

Werkplekleren kennisfestival

Van Opleiden naar Leren
Petra Paulus

manager EnvidaLeert!



Noordhoff



prof
portaal
zorg



Envida

Introductie

Mijn passie:

Een bijdrage leveren aan ontwikkeling van mensen en organisaties.

NU bevind ik me in het epicentrum van mens en ontwikkeling bij **EnvidaLEERT!**

Ik ben trots dat ik met leren een bijdrage mag leveren aan de meerjarenstrategie 2021-2025



**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

A black and white photograph of a man with a beard and short hair, smiling broadly. He is wearing a white short-sleeved button-down work shirt with dark piping on the cuffs and a chest pocket. A small 'Envida' logo is visible on the sleeve. He has a large, detailed tattoo of a rose on his left forearm. The background is dark.

Envida

VAN OPLEIDEN NAAR LEREN

Iedere dag gewerkt is een dag geleerd!

GEEFT JE DAG
EEN **GOUDEN**
RANDJE

Dat leren meer is dan mensen naar een opleiding sturen

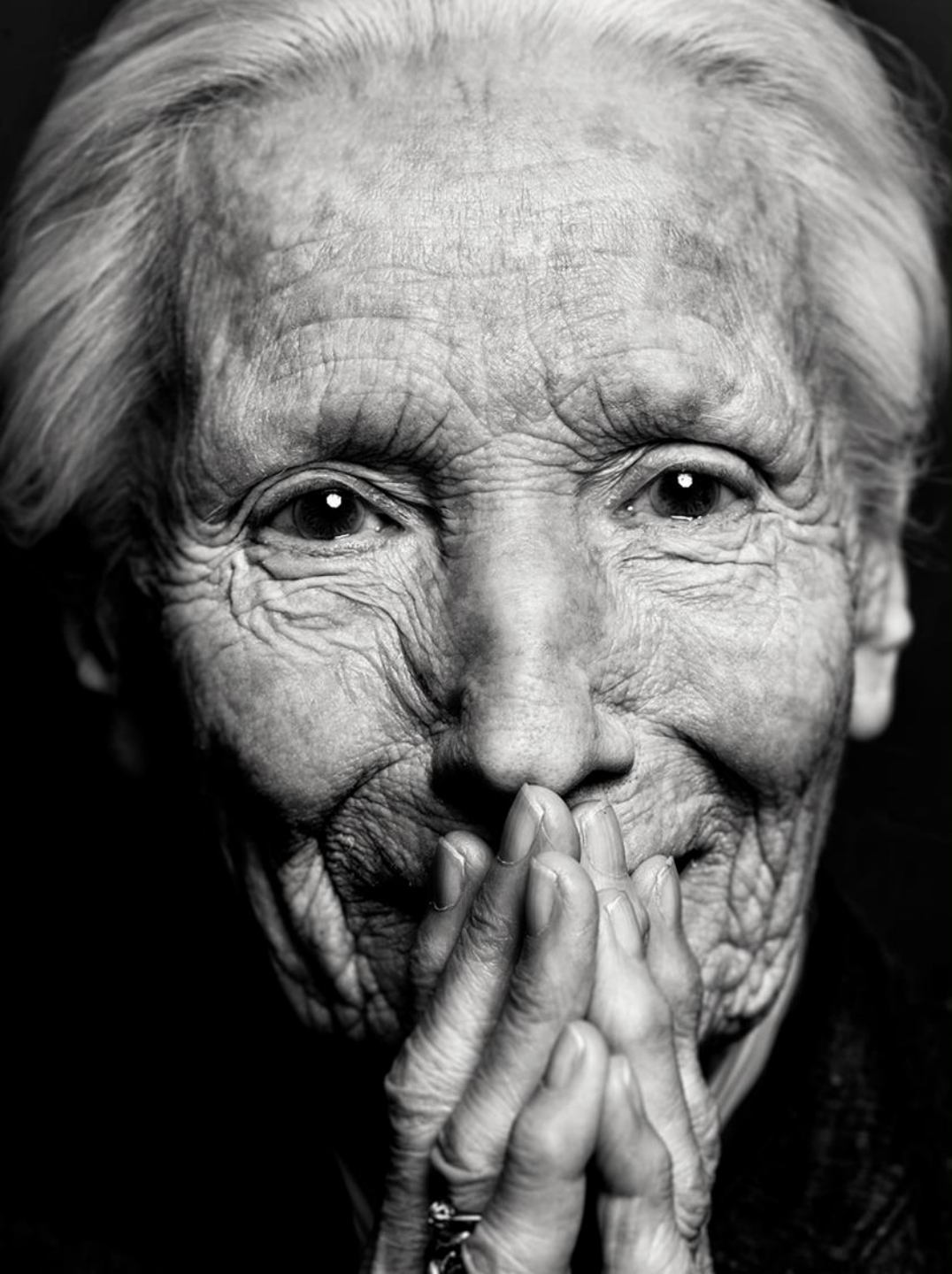
Dat inzet van taakondersteuning een positieve bijdrage levert aan leren op de werkplek

Heb je aan de hand van praktische voorbeelden informatie gekregen over het toepassen van onze visie op leren

