

Subprocesadores de Shutterstock

Shutterstock, Inc. ("Shutterstock") recurre a determinados subprocesadores (se incluyen miembros del grupo de empresas de Shutterstock y terceros, conforme a la lista que se ofrece a continuación), subcontratistas y redes de entrega de contenido para brindar asistencia en la prestación de los servicios descritos en el Acuerdo de licencia de Shutterstock, los Términos de servicio para colaboradores de Shutterstock, el Acuerdo marco de servicios vigente entre usted y Shutterstock, u otro acuerdo que establezca los términos de los servicios que Shutterstock le ofrece (el «Acuerdo»).

Acerca de los subprocesadores

Un subprocesador es un procesador de datos externo que Shutterstock contrata (se incluyen entidades del grupo Shutterstock), que tiene o posiblemente tenga acceso a información sobre clientes o colaboradores (la cual puede contener datos personales), o bien que la procesa o posiblemente lo haga.

Shutterstock recurre a un proceso de diligencia debida comercialmente razonable para evaluar las prácticas de seguridad, privacidad y confidencialidad de los subprocesadores propuestos que tendrán o puedan tener acceso a datos de Shutterstock, o que los procesarán o puedan hacerlo.

Shutterstock exige que sus subprocesadores acepten determinados términos y condiciones que rigen el uso de la información y los Datos personales de los clientes. Estos incluyen, de manera enunciativa y no limitativa, los siguientes:

- Procesar únicamente Datos personales conforme a las instrucciones documentadas de un controlador de datos (según lo que Shutterstock notifique por escrito al subprocesador en cuestión).
- Emplear personal confiable y sujeto a una obligación contractual de procurar la privacidad y seguridad de los datos, en la medida en que corresponda, conforme a la legislación pertinente sobre protección de datos.
- Proporcionar, de manera regular, capacitación sobre seguridad y protección de datos al personal al que se le otorgue acceso a datos personales.
- Implementar y mantener medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de la información y los datos personales del cliente.
- Proporcionar una certificación anual que acredite el cumplimiento de las leyes de protección de datos o permita a Shutterstock controlar dicho cumplimiento.
- Informar de inmediato a Shutterstock cualquier incidente de seguridad o filtración de datos real o potencial.
- Brindar a Shutterstock toda la cooperación que sea razonable a fin de abordar solicitudes de controladores de datos, titulares de datos o autoridades de protección de datos, según corresponda.

La información del presente documento se brinda con el propósito de ilustrar el proceso de contratación del grupo de empresas de Shutterstock para subprocesadores, así como para proporcionar la lista real de subprocesadores externos utilizada por Shutterstock a la fecha de esta política (que Shutterstock puede emplear para la prestación de sus Servicios y la asistencia en relación con ellos).

Si tiene dudas respecto de este aviso o del uso de estos subprocesadores por parte de Shutterstock, escríbanos a privacy@shutterstock.com.

Subprocesadores externos

Subprocesador	Servicios prestados	Ubicación del subprocesador
Adyen B.V.	Servicios de procesamiento de tarjetas de crédito y pagos	Países Bajos

Amazon Web Services, Inc.	Servicios de computación en la nube y almacenamiento de datos multimedia	Estados Unidos
Avalara, Inc.	Servicios de cálculo del impuesto sobre las ventas de EE. UU. para clientes de comercio electrónico y empresas	Estados Unidos
Carry Technologies, Inc.	Análisis mediante el software Hightouch de las actividades en la plataforma Shutterstock	Estados Unidos
DocuSign, Inc.	Firmas electrónicas para contratos empresariales	Estados Unidos
EVAT Solutions Limited, que opera bajo el nombre comercial de Taxamo	Cálculo del IVA para clientes de comercio electrónico y empresas	Irlanda
Fivetran Inc.	Software de integración de datos	Estados Unidos
Google LLC	Google ofrece servicios de validación de direcciones, herramientas de correo electrónico y empresariales, servicios de plataforma en la nube y software de análisis	Estados Unidos
Intercom, Inc	Software de plataforma de atención al cliente y soporte técnico	Estados Unidos
New Relic, Inc.	Registros y análisis de aplicaciones	Estados Unidos
Salesforce.com, Inc.	Servicios de software de gestión de relaciones con los clientes y marketing	Estados Unidos
SalesLoft, Inc.	Software de gestión de la interacción comercial y de chat de apoyo a las ventas para clientes empresariales	Estados Unidos
SGS Colombia Holding S.A.S.	Servicios de atención al cliente	Colombia
Sift Science Inc.	Servicios de prevención del fraude	Estados Unidos
Snowflake, Inc.	Servicios de almacenamiento de datos	Estados Unidos
Talkdesk, Inc.	Telefonía, buzón de voz y chat de atención al cliente	Estados Unidos
Validity, Inc.	Servicios de verificación de datos de contacto para clientes empresariales	Estados Unidos
Workato, Inc.	Herramienta de integración de plataformas para clientes empresariales	Estados Unidos
Workday, Inc.	Plataforma de software de gestión financiera	Estados Unidos
ZoomInfo Technologies LLC	Información de contacto de clientes empresariales y enriquecimiento de datos	Estados Unidos

Empresas del grupo Shutterstock

Los integrantes del grupo Shutterstock se brindan servicios de marketing, asistencia al cliente, desarrollo u otorgamiento de licencias entre sí. Los miembros del grupo Shutterstock se incluyen en la siguiente lista:

Empresa del grupo Shutterstock	Ubicación
Shutterstock, Inc.	Estados Unidos
Shutterstock Ireland Ltd.	Irlanda
Rex Features Ltd	Reino Unido
Shutterstock (France) SAS	Francia
Shutterstock (UK) LTD	Reino Unido
Shutterstock Australia Pty Ltd	Australia
SHUTTERSTOCK BRAZIL SERVICOS DE IMAGEM LTDA.	Brasil
Shutterstock Canada ULC	Canadá
Shutterstock GmbH	Alemania
Shutterstock Hong Kong Limited	Hong Kong
Shutterstock International Services EMEA Ltd.	Reino Unido
Shutterstock Italy SRL	Italia
Shutterstock Japan G.K.	Japón
Shutterstock Korea Ltd.	Corea del Sur
Shutterstock Netherlands BV	Países Bajos
Shutterstock Singapore PTE. LTD.	Singapur
Shutterstock Romania srl	Rumania
Shutterstock.AI, Inc.	Estados Unidos
Turbosquid, Inc.	Estados Unidos
Pond5, Inc	Estados Unidos
Pond5 Media Ireland Ltd.	Irlanda
Pond5 s.r.o.	República Checa
Giphy, Inc.	Estados Unidos

Si es cliente de Shutterstock y desea celebrar un Acuerdo de procesamiento de datos, envíenos un correo electrónico a privacy@shutterstock.com.

Este texto en español se ofrece como traducción de cortesía de un documento original en inglés. Si existen diferencias entre esta versión en español y la versión en inglés, esta última prevalecerá.