples Trust and the Distributor are not responsible for any failure to supply, lack of suitability or quality of any goods or services purchased from retailers through the use of the Card. Neither Peoples Trust nor the Distributor will be liable for any action or failure to act of a retailer or a refusal by a retailer to honour the Card, whether or not such failure or refusal is as a result of any error or malfunction of equipment used to effect an authorization of the Card. Peoples Trust will not be liable for any damage, loss or inconvenience you may incur if you are unable to use the Card as a result of any failure, error, malfunction or technical problem, with our or our service providers' systems or equipment or with or at an ATM.**

**Except in Québec, or as expressly required by this Agreement or Applicable Law, we will not be liable to you for performing or failing to perform any obligation under this Agreement unless we have acted in bad faith. Without limiting the foregoing, we will not be liable to you for delays or mistakes resulting from any circumstances beyond our control, including, without limitation, acts of Governmental Authorities, national emergencies, insurrection, war, riots, failure of merchants to honour the Card, failure of merchants to perform or provide services, failure of communication systems, or failures of or difficulties with our equipment or systems. Not in limitation of the foregoing, we will not be liable to you for any delay, failure or malfunction attributable to your equipment, any internet service, any payment system or any customer service function. In the event that we are held liable to you, you will only be entitled to recover your actual and direct damages. In no event shall you be entitled to recover any indirect, consequential, exemplary or special damages (whether in contract, tort or otherwise), even if you have advised us of the possibility of such damages.**

#### Website and Availability:

Although considerable effort is expended to make the Website and other operational and communications channels available around the clock, we do not warrant these channels to be available and error free at all times. You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance or Website changes or failures, nor shall we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, computer viruses, forces of nature, labour disputes or armed conflicts. We shall not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any computer viruses that may affect your computer or other equipment.

You agree to act responsibly with regard to the Website and its use. You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the Website's systems and integrity.

#### Assignment and Waiver:

At our sole discretion, we may assign our rights and responsibilities under this Agreement at any time and without notice to you. This Agreement will remain binding on you and your respective executors, administrators, successors, representatives and permitted assigns. In the event we reimburse you for a refund claim you have made, or if we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any problem arising out of any transaction made with the Card, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card. You agree that you will not pursue any claim against or reimbursement from such third party for the amount that we paid or credited to your Card, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited. If we do not exercise our rights under this Agreement, we do not give up our rights to exercise them in the future.

#### Entire Agreement:

This sets out the entire agreement between the parties with respect to the use of the Card. This Agreement replaces all prior agreements and understandings between the parties with respect to the Card.

#### Governing Laws:

The parties attorn to the jurisdiction of British Columbia and this Agreement shall be construed in accordance with and governed by the laws of the Province of British Columbia and Canada.

FOR RESIDENTS OF QUÉBEC ONLY: The parties attorn to the jurisdiction of Québec and this Agreement shall be construed in accordance with and governed by the laws of the province of Québec and Canada.

#### Section Headings:

Section headings in this Agreement are for convenience of reference only, and shall not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

#### Severability:

If any part of this Agreement is found to be invalid or unenforceable by any court or government agency of competent jurisdiction, that invalidity or unenforceability shall not affect the remainder of this Agreement, which shall survive and be construed as if such invalid or unenforceable part had not been contained herein.

#### Contact Information:

If you have questions regarding the Card or these terms and conditions, you may visit the Website, or call customer service at 1-855-298-4008, or write to MyVanilla Prepaid Mastercard Customer Service; P.O. Box 48235 – 595 Burrard Street, Vancouver, BC V7X 1A1.

®/™ Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

Cirrus® is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

Effective: January 2017

## Entente du titulaire de carte Mastercard<sup>MD</sup> prépayée MyVanilla<sup>MD</sup> Veuillez lire attentivement la présente Entente et la conserver dans vos dossiers.

*Les modalités qui suivent régissent l'utilisation de votre carte Mastercard prépayée MyVanilla. Votre signature ou votre utilisation de la carte Mastercard prépayée MyVanilla signifie que vous acceptez ces modalités ainsi que les frais qui y sont prévus.*

**Sommaire de la divulgation de l’information (voir les modalités détaillées qui suivent) :**

**Émetteur de la Carte :**

Votre Carte est émise par la Compagnie de Fiducie Peoples sous licence de Mastercard International Incorporated.

**Renseignements sur la Carte et Solde :**

Pour prendre connaissance des modalités dont la Carte est assortie ou pour vérifier votre Solde sans frais, rendez-vous sur le Site Web [www.myvanillacard.com](http://www.myvanillacard.com) ou appelez le service à la clientèle 24 heures sur 24, sept jours sur sept, au 1-855-298-4008.

**Restrictions relatives à la Carte :**

Les Titulaires de carte doivent être majeurs dans leur province ou territoire de résidence au moment de faire l’achat de la Carte. Les Cartes Rechargeables sont limitées qu’une seule Carte par personne. Votre Carte ne peut être retournée, ni remboursée. Voir le tableau « Frais » ci-dessous pour les frais qui peuvent être facturés à votre Carte Rechargeable.

Vous ne pouvez utiliser votre Carte pour effectuer des paiements par prélèvements automatiques périodiques (débit préautorisé, DPA), en vertu desquels vous autorisez une compagnie ou organisation à prélever des fonds sur votre Carte. Tous les paiements par DPA seront rejetés, et la Compagnie de Fiducie Peoples n’assumera aucune responsabilité à l’égard des frais que vous aurez engagés le cas échéant à cet égard. L’utilisation de votre Carte dans certains pays pourrait être restreinte par la loi. Elle pourrait en outre être restreinte chez certains commerçants en ligne. Votre Carte peut à n’importe quel moment être désactivée en cas de fraude soupçonnée. Vous ne pouvez ajouter des fonds à votre Carte par télévirement. Vous ne pouvez utiliser votre Carte pour effectuer un paiement à la pompe. Les fonds sur votre Carte pourraient ne pas être disponibles pendant une période de vingt-quatre (24) heures à la suite d’un achat. Votre Carte est assujettie aux limites minimum et maximum de transaction et de Solde suivantes (voir le tableau «Limites » ci-dessous).