Werkplek- leren kennis- festival

Noordhoff





Envida



**AANTREKKELIJKSTE
WERKGEVER
VAN LIMBURG**

**VERPLEEG EN WIJKZORG
15 ZORGCENTRA EN 50 WIJKTEAMS
IN MAASTRICHT HEUVELLAND**

4200 COLLEGA'S

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

NOTERING ENVIDA OP ZORGKAART NEDERLAND

WIJKZORG

8,4

VERPLEEGZORG

8,6



Envida

LEREN EN WERKEN BIJ ENVIDA

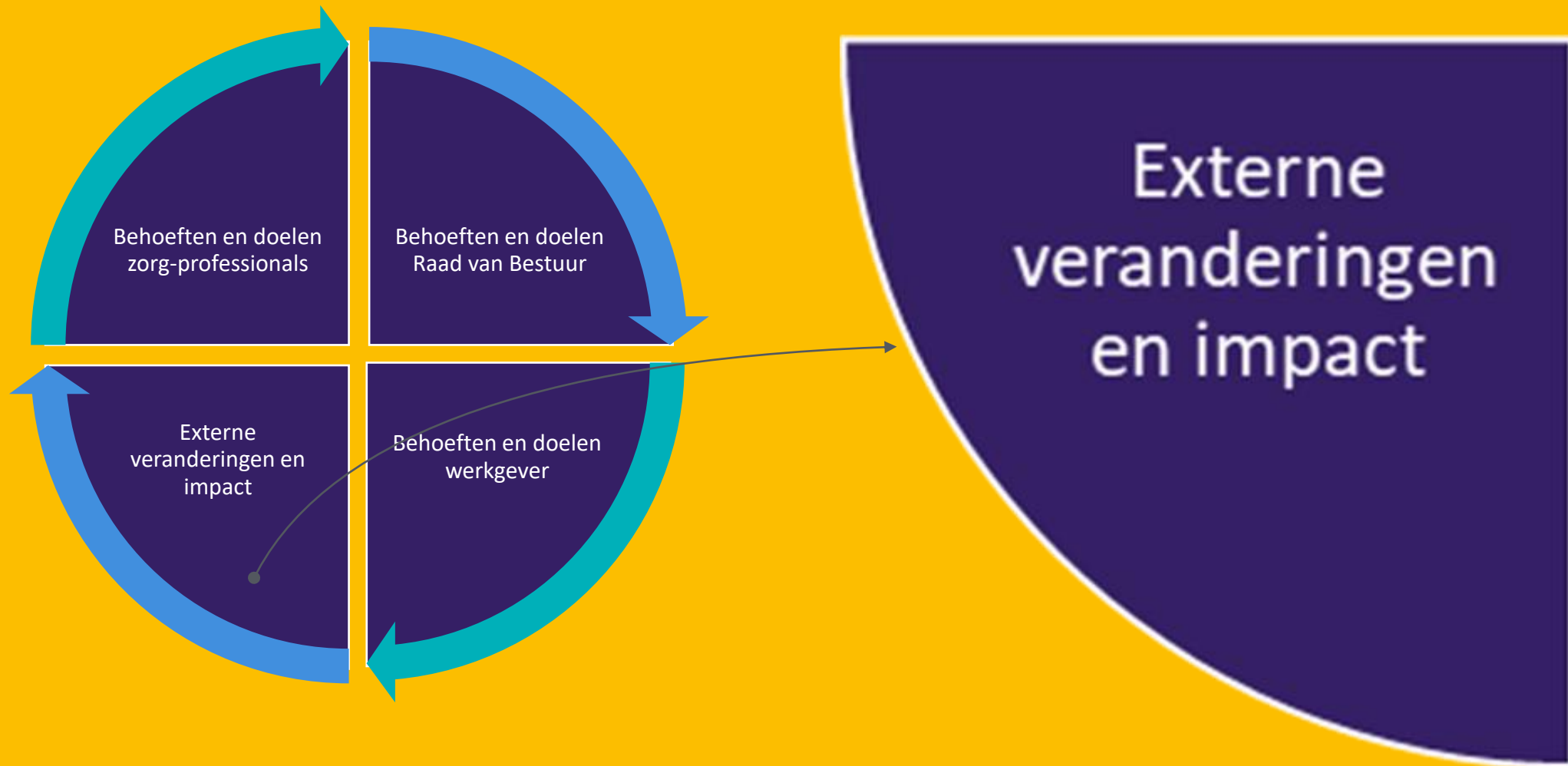
**UITDAGINGEN ARBEIDSMARKT
WONEN, ZORG EN WELZIJN
AFSTEMMING IN DE ZORGKETEN**

3 STRATEGISCHE AMBITIES

**WERKEN MET PLEZIER
WERKEN AAN DE ZORG VAN
MORGEN
INVESTEREN IN SOLIDE EN
SLAGVAARDIGE ORGANISATIE**

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

Waarom Envida Academie ?





