MEDIAMARKET S.p.A.
PROTECTION MOBILITY

ASSICURAZIONE FURTO E DANNO MATERIALE ACCIDENTALE E PROTEZIONE AGGIUNTIVA ALLO SCADERE DELLA GARANZIA LEGALE
n° AXEMWMB18

Set informativo

Il presente Set Informativo contiene:

- DIP Danni (Documento informativo precontrattuale danni)
- DIP Aggiuntivo (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo danni)
- Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario
- Informativa sulla Privacy

PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE IL SET INFORMATIVO

Last update 20.06.2025

ASSICURAZIONE FURTO E DANNO MATERIALE ACCIDENTALE E PROTEZIONE AGGIUNTIVA ALLO SCADERE DELLA GARANZIA LEGALE

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: AXERIA Francia: registrata al RCS di Lione al n. 352 893 200, autorizzata ad agire in Italia in regime di LPS in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011

Prodotto: PROTECTION MOBILITY n° AXEMWMB18

GIUGNO 2025 - ***DIP Danni pubblicato è l'ultimo disponibile***

Questo documento informativo fornisce una sintesi delle garanzie assicurative e delle principali esclusioni di polizza. Le informazioni complete su questa polizza sono disponibili su richiesta nei punti vendita Mediaworld o online sul sito www.mediaworld.it .

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione **Protection MOBILITY**, è una garanzia che prevede:

- In caso di Furto: sostituzione del Bene Assicurato oppure emissione di un Buono d'Acquisto in caso di indisponibilità di un Apparecchio di Scambio ricondizionato;
- In caso di Danno Materiale Accidentale: riparazione e, in caso di irreparabilità, sostituzione del Bene Assicurato o emissione di un Buono d'Acquisto in caso di indisponibilità di un Apparecchio di Scambio ricondizionato;
- In caso di Guasto successivo alla data di scadenza della Garanzia Legale di Conformità: riparazione e, in caso di irreparabilità, sostituzione del Bene Assicurato o emissione di un Buono d'Acquisto in caso di indisponibilità di un Apparecchio di Scambio ricondizionato .

Che cosa è assicurato?

APPARECCHIO ASSICURATO: Il bene nuovo acquistato nel reparto INNOVAZIONE (es: hoverboard, scooter, segway, skateboard, monopattini), comprensivo degli accessori, in un punto vendita o sul sito di commercio elettronico a marchio Mediaworld e come risultante dal Documento di Acquisto.

✓ **FURTO**: Reato previsto dall'articolo 624 del CP perpetrato da chiunque si impossessi di una cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

✓ **GUASTO:** Evento determinato da un fenomeno interno al Bene stesso purchè di natura elettrica, elettronica, elettromeccanica o meccanica.

✓ **DANNO MATERIALE ACCIDENTALE**: Evento determinato da danno esteriormente visibile che pregiudichi il funzionamento del bene generato da un Incidente.

Le coperture contrassegnate con il simbolo (verde ✓) si intendono incluse nella polizza.

Che cosa non è assicurato?

X lo smarrimento e la dimenticanza dell'Apparecchio Assicurato.

X il Furto dell'Apparecchio Assicurato non legato ad un palo, ad una rastrelliera o ad altro elemento fisso;

X i Danni e i Guasti che non pregiudicano il funzionamento dell'Apparecchio Assicurato.

X i Danni Materiali Accidentali, i Guasti o i malfunzionamenti di qualsivoglia natura, rientranti nella Garanzia Legale.

X I Danni Materiali Accidentali e i Danni Materiali Accidentali e i Guasti causati da un uso improprio dell'Apparecchio Assicurato o negligenza anche da parte di Terzi.

X I Danni Materiali Accidentali subiti a seguito di collisione, urti contro ostacoli, ribaltamento o fuoriuscita di strada o durante gare, competizioni o acrobazie;

X I **Danni Materiali Accidentali** subiti dall'**Apparecchio Assicurato** a causa di imperfezioni del manto stradale o del terreno.

X i Guasti sopravvenuti durante o conseguenti a una riparazione effettuata da un riparatore non autorizzato dall'Assicuratore.

X l'Usura e i danni conseguenti a Usura dell'Apparecchio Assicurato, dei Componenti, dei Consumabili (ad esempio giunture, lampadine, pneumatici, freni).

X i Danni Materiali Accidentali o i Guasti dovuti ad un'attività di programmazione / regolazione dell'Apparecchio Assicurato da chiunque effettuati anche senza smontare l'apparecchio stesso o dovuti alla modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne.

X I Danni Materiali Accidentali riconducibili a difetti seriali o oggetto di campagna di richiamo da parte del Produttore, a vizi di fabbricazione o a vizi occulti.

Ci sono limiti di copertura?

! La Protezione assicurativa è valida per **un unico sinistro** occorso durante il periodo di validità della Polizza**.**

Dove vale la copertura ?

✓ La copertura riguarda atti e fatti occorsi in tutto il mondo. Tuttavia, ai fini della liquidazione il Bene Assicurato deve essere disponibile per la presa in carico e la successiva perizia in Italia (San Marino e Città del Vaticano compresi).

Che obblighi ho ?

