

Algemene Voorwaarden Noordhoff

Op elk aanbod, Bestelling en/of overeenkomst tussen Noordhoff en haar klanten zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden gewijzigd. *De cursieve artikelen zijn uitsluitend van toepassing indien Klant een consument is; een natuurlijke persoon handelend buiten diens beroeps- en/of bedrijfsactiviteit.*

ALGEMEEN

1 Definities

Woorden met een hoofdletter hebben de volgende betekenis:

- a) **Abonnement:** periodieke levering van een Digitaal Product en/of Digitale Dienst;
- b) **Account:** het persoonlijke account van Klant waarmee toegang wordt verkregen tot het platform van Noordhoff;
- c) **Dienst:** een Digitale dienst of aanvullende diensten, waaronder een evenement, lezing, cursus, seminar, etc.
- d) **Digitaal Product:** een Leermiddel of ondersteunend digitaal materiaal in digitale vorm, voor online gebruik door Gebruikers die beschikken over een Licentie;
- e) **Digitale Dienst:** het via een elektronisch netwerk en/of programmatuur beschikbaar stellen van een platform waarop toegang verleend wordt tot Digitale Producten, ondersteunend digitaal materiaal en functionaliteiten;
- f) **Gebruiker(s):** een natuurlijk persoon aan wie Leermiddelen ter beschikking worden gesteld onder toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden van Noordhoff;
- g) **Gebruikersmateriaal:** alle informatie, documentatie en/of gegevens van Gebruikers, waaronder persoonsgegevens, ingevoerde tekst, ingesproken of opgenomen geluid, afbeeldingen, video's en software die, door gebruikmaking van de Digitale Dienst, door Gebruiker(s) op ons platform worden geplaatst;
- h) **Gebruiksvoorwaarden:** de voorwaarden waar Gebruikers van Leermiddelen zich aan dienen te houden;
- i) **Folio Product:** een fysiek Leermiddel, bestaande uit papieren bladzijden en voorzien van een eigen titel, al dan niet vergezeld van ondersteunend digitaal materiaal;
- j) **Leermiddel:** een leermiddel van Noordhoff voorzien van een eigen titel, zoals een Folio Product en een Digitaal Product;
- k) **Leverancier:** een door Klant ingeschakelde derde partij die aanvullende diensten levert, waaronder bijvoorbeeld logistieke of vervoersdiensten;
- l) **Licentie:** gedefinieerd in artikel 5.1;
- m) **Noordhoff:** de rechtspersoon die een Overeenkomst is aangegaan met Klant, zoals Noordhoff B.V. en/of Noordhoff Zorg B.V.;
- n) **Klant:** de rechtspersoon of de natuurlijk persoon met wie Noordhoff een Overeenkomst is aangegaan;
- o) **Overeenkomst:** de overeenkomst waarin Noordhoff en Klant de voorwaarden voor levering van het Leermiddel en/of de Dienst van Noordhoff zijn overeengekomen;
- p) **Partijen:** de partijen bij deze Overeenkomst;
- q) **Productvoorwaarden:** de bij Noordhoff bekende en actuele voorwaarden voor gebruik van een Leermiddel en de producteigenschappen waaronder de prijs, beschikbaarheid, leverings- en beschikbaarheidsdatum, verschijningsdatum, gebruiksrechten en -beperkingen, verschijningsvorm en EAN;
- r) **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie, waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze heeft te gelden als bedrijfsvertrouwelijk, over een Partij of de activiteiten, diensten of Leermiddelen van die Partij of aan deze onderneming, waaronder informatie betreffende leveranciers, Klanten en andere relaties, met uitzondering van informatie die kan worden verkregen via openbare bronnen en informatie die door de andere Partij te goeder trouw en zonder plicht tot geheimhouding via een derde is verkregen;
- s) **Verwerkingsovereenkomst:** gedefinieerd in artikel 21.2;
- t) **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk uitgebracht aanbod en/of Overeenkomst met Klant.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klant worden hierbij uitdrukkelijk verworpen.

- 2.2 Een schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waar de afwijking is gemaakt.

