

Subprocesadores de Shutterstock

Shutterstock, Inc. (“Shutterstock”) recurre a determinados subprocesadores (se incluyen miembros del grupo de empresas de Shutterstock y terceros, conforme a la lista que se ofrece a continuación), subcontratistas y redes de entrega de contenido para brindar asistencia en la prestación de los servicios descritos en el Acuerdo de licencia de Shutterstock, los Términos de servicio para colaboradores de Shutterstock, el Acuerdo marco de servicios vigente entre usted y Shutterstock, u otro acuerdo que establezca los términos de los servicios que Shutterstock le ofrece (el «Acuerdo»).

Acerca de los subprocesadores

Un subprocesador es un procesador de datos externo que Shutterstock contrata (se incluyen entidades del grupo Shutterstock), que tiene o posiblemente tenga acceso a información sobre clientes o colaboradores (la cual puede contener datos personales), o bien que la procesa o posiblemente lo haga.

Shutterstock recurre a un proceso de diligencia debida comercialmente razonable para evaluar las prácticas de seguridad, privacidad y confidencialidad de los subprocesadores propuestos que tendrán o puedan tener acceso a datos de Shutterstock, o que los procesarán o puedan hacerlo.

Shutterstock exige que sus subprocesadores acepten determinados términos y condiciones que rigen el uso de la información y los Datos personales de los clientes. Estos incluyen, de manera enunciativa y no limitativa, los siguientes:

- Procesar únicamente Datos personales conforme a las instrucciones documentadas de un controlador de datos (según lo que Shutterstock notifique por escrito al subprocesador en cuestión).
- Emplear personal confiable y sujeto a una obligación contractual de procurar la privacidad y seguridad de los datos, en la medida en que corresponda, conforme a la legislación pertinente sobre protección de datos.
- Proporcionar, de manera regular, capacitación sobre seguridad y protección de datos al personal al que se le otorgue acceso a datos personales.
- Implementar y mantener medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de la información y los datos personales del cliente.
- Proporcionar una certificación anual que acredite el cumplimiento de las leyes de protección de datos o permita a Shutterstock controlar dicho cumplimiento.
- Informar de inmediato a Shutterstock cualquier incidente de seguridad o filtración de datos real o potencial.
- Brindar a Shutterstock toda la cooperación que sea razonable a fin de abordar solicitudes de controladores de datos, titulares de datos o autoridades de protección de datos, según corresponda.

La información del presente documento se brinda con el propósito de ilustrar el proceso de contratación del grupo de empresas de Shutterstock para subprocesadores, así como para proporcionar la lista real de subprocesadores externos utilizada por Shutterstock a la fecha de esta política (que Shutterstock puede emplear para la prestación de sus Servicios y la asistencia en relación con ellos).

Si tiene dudas respecto de este aviso o del uso de estos subprocesadores por parte de Shutterstock, escribanos a privacy@shutterstock.com.

Subprocesadores externos

| Subprocesador | Servicios prestados | Ubicación del subprocesador |
|---------------------------|--|-----------------------------|
| Adyen B.V. | Procesamiento de tarjeta de crédito y servicios de pago | Países Bajos |
| Amazon Web Services, Inc. | Servicios de almacenamiento de computación en la nube y medios | Estados Unidos |