- Pagare il Premio.
- Completare formalmente la propria Adesione alla copertura assicurativa accedendo al sito https://mediaworldprotection.it , a partire dal 2° giorno successivo all'acquisto della garanzia assicurativa , seguendo le istruzioni utili per ricevere l'Attestato di conferma.
- Conservare una copia dell'Attestato di conferma e il Documento di Acquisto.
- In caso di denuncia di sinistro, seguire le indicazioni ricevute dall'Assicuratore e/o da SPB Italia S.r.l., che opera quale intermediario assicurativo, iscritta al RUI nr. B000066743, e su incarico di MediaMarket provvede alla gestione amministrativa del sinistro.
- In caso di **FURTO:** denunciare il furto alle autorità competenti entro 48 ore dall'evento, evidenziando, oltre alle circostanze del Furto, i riferimenti obbligatori del bene rubato, ovvero il numero di serie, la marca e il modello.
- In caso di **GUASTO O DANNO MATERIALE ACCIDENTALE**: non procedere in proprio alla riparazione e non dare incarico per la riparazione ad un centro assistenza di propria scelta.
- Comunicare a SPB, entro 15 giorni, il nuovo numero di serie, marca e modello dell'Apparecchio sostitutivo, a pena di decadenza dalla copertura assicurativa.

Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato contestualmente all'acquisto dell'Apparecchio Assicurato nei punti vendita o sul sito di commercio elettronico a marchio Mediaworld.
Sono ammesse tutte le forme di pagamento.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La COPERTURA **FURTO e DANNO MATERIALE ACCIDENTALE** si perfeziona il giorno dell'adesione per una durata di 12 mesi (1 anno) ed entra in vigore a partire dalla data di acquisto o dalla data di consegna del Bene, se successiva.

- La COPERTURA **GUASTO** si perfeziona con l'Adesione, ma avrà decorrenza:
  - Per gli Aderenti consumatori , a partire dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia Legale di conformità di 24 mesi a carico del rivenditore, e assicura il prodotto acquistato per la durata di ulteriori 12 mesi.
  - Per gli Aderenti possessori di P. IVA o persona giuridica, a partire dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia di 12 mesi a carico del rivenditore prevista dagli artt. 1490 e ss del Codice Civile, e assicura il prodotto acquistato per la durata di ulteriori 12 mesi.
- La copertura cessa alla sua naturale scadenza, oppure **al primo sinistro liquidato**.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo, pertanto si intende automaticamente cessata alla sua naturale scadenza.

ASSICURAZIONE FURTO E DANNO MATERIALE ACCIDENTALE E PROTEZIONE AGGIUNTIVA ALLO SCADERE DELLA GARANZIA LEGALE

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: PROTECTION MOBILITY

GIUGNO 2025 - ***DIP Danni pubblicato è l'ultimo disponibile***

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto

AXERIA con sede legale in 26 rue du General Mouton Duvernet, 69003 LYON CEDEX 03, capitale sociale 38.000.000 euro, registrata al RCS di Lione al n. 352 893 200, che agisce in Italia in regime di LPS, soggetto a vigilanza da parte dell'**ACPR, Autorité de contrôle prudentiel et de resolution con sede in Parigi,** Place de Budapest - CS 92459 - Francia**. La Società** è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa danni in Italia, in regime di libera prestazione di servizi, in forza di provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011. L'Assicurazione è stipulata con la suddetta Società.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio redatto ai sensi dell'articolo 91 CAP, il patrimonio netto della Società ammonta a 40.326.219€; la parte relativa al capitale sociale (interamente versato) e al totale delle riserve patrimoniali ammonta rispettivamente 38.000.000€ e a 14.041.701€.
Alla stessa data l'indice di solvibilità della gestione danni SCR (solvency capital requirement) et MCR (minimum capital requirement), corrispondente al rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è reciprocamente pari a 197% e 736% del MCR.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP_ documento informativo Precontrattuale.

Che cosa non è assicurato?

Ad integrazione di quanto espresso nel DIP si precisa che per tutte le garanzie assicurative offerte valgono le seguenti esclusioni di carattere generale e, pertanto, non sono assicurati i Sinistri:
-verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione salvo che l'Assicurato non abbia alcun rapporto con tali eventi;
-verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che l'Assicurato provi che il Sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
-causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato;
-che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;
-derivanti da disintegrazione dell'atomo;
-derivanti da fenomeni di Catastrofe Naturale;
-relativi a pregiudizi o perdite finanziarie subite dall'Assicurato;
-per i quali l'Assicurato non sia in grado di produrre una dichiarazione di Sinistro;

-per i quali l'Assicurato non sia in grado di dimostrare la corrispondenza tra il numero di serie dichiarato all'atto della adesione e il numero di serie del prodotto malfunzionante.

A chi è rivolto questo prodotto?

PROTECTION MOBILITY è rivolto ai clienti di MediaMarket, marchio Mediaworld, che che contestualmente all'acquisto del bene vogliano garantirlo contro il Furto, il Guasto e il Danno Materiale Accidentale, aderendo all'offerta assicurativa che ha carattere accessorio rispetto all'acquisto principale

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: Il costo di intermediazione medio, cioè la provvigione riccorenete annuale standard di prodotto è circa del 31% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Rivolgendosi al servizio reclami di AXERIA, posta : AXERIA 26 rue du General Mouton Duvernet, 69003 LYON, email : service-reclamations@axeria-iard.fr. Sarà cura dell'Impresa dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.
All'Intermediario	Rivolgendosi al servizio reclami di SPB Italia S.r.l., Servizio Reclami, Corso Monforte 52-54 – 20122 Milano, e-mail: reclami@spbitalia.it; fax: (+39) 02.86.31.19.44. Sarà cura dell'Intermediario dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.
All'IVASS	Qualora l'Assicurato o l'Aderente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del Reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi a IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale – 21, 00187 (Roma); corredando l'esposto della documentazione relativa al Reclamo trattato. In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.
PRIMA di RICORRERE all'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (legge nr. 98 del 09 agosto 2013, come vigente).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	La spesa sostenuta per la polizza assicurativa non è detraibile ex art. 15 D.P.R. 917/1986. La prestazione assicurativa di natura indennitaria è esente da tassazione. Gli oneri fiscali relativi alla assicurazione sono a carico dell'Aderente quale obbligato al pagamento del Premio (tasse incluse) e sono quantificati nella misura del 22,25% del premio lordo.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE) PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

L'adesione alla polizza collettiva è facoltativa e onerosa, l'Aderente può sottoscrivere il contratto contestualmente all'acquisto di un Bene e copre i Danni Materiali Accidentali, i Guasti e il Furto, secondo le specifiche di seguito riportate.