3 Aanbod en Bestelling

- 3.1 Een aanbod van Noordhoff, in welke vorm dan ook, geldt als een uitnodiging aan Klant om een bestelling te plaatsen. Elk aanbod is vrijblijvend en Noordhoff is te allen tijde vrij om een bestelling van Klant te weigeren.
- 3.2 Klant doet een bestelling door in te gaan op een aanbod van Noordhoff. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Noordhoff de bestelling heeft bevestigd.
- 3.3 Noordhoff behoudt zich het recht voor beperkingen op te leggen ten aanzien van de frequentie van bestellingen.

4 Prijs

- 4.1 Klant betaalt de overeengekomen prijs, bij gebreke waarvan de prijzen op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst gelden.
- 4.2 Noordhoff behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks of wegens onvoorziene omstandigheden te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden voor Klant vanaf het moment dat deze bekend zijn gemaakt. *Indien Klant een consument is en de prijs wordt gewijzigd binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan mag Klant de Overeenkomst binnen één (1) maand na bekendmaking aan Klant ontbinden.*
- 4.3 Alle door Noordhoff gecommuniceerde prijzen zijn exclusief verzend-, administratie- en transportkosten. Omzetbelasting (btw) is inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeldt. Een korting wordt berekend over de prijs van het Leermiddel of Dienst, exclusief eventuele bijkomende kosten.
- 4.4 Indien Klant een zakelijke klant is, mag Noordhoff een kredietlimiet stellen aan Klant, per bestelling of per levering, onder nader door Noordhoff te stellen voorwaarden. Noordhoff is niet gehouden tot levering over te gaan bij overschrijding van een kredietlimiet.

5 Gebruik van Digitale Producten en Folio Producten

- 5.1 De intellectuele eigendomsrechten als genoemd in artikel 13 berusten bij Noordhoff of haar licentiegever(s). Klant krijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om een Digitaal Product voor een bepaalde periode te gebruiken (de "Licentie") indien dit expliciet is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.2 Leermiddelen worden in eigendom overgedragen aan de uiteindelijke Gebruiker van het Leermiddel.
- 5.3 Indien Klant een zakelijke klant is en het bezit krijgt over een Leermiddel, wordt Klant geacht houder te zijn voor de uiteindelijke Gebruiker voor of namens wie deze zakelijke Klant het Leermiddel heeft ontvangen. Ingeval is vereist dat eigendom van een Leermiddel via de zakelijke Klant aan de uiteindelijke Gebruiker wordt overgedragen, zal Klant deze overdracht bewerkstelligen.
- 5.4 Het is een zakelijke Klant, gelet op hetgeen in het vorige lid van dit artikel genoemde over eigendomsoverdracht, niet toegestaan een Gebruiker te verbieden om het Leermiddel naar eigen inzicht te gebruiken (o.a. het maken van aantekeningen en arceringen). Het is een zakelijke Klant voorts niet toegestaan een Leermiddel dat als verbruiksartikel bedoeld is aan het einde van een schooljaar terug te nemen, al dan niet met het oogmerk van verdere verhandeling of hergebruik van het Leermiddel.
- 5.5 De voorwaarden voor het gebruik van Digitale Producten en Folio Producten is vastgelegd in de Productvoorwaarden.



- 5.6 Gebruik is uitsluitend bedoeld door Gebruikers voor eigen persoonlijk en niet-commercieel gebruik en, indien Klant een zakelijke klant is, voor interne bedrijfsdoeleinden. Een Leermiddel mag uitsluitend worden gebruikt op computerconfiguraties van de Klant, tenzij in de Overeenkomst of de Productvoorwaarden iets anders is overeengekomen of indien het Product naar het oordeel van Noordhoff nadrukkelijk (mede) gericht is op thuistoegang.
- 5.7 De Licentie wordt verleend voor de periode genoemd in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan een periode van één (1) jaar geldt. Voor e-books verstrekt Noordhoff een Licentie voor de duur van dertig (30) jaar.
- 5.8 De Licentie mag worden gebruikt door één Gebruiker, tenzij in de Overeenkomst een andere hoeveelheid Gebruikers staat omschreven. Indien Klant een onderwijsinstelling is en de Overeenkomst een looptijd langer dan één (1) jaar heeft, mag Klant jaarlijks een afwijking in het aantal Gebruikers opgeven indien dit valt binnen een redelijke fluctuatie aan leerlingaantallen.
- 5.9 Klant is verantwoordelijk dat het gebruik door haar Gebruikers conform de Gebruiksvoorwaarden is.
- 5.10 Een Digitaal Product en/of Digitale Dienst mag door Klant niet worden bewerkt, veelevoudigd, openbaar gemaakt, uitgeleend, verhuurd, verkocht, aan anderen ter beschikking worden gesteld en Klant mag de Licentie niet op een andere manier overschrijven. Genomen beveiligingsmaatregelen in Digitale Producten of Digitale Diensten mogen door Klant niet worden verwijderd of ontweken. Door het Digitale Product zelf in gebruik te nemen, accepteert Klant ook de Gebruiksvoorwaarden.
- 5.11 Noordhoff behoudt zich het recht voor om de inhoud of functionaliteit van haar Digitale Producten en/of Digitale Dienst te wijzigen. Als het Digitale Product niet via de Digitale Dienst ter beschikking wordt gesteld, is Klant zelf verantwoordelijk voor het installeren van updates.

