

Werkpleklerin kennisfestival

Begin klein,
denk **groot!**

Jaco vd Worp



Noordhoff



prof
portaal
zorg



Welkom

Jaco van der Worp

Senior adviseur Leren en Ontwikkelen
Projectleider
Groene Hart Ziekenhuis Gouda



Productspecialist & expertgroeplid
Profportaal Zorg



Kennisflits Jaco van der Worp: Begin klein, denk groot!

Werkplekleren is hot. Maar hoe zorg je nu dat het concreet invulling krijgt op de werkvloer? Waar moet je beginnen en wat doe je om het bottom up te laten draaien? In deze kennisflits gaan we je daarbij helpen, je krijgt tips hoe je aan de slag kunt met werkplekleren.

Werkplekleren moet niet iets zijn van het leerhuis, maar van de zorgprofessionals op de afdelingen. Het Groene Hart Ziekenhuis heeft als PPZ lid samen met Noordhoff een praatplaat ontwikkeld die je kan helpen om werkplekleren van de grond te krijgen in je organisatie of op een afdeling. We lichten dit document toe en geven tips over:

- Hoe kun je het gesprek succesvol voeren?
- Hoe maak je de waarde inzichtelijk?
- Hoe kun je succesvol starten?

Na deze sessie weet je:

- hoe je werkplekleren kunt introduceren
- hoe het Groene Hart Ziekenhuis werkplekleren en AskMe gebruikt
- hoe je de praatplaat in de praktijk toe kunt passen



Informatie:

Datum en tijd: 15 februari van 15.00 – 16.00 uur

Doelgroep: Learning & Development professionals, managers, praktijkopleiders, adviseurs, kwaliteit en veiligheid en acute zorg verpleegkundigen

Locatie: online via Microsoft Teams

Van moeten naar willen...

Van organiseren naar faciliteren...

C H A N G E

Deuren

The background of the slide is a grayscale image of a hallway. It features a repeating pattern of white doors set against a dark background with ornate, symmetrical scrollwork designs. The perspective is looking down the hallway, with the pattern receding into the distance.

GHZintern

Leerplein

AskMe

Vpk Zaken

Projecten

VSB

EBP

Werk-
groepen

Video

Good
Habitiz



HELP



**Klein stukje theorie
over performance
support/
werkplek leren**

Performance Support | Wat is het?

Performance Support als GPS voor je werkzaamheden.

Kenmerken:

- **Precies genoeg** informatie om je taak uit te voeren
- Georganiseerd voor gebruik in een **specifieke context** (doelgroep, locatie, etc.)
- Geïntegreerd in de **dagelijkse werkzaamheden** van de gebruiker
- De informatie wordt aangeboden in **kleine en hanteerbare stukken**



Performance Support | Wat is het?



Pyramide van Miller



Performance
support tool
zoals:

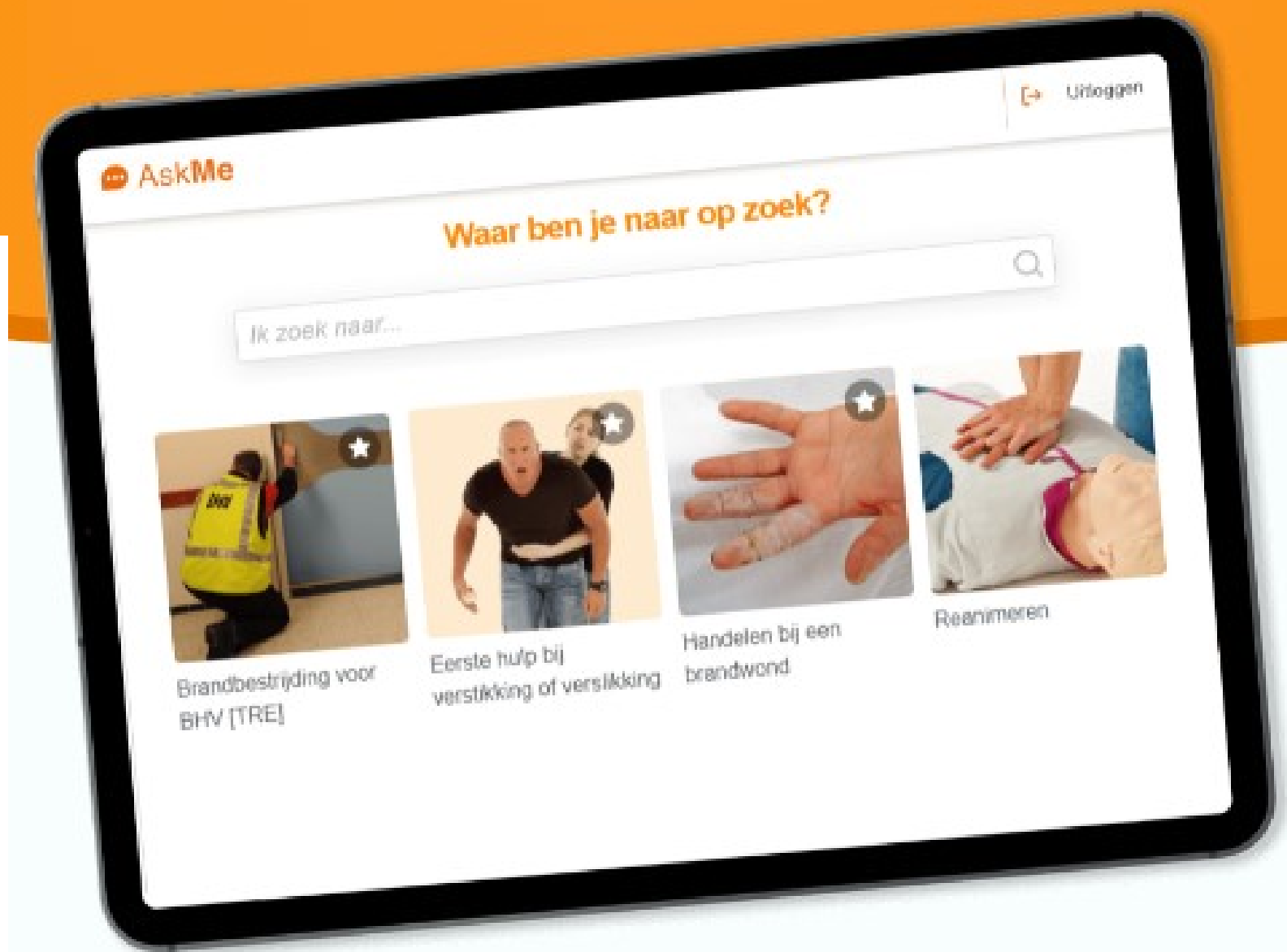


E-learning
Klassikaal

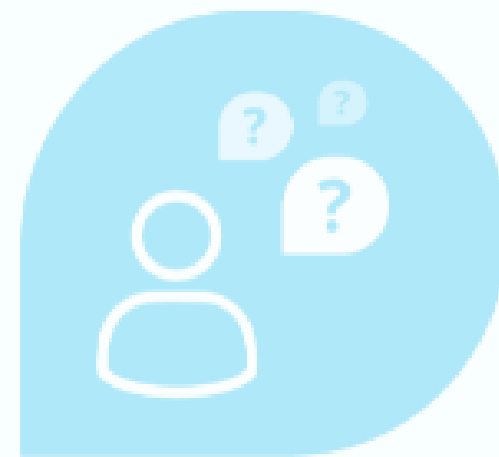
Dé digitale assistent op de werkvloer!

AskMe: co-creatie project tussen
Noordhoff Professional en 8 ziekenhuizen

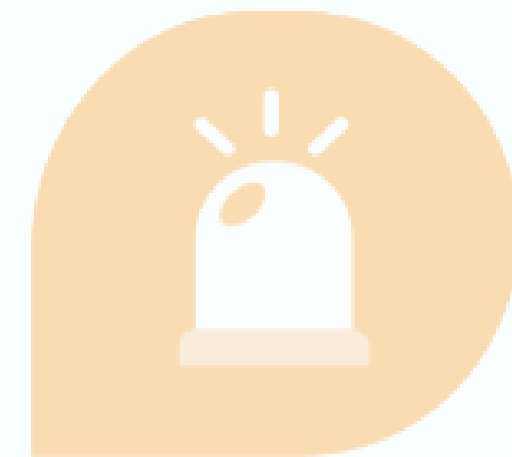
Bottom up ontwikkeld!



Er is **iets veranderd**



Hoe zat het ook alweer?