Limites <i>(Susceptible d’être modifié. Consultez les conditions générales ci-dessous pour plus de détails)</i>	Carte Rechargeable
Solde maximal de la Carte (chargement initial)	500,00 \$
Solde maximal de la Carte (rechargements)	5 000,00 \$
Chargement minimal par transaction	par Vanilla <sup>MD</sup> Reload 20,00 \$ <p>par Direct Load 10,00 \$</p>
Chargement maximal par transaction	par Vanilla Reload 500,00 \$ <p>par Direct Load 5 000,00 \$</p>
Chargement journalier maximal de la Carte	par Vanilla Reload 1 000,00 \$ <p>par Direct Load 5 000,00 \$</p>
Nombre maximal de transaction chargement journalières	par Vanilla Reload 2 <p>par Direct Load 2</p>
Nombre maximal combiné quotidien des chargements	4
Nombre maximal de transactions de chargement par mois	15
Montant maximal combiné pour transactions chargements par mois	15 000,00 \$
Nombre maximal de transactions journalières aux points de vente	20
Montant maximal d’une transaction à point de vente	2 500,00 \$
Montant maximal de transactions journalières aux points de vente	4 000,00 \$
Montant maximal combiné pour transactions aux points de vente par mois	15 000,00 \$
Maximum quotidien des retraits d’un guichet automatique bancaire (GAB)	500,00 \$
Nombre maximal quotidien de retraits d’un GAB	5

**Expiration de la Carte et accès au Solde :**

Votre droit d’utiliser les fonds chargés sur la Carte n’expire pas. S’il reste des fonds sur la Carte après la date d’expiration, veuillez simplement communiquer avec le service à la clientèle pour savoir comment obtenir une Carte de remplacement.

**Frais :**

Le tableau suivant dresse une liste des frais qui pourraient être imposés sur votre Carte. Vous reconnaissez avoir été informé de l’existence de ces frais et convenez d’acquitter tous les frais applicables sous le régime de la présente Entente. La Compagnie de Fiducie Peoples n’ajutera pas de nouveaux frais, ni ne haussera les frais qui sont imposés sur cette Carte.

Frais*	Frais
Frais mensuels	4,95 \$*
Chargement de fonds	par Direct Load GRATUIT <p>par Vanilla Reload jusqu’à 3,95 \$**</p>
Retraits en espèces	à un guichet automatique bancaire (GAB) au Canada† 2,00 \$ <p>à un GAB à l’étranger† + 2,5<span> </span>% du montant total de la transaction</p>
Frais*	

Description	Frais
Dépenses	avec signature à une PDV GRATUIT <p>en devises étrangères 2,5<span> </span>% du montant total de la transaction</p>
	Site Web GRATUIT
Données de la Carte	Service à la clientèle automatisé GRATUIT <p>Service à la clientèle en direct (par appel) GRATUIT</p> <p>Solde au GAB† GRATUIT</p>
	Transaction refusée au GAB† GRATUIT
Autre	Carte de remplacement 5,95 \$ <p>Carte de remplacement expédié 25,00 \$</p> <p>Annulation de la Carte 10,00 \$</p>

<sup>†</sup> *Votre premier frais mensuel est déduit 5 jours après l’activation de la Carte et ceci devient la date de facturation mensuelle.*

<sup>\*\*</sup> *Susceptible d’être modifié. Consultez les conditions générales ci-dessous pour plus de détails.*

<sup>††</sup> *Ces frais sont facture par le fournisseur qui offre Vanilla Reload sur lesquels nous n’avons aucun contrôle. Il serait ajoutés au montant chargé sur votre Carte et doivent être payés au moment du chargement en sus du montant que vous ajoutez à votre Carte et devrait être payé au déviant participant en programme Vanilla Reload. Consultez le site [www.vanillareload.com](http://www.vanillareload.com) pour plus d’information, y compris les détaillants participants.*

<sup>†</sup> *Des frais supplémentaires, peuvent être facturés pour l’utilisation des guichets automatiques par leurs fournisseurs, sur lesquels nous n’avons aucun contrôle.*

**Les fonds chargés sur la Carte ne sont pas assurés par la Société d’assurance dépôts du Canada (SADC).**

**Carte perdue ou volée :**

Vous êtes exclusivement responsable du soin et du contrôle de votre Carte et de protéger la confidentialité de votre NIP. Si vous perdez votre Carte ou votre NIP, ou si vous avez des raisons de penser que votre NIP a été découvert par quelqu’un, vous devez nous en informer **immédiatement** en appelant le 1-855-298-4008. Vous ne devez pas conserver votre NIP par écrit ni le divulguer à un tiers, ce qui inclut les membres de votre famille et vos amis. Évitez les combinaisons NIP qu’un tiers pourrait facilement deviner. **Toutes les transactions effectuées avec votre Carte avant que vous nous ayez informés d’un tel événement seront considérées comme ayant été autorisées par vous.**

**Transactions mixtes :**

Si le Solde de votre Carte est insuffisant pour couvrir le plein montant d’une transaction, vous pouvez demander au commerçant l’autorisation d’effectuer une transaction mixte, dans lequel cas vous utiliserez votre Carte pour acquitter une partie du coût des biens et services et un autre mode de paiement pour acquitter le Solde (p. ex. argent comptant, chèque, carte de crédit ou de débit). Si vous ne dites pas au commerçant que vous souhaitez effectuer un paiement mixte avant que la Carte ne soit gommée dans le lecteur, votre Carte sera peut-être refusée. Certains commerçants peuvent exiger le paiement du Solde en argent comptant. Les commerçants ne sont pas tenus d’accepter les transactions mixtes, et certains d’entre eux pourraient ne pas les accepter.

**Renseignements personnels :**

En demandant la carte, vous autorisez Peoples Trust et ses fournisseurs de services à recueillir, à utiliser, à divulguer et à conserver des renseignements personnels vous concernant tel que décrit ci-dessous. Si vous n’acceptez pas que des renseignements personnels vous concernant soient recueillis, utilisés, divulgués ou conservés, vous ne pouvez pas demander ou utiliser une carte.

**Définitions**

« Entente » désigne la présente entente du titulaire de carte conclue entre la Compagnie de Fiducie Peoples et le titulaire, et tous les documents qui y sont mentionnés expressément;

« Lois Applicables » désigne la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt (Canada)*, la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada), la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec), la *Loi sur la protection du consommateur* (Québec), la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financencement des activités terroristes* (LRPCFAT), la *Loi canadienne anti-pourriel* (LCAIP), les normes PCI DSS ou tout autre texte de loi, règlement ou règle d’exploitation adopté par un organisme gouvernemental ou tout autre organisme de réglementation auquel la Compagnie de Fiducie Peoples et le distributeur sont assujettis, ou tout autre règlement administratif, règle d’exploitation ou règlement de Mastercard;

« GAB » signifie un guichet automatique bancaire.