CODIFICA PER FACILITARE LA LETTURA

Secondo quanto previsto dal codice delle assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209) e dalla normativa dell'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), abbiamo evidenziato "**in grassetto**" i termini ai quali viene dato il significato indicato nell'indice/glossario.

Affiancato agli articoli del contratto, in base agli argomenti trattati, le stesse icone utilizzate nei documenti precontrattuali (DIP Danni e DIP aggiuntivo Danni). Di seguito riportiamo la legenda:

Che cosa è assicurato?	**Che obblighi ho?**
Che cosa non è assicurato?	**Quando e come devo pagare?**
Quali sono i limiti di copertura?	**Quando comincia la copertura e quando finisce?**
Dove vale la copertura?	**Come posso disdire la polizza?**

AVVERTENZA: All'interno del presente documento sono stati inseriti alcune avvertenze con l'intento di evidenziare clausole riportanti oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato.

Box di consultazione

Sono stati inoltre inseriti alcuni Box di consultazione con l'intento di rendere più chiaro ed immediato, anche attraverso esempi illustrativi, il contenuto delle Condizioni di Assicurazione. I box di Consultazione non hanno alcun valore contrattuale ma solo esplicatico, pertanto si raccomanda l'attenta lettura delle Condizioni di Assicurazione e delle clausole contrattuali a cui gli esempi fanno riferimento.

UN PORTALE WEB UNICO

https://mediaworldprotection.it

COMPLETA L'ADESIONE ALLA POLIZZA	DENUNCIA UN SINISTRO
a partire dal 2° giorno dall'acquisto della garanzia assicurativa	e segui le indicazioni in esso indicate. *Oppure contatta gli operatori di SPB ITALIA S.r.l. al seguente numero telefonico: **02 86 31 19 67**.* *Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.*

INDICE

GLOSSARIO 09

1 – SEZIONE FURTO 12

2 – SEZIONE DANNO MATERIALE ACCIDENTALE 13

3 – SEZIONE GUASTO 14

4 – IN CASO DI SINISTRO 17

5 – PROCEDURA DI INDENNIZZO 19

6– NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE 19

ARTICOLI DEL CODICE CIVILE RICHIAMATI NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE 27

GLOSSARIO
le seguenti definizioni sono riportate nel corpo delle Condizioni di Assicurazione in grassetto.

- **ACCESSORI/O**

Elemento/i complementare/i all'**Apparecchio Assicurato**, fornito in origine dal Produttore al momento dell'acquisto unitamente al **Bene Assicurato**.

- **ADERENTE**

La persona fisica maggiorenne residente in Italia o la persona giuridica con sede in Italia, purché titolare di carta fedeltà MEDIAMARKET oppure preventivamente registrato sul sito https://mediaworldprotection.it, che abbia aderito alla presente assicurazione contestualmente all'acquisto dell'**Apparecchio Assicurato**.

- **AFFINI**

Suocero/a, nuora e cognato/i dell'**Assicurato.**

- **APPARECCHIO ASSICURATO**

Il Bene nuovo, acquistato dall'**Aderente nel reparto MOBILITA' ELETTRICA (ES: hoverboard - scooter - segway - skateboard - monopattini),** comprensivo degli **Accessori,** in un esercizio commerciale o attraverso i siti di commercio elettronico della **Contraente,** le cui caratteristiche sono riportate nell'**Attestato**.

È parificato all'**Apparecchio Assicurato** anche l'**Apparecchio Sostitutivo,** fornito dal Produttore o da MEDIAMARKET all'**Assicurato**, nell'ambito della garanzia del produttore o del venditore.

- **APPARECCHIO DI SCAMBIO**

Apparecchio Ricondizionato, identico per marca e modello all'Apparecchio Assicurato, a valere quale liquidazione del sinistro.
Il valore dell'**Apparecchio di Scambio ricondizionato** non potrà essere superiore al **Valore dell'Apparecchio Assicurato**.

- **APPARECCHIO RICONDIZIONATO**

Bene usato sottoposto ad un processo di riparazione e manutenzione a cura del **Produttore** o da un **Centro Tecnico Autorizzato** in cui tutte le funzioni principali e accessorie sono riportate allo stato originale, anche ricorrendo a ricambi non obbligatoriamente originali, garantendo le stesse prestazioni di un prodotto a tutti gli effetti nuovo, eccetto il packaging ed eventuali difetti estetici non rilevanti ai fini del corretto funzionamento del bene.

- **APPARECCHIO SOSTITUTIVO**

Bene fornito dal Produttore o da MEDIAMARKET all'**Assicurato** nell'ambito della **Garanzia Legale di Conformità** o il bene fornito dal **Centro Tecnico** autorizzato dal Produttore in sostituzione di un **Apparecchio Assicurato** malfunzionante**.**

- **ASSICURATORE / COMPAGNIA:**

AXERIA, 26 rue du General Mouton Duvernet, 69003 LYON.

- **ASSICURATO**

La persona fisica o giuridica protetta dalla copertura assicurativa, il cui nominativo è stato comunicato in sede di adesione o successivamente con le modalità di cui all'articolo "Modifica del rischio".

- **ATTESTATO**

Attestazione di conferma ricevuta dall'**Assicurato** a completamento della procedura di Adesione, ricevuta via email o in formato cartaceo all'indirizzo che avrà indicato, contenente l'identificazione dell'**Apparecchio Assicurato**.