Er gaat **iets mis**

dn wotfoq: vraaggestuurd 

top down : thema's



Vertrouwen in de expert



AskMe op de Intensive Care

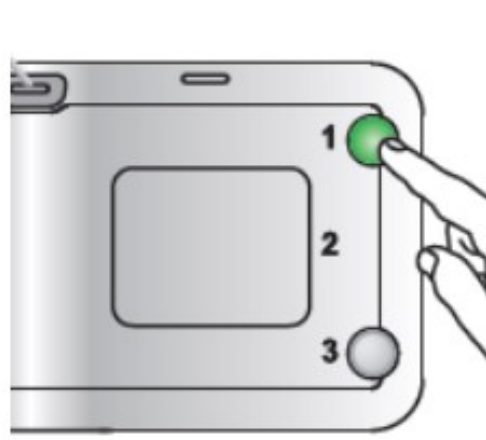


 **AskMe**
0192
ghz.askme.nl





Actieve bevochtiging
Hamilton - Intensive
Care



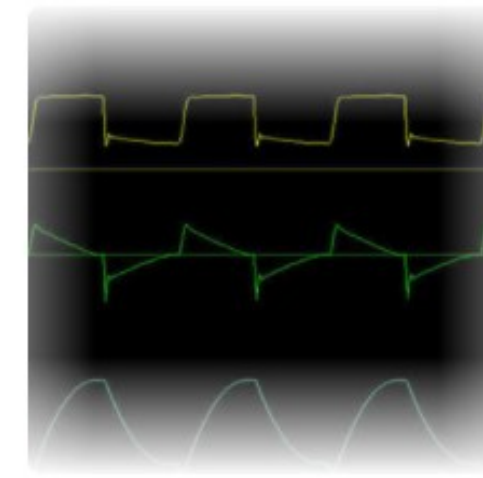
AED FRx



Arterieel druksysteem
(ABP): opbouw en
bloedafname



BD Nexiva Infuusnaald



Beademingscurven



Beademingsmachine
opbouwen



Bladderscan (Verathon
Prime Plus)



Bloedgas interpreteren



Bloedgasmeter



Centraal veneus
druksysteem en
afnemen centraal
veneus gas (CVD)



CeVOX - Intensive Care



Criticool - Intensive Care



Defibrillator



ECG maken en
interpreteren



ECG maken via Philips
monitor



Externe pacemaker



Fluidor - Intensive Care



GE Aisys
beademingsmachine
Anesthesie



Hamilton
beademingsmachine



Hamilton C1 transport
beademingsmachine



Hartritme en geleiding



High Flow - Intensive
Care



Medisch rekenen -
Formules



Omgaan met Agressie



Optiflow



Oxylog - Intensive
Care/SEH



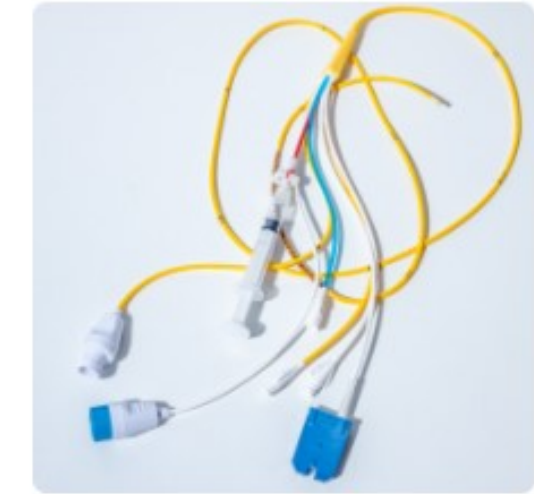
PCA pomp



PICC - Bloedafname



PiCCO - Intensive Care



Swan Ganz
Hemosphere - Intensive
Care



Thoraxdrainage (Oasis)



Tracheacanule



Uitzuigapparaat (Laerdal
Suction Unit)



Verkoeveren op de IC



Voedingspomp Flocare
Infinity

Resultaten enquête Intensive Care Groene Hart Ziekenhuis

Soort instructie	Gemiddelde (Ø) op schaal van 1 tot 5
Uitleg van collega's	4,41
AskMe	3,67
Trial en Error	3,60
Handleiding/protocolen	3,35
E-learning	2,76
Training/uitleg van iemand van de firma op de werkvloer	2,67
Informatie via Google of andere zoekmachines	1,48

Defibrillator



<

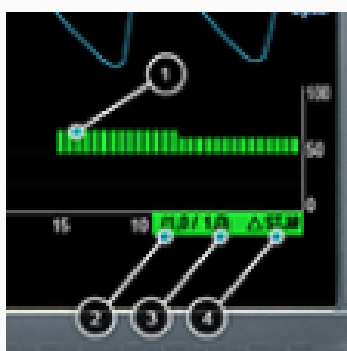
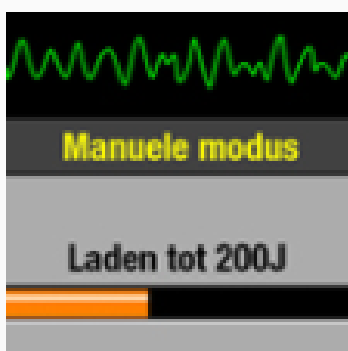
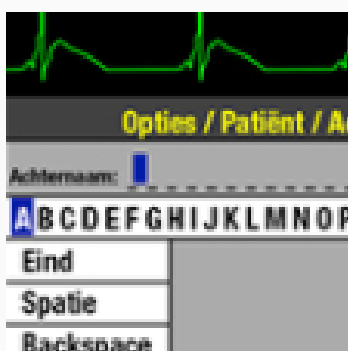
LIFEPAK® 15 Monitor Defibrillator