« Solde » La valeur des fonds qui sont chargés sur la Carte et qui peuvent être utilisés pour régler des achats;

« La Loi canadienne antipourriel (LCAIP) » signifie une loi pour promouvoir l’efficacité et l’adaptabilité de l’économie canadienne par la réglementation de certaines activités qui découragent l’exercice des activités commerciales par voie électronique et de modifier la *Loi sur le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications*, la *Loi sur la concurrence*, la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* et la *Loi sur les télécommunications* (Canada), et ses règlements, qui pourraient être modifiés de temps à autre.

« Carte » ou « Carte Rechargeable » désigne une carte prépayée MyVanilla Mastercard qui a été enregistrée sur le Site Web et qui peut être rechargée;

« Titulaire de carte » désigne la personne à qui la Carte a été émise;

« Distributeur » désigne chaque agent de distribution et établissement de vente au détail autorisé qui offre les Cartes aux consommateurs. Il demeure entendu que le distributeur n’est pas un représentant ni un mandataire de la Compagnie de Fiducie Peoples;

« Autorité Gouvernementale » s’entend d’une autorité gouvernementale ou quasi gouvernementale, d’une organisation gouvernementale, d’une commission, d’un conseil, d’un ordre professionnel, d’un tribunal administratif, d’une organisation ou d’un organisme de réglementation, administratif ou autre, fédéral, provincial, territorial, régional, municipal ou local (notamment le Bureau du surintendant des institutions financières, ou d’une sous division, d’un service ou d’une direction politique ou autre de l’un des organismes qui précèdent, dans chaque cas dans la mesure où il est compétent à l’égard de la Compagnie de Fiducie Peoples et (ou) du distributeur, ou de toute personne, propriété, transaction, activité, de tout événement ou de toute autre question se rapportant à la présente Entente. La définition qui précède est réputée inclure le successeur ou cessionnaire temporaire ou permanent du mandat, des fonctions ou de l’activité fondamentaux d’une autorité gouvernementale;

« Charge » ou « chargement » font référence à l’ajout ou au transfert de fonds à la Carte pour l’obtention ou l’augmentation d’un Solde;
« Mastercard » désigne Mastercard Incorporated et ses successeurs et ayants droit;

« Norme PCI DSS » désigne une norme de sécurité à plusieurs niveaux définie par le Conseil des normes de sécurité PCI, et inclut des conditions relatives à la gestion, aux politiques, aux procédures, à l’architecture de réseau, à la conception logicielle et à d’autres mesures de protection essentielles à la sécurité;

« Personne » désigne une association, une société, un particulier, un partenariat, une fiducie, une organisation non constituée en société ou toute autre entité ou organisation;

« NIP » signifie un numéro d’identification personnel utilisé avec votre Carte pour des transactions PDV ou pour plus de sécurité dans un GAB.

« PDV » point de vente où vous pouvez utiliser la Carte pour acheter des biens ou des services auprès d’un commerçant;

« Carte Rechargeable » ou « Carte » désigne une carte prépayée MyVanilla Mastercard qui a été enregistrée sur le Site Web et qui peut être rechargée;

« Carte initiale » s’entend d’une carte prépayée MyVanilla Mastercard qui n’a pas été enregistrée sur le Site Web et qui ne peut être rechargée;

« Montant de la Transaction » le montant qui est prélevé sur le Solde par suite d’une utilisation par le titulaire pour acheter des biens ou des services, et qui inclut le montant du solde à transférer, les frais de service de la carte et les taxes imposées pour effectuer la transaction;

« nous », « notre », « nos » et « Peoples Trust » désignent la Compagnie de Fiducie Peoples, l’émetteur de la Carte, et Peoples Card Services LP;

« Site Web » désigne [www.myvanillacard.com](http://www.myvanillacard.com);

« vous », « votre », « vos » désignent le titulaire de la carte et toute autre personne que vous autorisez à utiliser la Carte, que cela soit permis ou non par l’Entente;

**Acceptation :**

La présente Entente constitue une entente qui vous lie ainsi que Peoples Trust quant aux modalités d’utilisation de la Carte que vous recevez du distributeur. Lorsque vous prenez possession de cette Carte, vous acceptez d’être lié par les conditions énoncées dans la présente Entente.

**À propos de la Carte rechargeable :**

Vous pouvez utiliser votre Carte rechargeable pour effectuer des retraits d’espèces aux GAB qui affichent le logo Cirrus<sup>SM</sup> ou Mastercard et vous pouvez y charger des fonds supplémentaires au moyen de Direct Load ou en y transférant des fonds à l’aide du réseau Vanilla Reload. Au moment de sa réception, vous devrez activer votre Carte rechargeable en composant le 1-855-298-4008 ou en visitant le Site Web. Les frais et les limites de la Carte, qui vous sont divulgués durant le processus d’enregistrement pour l’obtention de la Carte rechargeable et dans le *Sommaire de la divulgation de l’information* qui figure au début du présent Accord, s’appliquent à votre Carte rechargeable.

Des frais mensuels supplémentaires s’appliquent pour la fonctionnalité de la Carte rechargeable (voir le tableau « Frais » pour tous les détails). Nous limitons à une le nombre de Cartes rechargeables par Titulaire de carte.

Si nous n’arrivons pas à confirmer votre identité au moyen du processus de vérification en ligne, nous pouvons décider de la confirmer au moyen d’une autre méthode. Si les autres méthodes échouent, nous nous aviserons de l’impossibilité de confirmer votre identité et vous pouvez continuer à utiliser votre Carte de démarrage jusqu’à l’épuisement du Solde, mais il vous sera impossible (i) de demander une nouvelle Carte, (ii) de charger des fonds supplémentaires sur votre Carte ou (iii) d’utiliser votre Carte pour le retrait d’espèces.

**Activer votre Carte rechargeable :**

Votre Carte rechargeable sera envoyée à l’adresse postale que vous nous avez fournie durant le processus d’enregistrement. **Vous devez activer votre Carte rechargeable avant de l’utiliser.** Nous pouvons refuser d’activer votre Carte rechargeable, à notre entière discrétion. Suivant l’activation de votre Carte rechargeable, les fonds sur votre Carte de démarrage seront automatiquement transférés à votre Carte rechargeable et la Carte de démarrage deviendra inutilisable.