| | | |
|---|--|----------------|
| Avalara, Inc. | Servicios de cálculo del impuesto sobre ventas de EE. UU. Para clientes de comercio electrónico y empresa | Estados Unidos |
| DocuSign, Inc. | Firmas electrónicas para acuerdos empresariales | Estados Unidos |
| Drift.com, Inc. | Chat de soporte de ventas | Estados Unidos |
| EVAT Solutions Limited t/a Taxamo | Cálculo del IVA para clientes de comercio electrónico y empresarial | Irlanda |
| Extole, Inc. | Gestión del programa de referencia de clientes para clientes de comercio electrónico | Estados Unidos |
| Fivetran Inc. | Software de integración de datos | Estados Unidos |
| Genesys Telecommunications Laboratories, Inc. | Telefonía, correo de voz y chat de texto de atención al cliente | Estados Unidos |
| Google LLC | Google proporciona servicios de validación de dirección, herramientas de correo electrónico y de negocios, servicios de plataforma en la nube y software de análisis | Estados Unidos |
| New Relic, Inc. | Registros y análisis de aplicaciones | Estados Unidos |
| Salesforce.com, Inc. | Servicios de software de gestión de relaciones con el cliente y marketing | Estados Unidos |
| SalesLoft, Inc. | Software de gestión de participación de ventas para clientes empresariales | Estados Unidos |
| Carry Technologies, Inc. | Software de Hightouch Analizando actividades de usuario en la plataforma Shutterstock | Estados Unidos |
| SGS Colombia Holding S.A.S. | Servicios de atención al cliente | Colombia |
| Sift Science Inc. | Servicios de prevención de fraude | Estados Unidos |
| SnapLogic, Inc. | Integración de datos | Estados Unidos |
| Snowflake, Inc. | Servicios de almacén de datos | Estados Unidos |
| Topbox, inc. | Análisis de interacción de servicio al cliente para clientes de comercio electrónico | Estados Unidos |
| Urban Airship | Notificaciones push en la aplicación móvil de contribuyente de Shutterstock | Estados Unidos |
| V2 Solutions, Inc. | Revisión de la imagen de las presentaciones de contribuyentes de Shutterstock | Estados Unidos |
| Validity, Inc. | Servicios de verificación de contacto para clientes empresariales | Estados Unidos |
| Verint Americas, inc. | Software de gestión de encuestas de investigación | Estados Unidos |
| Workato, Inc. | Herramienta de integración de plataforma para clientes empresariales | Estados Unidos |
| Workday, Inc. | Plataforma de software de gestión financiera | Estados Unidos |

Empresas del grupo Shutterstock

Los integrantes del grupo Shutterstock se brindan servicios de marketing, asistencia al cliente, desarrollo u otorgamiento de licencias entre sí. Los miembros del grupo Shutterstock se incluyen en la siguiente lista:

| Empresa del grupo Shutterstock | Ubicación |
|---|------------------|
| Shutterstock, Inc. | Estados Unidos |
| Shutterstock Ireland Ltd. | Irlanda |
| Rex Features Ltd | Reino Unido |
| Shutterstock (France) SAS | Francia |
| Shutterstock (UK) LTD | Reino Unido |
| Shutterstock Australia Pty Ltd | Australia |
| SHUTTERSTOCK BRAZIL SERVICOS DE IMAGEM LTDA. | Brasil |
| Shutterstock Canada ULC | Canadá |
| Shutterstock GmbH | Alemania |
| Shutterstock Hong Kong Limited | Hong Kong |
| Shutterstock International Services EMEA Ltd. | Reino Unido |
| Shutterstock Italy SRL | Italia |
| Shutterstock Japan G.K. | Japón |
| Shutterstock Korea Ltd. | Corea del Sur |
| Shutterstock Netherlands BV | Países Bajos |
| Shutterstock Singapore PTE. LTD. | Singapur |
| Shutterstock Romania srl | Rumania |
| Shutterstock.AI, Inc. | Estados Unidos |
| Turbosquid, Inc. | Estados Unidos |
| Pond5, Inc | Estados Unidos |
| Pond5 Media Ireland Ltd. | Irlanda |
| Pond5 s.r.o. | República Checa |
| Giphy, Inc. | Estados Unidos |

Si es cliente de Shutterstock y desea celebrar un Acuerdo de procesamiento de datos, envíenos un correo electrónico a privacy@shutterstock.com.

Este texto en español se ofrece como traducción de cortesía de un documento original en inglés. Si existen diferencias entre esta versión en español y la versión en inglés, esta última prevalecerá.