☰

Inhoudsopgave

🔍

📌

 Cursus introductie 1 - 4	 Elementaire oriëntering 5 - 54	 Bewaking 55 - 102	 Manuele modus Laden tot 200J Therapie 103 - 134	 Opties voor paddle-accessoires 135 - 148	 Opties / Patiënt / A Achternaam: ABCDEFGHIJKLMNOP Eind Spatie Backspace Gegevensbeheer 149 - 155	 Opties / Archiveren / Geg Zenden Patiënt Verslag Locatie Code Gegevensoverdracht 156 - 167	
 Additionele informatie 168 - 181							

← Terug



Defibrillator

Laatst aangepast om 17:59 op 9 november 2021

Wijzigen

Instellingen

Scansticker

Favoriet

Deel link

Vorbereiden en aansluiten

Controleer of de defibrillator
gebruiksklaar is

Zet de defibrillator aan

Kies de juiste afleiding

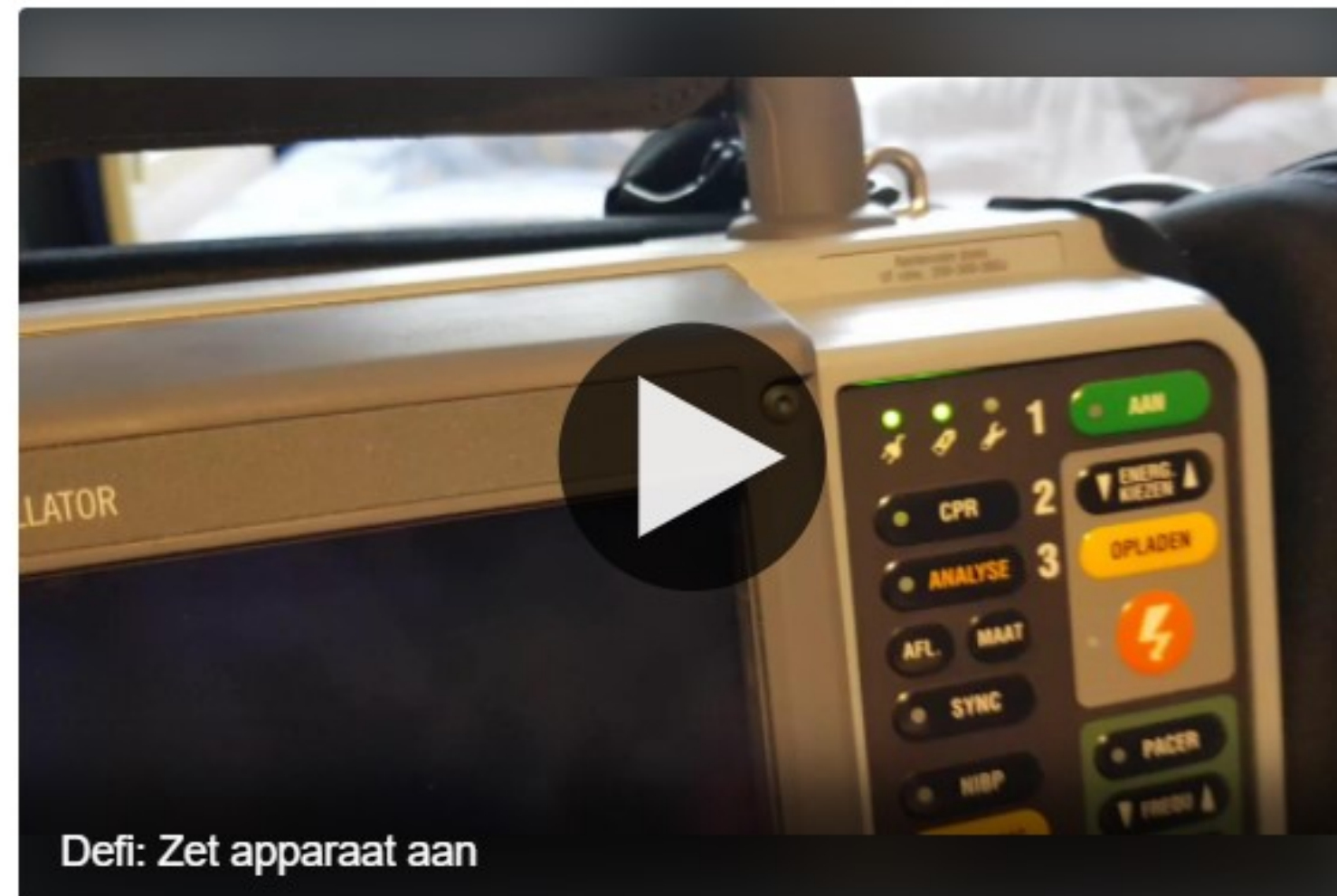
Plak de pads (zonder pacemaker/ICD)