**Utilisation et propriété de la Carte :**

Le Titulaire assume l’entière responsabilité de la garde, de l’utilisation et du contrôle de la Carte. Vous devez nous remettre votre Carte dès que nous vous en faisons la demande. La Carte ne peut pas être utilisée pour effectuer des transactions illégales ou à d’autres fins illicites. Le titulaire qui autorise une autre personne à utiliser la Carte accepte, dans les limites autorisées par la loi, d’assumer la responsabilité de toutes les transactions découlant de l’utilisation de la Carte par cette autre personne.

Pour utiliser la Carte, il suffit de la présenter au moment de payer et de signer le reçu en y apposant la même signature que celle que vous avez utilisée pour signer la Carte. Veuillez conserver le reçu comme preuve de la transaction. Chaque fois que vous utilisez la Carte, le Solde sera réduit du montant total de l’achat, y compris les taxes, charges et autres frais, s’il y a lieu. **Nous vous recommandons de noter à part le numéro de la Carte et le numéro de notre service à la clientèle au cas où la Carte serait perdue ou volée.**

Vous reconnaissez que nous n’avons aucune obligation de vérifier la signature apposée sur le bordereau de vente relatif à toute transaction réglée à l’aide de la Carte et que nous pouvons autoriser et traiter la transaction même si la signature apparaissant sur le bordereau de vente diffère de celle qui figure sur la Carte. Vous ne pouvez vous opposer au paiement d’une transaction effectuée avec la Carte. Nous n’assumons aucune responsabilité envers vous en cas de refus d’autorisation à l’égard d’une transaction particulière, quelle qu’en soit la raison. Nous pouvons, à notre entière discrétion et à tout moment, annuler ou suspendre la présente Entente ou des caractéristiques ou services associés à la Carte, avec ou sans justification, sur remise d’un avis de trente (30) jours, ou de manière par ailleurs prescrite par la loi applicable.

Si vous souhaitez effectuer un achat sur Internet, par la poste ou au téléphone, vous devez vous rendre sur le Site Web et indiquer votre code postal avant d’effectuer la transaction. Si vous utilisez votre Carte pour effectuer une transaction sans présentation de Carte (comme pour les achats sur Internet, par la poste ou au téléphone), l’effet en droit est le même que si vous aviez utilisé la Carte même.

La Carte est et demeure la propriété de Peoples Trust. Vous convenez de retourner la Carte à Peoples Trust ou conformément à nos directives dès que nous vous en faisons la demande. La Carte vous est remise à vous seul en tant que titulaire. Vous ne pouvez ni vendre, ni céder ni transférer la Carte à un tiers. Vous convenez d’utiliser celle-ci à des fins légales seulement. Vous devez signer la Carte à l’endos dès que vous la recevez et avant de l’utiliser.

Vous pouvez utiliser le Solde disponible sur la Carte pour acheter les biens et services partout où Mastercard est acceptée, y compris pour les achats par correspondance, en ligne et dans des points de vente de marchands au détail, conformément aux dispositions du présent Entente.

La Carte Rechargeable a un NIP qui peut être utiliser pour retirer le Solde disponible sur la Carte en espèces de un GAB avec la marque acceptante de Mastercard ou Cirrus<sup>SM</sup>, ou sur les limites de les transactions (voir le tableau « Limites » dans la *Sommaire de la divulgation de l’information* au commencement de cette Entente). Quand vous utilisez la Carte, le montant de l’achat ou retire, plus les frais applicables et les taxes, seront déduits du Solde disponible sure la Carte.

Certains commerçants (y compris notamment les restaurants, les hôtels ou les entreprises de location de véhicules) peuvent préautoriser le montant de la transaction pour le montant de l’achat plus un montant pouvant atteindre 20 % (ou plus) en sus du montant de l’achat de manière qu’il y ait suffisamment de fonds sur la Carte pour couvrir les pourboires ou les frais accessoires. Dans de tels cas, votre transaction sera refusée si le Solde de la Carte ne couvre pas le montant de la transaction et le pourcentage de l’autorisation préalable.

Une pré-autorisation aura pour effet d’assujettir à une « retenue » le montant des fonds disponibles sur votre Carte jusqu’à ce que le commerçant nous fasse parvenir le montant du paiement final de votre achat. Lorsque le montant du paiement final est reçu, le montant de l’autorisation préalable qui fait l’objet d’une retenue en sus de ce montant de paiement final est libéré. Il pourrait s’écouler jusqu’à sept (7) jours avant que la retenue relative à l’autorisation préalable ne soit levée. Pendant la période de retenue, vous n’aurez pas accès au montant de la pré-autorisation.

**Chargement de fonds :**

Pour charger des fonds sur votre Carte rechargeable, vous pouvez faire appliquer des fonds à la Carte au moyen de Direct Load en soumettant le formulaire Direct Load à votre employeur, à une agence gouvernementale ou à un fournisseur d’avantages sociaux. Les formulaires Direct Load sont disponibles sur le Site Web. Vous pouvez également transférer des fonds à votre Carte rechargeable à l’aide du réseau Vanilla Reload chez tout détaillant Vanilla Reload agréé (visitez [le site www.VanillaReload.com](http://www.VanillaReload.com) pour tous les détails, y compris les frais applicables et une liste des détaillants agréés). Le délai précédant la disponibilité des fonds peut varier et les fonds chargés sont assujettis aux frais de Carte applicables. Ni les fonds que vous fournissez pour le chargement de la Carte, ni le Solde de la Carte ne constituent un dépôt et n’établissent un compte de dépôt individuel distinct. Vous ne recevez aucun intérêt sur le Solde, ni sur les fonds chargés sur votre Carte.

**Numéro Identification Personnel (NIP) :**

Vous créez un NIP unique pendant le processus Enregistrement de votre Carte pour obtenir une Carte Rechargeable.

**Solde insuffisant ou négatif, inactivité et crédit excessif :**

Si vous souhaitez utiliser la Carte alors que le Solde est insuffisant pour couvrir le montant total de la transaction, dans la plupart des cas la transaction sera refusée.

Si toutefois, à cause d’une défaillance du système ou pour toute autre raison, la transaction est acceptée alors que le Solde de la Carte est insuffisant, ce qui crée un Solde négatif, vous convenez de nous rembourser sur demande le montant de la transaction effectuée qui dépasse le Solde de la Carte.

**Vous ne pouvez pas dépasser le Solde disponible sur votre Carte pour effectuer une transaction.** Il vous incombe de veiller à ce qu’il y ait suffisamment de fonds sur la Carte pour couvrir les transactions et tout montant d’autorisation préalable. Vous ne pouvez pas vous opposer au paiement d’une transaction réglée avec la Carte. Nous n’assumons aucune responsabilité envers vous en cas de refus d’autorisation à l’égard d’une transaction particulière, quelle qu’en soit la raison.