6 Abonnementen

- 6.1 Indien levering van een Abonnement is overeengekomen, zal Noordhoff het Digitale Product en/of de Digitale Dienst leveren gedurende de abonnementsperiode tot het moment van rechtmatige opzegging door Klant.
- 6.2 Een Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij anders overeengekomen. Klant kan het Abonnement opzeggen tegen het einde van de initiële abonnementsperiode door een schriftelijk bericht te richten aan Noordhoff. Dit bericht dient uiterlijk één (1) maand voor het einde van de initiële abonnementsperiode te zijn ontvangen.
- 6.3 Na afloop van de initiële abonnementsperiode, wordt het Abonnement met één jaar stilzwijgend verlengd. Klant kan het Abonnement vanaf dat moment te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

7 Gebruik in het onderwijs

- 7.1 Klant mag korte gedeelten van Leermiddelen en/of een Digitaal Product zonder toestemming van Noordhoff gebruiken voor onderwijsdoeleinden, vallend in een leerplan, mits wordt voldaan aan de volgende vereisten:
- Het gebruik wordt gerechtvaardigd door een niet-commerciële doelstellingen;
 - Gebruik gebeurt alleen ter toelichting bij het onderwijs en dus niet als een vervanging daarvan;
 - Klant is een niet-commerciële onderwijsinstelling;
 - De namen van de makers, waaronder "Noordhoff" en de auteurs, worden op duidelijke wijze vermeld;
 - Klant betaalt een billijke vergoeding voor het gebruik;
 - Aan de vereisten van artikel 16 Auteurswet is voldaan.
- 7.2 Klant dient zich voor betaling van een billijke vergoeding te wenden tot Stichting Publicatie- en Reprorchten (PRO).
- 7.3 Klant mag een beoordelings- of gebruikersexemplaar bestellen indien Klant een docent is gelieerd aan een onderwijsinstelling en een Leermiddel wenst te gebruiken voor onderwijsdoeleinden in een leerplan. Op beoordelings- en gebruikersexemplaren gelden aanvullende voorwaarden, waaronder een maximale bestelfrequentie en beperking in aantallen.
- 7.4 Beoordelings- en gebruikersexemplaren zijn uitsluitend bedoeld voor respectievelijk het beoordelen van het

Leermiddel alvorens het in het onderwijs te gebruiken dan wel herstel van een reeds besteld Leermiddel dat in verband met schade of verlies aan vervanging toe is. Gebruik voor andere doeleinden is uitdrukkelijk verboden.

- 7.5 Indien Noordhoff strijd met het in artikel 7.3 of 7.4 genoemde constateert, is Noordhoff gerechtigd de korting op de betreffende Leermiddelen te laten vervallen. Door het laten vervallen van de kortingen op deze Leermiddelen is Klant alsnog de normale productprijs van deze Leermiddelen verschuldigd.