Plak de pads (met pacemaker/ICD)

Defibrilleren

Stel het aantal joule in

Druk de aanknop ongeveer 3 seconden in



Toepassing op longafdeling in COVID periode



Groene Hart

Waar ben je naar op zoek?

optiflow



Filter op [beschikbaarheid](#) en [alle bibliotheken](#)

Catalogus 1



Optiflow

Feedback

Andere toepassingen



Andere zorgorganisaties in de regio



x

Thuisdialyse: een mooie innovatie

Sinds kort kunnen nog meer dialysepatiënten thuis dialyseren dankzij extra ondersteuning. Het gaat om de peritoneale dialyse, ofwel de buikspoeling. Een uitkomst voor deze patiënten volgens verpleegkundige Chantal van Brakel: "mensen hebben overdag de handen vrij zeggen wij altijd. De APD cyclor regelt automatisch de buikspoelingen en kan 's nachts gebruikt worden." Om de steeds ouder wordende doelgroep te ondersteunen bij het gebruik van cyclor werkt de dialyse-afdeling samen met het technisch thuis team ExpertCare. Chantal: "We kregen in het begin veel telefoontjes van het team als men er niet uitkwam. Daarom heb ik samen met Jaco van der Worp AskMe geïmplementeerd op de afdeling: een soort digitale assistent. Dit zorgt ervoor dat de patiënten zelfstandig problemen kunnen oplossen en dus door kunnen gaan met thuis dialyseren."

Deze mooie innovatie is breed aangepakt: ook in verpleeghuis de Hanepraai werken de zorgmedewerkers en patiënten met de APD cyclor en AskMe. Chantal: "Dankzij de samenwerking met ExpertCare én dankzij AskMe zijn veel patiënten geholpen. Daar doe ik het voor."

Waar ben je naar op zoek?

Ik zoek naar...



Filter op beschikbaarheid en alle bibliotheken

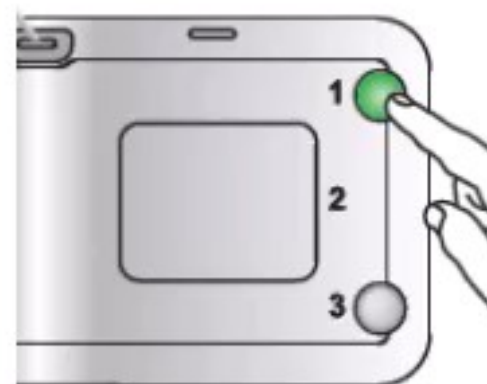
Mijn AskMe's



Defibrillator



Actieve bevochtiging
Hamilton - Intensive
Care



AED FRx



Arterieel druksysteem
(ABP): opbouw en
bloedafname



BD Nexiva Infuusnaald



Beademingsmachine
opbouwen



Bipap (Harmony of
Philips)



Bladderscan (Verathon
Prime Plus)



Bloedgas interpreteren



Bloedgasmeter



Centraal veneus
druksysteem en



CeVOX - Intensive Ca

Familie en patiënten

x

AskMe begeleidt ouders bij toedienen sondevoeding

Vroeggeboren baby's liggen vaak lang in het ziekenhuis. Verpleegkundige Marieke Rijnveld onderzocht tijdens haar opleiding hoe deze ligduur verkort kan worden. De nieuwe leeroplossing van AskMe begeleidt ouders stap voor stap zodat ze eerder met hun baby naar huis kunnen. Met behulp van veel foto's en een korte instructie leren ze hoe ze sondevoeding thuis kunnen toedienen.

"We bieden ouders altijd de keus of ze zelf willen leren om sondevoeding te geven", vertelt Marieke. Maar het heeft veel voordelen. "Een langdurig verblijf in het ziekenhuis belemmert de ontwikkeling van het kind en het maakt het lastiger voor de ouders om meteen een relatie op te bouwen."

In de toekomst wil de Kinderafdeling graag nog veel leeroplossingen via AskMe aanbieden. "Het gaat vaak om jonge ouders. Nu werken we veel met informatiefolders, maar onze doelgroep gebruikt vaker de iPad of telefoon."

Nieuwsgierig geworden?
Je kunt de leeroplossing [hier](#) bekijken.

 **AskMe**
0136

ghz.askme.nl



Waar ben je naar op zoek?

Ik zoek naar...