Si votre Carte a un Solde nul ou négatif et que des transactions sont effectués pendant cet état dudit Solde, Peoples Trust, dès qu’elle deviendra consciente de telles transactions, désactivera la Carte pour empêcher toute autre transaction jusqu’à ce que le Solde de la Carte redevienne positif. Vous ne devez pas tenter d’entraîner un Solde négatif sur une Carte. Si un Solde négatif est créé sur la Carte à la suite de toute transaction que vous aurez commencée ou autorisée, alors vous acceptez de nous rembourser le montant du Solde négatif dans un délai de dix (10) jours suivant cette transaction.

Si votre Carte affiche un Solde négatif pendant soixante (60) jours consécutifs, Peoples Trust mettra la Carte en suspens afin qu’aucune autre transaction ne puisse être effectuée. Vous pouvez réactiver la Carte dès que son Solde redevient positif en appelant le service à la clientèle.

Si aucune transaction de PDV ou de chargement n’est effectuée sur votre Carte pendant quatre-vingt-dix (90) jours consécutifs et que le Solde de la Carte est nul ou négatif, Peoples Trust mettra la Carte en suspens afin qu’aucune autre transaction ne puisse être effectuée. Le Titulaire de la carte peut faire réactiver la Carte en appelant le service à la clientèle.

Si le Solde de la Carte n’est pas suffisant pour payer les frais mensuels, nous pouvons désactiver la Carte sans préavis.

**Renseignements sur le Solde :**

Vous pouvez obtenir des renseignements sur le Solde restant de la Carte en accédant au Site Web ou en nous appelant sans frais, vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine au numéro 1-855-298-4008. Les détails de l’historique des transactions se trouvent sur le Site Web.

Vous devriez recevoir un relevé sur papier décrivant chaque transaction au PDV ou au guichet automatique pour laquelle vous avez utilisé la Carte. Vous avez la responsabilité d’obtenir ledit relevé et d’en garantir l’exactitude. Peoples Trust ni le distributeur n’est pas responsable de vous fournir aucun relevé de transaction ni d’être périodique.

Si vous constatez une erreur relativement à une transaction, vous devez la signaler au marchand ou à l’opérateur du GAB en question.

**Transactions effectuées en devises étrangères :**

Nous convertissons les transactions effectuées en devises étrangères en dollars canadiens au taux de conversion de Mastercard en vigueur le jour où la transaction est enregistrée sur votre Carte. Le taux de conversion des devises en vigueur le jour du traitement de la transaction pourrait être différent du taux en vigueur le jour où la transaction a été faite ou enregistrée. Le taux de conversion de Mastercard correspond au taux que nous payons à Mastercard plus les frais de service pour conversion de devises étrangères de 2,5 %. Ce taux peut différer du taux en vigueur le jour de la transaction.

Cependant, si une transaction en devises étrangères est remboursée sur votre Carte, le taux de conversion de Mastercard utilisé pour convertir les fonds en dollars canadiens correspondra au taux que nous aurons payé à Mastercard moins les frais de service pour conversion de devises étrangères de 2,5 %. En outre, le taux que nous payons à Mastercard pourrait être différent de celui qui était en vigueur le jour où la transaction a été remboursée. C’est pour ces raisons que le montant crédité à votre Carte pour le remboursement d’une transaction en devises étrangères sera, dans la plupart des cas, inférieur au montant imputé à l’origine sur votre Carte pour ladite transaction.

**Date d’expiration :**

La Carte est valide et peut être utilisée jusqu’à ce que le Solde soit nul ou jusqu’à la date d’expiration de la Carte, selon la première éventualité. Vous droit d’utiliser les fonds sur la Carte n’expire jamais. Communiquiez avec le service à la clientèle pour recevoir une Carte de remplacement assortie d’une nouvelle date d’expiration, à la condition que le compte de votre Carte soit en règle. Veuillez voir le tableau « Frais » dans la *Sommaire de la divulgation de l’information* au commencement de cette Entente pour le frais Carte remplacement.

**Protection contre la perte, le vol ou l’utilisation non autorisée :**

En cas de perte ou de vol de votre Carte, nous vous demandons le nom figurant sur la Carte et le numéro de la Carte et nous vous posons une question permettant de vous identifier à partir des renseignements personnels que vous nous avez donnés. Si vous perdez votre Carte, une autre personne pourrait utiliser le Solde disponible. Votre Carte peut être utilisée sans NIP pour effectuer des achats.

Une Carte de remplacement avec tout Solde résiduel (moins nos frais, tels qu’ils figurent dans le tableau intitulé « Frais » dans la *Sommaire de la divulgation de l’information* suite au débit de cette Entente) sera émise dans un délai jusqu’à soixante (60) jours à partir de la date où vous avez signalé la perte ou le vol de votre Carte afin d’assurer que toutes les transactions ont été traitées correctement. Vous consentez, dans toute la mesure permise par la loi, à coopérer pleinement avec nous dans les efforts que nous déploierons pour obtenir réparation auprès des utilisateurs non autorisés et pour les poursuivre en justice.

Si vous voulez annuler votre Carte, Peoples Trust remboursera tout Solde résiduel (moins les frais d’annulation indiqué en tableau « Frais » dans la section *Sommaire de la divulgation de l’information*) une fois que nous avons traité toutes les transactions effectuées avant d’avoir eu l’occasion d’agir sur vos renseignements. Un représentant du service à la clientèle de Peoples Trust ou un service de réponse vocale automatisé sera mis à votre disposition vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine pour vous permettre d’annuler la Carte sans délai à votre demande. **Nous recommandons de noter le numéro de votre Carte ainsi que le numéro de téléphone du service à la clientèle au cas où la Carte serait perdue ou volée.**

La politique « Responsabilité zéro » de Mastercard s’applique aux achats effectués chez le commerçant, au téléphone, en ligne ou sur un appareil mobile, ainsi qu’aux transactions effectuées dans un guichet automatique. En votre qualité de titulaire de carte, vous n’assumerez aucune responsabilité à l’égard des transactions non autorisées si les conditions suivantes sont réunies :

(i) vous avez pris des précautions suffisantes pour protéger votre carte et votre NIP (numéro d’identification personnelle) contre la perte ou le vol;

(ii) vous avez rapidement signalé la perte ou le vol de votre carte ou de votre NIP à Peoples Trust.