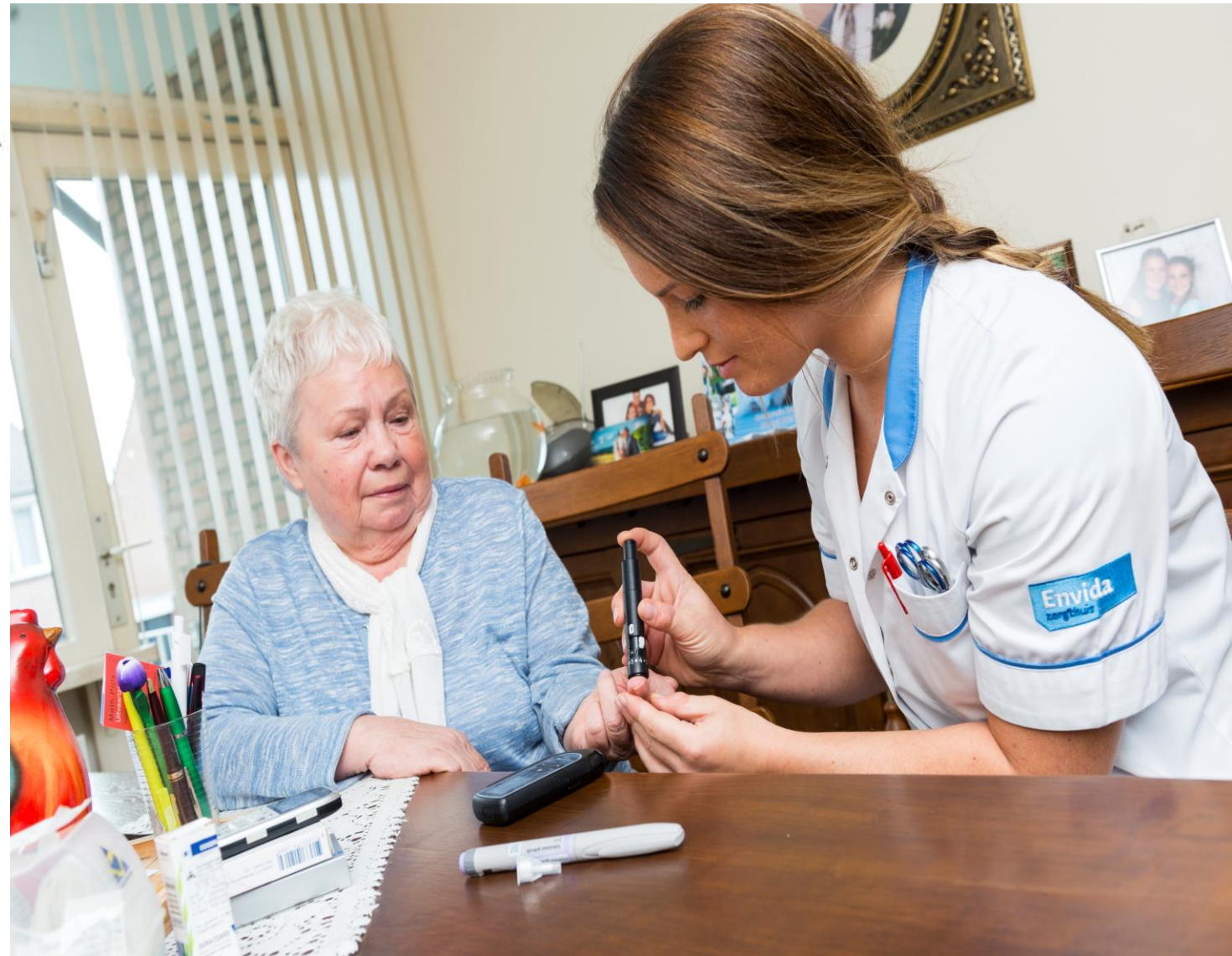
TRENDS IN OUDERENZORG

RAPPORT : *SOCIAAL EN CULTUREEL PLANBUREAU 2018-2030*

- AANTAL OUDEREN NEEMT FORS TOE
- OUDEREN VERANDEREN
(*HOGER OPGELEID, DIGITAAL VAARDIGER,
LANGER GEZOND*)
- TEKORT AAN MANTELZORGERS EN PROFESSIONALS
- AARD VAN DE ZORG VERANDERT
(*TECHNOLOGIE, EN ZORG OP AFSTAND*)
- KWETSBARE OUDEREN
(*IN KRIMP REGIO'S EN LAGE SES*)

HET ARBEIDSMARKTTEKORT IS HET VERWACHT AANTAL WERKNEMERS AFGEROND OP 100-TALLEN DAT ONTBREEKT OM INVULLING TE GEVEN AAN DE ARBEIDSVRAAG IN 2030 WAARBIJ EEN MINIMALE VACATUREGRAAD IS AANGEHOUDEN

- Zuid Limburg:
3.900 medewerkers
- Noord -Midden Limburg:
4.500 medewerkers
- Totaal Limburg:
8.400 medewerkers