Filter op beschikbaarheid en alle bibliotheken

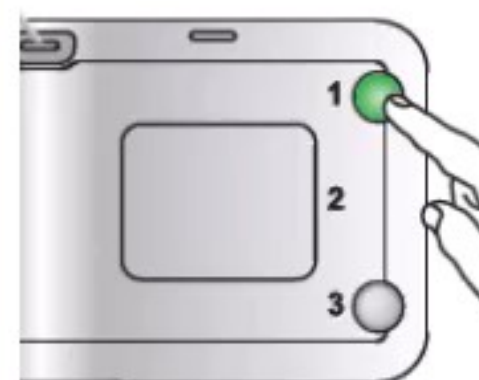
Mijn AskMe's



Defibrillator



Actieve bevochtiging
Hamilton - Intensive
Care



AED FRx



Arterieel druksysteem
(ABP): opbouw en
bloedafname



BD Nexiva Infuusnaald



Beademingsmachine
opbouwen



Bipap (Harmony of
Philips)



Bladderscan (Verathon
Prime Plus)



Bloedgas interpreteren



Bloedgasmeter



Centraal veneus
druksysteem en



CeVOX - Intensive Care



Okay...

**1. Zorg dat je een
goede visie hebt op
Leren en Ontwikkelen.**





**2. Benut
eigenaarschap
en eigen regie
van experts op
de werkvloer.**

ASKM@



Praatplaat



Werkplekleren succesvol introduceren in jouw organisatie

Wil je aan de slag met werkplekleren, maar staan nog niet alle neuzen dezelfde kant op? Zien nog niet alle medewerkers en/of afdelingen de meerwaarde? Wij hebben enkele tips voor je op een rij gezet. Deze tips zijn gebaseerd op de ervaringen die we hebben bij verschillende zorgorganisaties.



1. Hoe kun je het gesprek succesvol voeren?



IN GESPREK

Ga in gesprek met de juiste mensen. Scholingscommissies en praktijkopleiders staan vaak open voor werkplekleren en kennen de behoeften op de werkvloer goed



VERTREKPUNT

Vertrek vanuit werkplekondersteuning, niet vanuit een tool



THEMA

Kies als voorbeeld een belangrijk thema dat speelt op de afdeling, zoals een nieuw apparaat, verandering in een proces, of waar verbetering is gewenst (Inspectie/VIM)