Si vous ne remplissez pas ces conditions, vous assumerez la responsabilité à l’égard de toutes les transactions non autorisées qui ont été effectuées avant que vous ne signaliez la perte ou le vol de votre carte ou de votre NIP à Peoples Trust. La vérification d’une demande au titre de la protection « Responsabilité zéro » peut prendre jusqu’à cent vingt (120) jours une fois tous les formulaires et documents reçus et confirmés par Peoples Trust, et peut nécessiter une enquête policière.

**Consentement concernant les renseignements personnels :**

En demandant une carte, vous autorisez Peoples Trust et ses fournisseurs de services à recueillir, à utiliser, à divulguer et à conserver des renseignements personnels vous concernant à des fins liées à votre demande de carte et à votre utilisation de la carte (si une carte est émise), ainsi qu’aux fins décrites cidessous. Si vous n’acceptez pas que des renseignements personnels vous concernant soient recueillis, utilisés, divulgués ou conservés, vous ne pouvez pas demander ou utiliser une carte. Comme il est expliqué cidessous, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en annulant votre carte et tous les services connexes offerts par Peoples Trust. Lorsque vous demandez une carte, Peoples Trust et ses fournisseurs de services recueillent des renseignements à votre sujet (p. ex. votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre date de naissance) et, si une carte est émise à votre intention, Peoples Trust et ses fournisseurs de services recueillent des renseignements à votre sujet et au sujet de l’utilisation de la carte et des services connexes, y compris des renseignements sur les transactions effectuées avec la carte (p. ex. la date et le montant des transactions ainsi que les établissements où elles ont été effectuées) (collectivement appelés les « renseignements sur le titulaire »). Peoples Trust et ses fournisseurs de services peuvent obtenir des renseignements personnels vous concernant directement auprès de vous et auprès d’autres sources, y compris le distributeur et des tiers fournisseurs de services d’identification, de données démographiques et de prévention des fraudes. Peoples Trust divulguera les renseignements sur le titulaire à ses fournisseurs chargés de vous offrir des services et d’offrir des services connexes à Peoples Trust. Peoples Trust et ses fournisseurs de services utiliseront, divulgueront et conserveront les renseignements sur le titulaire afin de traiter votre demande de carte (y compris pour vérifier votre identité) et,

si une carte est émise, pour vous fournir des services en rapport avec votre carte (y compris la gestion de la carte et le traitement des transactions effectuées avec la carte), pour assurer la protection contre la fraude et la conformité à la législation, pour exécuter la présente convention, pour protéger et appliquer les droits légaux de Peoples Trust et pour d’autres fins requises ou autorisées par les lois applicables. Peoples Trust et ses fournisseurs de services peuvent utiliser et conserver les renseignements sur le titulaire dans des installations situées dans différents pays (y compris au Canada et aux États Unis). Les lois en matière de protection des renseignements personnels en vigueur dans ces pays peuvent être différentes de celles qui s’appliquent dans l’administration où vous résidez; il est possible que les tribunaux, les administrations publiques, les organismes d’application de la loi et de réglementation et les autorités en matière de sécurité soient autorisés à avoir accès aux renseignements sur le titulaire sans que vous en soyez avisé. Peoples Trust utilisera les renseignements sur le titulaire pour émettre et gérer la carte et pour vous fournir les services connexes. Peoples Trust et ses fournisseurs de services s’en remettent à vous pour garantir l’exactitude, l’intégralité et l’actualité des renseignements sur le titulaire. Vous vous engagez à informer rapidement Peoples Trust (en téléphonant au service à la clientèle au 1-855-298-4008) de tout changement aux renseignements sur le titulaire ou de toute information erronée. Peoples Trust et ses fournisseurs de services peuvent utiliser les renseignements sur le titulaire (y compris votre numéro de téléphone, votre numéro de téléphone cellulaire et votre adresse de courriel) pour communiquer avec vous, y compris par la poste ordinaire et par courrier électronique, par téléphone (y compris au moyen de messages préenregistrés, de messages par voix artificielle et de systèmes téléphoniques à composition automatique) et par messagerie instantanée, à propos de votre carte ou de questions connexes, sans égard aux frais d’interurbain ou d’utilisation qui pourraient vous être facturés. Peoples Trust et ses fournisseurs de services peuvent surveiller et enregistrer leurs communications et leur correspondance avec vous (y compris les courriels, les conversations en ligne et les appels téléphoniques) à des fins d’assurance de la qualité, de formation du personnel et de conformité à la législation. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collecte, à l’utilisation et à la divulgation des renseignements sur le titulaire en téléphonant au service à la clientèle au 1-855-298-4008 et en annulant votre carte et tous les services connexes offerts par Peoples Trust. Si vous retirez votre consentement, Peoples Trust continuera de recueillir, d’utiliser, de divulguer et de conserver les renseignements sur le titulaire aussi longtemps qu’il est raisonnablement nécessaire pour exécuter les opérations relatives à l’annulation de votre carte, à la protection contre la fraude et à la conformité à la législation, pour exécuter la présente convention, pour protéger et appliquer les droits légaux de Peoples Trust et pour d’autres fins requises ou autorisées par les lois applicables. Outre ce qui précède, si vous consentez à ce qu’un distributeur ou un autre tiers recueille et utilise vos renseignements personnels (y compris les renseignements sur le titulaire) à des fins qui lui sont propres (c.à.d. non liées à ses fonctions de fournisseur de services de Peoples Trust), y compris pour vous envoyer des messages de marketing ou de promotion, Peoples Trust n’a aucun pouvoir sur la collecte, l’utilisation, la divulgation et la conservation des renseignements sur le titulaire par ce distributeur ou ce tiers et ne peut donc pas être tenue responsable des actes du distributeur ou du tiers à cet égard, ni des messages de marketing ou de promotion qu’il pourrait vous envoyer ou de tout acte fautive ou omission de sa part. Les restrictions et les exigences décrites cidessus ne s’appliquent pas aux renseignements sur le titulaire agrégés ou autrement dépersonnalisés et qui ne permettent pas de vous identifier. Les pratiques générales de Peoples Trust en matière de renseignements personnels sont énoncées dans sa Politique en matière de protection des renseignements personnels, qui est mise à jour de temps à autre (en ligne : <http://www.peoplestrust.com/egale/protection-des-renseignements-personnels-et-securite/politique-en-matiere-de-protection-des-renseignements-personnels/>).