Envida

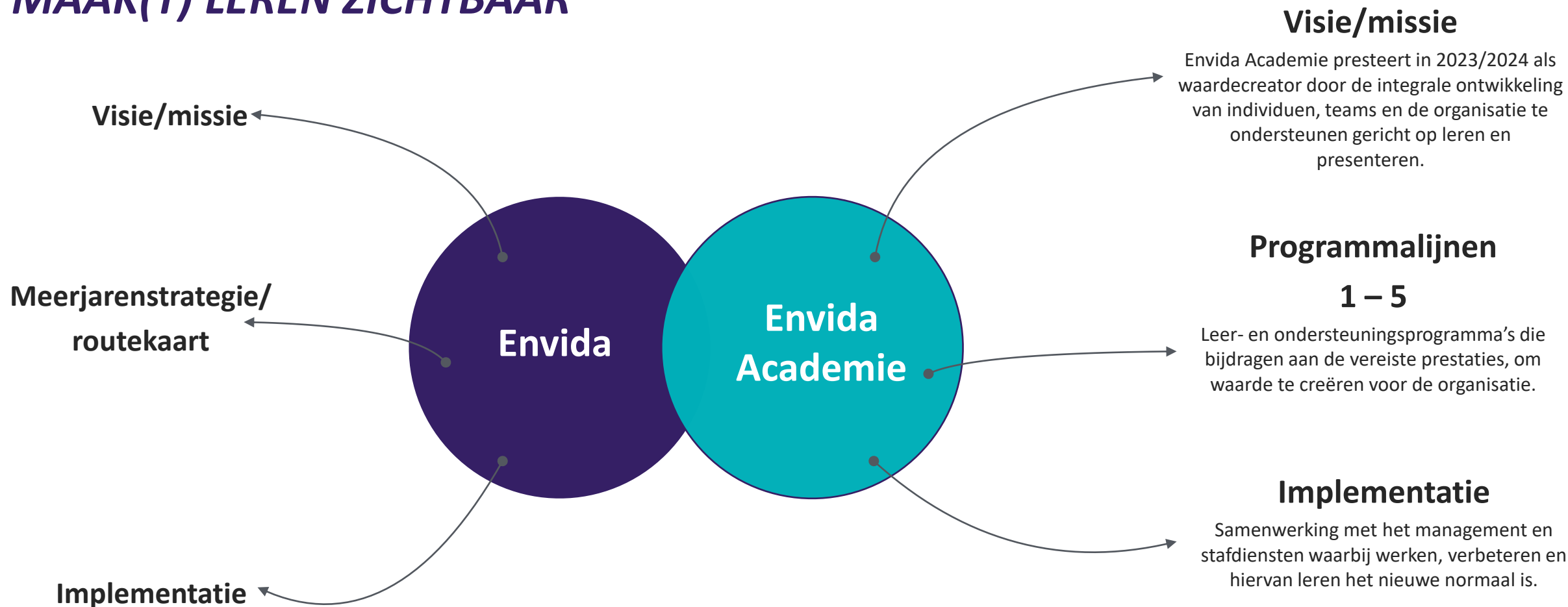
ENVIDA ACADEMIE

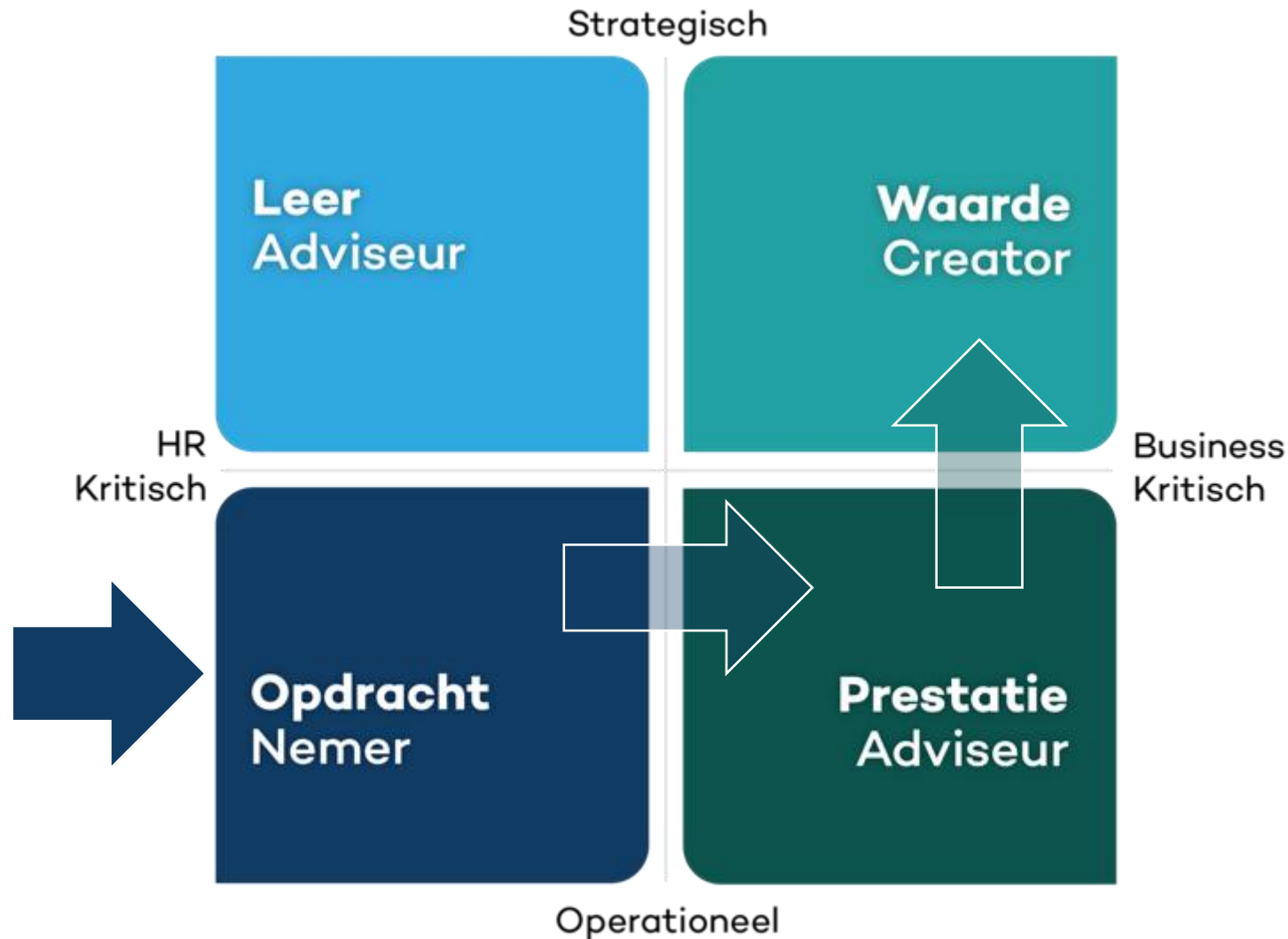
MAAK(T) LEREN ZICHTBAAR !

