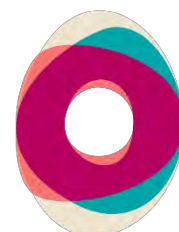


Werkplekleren kennisfestival

De rol van een leercoach bij werkplekleren en werkplek- ondersteuning



Noordhoff



prof
portaal
zorg

Even voorstellen



Nynke Dijkhof

Opleidingsadviseur
Tergooi MC



Saskia Tiggelaar

Noordhoff
Consultant Learning Solutions

Programma

- Kennismaken. Stel jezelf voor in de chat.
- De uitdaging bij Tergooi MC
- Het interview met Nynke:
 - De opzet
 - De middelen
 - De belangrijkste leerervaringen
- Vragenronde

Wat brengt jou hier?

- Stel jezelf even voor in de chat
- Welke organisatie ben je werkzaam? En in welke functie?
- Stel je vragen in de chat tijdens de sessie!
We krijgen en beantwoorden ze graag.











Werkend leren in het nieuwe
ziekenhuis



Heb ik het scherp?
Waar wil ik heen?
Geloof ik erin?
Welk probleem wil ik oplossen?



KAN IK HET VERHAAL
COMPACT VERTELLEN?



Noordhoff



Heb ik het scherp?
Waar wil ik heen?
Geloof ik erin?
Welk probleem wil ik oplossen?