**Modifications :**

Sous réserve des limites de la loi applicable, Peoples Trust pourrait de temps à autre modifier toute condition de cette Entente ou ajouter une nouvelle condition, y compris l’augmentation ou l’ajout de nouveaux frais (une « Modification »). Comme exigé par la loi applicable, un avis de toute Modification vous sera envoyé à l’adresse postale ou électronique la plus récente que nous avons à votre dossier au moins trente (30) jours à l’avance de l’entrée en vigueur de la Modification. L’avis présentera la modification, la date d’entrée en vigueur de la modification et votre droit de refuser la Modification et de résilier cette Entente sans coût, pénalité ou indemnité de résiliation en envoyant un avis à cet effet à Peoples Trust dans un délai ne dépassant pas trente (30) jours après l’entrée en vigueur de la Modification. Si vous choisissez de résilier cette Entente, la section Résiliation de cette Entente s’appliquera. L’avis de toute Modification sera également affiché sur le Site Web au moins soixante (60) jours à l’avance de la date d’entrée en vigueur de la Modification. Ladite modification prendra effet à la date indiquée dans l’avis. Vous êtes responsable de nous aviser de tout changement dans vos adresses électronique et postale et de consulter le Site Web pour connaître ces avis. L’avis est réputé avoir été reçu par vous cinq (5) jours après la mise à la poste ou le jour ouvrable suivant son envoi par courrier électronique.

Vous pouvez aviser Peoples Trust en faisant parvenir un avis au Distributeur ou à Peoples Trust au Site Web (pour les avis autres que ceux portant sur la perte ou le vol d’une Carte, lesquels doivent être faits par téléphone, tel que décrit ci-dessus). Les avis sont réputés avoir été reçus le jour de la livraison à Peoples Trust ou au Distributeur, selon le cas, ou le jour ouvrable suivant l’envoi par courrier électronique.

**Différends sur l’achat et remboursements :**

Si vous croyez qu’une transaction portée à votre compte est erronée, vous devez nous en informer dans les soixante (60) jours de la date de la transaction. Suite à votre notification, un formulaire devrait être rempli et envoyé par télécopieur au service à la clientèle dans les quatre-vingt-dix (90) jours de la date de la transaction. Vous pouvez obtenir un formulaire de contestation en composant le 1-855-298-4008; suivez les instructions pour Cartes perdues ou volées. **Ce formulaire doit absolument nous parvenir dans les quatre-vingt dix (90) jours suivant la date de la transaction contestée, sans quoi vous serez réputé avoir accepté la transaction.**

Si vous constatez une erreur dans un relevé de transactions, vous devez porter celle ci à l’attention du commerçant ou à l’opérateur du GAB concerné. Advenant que des achats réglés au moyen de la Carte soient contestés, vous acceptez de régler les différends avec le commerçant auprès duquel l’achat a été effectué. Informez vous auprès du commerçant pour connaître sa politique en ce qui concerne le remboursement des achats réglés avec la Carte. Nous ne sommes pas responsables de tout problème lié aux produits ou services achetés avec la Carte, qu’il s’agisse d’un problème de qualité, de sécurité, de légitimité ou concernant tout autre aspect de l’achat. Si vous avez droit à un remboursement pour des articles ou services obtenus avec votre Carte, vous consentez à accepter des crédits appliqués au Solde de votre Carte au lieu de recevoir de l’argent comptant.

**Plaintes :**

Si vous souhaitez formuler une plainte ou présenter une demande de renseignements concernant tout aspect de votre Carte, veuillez d’abord tenter de régler la plainte ou la demande de renseignements en appelant sans frais le service à la clientèle au 1-855-298-4008. Si le service à la clientèle est incapable de résoudre la plainte ou de répondre à la demande de renseignements à votre satisfaction, veuillez appeler l’agent des plaintes de Peoples Trust au 1-855-694-6214. Peoples Trust s’efforcera de régler votre plainte ou de répondre à votre demande de renseignements. Si, pour une raison quelconque, Peoples Trust n’est pas en mesure de vous répondre de manière satisfaisante, vous pouvez transmettre votre demande de renseignements ou votre préoccupation à l’ombudsman des services bancaires et d’investissement au 1-888-451-4519 en vue d’un règlement. En cas d’une plainte concernant une violation potentielle d’une loi pour la défense des consommateurs, un engagement publique, ou un code de conduite de l’industrie, cette plainte peut être communiquée à n’importe quel moment à l’Agence de la consommation en matière financière du Canada, soit en personne, soit par écrit, soit par téléphone ou au moyen du site web :

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6<sup>e</sup> étage

Ottawa (ON), K1R 1B9

Téléphone : 1-866-461-3222

[www.fcac-acfc.gc.ca](http://www.fcac-acfc.gc.ca)

La politique Réponse à vos préoccupations de Peoples Trust peut être trouvé en ligne à : <http://www.peoplestrust.com/a-propos-de-nous/resolving-your-concernsfrench/>.

**Annulation :**

Vous pouvez à n’importe quel moment résilier la présente Entente en composant le 1-855-298-4008. Nous annulerons la Carte, et un chèque pour le Solde vous sera envoyé par la poste dans un délai de quarante cinq (45) jours ouvrables.

Peoples Trust peut résilier la présente Entente à n’importe quel moment, dans lequel cas vous nous retournerez la Carte immédiatement, ou conformément à nos instructions. Peoples Trust vous remboursera le montant de tout Solde sur la Carte moins les frais impayés. En dépit de la résiliation de la présente Entente, vous devez respecter toutes vos obligations sous le régime de la présente Entente.

**Aucune garantie de disponibilité ou d’utilisation ininterrompue :**

De temps à autre, il peut arriver que les services de carte soient inopérants; le cas échéant, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser votre Carte ou obtenir des renseignements sur le Solde de celle ci. Veuillez nous signaler tout problème lié à l’utilisation de votre Carte. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables de toute interruption de service.