8 Levering en transport

- 8.1 Levering van Leermiddelen aan Klant geschiedt:
- bij Folio Leermiddelen: door bezorging van de Leermiddelen op het door de Klant opgegeven adres of, indien Klant heeft aangegeven de diensten van een Leverancier te gebruiken voor levering, door deze te overhandigen aan diens Leverancier;
 - bij overige Leermiddelen: het op afstand ter beschikking stellen daarvan aan Klant via (i) het Account van Klant op het Noordhoff-platform, (ii) het account van Klant op een platform waarmee Noordhoff haar Leermiddelen beschikbaar maakt of (iii) via een token, toegangscode of andere digitale leveringsmethode.
- 8.2 Na de levering door Noordhoff is Klant verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of andere vormen van waardevermindering.
- 8.3 Elke overeengekomen termijn voor levering wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, ook wanneer er een datum door Klant is gecommuniceerd, steeds is sprake van een streefdatum en geen fatale termijn.
- 8.4 Bij gebruik van een token, toegangscode of andere digitale leveringsmethode, wordt deze slechts eenmalig verstrekt, is geldig voor een bepaalde periode en dient deze uitsluitend te worden gebruikt door de persoon of personen die daartoe bevoegd zijn op grond van de Overeenkomst of de gemaakte afspraken met Noordhoff. Klant zal de token, toegangscode of andere digitale leveringsmethode strikt persoonlijk en vertrouwelijk behandelen. Het is Klant niet toegestaan om een token, toegangscode of andere digitale leveringsmethode openbaar toegankelijk te maken of anderszins ongeoorloofde toegang door andere personen mogelijk te maken, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is toegestaan door Noordhoff.
- 8.5 Klant dient zelf te zorgen voor de nodige computer-configuratie (waaronder de hardware, de netwerkverbinding, bandbreedte, software en bijbehorende besturingssystemen waarop het Digitale Product en/of de Digitale Dienst kan functioneren) en het installeren/configureren van het Digitale Product en/of de Digitale Dienst.
- 8.6 Indien Klant zelf zorgdraagt voor het transport van Leermiddelen, is transport voor risico van Klant.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle geleverde en nog te leveren Leermiddelen blijven volledig eigendom van Noordhoff totdat alle betalingen volledig door Klant zijn voldaan. Klant is verplicht geleverde onder eigendomsvoorbehoud zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Noordhoff te bewaren.
- 9.2 Alle door Noordhoff geleverde Leermiddelen worden vermoed eigendom te zijn van Noordhoff, ook als deze in de macht van Klant of Gebruiker(s) zijn.
- 9.3 Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Leermiddelen en/of Diensten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.4 Indien derden beslag (willen doen) leggen dan wel andere rechten willen vestigen of doen gelden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Leermiddelen, is Klant verplicht Noordhoff daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 9.5 Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Leermiddelen te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's (waaronder aansprakelijkheid, brand, storm, inbraak en waterschade) en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Noordhoff ter inzage te geven. In geval van schade aan de



onder eigendomsvoorbehoud geleverde Leermiddelen, wordt de uitkering van de verzekeraar aan Noordhoff uitbetaald.

- 9.6 Voor het geval dat Noordhoff zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan Noordhoff of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Noordhoff zich bevinden en die Leermiddelen mee terug te nemen.
- 9.7 Als een Digitaal Product op een of meer elektronische gegevensdragers is geleverd, dan blijven ook deze gegevensdragers eigendom van Noordhoff, onverminderd de zorgplicht van en de risico overgang naar de Klant. Het is Klant niet toegestaan om een Digitaal Product, geleverd op een digitale gegevensdrager, in het verkeer te brengen, bijvoorbeeld door deze te verkopen, verhuren of uit te lenen.

10 Garantie

- 10.1 Noordhoff garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat de Leermiddelen functioneren volgens de productinformatie, tenzij afwijkingen van geringe aard en ernst zijn.
- 10.2 De garantie strekt uitsluitend, zulks ter beoordeling van Noordhoff, tot:
- herstel van een Folio Product;
 - Bij een Digitaal Product: herstel van een gebrek in een volgende Update binnen een redelijke periode; of
 - het terugnemen van het Digitale Product en tussentijdse beëindiging van de Licentie tegen restitutie van betalingen in de periode dat het Digitale Product gebrekkig was.
- 10.3 De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die niet zijn ontstaan door, namens of voor rekening van de Klant, diens Leverancier en/of haar Gebruikers en uitsluitend als hiervan tijdig en schriftelijk melding is gemaakt bij Noordhoff.
- 10.4 Een garantie voor een eerdere versie van een Digitaal Product vervalt wanneer er een update beschikbaar komt.