- **BROKER**

SPB ITALIA S.r.l. Socio Unico, con sede in Corso Monforte 52/54 – 20122 -Milano, iscritta al RUI nr. B000066743 che, nella qualità, ha intermediato la stipula di polizza collettiva tra il Contraente e l'Assicuratore nell'interesse degli

Aderenti/Assicurati.

- **BUONO DI ACQUISTO OMNI-CANALE o BUONO DI ACQUISTO**

Titolo emesso da MEDIAMARKET su indicazione dell'**Assicuratore** riportante l'importo liquidato all'**Assicurato** e da utilizzare entro 90 giorni di calendario dalla data di emissione presso la rete di vendita della società MEDIAMARKET o tramite il sito online www.mediaworld.it.
Il valore del **Buono di Acquisto** non potrà essere superiore al **Valore dell'Apparecchio Assicurato,** al netto di IVA qualora l'**Assicurato** sia titolare di Partita IVA**. Il buono non è cedibile né frazionabile.**

- **CARTA FEDELTÀ MEDIAMARKET**

Carta fedeltà rilasciata da MEDIAMARKET ai propri clienti, personale e non cedibile, il cui numero è presente sul **Documento di Acquisto**.

- **CATASTROFE NATURALE**

Danni materiali causati dall'intensità anormale di un fenomeno naturale (a titolo esemplificativo e non esaustivo alluvione, inondazione, frana, fango, siccità, terremoto).

- **CENTRO TECNICO**

Centro di riparazione selezionato ed approvato dall'**Assicuratore**

- **CONDIZIONI GENERALI di ASSICURAZIONE**

Sezione della polizza che disciplina integralmente i rapporti e i patti tra **Assicuratore** ed **Assicurato**.

- **CONSUMABILI:**

Componenti dell'**Apparecchio Assicurato** che devono essere rinnovati periodicamente, conformemente alle condizioni del bene e alle indicazioni definite dal produttore.

- **CONTRAENTE**

MEDIAMARKET S.p.A. con Socio Unico, Via Furlanelli n 69, 20843 Verano Brianza (MB).

- **DANNO MATERIALE ACCIDENTALE**

Danneggiamento esteriormente visibile e generato da **Incidente,** che pregiudica il funzionamento dell'**Apparecchio Assicurato**.

- **DECORRENZA E DURATA**

Per decorrenza si intende la data di inizio della polizza; per durata il periodo durante il quale la polizza rimane in corso di validità.

- **DOCUMENTO DI ACQUISTO**

Documento (scontrino/fattura) informatico o cartaceo, rilasciato da MEDIAMARKET all'atto dell'acquisto/consegna dell'**Apparecchio Assicurato** e dell'adesione all'**Assicurazione**, dove apparirà l'importo del **Premio**, con evidenza separata rispetto al prezzo di acquisto dell'**Apparecchio** e un codice univoco di attivazione (n**umero di contratto**), necessario per il completamento formale dell'adesione.

- **FURTO**

Reato previsto dall'articolo 624 del CP perpetrato da chiunque si impossessi di una cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sè o per altri.

- **GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'**

Garanzia prestata dal venditore di beni di consumo ai sensi del titolo 3 del D. Lgs. del 6 settembre 2005, n.206 (articoli dal 128 al 135 del codice del Consumo) la cui durata è di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto/ consegna dell'**Apparecchio Assicurato**.
Nel caso di acquisto dell'**Apparecchio Assicurato** da parte di una persona giuridica o di soggetto non consumatore la durata è di 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto/ consegna dell'**Apparecchio Assicurato**.

- **GUASTO**

Malfunzionamento dell'**Apparecchio Assicurato** dovuto ad un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico **interno** all'**Apparecchio Assicurato** stesso.

- **INCIDENTE:**

Qualsiasi evento improvviso, imprevisto, inevitabile, esterno **all'Apparecchio Assicurato** , che costituisce la causa esclusiva del **Danno Materiale Accidentale** subito dall'Apparecchio in copertura.

- **INCIDENTE ELETTRICO**

Evento che comporta il danneggiamento dell'**Apparecchio Assicurato** in conseguenza di scariche, correnti, surriscaldamento, cortocircuito, calo di tensione, induzione, difetto d'isolamento o altri fenomeni elettrici, qualunque sia la causa che li ha provocati, compresa l'azione del fulmine e dell'elettricità atmosferica.

- **NUMERO DI CONTRATTO**

Codice di attivazione dell'**Assicurazione** rilasciato da MEDIAMARKET al momento dell'acquisto della copertura unitamente al **Documento di Acquisto** e presente sullo stesso; il codice è univoco e consente di completare formalmente la propria adesione alla copertura assicurativa sul sito **https://mediaworldprotection.it**

- **PARENTI**

Soggetti che discendono da uno stesso stipite sia in linea retta che collaterale entro il sesto grado.

- **PERIODO DI ASSICURAZIONE**

Periodo di tempo per il quale è pattuita la durata della copertura assicurativa.

- **POLIZZA COLLETTIVA**

Il documento sottoscritto da **Assicuratore** e **Contraente** che, nel suo complesso, prova l'assicurazione e disciplina i rapporti tra l'**Assicuratore** e il **Contraente** nonché tra l'**Assicuratore** e l'**Assicurato**.

- **PREMIO**

La somma dovuta dall'**Aderente** all'Assicuratore, incassata dal **Contraente** su delega dell'**Assicuratore**.

- **RECLAMO**

Una dichiarazione scritta d'insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un intermediario assicurativo relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati Reclami le richieste d'informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

- **SINISTRO**

Evento che può essere oggetto di copertura, alle condizioni espresse nelle **Condizioni Generali di Assicurazione**.