STRATEGIE 2020 – 2025 en
Programmaliijnen

GEEFT JE DAG
EEN **GOUDEN**
RANDJE

ENVIDA ACADEMIE: BIJDAGEN AAN DE IMPLEMENTATIE VAN DE STRATEGIE VAN ENVIDA *MAAK(T) LEREN ZICHTBAAR*

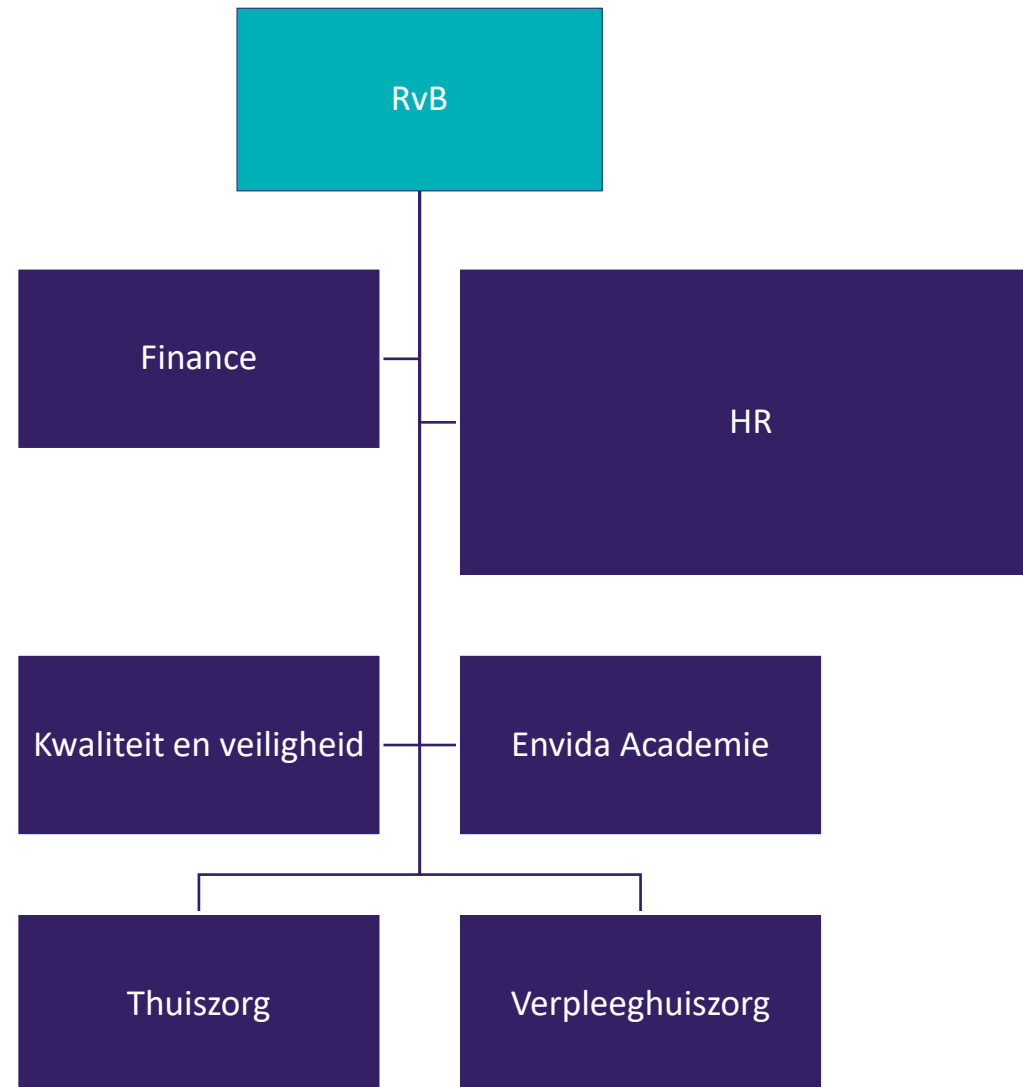




STRUCTUUR ENVIDA ACADEMIE

ORGANISATIESTRUCTUUR

Envida

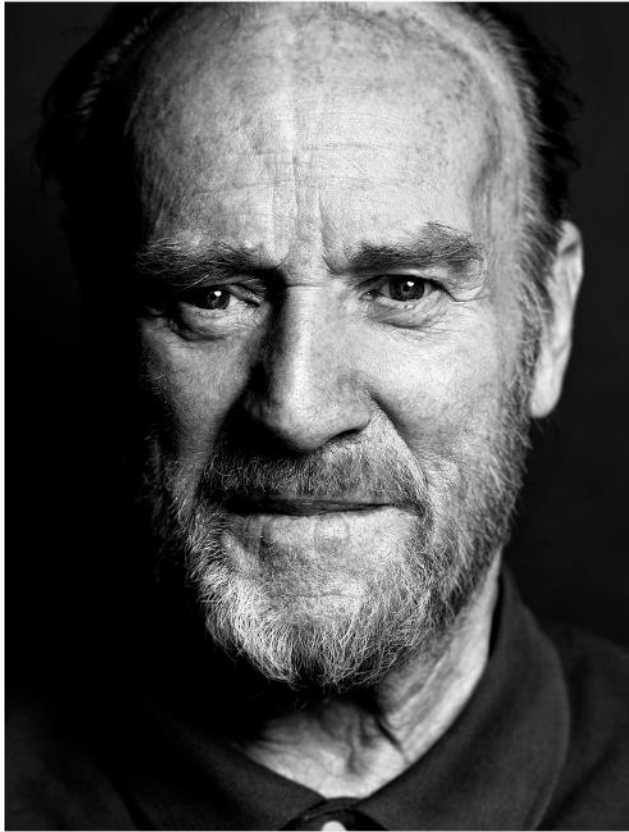


GEEFT JE DAG
EEN **GOUDEN**
RANDJE

ORGANISATIESTRUCTUUR ENVIDA ACADEMIE (DIENSTVERLENING OP BASIS VAN MATRIXSTRUCTUUR)



Envida



ONZE VISIE OP LEREN

**STUURT CONSISTENT OP LEREN IN DE LEER -ÉN IN DE
WERKZONE, WAARBIJ DE ORGANISATIE DOELEN HET
VERTREKPOINT ZIJN**

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

Iedere dag gewerkt, is een dag geleerd!

Leren door (samen) te werken

via onder meer:

Oplossen van problemen;
Meedoen aan projecten;
Communiceren met cliënten en familie;
Uitvoeren zorg- en andere taken;
Taak- en werkervaring;
Klinische lessen geven of volgen;
Formele leeroplossingen toepassen;
Aandacht geven aan de persoonlijke ontwikkeling;
Als team reflecteren en verbeteren

leren door te werken is vaak onzichtbaar,
maar daarom niet minder belangrijk.

Envida Academie helpt het leren zichtbaar
te maken.

Niet alleen diploma's tellen tegenwoordig,
maar ook werk- en levenservaring !

Binnen Envida waarderen wij ook het leren
door (samen) te werken

Leren door te leven

via onder meer:

Zelfstudie
Zorgtaken (kinderen,
mantelzorg)
Vrijwilligerswerk;
Hobby's.

Het leven is voor ieder mens een
rijke leerbron.
Levenslessen zijn goed toe te
passen in de zorgpraktijk

Leren door het volgen van formele opleidingen

in verband met
loopbaanontwikkeling,
voldoen aan de wettelijke
eisen, verandering van
werk enzovoort

Formeel onderwijs is de basis om
effectief te kunnen werken. We
hebben allemaal voldoende
voorkennis en de juiste diploma's
nodig.

PRAKTIJKVOORBEELD 1



Envida

NIEUW MODEL PRAKTIJKBEGELEIDING

***BBL EN BOL
ZORGOPLEIDINGEN***

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

AANLEIDING “HET WAAROM”

WAAROM;

- ✓ Studentbegeleiding kost teveel tijd en administratie = last
- ✓ Taakonduidelijkheid werkbegeleider, praktijkopleider, teamleider
- ✓ Uitval studenten >20%
- ✓ Onvoldoende afstemming school-praktijk
- ✓ Groei van jaarlijks +5-10% studenten
- ✓ Onvoldoende werkbegeleiders bereid en beschikbaar
- ✓ Kwaliteit van werkbegeleiding niet optimaal
- ✓ Teveel incidenten die veel (negatieve) aandacht vragen
- ✓ Kost jaarlijks > ... miljoen !
- ✓ Vul maar aan.....



→ dit vraagt om een vernieuwde aanpak van praktijkbegeleiding:

PraktijkLeerVersterkers (PLV)



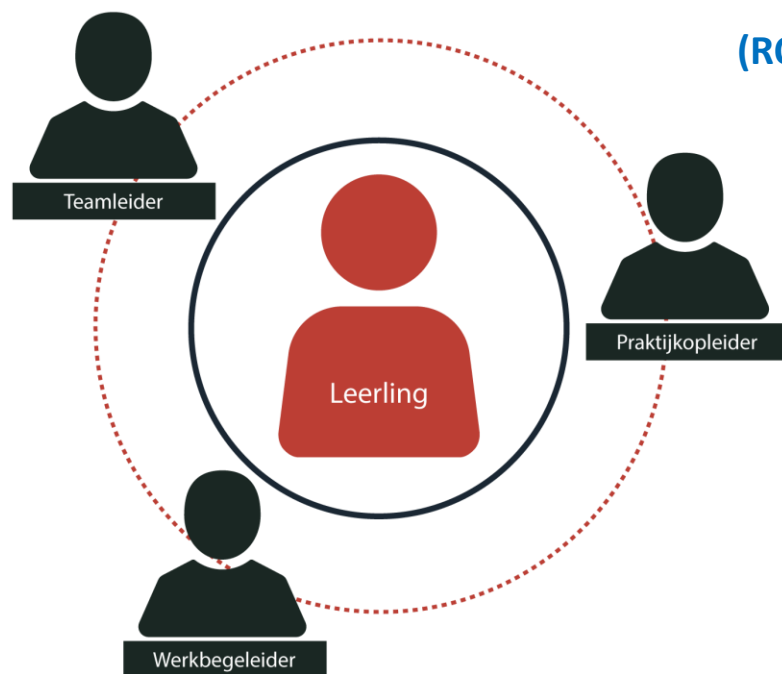
Envida



WIE ? ALLE BETROKKENEN RONDOM STUDENT

Envida

Verbinden
Intern
en
extern
(ROC's en zorginstellingen)



In de KERN opleveren aan resultaat:

- Taak en rolduidelijkheid voor alle betrokkenen rondom student
- Afstemming met onderwijs waarbij praktijk leidend is
- Werkbegeleider als leermeester in positie, waarde geven aan deze rol
(*bijdragen aan een toekomstige collega*)
- Begeleiden van studenten moet weer leuk gevonden worden
- Minder belasting voor de werkplek en meer kwaliteit & veiligheid

WAT HEBBEN WE TER BESCHIKKING?