11 Non-conformiteit

- 11.1 Klant dient het geleverde direct na levering te controleren op tekortkomingen en eventuele klachten zonder vertraging bij Noordhoff schriftelijk te melden. Wordt een klacht niet tijdig, binnen zeven (7) dagen na constatering, schriftelijk gemeld bij Noordhoff, dan vervallen de aanspraken van Klant.
- 11.2 Noordhoff zal binnen veertien (14) dagen reageren op de klacht van Klant. Als een klacht een langere verwerkingstijd nodig heeft, dan zal Noordhoff Klant daarvan op de hoogte brengen. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 11.3 *Indien Klant een consument is de klachtprocedure van Noordhoff niet tot een bevredigend resultaat geleid heeft, kan Klant bij de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie terecht op <https://ec.europa.eu/odr>.*

12 Diensten

- 12.1 Noordhoff streeft naar een optimale beschikbaarheid van haar Digitale Dienst, zonder hierop een garantie te geven. De Digitale Dienst wordt in de huidige staat ("as is") aan Klant ter beschikking gesteld, zonder de garantie dat sprake is van geschiktheid voor een bepaald doel, foutloos functioneren of correctie van gebreken in de Digitale Dienst.
- 12.2 Noordhoff spant zich in om de beschikbaarheid van de Digitale Dienst optimaal te bieden tijdens kantoor tijden, met uitzondering van de nationale Nederlandse feestdagen. Werkzaamheden worden voor zover mogelijk niet uitgevoerd binnen voornoemde tijdstippen. Noordhoff zal Klant tijdig op de hoogte stellen van onderhoud binnen normale werktijden.
- 12.3 Als de Digitale Dienst (tijdelijk) niet beschikbaar is, heeft Klant niet het recht verschuldigde betalingen op te schorten of restitutie van reeds betaalde bedragen te verzoeken.
- 12.4 Wanneer sprake is van een probleem of gebrek ten gevolge van onoordeelkundig gebruik van de Dienst of een Leermiddel door Klant of de aan haar gelieerde Gebruikers, worden de kosten voor ondersteuning bij Klant in rekening gebracht.
- 12.5 De Klant is verplicht tot het instellen, in stand houden en uitvoeren van adequate procedures en controle-mechanismen, om schade door onregelmatigheden in de Digitale Dienst of het Digitale Product te voorkomen.

- 12.6 Een Evenement van Noordhoff kan worden bezocht indien Klant zich heeft ingeschreven. Klant dient vooraf te betalen voor een Evenement, tenzij anders bepaald. Noordhoff behoudt zich het recht voor een Evenement te annuleren tot twee dagen voor het begin van het Evenement, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bijvoorbeeld als het minimumaantal deelnemers niet wordt gehaald.
- 12.7 Voor een Evenement gelden annuleringsvoorwaarden, bij gebreke waarvan de volledige kosten in rekening worden gebracht indien Klant minder dan een maand voor het begin van het Evenement een annulering aanvraagt. Klant kan een andere persoon zijn/haar plaats laten deelnemen aan het Evenement, of indien mogelijk fysieke en online deelname inwisselen, indien Klant niet persoonlijk kan deelnemen.
- 12.8 Voor zover een Digitale Dienst wordt aangeboden aan Klant, spant Noordhoff zich in om een periodieke kopie (back-up) van de binnen de Digitale Dienst opgeslagen gegevens te maken. Als zich omstandigheden hebben voorgedaan door toedoen van Noordhoff, waarbij mogelijk verwerkingen teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal Noordhoff zich inspannen voor het herstel, zonder dat zij herstel kan garanderen. Voor zover het maken van back-ups of opslaan van data als functionaliteit door Noordhoff wordt aangeboden, blijft de Klant verantwoordelijk voor het maken van back-ups van gegevens en Gebruiksmateriaal.
- 12.9 Tenzij anders afgesproken, is Noordhoff niet aansprakelijk voor verlies van (persoons)gegevens of Gebruiksmateriaal.

13 Retournering van Leermiddelen

- 13.1 Het retourneren van Leermiddelen is uitgesloten.
- 13.2 Noordhoff mag Klant toestemming verlenen tot het retourneren van Leermiddelen, mits de te retourneren Leermiddelen volledig en onbeschadigd zijn en in de originele en gesloten verpakking zitten. De kosten van retour zijn voor rekening van de Klant. Noordhoff heeft het recht om aanvullende voorwaarden aan de retournering te stellen.