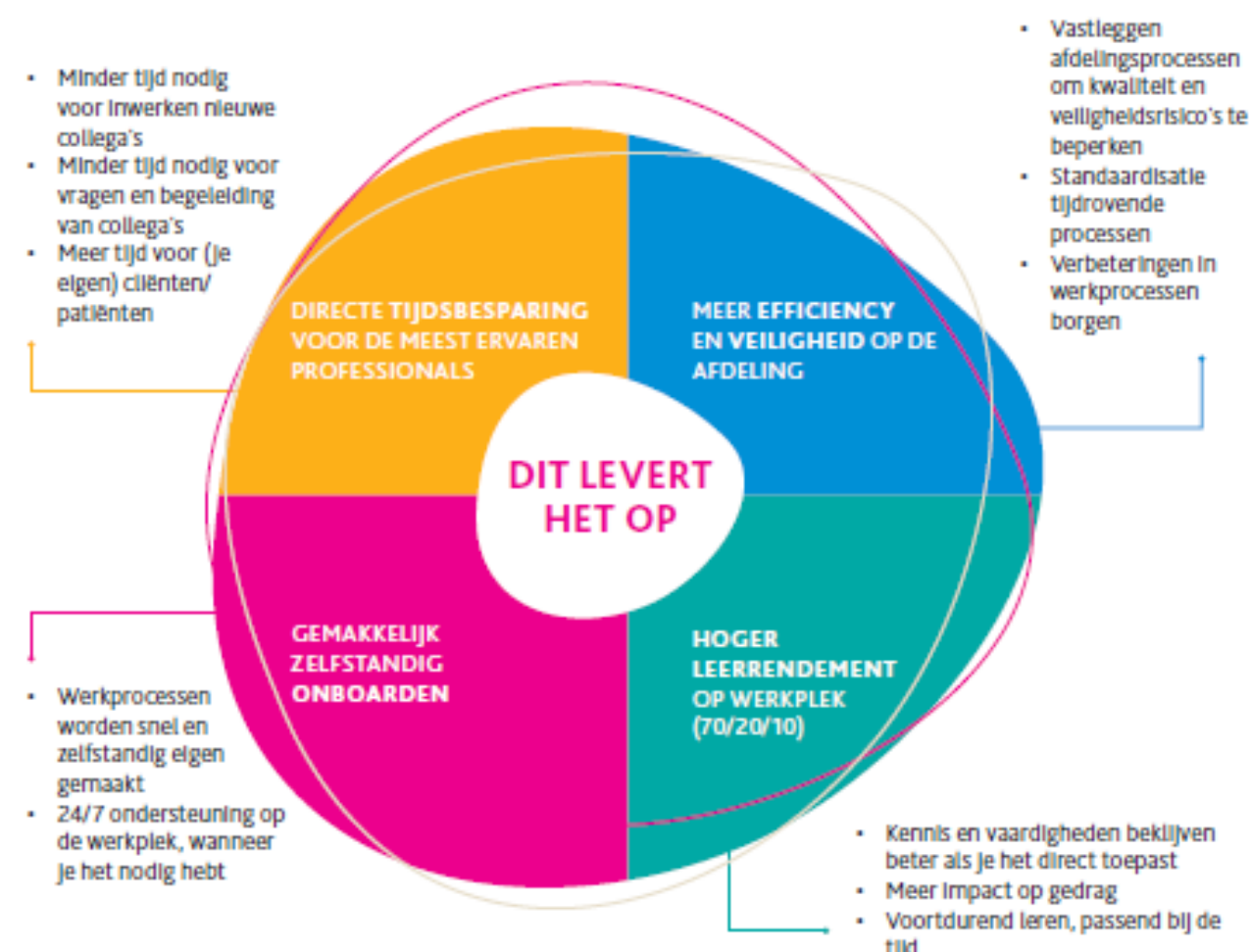
OPBRENGST

Maak voor de afdeling de waarde en opbrengst van werkplekondersteuning inzichtelijk

2. Hoe maak je de waarde inzichtelijk voor de afdeling?

- Minder tijd nodig voor inwerken nieuwe collega's
- Minder tijd nodig voor vragen en begeleiding van collega's
- Meer tijd voor (je eigen) cliënten/patiënten

- Werkprocessen worden snel en zelfstandig eigen gemaakt
- 24/7 ondersteuning op de werkplek, wanneer je het nodig hebt



3. Hoe kun je succesvol starten?



BEGIN KLEIN

Stel voor om klein te beginnen in de vorm van een pilot, bij voorkeur op één afdeling



KIES BEWUST

Begin met onboarding, een thema wat actueel is of een gebied waarop veel incidenten zijn. Zo kun je direct successen boeken



VIER JE SUCCESSEN

Als er elders in de organisatie goede ervaringen zijn, laat zorgprofessionals daarover vertellen



ZOEK AMBASSADEURS

Zoek enthousiastelingen binnen de afdeling, die je verhaal ondersteunen



GEbruik TEMPLATES

Laat zien dat er templates zijn, die je aan kunt passen aan je eigen werkprocessen



VERBETERTRAJECT

Werkplekondersteuning past uitstekend in verbetertrajecten

Heb je behoefte aan extra ondersteuning? We staan voor je klaar.

1.

Hoe kun je het gesprek succesvol voeren?



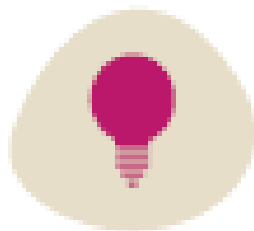
IN GESPREK

Ga in gesprek met de juiste mensen.
Scholingscommissies en praktijkopleiders
staan vaak open voor werkplekleren en
kennen de behoeften op de werkvloer goed



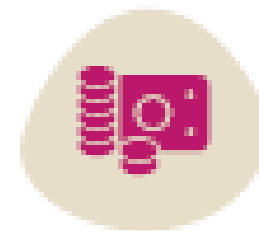
VERTREKPUNT

Vertrek vanuit werkplekondersteuning,
niet vanuit een tool



THEMA

Kies als voorbeeld een belangrijk thema
dat speelt op de afdeling, zoals een nieuw
apparaat, verandering in een proces, of waar
verbetering is gewenst (Inspectie/VIM)