- **TERZI**

Tutte le persone diverse dall'**Assicurato**. Non sono considerati **Terzi** i membri del nucleo famigliare dell'**Assicurato** (come risulta da stato di famiglia) nonché i propri **Parenti** ed **Affini** anche non conviventi.

- **USURA**

Deterioramento dell'Apparecchio Assicurato conseguenza diretta del normale uso dell'Apparecchio Assicurato con modalità conformi alle indicazioni del Produttore.

- **VALORE DELL'APPARECCHIO ASSICURATO**

Il Valore dell'Apparecchio Assicurato è pari al prezzo pagato dall'**Aderente** al momento dell'acquisto del prodotto, così come risultante dal **Documento di Acquisto** rilasciato dal venditore.
Il Valore dell'Apparecchio Assicurato, acquistato contestualmente alla Copertura assicurativa, costituisce il limite massimo per cui la stessa è prestata per tutta la durata della garanzia assicurativa.

1- SEZIONE FURTO

COSA POSSO ASSICURARE?

1.1 BENI ASSICURATI

L'assicurazione, alle condizioni, nei limiti e con le modalità meglio descritte nel prosieguo del presente documento, ha ad oggetto i sinistri riguardanti l'**Apparecchio Assicurato** per il caso di **Furto** dell'**Apparecchio Assicurato** custodito all'interno di locali privati o legato ad un palo, ad una rastrelliera o ad altro elemento fisso, idoneo ad impedire la rimozione dell'**Apparecchio Assicurato**.

AVVERTENZA: Per proteggere l'Apparecchio Assicurato, l'Assicurato deve utilizzare un dispositivo idoneo allo scopo (a titolo di esempio, sono considerate idonee catene ad U di spessore uguale o superiore a 7mm, catene di spessore uguale o superiore a 7mm, antifurto pieghevole di diametro uguale o superiore a 5mm, antifurto BOA di diametro uguale o superiore a 25mm. in ogni caso i dispositivi devono essere stati prodotti secondo lo Standard UNI EN 12320).

AVVERTENZA:
La protezione assicurativa copre un unico sinistro occorso durante il periodo di validità della polizza a prescindere della tipologia.

CHE COSA È ASSICURATO IN CASO DI FURTO?

1.2 OGGETTO E LIMITE DELLA COPERTURA - FURTO

L'**Assicuratore**, in caso di **Furto** dell'**Apparecchio Assicurato,** si impegna a consegnare all'Assicurato un **Apparecchio di Scambio ricondizionato .**

LIMITE DI COPERTURA

AVVERTENZA:
Condizione essenziale per godere della copertura assicurativa è che la denuncia alle autorità competenti del luogo dove è avvenuto il Furto sia effettuata entro le 48 (quarantotto) ore dalla scoperta del Furto stesso.

AVVERTENZA: Esclusivamente in caso di mancata disponibilità dell'Apparecchio di Scambio ricondizionato presso la rete MEDIAMARKETl'Assicurato, previa consegna all'Assicuratore a titolo definitivo dell'Apparecchio Assicurato di ogni Accessorio originale, riceverà un Buono d'Acquisto omni-cale, previa identificazione dell'Assicurato tramite la presentazione del documento d'identità dell'Assicurato o tramite accesso al sito online previa registrazione dell'Assicurato, il cui valore corrisponde al 80% del prezzo di acquisto dell'Apparecchio Assicurato se il sinistro è occorso durante il periodo di validità della polizza. Qualora l'Assicurato sia titolare di Partita IVA o sia una persona giuridica, l'importo è al netto IVA.

Il **Buono d'Acquisto** omni-canale potrà essere utilizzato presso la rete di vendita Media World entro 90 giorni di calendario dalla data di emissione; non è cedibile né frazionabile.

CHE COSA NON È ASSICURATO IN CASO DI FURTO?

1.3 ESCLUSIONI DALLA COPERTURA FURTO

- lo smarrimento e la dimenticanza dell'**Apparecchio Assicurato**
- il **Furto** degli accessori venduti separatamente dall'**Apparecchio Assicurato;**
- il **Furto** dell'**Apparecchio Assicurato** rimosso dal luogo in cui l'**Assicurato** lo ha posto senza rompere il lucchetto, la catena o dispositivo di sicurezza impiegato per legarlo ad un palo, ad una rastrelliera o ad altro elemento fisso, idoneo ad impedire la rimozione dell'Apparecchio Assicurato;
- il **Furto** dell'**Apparecchio Assicurato** legato con un lucchetto, una catena o un dispositivo di sicurezza non idoneo (a titolo di esempio, sono considerate idonee catene ad U di spessore uguale o superiore a 7mm, catene di spessore uguale o superiore a 7mm, antifurto pieghevole di diametro uguale o superiore a 5mm, antifurto BOA di diametro uguale o superiore a 25mm. in ogni caso i dispositivi devono essere stati prodotti secondo lo Standard UNI EN 12320).

2- SEZIONE DANNO MATERIALE ACCIDENTALE

COSA POSSO ASSICURARE?

2.1 BENI ASSICURATI

L'assicurazione, alle condizioni, nei limiti e con le modalità meglio descritte nel prosieguo del presente documento ha ad oggetto i sinistri riguardanti l'**Apparecchio Assicurato** per il caso di **Danno Materiale Accidentale**.

AVVERTENZA:
La protezione assicurativa copre un unico sinistro occorso durante il periodo di validità della polizza a prescindere della tipologia.

CHE COSA È ASSICURATO IN CASO DI DANNO?