14 Herroepingsrecht voor consumenten

- 14.1 *Indien Klant een consument is en op afstand een overeenkomst met Noordhoff heeft gesloten, geldt het bepaalde in dit artikel ten aanzien van retournering.*
- 14.2 *Klant mag, in afwijking van artikel 13 lid 1, een overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van Leermiddelen gedurende de bedenkttermijn van maximaal veertien (14) dagen herroepen. De bedenkttermijn gaat lopen vanaf de dag dat Klant het Leermiddel heeft (laten) ontvangen of, in geval van een Abonnement, de dag waarop de eerste levering door (of namens) Klant ontvangen is.*
- 14.3 *Het recht van herroeping is niet van toepassing op losse delen van een (gecombineerd) Leermiddel. Klant heeft geen recht van herroeping als Leermiddelen en/of Diensten volgens specificaties van Klant vervaardigd zijn, de verzegeling van een op een fysieke gegevensdrager geleverd Digitaal Product verbroken is of een Digitaal Product volledige geleverd is middels een download van Klant.*
- 14.4 *Als Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, moet dit aan Noordhoff worden gemeld. De actuele contactinformatie zijn te vinden via www.noordhoff.nl/contact. Binnen veertien (14) dagen na de melding aan Noordhoff, zendt Klant het Leermiddel terug of overhandigt dit aan Noordhoff. Klant draagt de kosten van het terugzenden van het Leermiddel.*
- 14.5 *Tijdens de bedenktijd zal Klant zorgvuldig omgaan met het Leermiddel en het Leermiddel slechts uitpakken of gebruiken om de aard, de kenmerken en de werking van het Leermiddel vast te stellen. Klant mag het Leermiddel slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.*
- 14.6 *Noordhoff benadrukt dat het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht bij Klant liggen.*

15 Betalingstermijn en facturering

- 15.1 Klant zal de facturen van Noordhoff uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betalen op een door Noordhoff aan te geven bankrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.2 In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is Klant per direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Noordhoff is alsdan gerechtigd



de geldende wettelijke rente, en indien relevant de geldende kredietrente, bij Klant in rekening te brengen. Dit laat onverlet het recht van Noordhoff om de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval is Klant vanaf de datum van verzuim aan Noordhoff zowel de wettelijke rente, eventueel kredietrente, gerechtelijke incassokosten en de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd.

- 15.3 Indien Klant een zakelijke klant is, is Klant niet bevoegd om op de betaling van een bedrag met een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, de betaling te verrekenen of op te schorten zonder schriftelijke toestemming van Noordhoff.

16 Intellectuele eigendomsrechten van Noordhoff

- 16.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle producten en diensten van Noordhoff, waaronder Leermiddelen, de Digitale Licentie en Ondersteunend Digitaal Materiaal, berusten bij Noordhoff of haar leveranciers.
- 16.2 Voor het gebruik van het Digitale Product en/of Digitale Dienst is mogelijk software van derden vereist die is onderworpen aan licenties van derden.
- 16.3 Niets uit deze Algemene Voorwaarden behelst een overdracht van intellectuele eigendomsrechten door Noordhoff.
- 16.4 Verwerking door kunstmatige intelligentie is niet toegestaan. Auteursrechten, databankenrechten en naburige rechten behoudt Noordhoff zich nadrukkelijk voor.

17 Gebruikersmateriaal

- 17.1 Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het Gebruikersmateriaal dat op het platform van Noordhoff wordt geplaatst door de aan haar gelieerde Gebruikers. Een Gebruiker is gelieerd aan Klant als de Gebruiker onderwijs volgt bij Klant, onderwijs geeft bij of namens Klant of op andere wijze aan Klant verbonden is.
- 17.2 Klant staat er voor in dat het Gebruikersmateriaal (i) niet misleidend, ongepast of onjuist is, (ii) op geen wijze discriminerend en/of denigrerend of anderszins beledigend of naar de mening van Noordhoff in strijd met de openbare zeden of de goede orde is, (iii) geen promotiemateriaal, kettlingbrief, junkmail of spam en geen hyperlinks naar websites bevat, (iv) niet schadelijk is of anderszins een negatief effect heeft op de reputatie van andere gebruikers van het platform, Noordhoff, onze werknemers of aan Noordhoff gelieerde bedrijven, (v) niet in strijd is met wet- of regelgeving of met onze Algemene Voorwaarden, (vi) geen inbreuk maakt op de rechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden en / of Noordhoff en (vii) in overeenstemming is met het [Privacybeleid van Noordhoff](#) en toepasselijke wetgeving indien het Gebruikersmateriaal persoonsgegevens bevat.
- 17.3 Indien Klant en/of haar Gebruikers in strijd handelt met dit artikel is sprake van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Noordhoff, behoudens tegenbewijs.