OPBRENGST

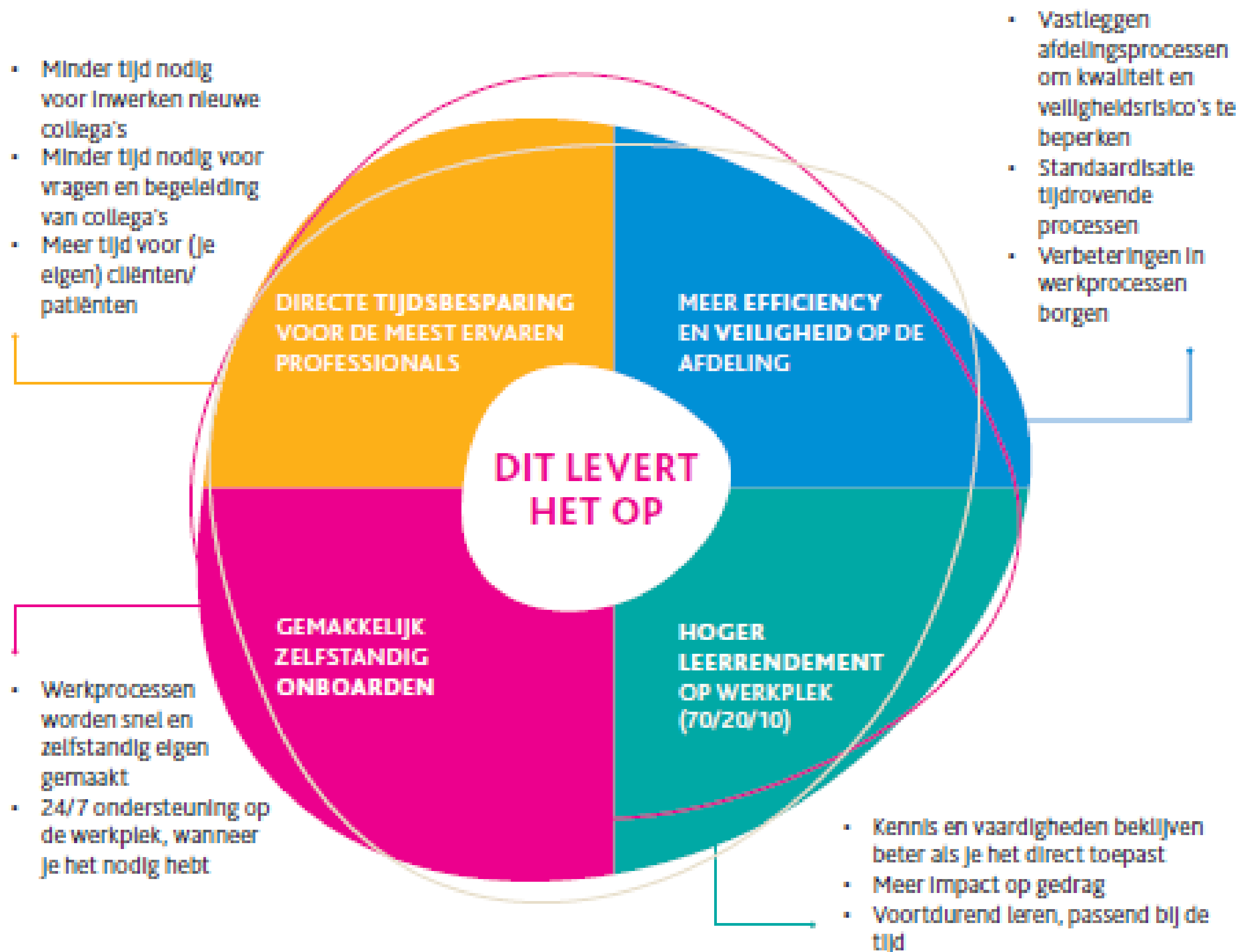
Maak voor de afdeling de waarde en
opbrengst van werkplekondersteuning
inzichtelijk

Groene Hart Ziekenhuis



2.

Hoe maak je de waarde inzichtelijk voor de afdeling?



Groene Hart Ziekenhuis

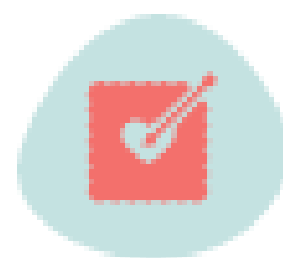


3. Hoe kun je succesvol starten?



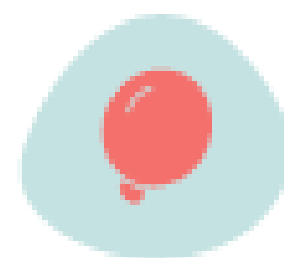
BEGIN KLEIN

Stel voor om klein te beginnen in de vorm van een pilot, bij voorkeur op één afdeling



KIES BEWUST

Begin met onboarding, een thema wat actueel is of een gebied waarop veel incidenten zijn. Zo kun je direct successen boeken



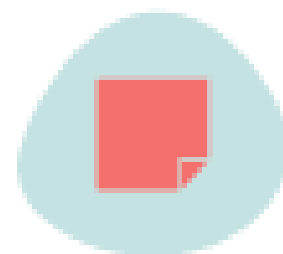
VIER JE SUCCESSEN

Als er elders in de organisatie goede ervaringen zijn, laat zorgprofessionals daarover vertellen



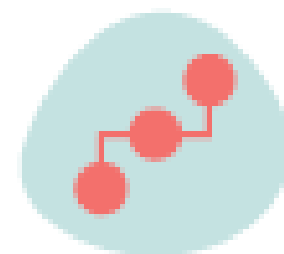
ZOEK AMBASSADEURS

Zoek enthousiastelingen binnen de afdeling, die je verhaal ondersteunen



GEBRUIK TEMPLATES

Laat zien dat er templates zijn, die je aan kunt passen aan je eigen werkprocessen



VERBETERTRAJECT

Werkplekondersteuning past uitstekend in verbetertrajecten

Groene Hart Ziekenhuis 



Nu jij!

Y E S



Jaco van der Worp

Senior adviseur Leren en Ontwikkelen

jaco.van.der.worp@ghz.nl