2.2 OGGETTO E LIMITE DELLA COPERTURA – DANNO MATERIALE ACCIDENTALE

L'**Assicuratore** prenderà in carico i costi di riparazione dell'**Apparecchio Assicurato** e/o dell'**Accessorio** danneggiato, con organizzazione ed esecuzione dei relativi e necessari adempimenti, secondo le procedure descritte, a condizione che i **Danni Materiali Accidentali**:

LIMITE DI COPERTURA

-siano generati da un **Incidente**, non imputabile ad un uso improprio dell'**Apparecchio Assicurato o ad un comportamento negligente dell'Assicurato;**
-risultino essere esteriormente visibili e riscontrabili;
-siano tali da impedire il corretto funzionamento dell'**Apparecchio Assicurato** ovvero ne pregiudichino una o più delle sue funzionalità.

AVVERTENZA:
Nel caso in cui l'Apparecchio Assicurato risulti irreparabile o la riparazione abbia un costo superiore al Prezzo di Acquisto o sia considerata dall'Assicuratore antieconomica l'Assicurato, previa consegna all'Assicuratore a titolo definitivo dell'Apparecchio Assicurato di ogni Accessorio originale, riceverà, secondo l'insindacabile giudizio dell'Assicuratore, un Apparecchio di Scambio ricondizionato.

AVVERTENZA:
Esclusivamente in caso di mancata disponibilità di un Apparecchio di Scambio ricondizionato presso la rete MEDIAMARKET, l'Assicurato, previa consegna all'Assicuratore a titolo definitivo dell'Apparecchio Assicurato di ogni Accessorio originale, riceverà un Buono d'Acquisto omni-canale previa identificazione dell'Assicurato tramite la presentazione del documento d'identità o tramite accesso al sito online previa registrazione dell'Assicurato, il cui valore corrisponde al 80 % del prezzo di acquisto dell'Apparecchio Assicurato. **Qualora l'**Assicurato **sia titolare di Partita IVA o persona giuridica, l'importo è** al **netto IVA.**

Il **Buono d'Acquisto omni-canale** potrà essere utilizzato presso la rete di vendita Media World entro 90 giorni di calendario dalla data di emissione; è personale non cedibile né frazionabile.

AVVERTENZA:
In caso di rifiuto da parte dell'Assicurato alla liquidazione del sinistro tramite Apparecchio di Scambio ricondizionato e/o Buono di Acquisto omni-canale rimarranno a Suo carico le spese di restituzione dell'Apparecchio Assicurato.

CHE COSA NON È ASSICURATO IN CASO DI DANNO?

2.3 ESCLUSIONI DALLA COPERTURA DANNO MATERIALE ACCIDENTALE

- i **Danni Materiali Accidentali** causati a parti esterne dell'**Apparecchio Assicurato** che non ne pregiudichino il funzionamento (ad esempio rigature, graffi e scalfitture);
- i **Danni Materiali Accidentali** o malfunzionamenti dell'**Apparecchio Assicurato** di qualsivoglia natura, rientranti nella **Garanzia Legale di Conformità**;
- i **Danni Materiali Accidentali** causati da un **uso improprio** dell'**Apparecchio Assicurato** nonché dal mancato rispetto delle regole di manutenzione indicate dal Produttore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, riparazioni effettuate in proprio o da centri non autorizzati dal Produttore)
- I **Danni Materiali Accidentali** all'**Apparecchio Assicurato** oggetto del sinistro per i quali l'**Assicurato** non sia in grado di dimostrare la corrispondenza tra il numero di serie dello stesso e il numero di serie dichiarato sul sito di attivazione online.
- I **Danni Materiali Accidentali** per i quali l'**Assicurato** non sia in grado di mettere a disposizione dell'**Assicuratore all'Apparecchio Assicurato** oggetto del sinistro;
- **I Danni Materiali Accidentali** imputabili a **Incidente Elettrico** o causati dalla rete elettrica, dalla siccità, dall'ossidazione, dalla presenza di polveri, da liquidi, da ghiaccio, dalla neve oppure da una temperatura

	eccessivamente elevata, nonché da modifiche delle caratteristiche originali da chiunque eseguite; - I **Danni Materiali Accidentali** subiti **dall'Apparecchio Assicurato** a seguito di collisione con veicoli, urti contro ostacoli di qualsiasi genere, ribaltamento o fuoriuscita di strada, anche in caso di negligenza o colpa dell'**Assicurato**, dell'**Aderente** o dell'utilizzatore; - I **Danni Materiali Accidentali** subiti dall'**Apparecchio Assicurato** durante gare, competizioni o acrobazie; - I **Danni Materiali Accidentali** subiti dall'**Apparecchio Assicurato** a causa di imperfezioni del manto stradale o del terreno. - I **Danni Accidentali** causati all'Apparecchio Assicurato dal trasportatore.