18 Handhaving van intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Noordhoff vrijwaart de Klant tegen aanspraken door derden dat het door Noordhoff ontwikkelde Leermiddel inbreuk maakt op auteursrecht van deze derde, mits:
- Noordhoff binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk van de aanspraak in kennis is gesteld;
 - er door Klant of aan haar gelieerde Gebruikers geen wijzigingen in het Leermiddel hebben aangebracht; en
 - het gebruik van het Leermiddel niet strijdig is geweest met de Overeenkomst.
- De vrijwaring is uitsluitend van toepassing als Klant de behandeling van de zaak, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, aan Noordhoff overlaat en volledige medewerking aan Noordhoff verleent.
- 18.2 Noordhoff en haar licentiegever(s) mogen technische maatregelen nemen om intellectuele eigendomsrechten te beschermen. Klant mag de beveiliging niet verwijderen of omzeilen. Noordhoff mag (tijdelijke) beperkingen opleggen met betrekking tot de omvang van de Licentie, het aantal of het type apparaten waarop een Leermiddel of Dienst kan worden geraadpleegd, indien nodig voor de handhaving.

- 18.3 Indien Klant in strijd handelt met artikel 5, 7 en/of 16, mag Noordhoff Klant de toegang tot het Leermiddel en/of Account met onmiddellijke ingang opschorten, onverminderd het recht van Noordhoff om de door haar geleden schade en de gemaakte kosten in verband met de betreffende handelingen op Klant te verhalen. Noordhoff is niet aansprakelijk voor de gevolgen van opschorting als bedoeld in dit artikel.
- 18.4 Noordhoff kan gedurende en na afloop van de Overeenkomst bij de Klant (laten) onderzoeken of de Klant het Leermiddel en/of de Dienst gebruikt (heeft) in overeenstemming met de Overeenkomst op kosten van ongelijk.

19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Noordhoff, dient Klant Noordhoff onverwijld en schriftelijk in gebreke te stellen en aan Noordhoff een redelijke termijn te bieden de tekortkoming te herstellen. Uitsluitend nadat deze redelijke termijn is verlopen en Noordhoff toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten, kan Noordhoff aansprakelijk worden gesteld voor schade.
- 19.2 Noordhoff is niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder, maar niet beperkt tot, winstderving, imagoschade, aanspraken van derden, schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie in Leermiddelen, (onjuist) gebruik van Leermiddelen, handelingen en beslissingen van Klant en/of Gebruikers, verwijzingen of hyperlinks naar externe bronnen en schade in verband met de Wet op de Vaste Boekenprijs.
- 19.3 Indien en voor zover op Noordhoff enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in dat geval onder de verzekering van Noordhoff wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico als het uit te keren bedrag daarmee zal worden verrekend. Indien geen uitkering plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Noordhoff beperkt tot het totaal van de bedragen die Klant aan Noordhoff heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit voor het Leermiddel of de Dienst ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan, met een maximum van EUR10.000.
- 19.4 Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

20 Overmacht

- 20.1 Noordhoff is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien en voor zover zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Noordhoff zal Klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.
- 20.2 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop een partij geen invloed kan uitoefenen doch waardoor een partij niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Onder van buiten komende oorzaken wordt eveneens begrepen: overheidsmaatregelen, stakingen, uitsluitingen of andere problemen bij de productie door Noordhoff of haar toeleveranciers, opslag of transport, oorlog, oorlogsdreiging, oproer, ziekte en/of ongeval van personeel, pandemie, uitval van elektriciteit, overstrooming, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen, rechtelijk ingrijpen, importbeperking of andere van overheidswege opgelegde beperkende maatregel, hacken, cybercrime aanvallen, computervirussen, storingen in telecommunicatie-/netwerkvoorzieningen, extreme weersomstandigheden alsook andere gebeurtenissen waardoor Noordhoff buiten zijn macht redelijkerwijs niet in staat is tot nakoming van de Overeenkomst.
- 20.3 Duurt de overmacht langer dan drie (3) maanden, dan hebben zowel Noordhoff als Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht dit rechtvaardigt.
- 20.4 Indien sprake is van overmacht, heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 20.5 Voor zover Noordhoff ten tijde van het intreden van de Overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zou kunnen nakomen is Noordhoff gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te

komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

21 Bescherming persoonsgegevens en beveiliging

- 21.1 Partijen houden zich aan de geldende wet- en regelgeving in Nederland op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Partijen stellen vast dat Klant 'verwerkingsverantwoordelijke' is en Noordhoff optreedt als haar 'verwerker' in de zin van de AVG.
- 21.2 Indien Klant een zakelijke klant is, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst, waarin afspraken worden gemaakt over de beveiliging van de Leermiddelen en de door Noordhoff namens Klant te verwerken persoonsgegevens (de "Verwerkersovereenkomst").
- 21.3 Voor zover Klant een onderwijsinstelling is voor primair en/of voortgezet onderwijs, houden Partijen zich aan de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy voor zover de Leermiddelen en Klant beiden vallen binnen de reikwijdte van dit convenant.
- 21.4 Klant vrijwaart Noordhoff voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van de aan Noordhoff ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

22 Geheimhouding

- 22.1 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de aangewezen Partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
- 22.2 Het is Noordhoff toegestaan in advertenties, reclameuitingen en andere marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Klant één van haar klanten is, tenzij Klant schriftelijk heeft gemeld daarvoor geen toestemming te geven.

23 Beëindiging

- 23.1 Partijen hebben het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, indien de andere Partij:
- een faillissement aanvraagt of wordt aangevraagd of deze Partij in staat van faillissement wordt verklaard,
 - surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
- 23.2 Noordhoff kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel haar verplichting uit hoofde van de Overeenkomst opschorten indien Klant aan één of meerdere substantiële verplichtingen jegens Noordhoff niet, niet tijdig, dan wel niet volledig voldoet, onverminderd het recht van Noordhoff op volledige schadevergoeding.
- 23.3 Klant is gehouden Noordhoff zo spoedig mogelijk (schriftelijk) in kennis te stellen van:
- een (voorgenomen) wijziging van de zeggenschap over de onderneming van Klant;
 - het verkrijgen van (gedeeltelijke dan wel volledige) zeggenschap door Klant over een (of meerdere) onderneming(en) van derden.

- 23.4 Indien een van de omstandigheden als genoemd het vorige lid van dit artikel zich voordoet, is Noordhoff gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht van Noordhoff op volledige schadevergoeding en zonder tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden te zijn.
- 23.5 Indien Klant een zakelijke klant is en de Overeenkomst tussentijds wil opzeggen vanwege een overstap naar een methode van een andere aanbieder, is Klant het overeengekomen bedrag voor de resterende looptijd van de Overeenkomst ineens verschuldigd.

24 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 24.2 De rechter van het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil dat verband houdt met de Overeenkomst.

25 Overige bepalingen

- 25.1 Kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk (inclusief per e-mail) plaats.
- 25.2 Degene die namens de Klant de Overeenkomst aangaat, verklaart dat hij daartoe bevoegd is.
- 25.3 Het niet uitoefenen van enig recht onder de Overeenkomst, houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht dient uitdrukkelijk en schriftelijk gedaan te worden.
- 25.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst voort te duren blijven van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.
- 25.5 Indien één of meer van deze bepalingen in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
- 25.6 Noordhoff mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen. Indien overdracht plaatsvindt, zal Noordhoff Klant daar schriftelijk van op de hoogte brengen. *Ingeval Klant tevens consument is, heeft deze de bevoegdheid in dat geval de Overeenkomst te ontbinden.*
- 25.7 Aanvullende of afwijkende voorwaarden op de Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Noordhoff.
- 25.8 Noordhoff hanteert een gedragscode, gepubliceerd op www.infinitaslearning.com, die als richtlijn dient bij het verrichten van zakelijke transacties met (potentiële) leveranciers. Indien Klant een zakelijke klant is, verklaart zij kennis te hebben genomen en garandeert overeenkomstig deze gedragscode te zullen (blijven) handelen.
- 25.9 Het is de Klant niet toegestaan de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Noordhoff. Noordhoff is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan de verlening van toestemming.