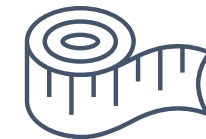
Hulpmiddelen

- Ontwikkeld model PLV
- MS Teams
-  AskMe
- Competent
- Ontwikkelscan
- Checklists
- Takenlijst per opleiding
- Teamprofiel
- 360-graden feedback



Ondersteuning

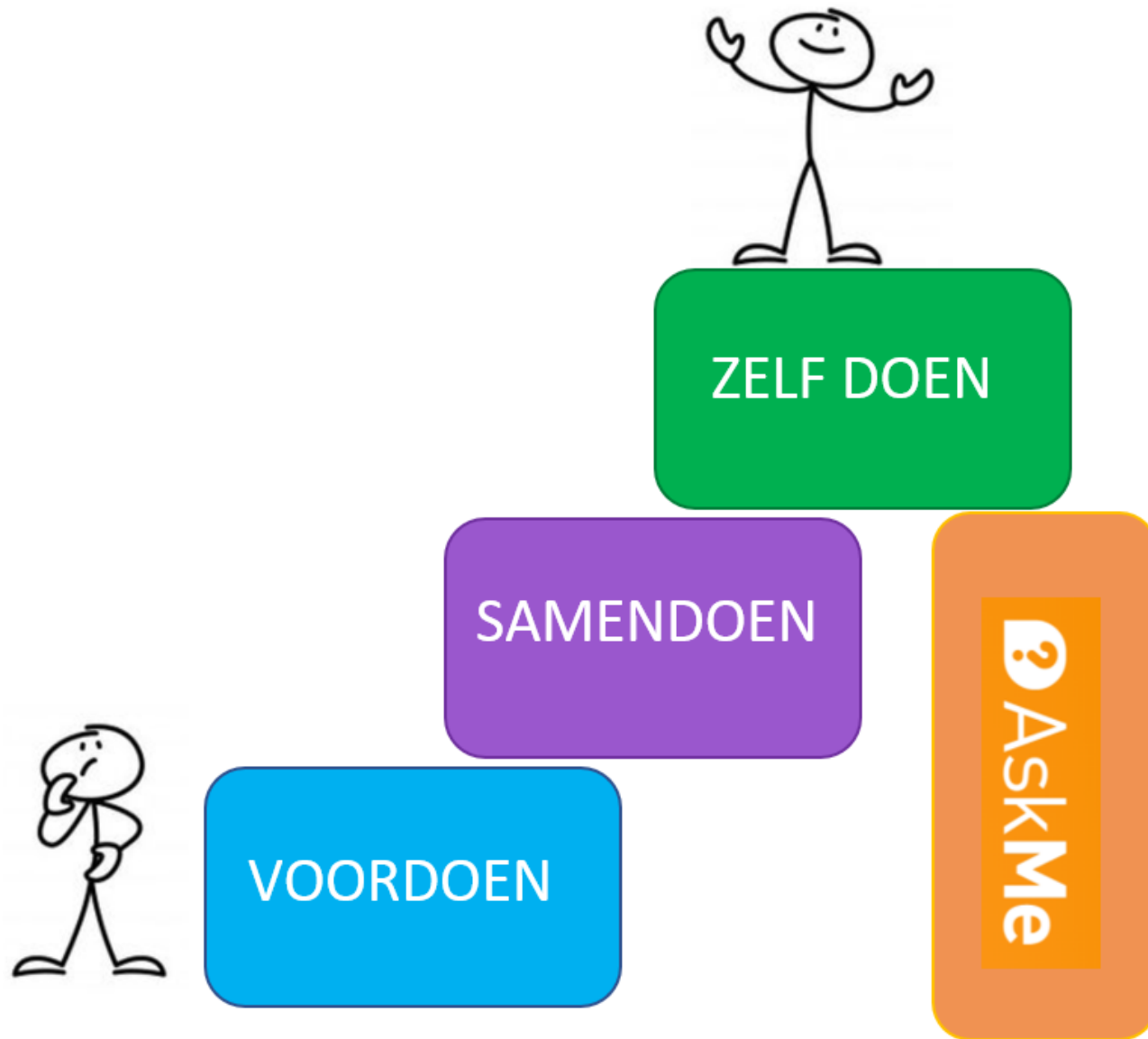
- Leergang voor werkbegeleiders
- Leergang voor praktijkopleiders
- Werkplekleren met  AskMe
- Begeleiding bij implementatie
- Ondersteunen teamleiders



Metten

- Meetplan
- Evalueren
- Gegevens verzamelen

Envida



**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

 Snel en overal
kennis en
informatie
beschikbaar

 Minder tijd kwijt aan
begeleiden en meer tijd
voor de zorgmomenten en
andere taken

Wat levert AskMe op?

 Begeleiden studenten is
gestandaardiseerd en
uniform

 Gebaseerd op protocollen
dus kwaliteit en
veiligheid geborgd

 Inwerken nieuwe
collega's in opleiding
efficiënter

PRAKTIJKVOORBEELD 2



Envida

WERKPLEKLEREN

WERKEN EN HIERVAN LEREN

GEEFT JE DAG
EEN **GOUDEN**
RANDJE

LEREN EN PRESTEREN

IMPLEMENTATIE FUNCTIEHUIS VERPLEEGZORG met een nieuwe manier van leren

Vraag:

Regel een scholing voor
Coördinator wonen, welzijn en zorg
en medewerker Wonen welzijn zorg!