3- SEZIONE GUASTO

COSA POSSO ASSICURARE?	**3.1 BENI ASSICURATI** L'assicurazione, alle condizioni, nei limiti e con le modalità meglio descritte nel prosieguo del presente documento ha ad oggetto i sinistri riguardanti l'**Apparecchio Assicurato** per il caso di **Guasto**. **AVVERTENZA:** **La protezione assicurativa copre un unico sinistro occorso durante il periodo di validità della polizza a prescindere della tipologia.**
CHE COSA È ASSICURATO IN CASO DI GUASTO?	**3.2 OGGETTO E LIMITE DELLA COPERTURA – GUASTO** L'**Assicuratore** prenderà in carico i costi di riparazione dell'**Apparecchio Assicurato** e/o dell'**Accessorio** guasto, con organizzazione ed esecuzione dei relativi e necessari adempimenti, secondo le procedure descritte, a condizione che i **Guasti**:
LIMITE DI COPERTURA	- siano conseguenza di un fenomeno interno al bene stesso purché di natura elettrica, elettronica, elettromeccanica o meccanica del **Bene Assicurato;** -non siano dovuti a **Incidenti Elettrici** o ad eventi causati dalla rete elettrica, da siccità, dall'ossidazione, dalla presenza di polveri oppure da una temperatura eccessivamente elevata; - non siano dovuti a modifiche delle caratteristiche originali eseguite da chiunque; -siano tali da impedire il corretto funzionamento dell'**Apparecchio Assicurato** ovvero ne pregiudichino una o più delle sue funzionalità. **AVVERTENZA:** **Nel caso in cui l'Apparecchio Assicurato risulti irreparabile o la riparazione abbia un costo superiore al Prezzo di Acquisto o sia considerata dall'Assicuratore antieconomica l'Assicurato, previa consegna all'Assicuratore a titolo definitivo dell'Apparecchio Assicurato di ogni Accessorio originale, riceverà secondo l'insindacabile giudizio dell'Assicuratore un Apparecchio di Scambio ricondizionato .** **AVVERTENZA:**

Esclusivamente in caso di mancata disponibilità dell'Apparecchio di Scambio ricondizionato presso la rete MEDIAMARKET, l'Assicurato, previa consegna all'Assicuratore a titolo definitivo dell'Apparecchio Assicurato di ogni Accessorio originale, riceverà un Buono d'Acquisto omni-cale previa identificazione dell'Assicurato tramite la presentazione del documento d'identità o tramite accesso al sito online previa registrazione dell'Assicurato, il cui valore corrisponde al 80 % del prezzo di acquisto dell'Apparecchio Assicurato. Qualora l'Assicurato sia titolare di Partita IVA o si auna persona giuridica, l'importo è al netto IVA.

Il **Buono d'Acquisto omni-canale** potrà essere utilizzato presso la rete di vendita Media World entro 90 giorni di calendario dalla data di emissione; è personale non cedibile né frazionabile.

L'**Apparecchio Sostitutivo**, fornito dal Produttore o da MEDIAMARKET all'**Assicurato** nell'ambito della **Garanzia Legale di Conformità** del produttore o del venditore, è garantito alle medesime condizioni, limiti ed esclusioni dell'**Apparecchio Assicurato** originale fino alla data di cessazione della originaria copertura, a condizione che l'**Assicurato** ne abbia dato preventivamente comunicazione all'**Assicuratore** con le modalità previste all'articolo "Modifica del rischio" che segue.

AVVERTENZA:
In caso di rifiuto da parte dell'Assicurato alla liquidazione del sinistro tramite Apparecchio di Scambio ricondizionato e/o Buono di Acquisto omni-canale, rimarranno a Suo carico le spese di restituzione dell'Apparecchio Assicurato.

CHE COSA NON È ASSICURATO IN CASO DI GUASTO?

3.3 ESCLUSIONI DALLA COPERTURA GUASTO

- i **Guasti** causati da **uso improprio** a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, esperimenti, sovraccarico volontario di energia, effettuazione di test, mancato rispetto delle regole di manutenzione indicate dal Produttore, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore o dal distributore;
- i **Guasti** sopravvenuti durante o conseguenti a una riparazione da chiunque effettuata **tranne se eseguita da riparatore autorizzato** dall'**Assicuratore**, da MEDIAMARKET o dal Produttore;
- i **Guasti** conseguenti la messa in opera, installazione e consegna dell'**Apparecchio Assicurato** o l'attività di programmazione/regolazione dell'**Apparecchio Assicurato**;
- i **Guasti** imputabili all'**Usura** dell'**Apparecchio Assicurato**, dei componenti e dei **Consumabili** (a titolo esemplificativo e non esaustivo giunture, lampadine, pneumatici, freni);
- i **Guasti** a causa dei quali l'**Assicurato** non possa consegnare l'**Apparecchio Assicurato** per l'esecuzione della perizia;
- i **Guasti** subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne;
- i **Danni Materiali Accidentali**, e i **Guasti** provocati da **Danno Materiale Accidentale;**
- **I Guasti** imputabili a **Incidente Elettrico** o causati dalla rete elettrica, dalla siccità, dall'ossidazione, dalla presenza di polveri, da liquidi, da ghiaccio, dalla neve oppure da una temperatura eccessivamente

	elevata, nonché da modifiche delle caratteristiche originali da chiunque eseguite; - I **Guasti** riconducibili a difetti seriali o oggetto di campagna di richiamo da parte del Produttore o a vizi di fabbricazione, i vizi occulti.

4- SEZIONE COMUNE A TUTTE LE COPERTURE

CHE COSA NON È ASSICURATO?	**4.1 ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE COPERTURE** Sono esclusi i **Sinistri**: - verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione salvo che l'**Assicurato** non abbia alcun rapporto con tali eventi; - verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che l'**Assicurato** provi che il **Sinistro** non ebbe alcun rapporto con tali eventi; - causati da dolo o colpa grave dell'**Assicurato**; - che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici; - derivanti da disintegrazione dell'atomo; - derivanti da fenomeni di **Catastrofe Naturale**; - relativi a pregiudizi o perdite finanziarie subite dall'**Assicurato**; - per i quali l'**Assicurato** non sia in grado di produrre una dichiarazione di **Sinistro;** - per i quali l'**Assicurato** non sia in grado di dimostrare la corrispondenza tra il numero di serie dichiarato all'atto della adesione e il numero di serie del prodotto malfunzionante**.**
LIMITE DI COPERTURA	**AVVERTENZA:** **Il Valore dell'Apparecchio Assicurato, acquistato contestualmente alla Copertura assicurativa, determina il limite massimo per cui è prestata la copertura assicurativa per tutta la durata della garanzia assicurativa.**
CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?	**4.2 DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTE LE COPERTURE** **AVVERTENZA:** **L'esecuzione della riparazione, la consegna dell'Apparecchio di Scambio ricondizionato o l'utilizzo del Buono di Acquisto valgono ad ogni effetto quale quietanza liberatoria e definitoria di ogni diritto dell'Assicurato; pertanto l'Assicurato non avrà nulla più a pretendere dall'Assicuratore, da SPB ITALIA e da MEDIAMARKET per tutti i titoli di indennizzo, danno, accessori o spese, anche legali, relativi al sinistro in oggetto con espressa rinuncia ad ogni azione giudiziaria in qualsiasi sede anche verso terzi.**

