

Klachtenformulier Camping l' Aventure

Naam hoofdboeker :

Campingplaats / Nummer huur accommodatie :

Aankomstdatum :

Vertrekdatum :

Reserveringsnummer / boekingsnummer :

Korte omschrijving klacht/tekortkoming:

1. Ondernomen acties en getroffen maatregelen:

Datum melding van de klacht : / / Tijdstip:

Bij wij heeft u de klacht gemeld:

Getroffen maatregelen:

2. Omdat de leiding van de camping tekortkoming/de klacht niet heeft kunnen oplossen is dit gemeld bij een
onafhankelijk instantie CM2C op: / / Tijdstip
Gesproken met:
Getroffen maatregelen:

Handtekening voor ter kennis aangenomen

Plaats:
Datum:
Gast:

Plaats:
Datum:
management camping

.....
.....
Met ondertekening van dit formulier verklaart de gast op de hoogte te zijn van de inhoud hiervan en dat het beschrevene op waarheid berust. Het klachtenformulier dient binnen 1 maand na terugkeer en vergezeld van een begeleidend schrijven bij Camping l' Aventure binnen te zijn. Ardes is : Camping l' Aventure, Route de la Vallée du Huiles, 73110 Presle, France.

Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost zal een onafhankelijke instantie de klacht verder in behandeling nemen en bemiddelen.

Het bureau is CM2C – Adres: 14 rue Stain Jean, 75017 Paris, France, +33 189 47 00 14, mail: cm2c@cm2c.net