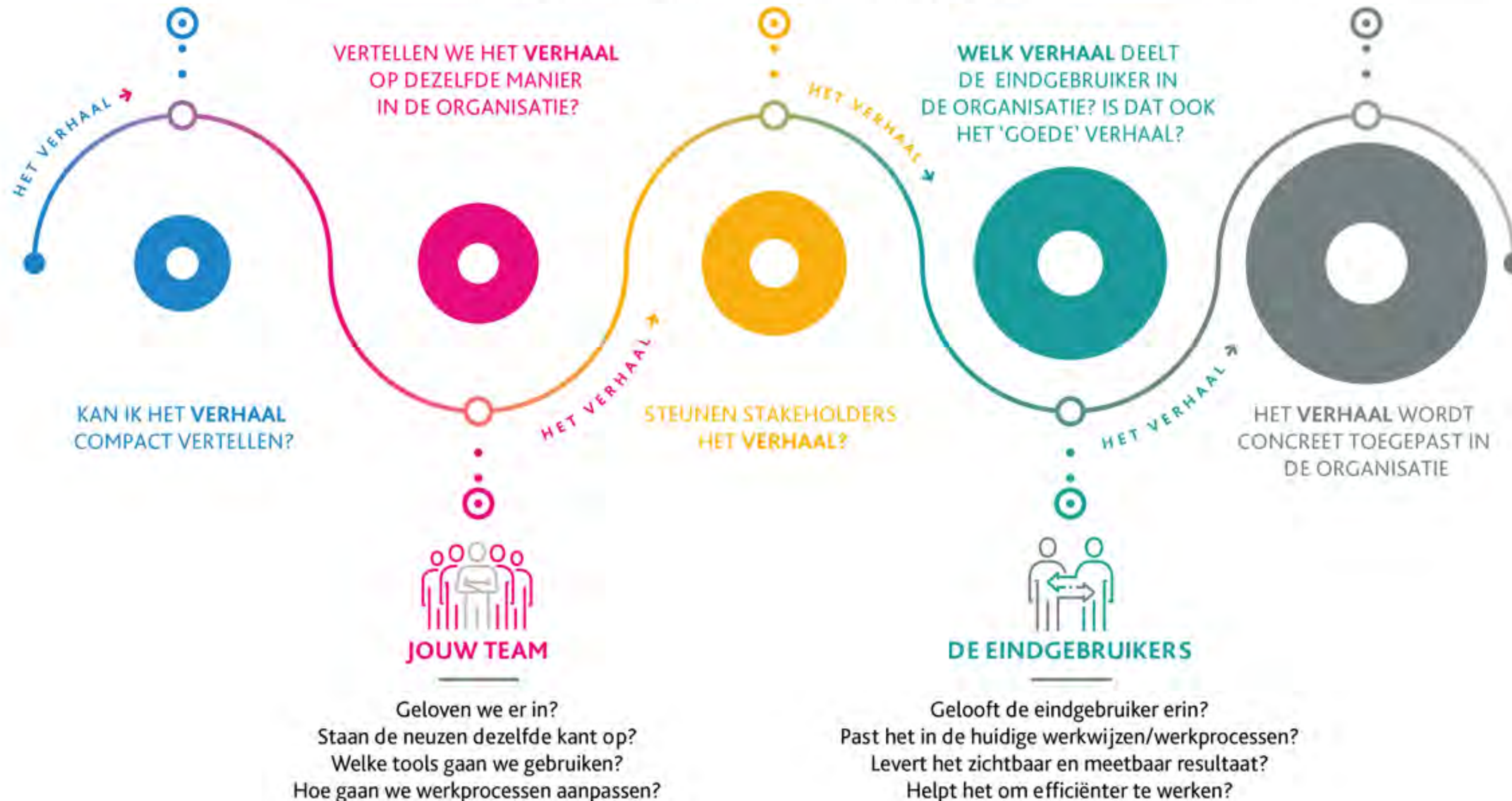
DE STAKEHOLDERS

Wie zijn je stakeholders?
Zijn de stakeholders betrokken?
Hoe maken we ze enthousiast?
Geloven zij erin?
Is er integratie mogelijk met hun werkwijzen/processen?



DE HELE ORGANISATIE

Draagt het bij aan de oplossing van het probleem?
Zijn er meetbare resultaten?
Is er een positieve 'vibe' over het project/product?
Evalueren, bijstellen en successen vieren



Kernwaarden

- Met Lef
- Met Liefde
- Met plezier
- Van controle naar vertrouwen
- Tijd voor verbinden (project)
- Safety 2.0 (project)
CRM Safety 1

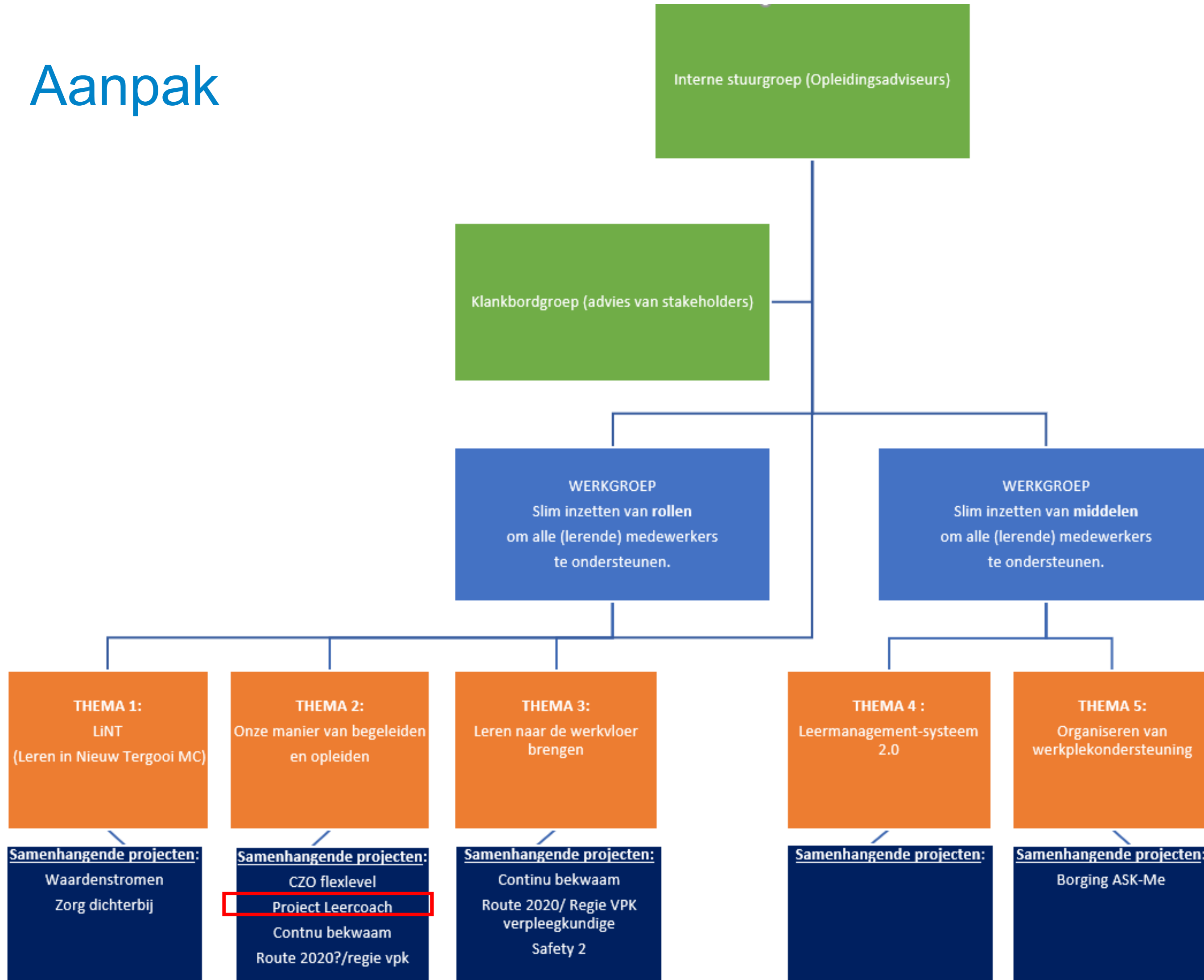
Eigen regie en het vertrouwen geven aan de professionals. Zodat ze invulling kunnen geven aan hun ontwikkeling vanuit behoefte en wensen.