*met name op rapporteren en
zorgplan.*

LEREN EN PRESTEREN: VISIE OP VERPLEEGZORG

Envida

LEVEN TOEVOEGEN AAN DAGEN

Net als thuis, maar dan in een ander huis

Thuis voelen

Aandacht ervaren

Ondersteuning ervaren



Voortzetten van
gewoonten thuis



Sociale context



Daginvulling



Basiskwaliteit



Samenwerkings-
verband



Leiderschap



Leren &
verbeteren



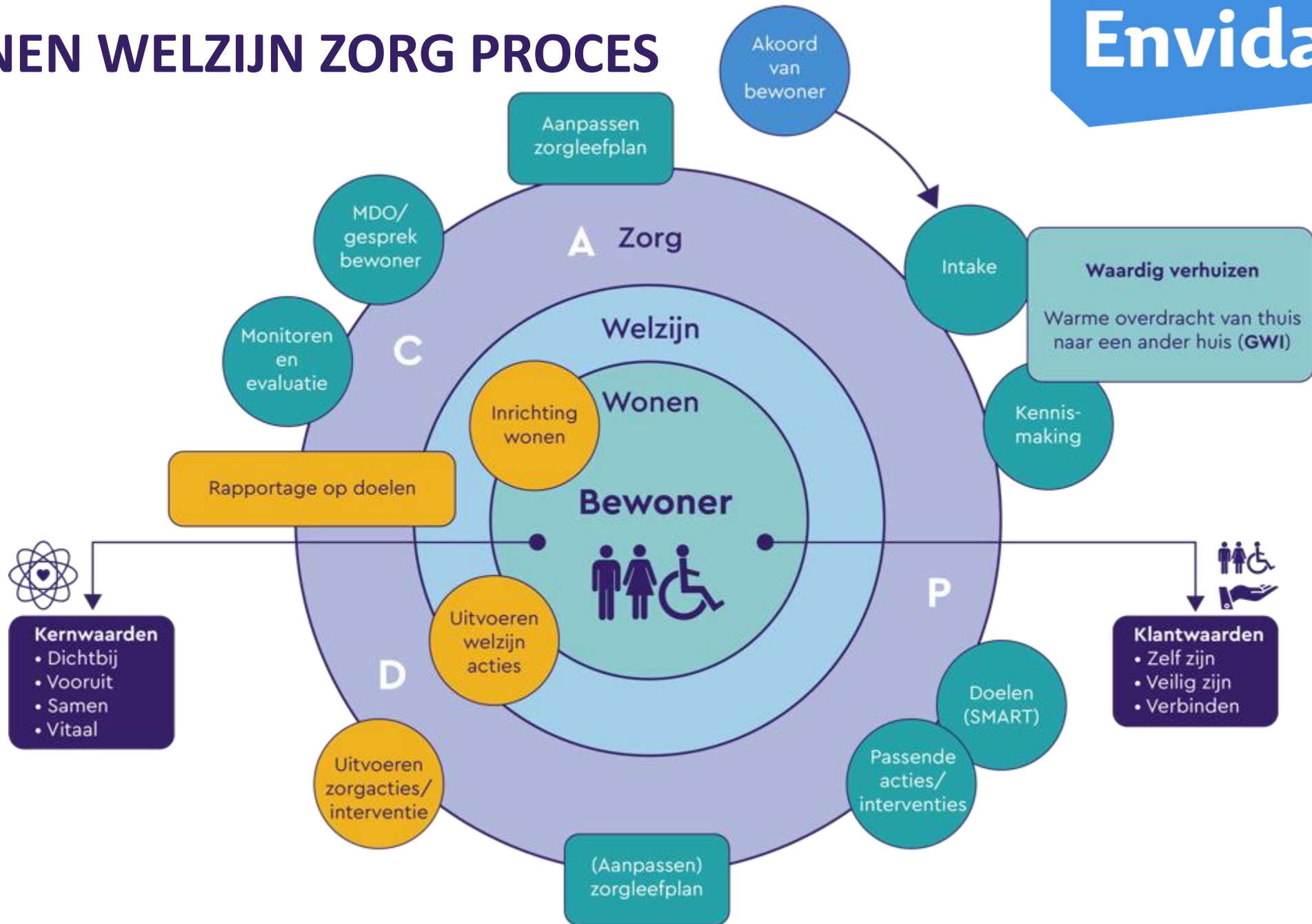
Innovatie &
technologie

Van Visie naar
Werkproces naar
Taak

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

WONEN WELZIJN ZORG PROCES

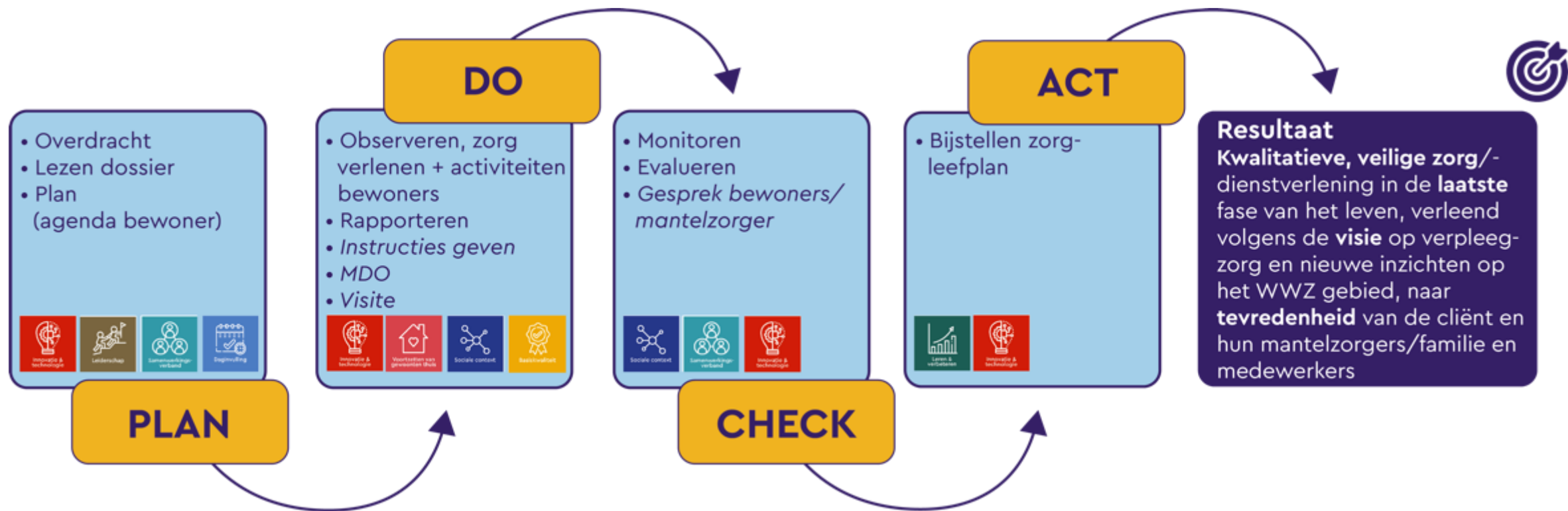
Envida



WERKPROCES/ KRITIEKE TAKEN – DAG MEDEWERKER WONEN, WELZIJN & ZORG (3IG)

CYCLISCH PROCES

Envida



GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE



Maak een KLIC!