**Limitation de responsabilité :**

**Ni Peoples Trust ni le Distributeur ne sont responsables de quelque manière que ce soit d’un différend issu de l’achat de biens ou de services au moyen de la Carte ou du refus d’un marchand d’accepter la Carte ni de l’incapacité d’un GAB à distribuer des espèces. Peoples Trust et le Distributeur ne sont pas responsables du défaut de fourniture, de l’inadéquation ou du manque de qualité d’un service ou d’un bien acheté auprès d’un détaillant au moyen de la Carte. Ni Peoples Trust ni le Distributeur ne sont responsables d’une action ou d’une inaction, par un détaillant, ou du refus d’un détaillant d’accepter la Carte, sans égard au fait que cette défaillance ou ce refus résulte ou non d’une erreur ou d’une défectuosité de l’équipement utilisé pour obtenir une autorisation pour la Carte. Peoples Trust ne sera pas responsable de l’ensemble des dommages, pertes ou inconvénients que vous pourriez subir si vous êtes incapable d’utiliser la Carte à la suite de défaillances, erreurs, défectuosités ou de problèmes techniques des systèmes ou de l’équipement appartenant à ou utilisés par nous ou l’un de nos Distributeurs, ou à un GAB.**

**Surf au Québec, ou si de la présente Entente ou les lois applicables l’exigent expressément, nous ne serons pas responsables de l’exécution ou la non-exécution de toute obligation dans le cadre de cette Entente sauf si nous avons agi de mauvaise foi. Sans limiter la portée de ce qui précède, nous ne serons pas responsables des retards ou erreurs résultant de circonstances hors de notre contrôle, y compris et sans limitation, les actes des autorités gouvernementales, les situations d’urgence nationale, les insurrections, les guerres, les émeutes, la défaillance d’un marchand d’exécuter ou fournir un service, la défaillance de systèmes de communication, ou les défaillances ou les difficultés en lien avec notre équipement ou nos systèmes. Sans limiter ce qui précède, nous ne serons pas responsables envers vous des éventuels retards, pannes ou dysfonctionnements imputables à votre équipement, à un service Internet, à un système de paiement ou à une fonction de service à la clientèle. Dans le cas où nous serions tenus responsables, vous ne pourriez prétendre qu’il s’agit des dommages-intérêts équivalents aux dommages directs effectivement subis. En aucun cas, vous ne serez en droit d’obtenir réparation pour des dommages indirects, consécutifs, exemplaires ou spéciaux (que ce soit en matière contractuelle, délictuelle ou autre) même si vous nous avez informés de la possibilité de tels dommages.**

**Site Web et disponibilité :**

Nous déployons des efforts considérables pour assurer en permanence l’accessibilité de notre Site Web et des autres canaux d’exploitation et de communication, mais nous ne nous portons pas garants de leur disponibilité ni de leur inaccessibilité en tout temps. Vous reconnaissez que nous ne serons pas responsables des interruptions temporaires de service causées par l’entretien, les changements apportés au site ou les pannes et que nous ne serons pas responsables des interruptions de service prolongées pouvant résulter de défectuosités indépendantes de votre volonté, notamment les pannes des systèmes d’interconnexion et d’exploitation, les virus informatiques, les cas de force majeure, les catastrophes naturelles, les conflits de travail et les conflits armés. Nous ne serons nullement responsables de quelque manière que ce soit des dommages ou des interruptions de service causés par des virus informatiques susceptibles de nuire au bon fonctionnement de votre ordinateur ou d’autres appareils.

Vous vous engagez à vous comporter raisonnablement à l’égard du Site Web et de son utilisation. Vous vous abstenrez d’entreindre les lois, de compromettre ou perturber des réseaux informatiques, de vous faire passer pour une autre personne ou entité, de porter atteinte aux droits de toute tierce partie, de suivre, traquer, menacer ou harceler quiconque, d’obtenir un accès non autorisé et de nuire au bon fonctionnement des systèmes de notre Site Web ou à son intégrité.

**Cession et renonciation :**

Nous pouvons, à notre seule discrétion, céder nos droits et nos obligations en vertu de la présente Entente, et ce, en tout temps et sans préavis. Vous vous-même ainsi que vos exécuteurs testamentaires, administrateurs, successeurs, représentants et ayants droit autorisés respectifs demeurez liés par la présente Entente. Advenant que nous vous remboursons à la suite d’une réclamation que vous auriez présentée ou que nous vous accordions un crédit ou un paiement quelconque en rapport avec un problème de quelque nature que ce soit résultant d’une transaction réglée avec la Carte, vous serez automatiquement réputé nous avoir cédé vos droits et vos réclamations présents, passés ou éventuels (à l’exception des réclamations en responsabilité civile délictuelle) à l’égard d’un tiers pour un montant égal à celui que nous vous avons versé ou que nous avons crédité à votre Carte. Vous vous engagez à ne faire aucune réclamation à ce tiers et à n’accepter aucun remboursement de sa part pour le montant que nous vous avons payé ou que nous avons crédité à votre Carte, et vous vous engagez à collaborer avec nous si nous décidons d’intenter des poursuites contre la tierce partie pour le montant payé ou crédité. Si nous n’exerçons pas les droits que nous confère la présente Entente, nous ne renonçons pas à notre droit de les exercer à l’avenir.

**Intégralité de l’Entente :**

La présente Entente rend compte de l’intégralité de l’entente conclue entre les parties sur l’utilisation de la Carte. Elle remplace toute Entente ou convention antérieure conclue entre les parties à l’égard de la Carte.

**Droit applicable :**

Les parties acceptent que la présente Entente soit régie et interprétée en vertu des lois de la province de la Colombie Britannique et des lois du Canada.

**POUR LES RÉSIDENTS DU QUÉBEC SEULEMENT :** Les parties acceptent que la présente Entente soit régie et interprétée en vertu des lois de la province du Québec et des lois du Canada.

**Titres des sections :**

Les titres des sections de la présente Entente figurent à titre indicatif seulement et ils ne régissent pas l’interprétation des dispositions de l’Entente.

**Dissociabilité :**

Si l’une des modalités de la présente Entente est non valide, modifiée en raison de la loi applicable ou déclarée non valide par ordonnance d’un tribunal ou d’un organisme de réglementation, les modalités valides de l’Entente ne seront pas touchées, et celle ci sera interprétée comme si les modalités non valides n’en avaient pas fait partie.

**Coordonnées :**

Si vous avez des questions en ce qui concerne la Carte, ou les présentes modalités, vous pouvez consulter le Site Web ou appeler le service à la clientèle au 1-855-298-4008, ou écrire au service à la clientèle de la carte prépayée MyVanilla Mastercard, à C.P. 48235 – 595, rue Burrard, Vancouver (C.-B.), V7X 1A1.

**Langue :**

Le Titulaire de carte reconnaît qu’une version anglaise de cette Entente est disponible. Les parties aux présentes consentent à ce que cette Entente et tous autres documents et communications soient rédigés en anglais. *You acknowledge that an English version of this document is available to you. The parties agree that this Agreement and all other documents associated with the Agreement and all communications between us will be in English.*

<sup>TM/®M</sup> Mastercard est une marque déposée et le concept de cercles est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

Cirrus<sup>TM</sup> est une marque déposée et le concept de cercles est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

*En vigueur janvier 2017*