Werkend leren in het nieuwe ziekenhuis

Altijd met elkaar leren, met plezier en resultaat:

- interprofessioneel leren;
- werkplekleren/ werkplekondersteuning;
- vanuit waarderend perspectief werken en leren;
- leren met slimme technologie

Aanpak





Opleidingsadviseur

Leercoach

Werkbegeleider

TRANSFER VAN LEREN STIMULEREN

LEREN

ONDERSTEUNEN

10%

20%

70%

WERKPLEK



Het interview



Interview (1)

De leercoach. De analyse

- Waarom introduceert Tergooi MC de leercoach?
 - Welk probleem lossen jullie op?
- Hoe ziet het project eruit?

Medewerker met
aandachtsgebied opleiden
(coördinatie)



Interview (2)

De leercoach. Hoe creëer je een goed samenwerkend geheel van functies.

- Hoe verhoudt de leercoach deze zich tot de werkbegeleider, en de opleidingsadviseur?
 - Is de leercoach eigenlijk de praktijkbegeleider? Zoals we die 'vroeger' kende?
 - Voor wie is de leercoach er?

Praktijkbegeleider

Medewerker met
aandachtsgebied opleiden
(coördinatie)



Interview (3)

De leercoach. Leertraject en ervaringen.

- Hoe leiden jullie de leercoaches op?
- Hoe ervaren leercoaches het traject?

De leercoach. Ervaringen op de werkvloer.

- Hoe ervaart de afdeling de leercoach?

Interview (4)

De leercoach. Middelen en methoden.

- Welke methoden en middelen worden er door de leercoach ingezet?
- Hoe zet de leercoach zichzelf in als middel?
- En wat is eigenlijk de Bila boost?



Interview (5)

De leercoach.

- Welke valkuilen zijn er?
- Welke tips?
- En hoe past dit project in de toekomst van Tergooi MC?

Praktijkbegeleider

Medewerker met
aandachtsgebied opleiden
(coördinatie)



A smiling woman with dark hair pulled back, wearing a white chef's uniform, stands in a kitchen. The background shows a modern kitchen with green-framed glass doors and warm lighting. A large blue rectangle is overlaid on the right side of the image.

Vragen?



Bedankt voor
je aandacht