Met... (de bewoner / de familie / de collega / de leverancier)



K Kijk aan & Begroet



L Luister & Vraag door



I Informeer & Beantwoord vragen



C Check of de boodschap is aangekomen

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

Catalogus 1



Medewerker Wo
Welzijn Zorg

LEERPROGRAMMA IN LEARNLINQ

Kennismakingsperiode uitvoeren

Doelen vaststellen

Bepaal de doelen samen met de bewoner.

Formuleer doelen in ONS.

Overdracht uitvoeren

Observeren van bewoners

Rapporteren

(Multidisciplinair) samenwerken

Kwaliteit bewaken

Nazorgen

Klik op het ONS icoontje in MijnEnvida.

Kies het GWI-gebied en vervolgens het bijbehorend thema waarover je een doel formuleert.

Lekker eten
en drinken



- Lekker eten en drinken
- Diëten
- Gezond eten en drinken
- Kauw/slikproblemen
- Hulpmiddelen
- Omgeving om te eten en drinken

Lekker slapen
en rusten



- Slaapervaring
- Hulpmiddelen
- Slaapomgeving

Plezierige relaties
en contacten



- Sociale contacten en interactie
- Mantelzorg
- Familie
- Medewerkers
- Vrijwilligers
- Seksualiteit
- Bezoekersregeling
- Rouwenwerking

Actief zijn



- Een goede dagbesteding
- Participatie in wonen (huishouden)
- Sociale kaart van de wijk
- Goede dagbesteding/vrije tijd
- Lichaamsbeweging

Jezelf redden



- Communicatie, taal, afasie, en begrijpen
- Gebruik eigen vervoer of openbaar vervoer
- Valrisico
- Beheer financiën

Jezelf zijn



- Onbegrepen gedrag
- Aanpassingsproblemen
- 4 fasen van dementie
- Bewustzijnsstoornissen
- Probleemonkenning of -vermijding
- Spiritualiteit, religie, en/of zingeving
- Levensende/terminaliteit

Je gezond voelen van
lichaam en geest



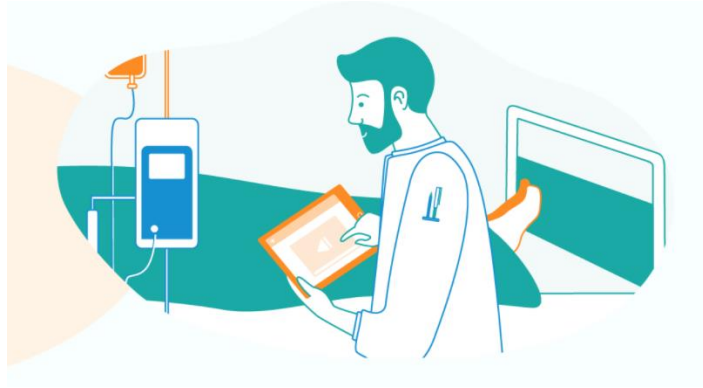
- Ondersteuning bij ADL
- Lichaamshouding
- Mondhygiëne
- Gehoor
- Visusbeperking
- Veilige transfer
- Contracturen
- Daefactatie/urineproblematiek/(n)continentie (faeces)
- Huiddefecten/wond(en)/decubitus
- Kortademigheid
- Pijn
- Oedeem (veneus)
- Stomazorg
- Stemming (depressie)

Plezierig wonen



- Veiligheid en geborgenheid
- Inrichting kamer
- Logeren

Taakondersteuning
Bij werkplekleren

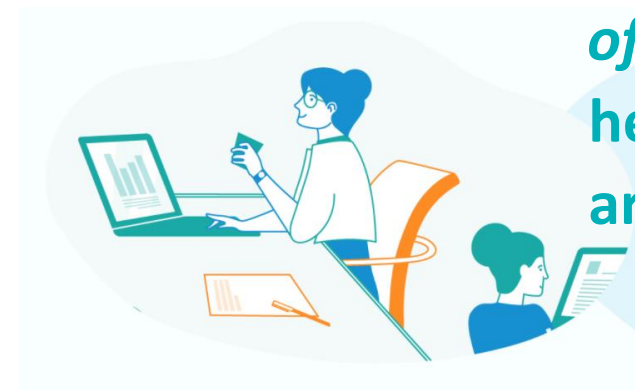


Als een TomTom; leidt
je stap voor stap door
een taak dmv filmpjes
en/of teksten

Juiste informatie op
het juiste moment op de werkplek



Bv waardig verhuizen
*van thuis naar ander
huis*



of voorbereiden van
het MDO en
artsenvisite



Envida

BOODSCHAP VOOR TEAMLEIDER EN MANAGER !

STEL DE VRAAG :

**WAT HEB JIJ NODIG OM DIT TOE
TE PASSEN IN JE WERK?**

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**

RESULTAAT LEREN EN PRESTEREN

IMPLEMENTATIE FUNCTIEHUIS VERPLEEGZORG met een nieuwe manier van leren

Vraag:

Regel een scholing voor Coördinator wonen, welzijn en zorg en medewerker Wonen welzijn zorg met name op rapporteren en zorgplan.

Oplossing: 70-20-10

Ontwerp leer-oplossingen op systeemniveau, ondersteuning voor teamleiders, medewerkers, leer- en werksessies, **AskMe**. Voorwaarden implementatie geregeld. Verbinding met andere projecten (ECD)

Resultaat: 600 mdw CWWZ en MWWZ

Taakduidelijkheid voor alle betrokkenen

Aanbod leertraject en ondersteuning op de werkplek gebaseerd op de kritieke taken

Gebaseerd op de visie op verpleegzorg

Integratie wonen, welzijn, zorg ondersteund (meetplan)

BESPARING VAN 5 fte op verletkosten en > 80.000 euro op inkoop trainingen

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**





Envida

VAN OPLEIDEN NAAR LEREN

***OP WELKE VRAAG WIL JIJ
NOG EEN ANTWOORD?***

Iedere dag gewerkt is een dag geleerd!

**GEEFT JE DAG
EEN GOUDEN
RANDJE**