Nei casi di sostituzione dell'**Apparecchio Assicurato** o emissione del **Buono di Acquisto omni-canale**, l'**Assicurato** riconosce che l'**Apparecchio Assicurato** danneggiato/guasto che abbia un residuo valore economico, diverrà di proprietà dell'**Assicuratore**, ad insindacabile giudizio di quest'ultimo, rinunciando in tal caso l'**Assicurato** ad ogni diritto sul **Bene** in questione.

In tutte le altre ipotesi l'**Apparecchio Assicurato** rimarrà nella disponibilità e proprietà dell'**Assicurato** che, ove necessario, sarà tenuto al suo smaltimento in conformità alle disposizioni di legge vigenti, senza assunzione di responsabilità alcuna in capo all'Assicuratore.

La cessione di proprietà del **Bene** sarà formalizzata con comunicazione da parte dell'**Assicuratore** all'atto della definizione del sinistro.

Se un **Accessorio** purché incluso all'origine nell'**Apparecchio Assicurato** e a condizione che non sia mai stato sostituito dall'**Assicurato**, è oggetto di un **Sinistro** coperto dall'assicurazione, l'**Assicuratore** procederà a titolo di indennizzo alla sola sostituzione dell'**Accessorio** oggetto di **Furto, Danno o Guasto** con le modalità determinate dalle Condizioni generali di Assicurazione.

L'Apparecchio Sostitutivo, fornito dal Produttore o da MEDIAMARKET all'**Assicurato** nell'ambito della **Garanzia Legale di Conformità**, è garantito alle medesime condizioni, limiti ed esclusioni dell'**Apparecchio Assicurato** originale fino alla data di cessazione della originaria copertura, a condizione che l'**Assicurato** ne abbia dato preventivamente comunicazione all'**Assicuratore** con le modalità previste all'articolo "Modifica del rischio" che segue.

5- IN CASO DI SINISTRO

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

5.1 DENUNCIA DI SINISTRO DA PARTE DELL'ASSICURATO

A richiesta di MEDIAMARKET, SPB ITALIA S.r.l. curerà la gestione amministrativa delle pratiche di **Sinistro.** Conseguentemente si prevede che l'**Assicurato** deve denunciare l'evento a SPB nel momento in cui è venuto a conoscenza del **Sinistro**.

Chi contatto in caso di sinistro?

Per denunciare un evento di sinistro collegati al sito: www. mediaworldprotection.it e segui le indicazioni in esso indicate.

Oppure contatta gli operatori di SPB ITALIA S.r.l. al seguente numero telefonico: **02 86 31 19 67**.
Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

4.2 FORMALITÀ DA COMPIERE IN CASO DI FURTO:

Cosa fare:

1/Effettuare entro 48 ore dalla scoperta del furto o entro il più lungo termine eventualmente stabilito da eventuali disposizioni di applicazione necessaria, una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza evidenziando, oltre alle circostanze del **Furto**, i riferimenti obbligatori dell'apparecchio rubato e in particolare la marca, il modello.

2/ Denunciare il sinistro

- Munirsi del **Documento di Acquisto**
- **Collegarsi al sito https://mediaworldprotection.it**
- Inserire il Codice di attivazione "**Numero di contratto**" e la data di acquisto, presenti sul **Documento di Acquisto**
- Seguire le istruzioni indicate sul sito
- Allegare la documentazione richiesta come indicato al punto "Documenti giustificativi".

Oppure contattare telefonicamente SPB ITALIA al seguente numero 02 86 31 19 67 (Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

Documenti Giustificativi:

1/ Copia della denuncia circostanziata fatta all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza;
2/ Riproduzione fotografica del lucchetto, della catena o del dispositivo di sicurezza manomesso impiegato per legare l'Apparecchio Assicurato ad un palo, ad una rastrelliera o ad altro elemento fisso;
3/ Copia del **Documento di Acquisto;**
4/ Copia dell'**Attestato;**

In ogni caso è fatta salva la possibilità di inviare denuncia e documenti con comunicazione scritta a SPB ITALIA o all'**Assicuratore**.

5.3 FORMALITÀ DA COMPIERE IN CASO DI DANNO MATERIALE ACCIDENTALE/GUASTO:

Cosa NON fare :

Procedere in proprio alla riparazione
Dare mandato per la riparazione a un centro assistenza di propria scelta

Cosa fare

1/ Munirsi del **Documento di Acquisto** (scontrino)
2/ **Collegarsi al sito https://mediaworldprotection.it**
3/ Inserire il Codice di attivazione "**Numero di contratto"** e la data di acquisto presenti sul **Documento di Acquisto**
4/ Seguire le istruzioni indicate sul sito
5/ Allegare la documentazione richiesta come indicato al punto "Documenti giustificativi".
Oppure contattare telefonicamente SPB ITALIA al seguente numero telefonico 02 86 31 19 67 (Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

Documenti Giustificativi:

	1/ Una dichiarazione che descriva la dinamica in cui è accaduto il **Sinistro**, specificando il modello e il numero di serie dell'**Apparecchio Assicurato** (Dichiarazione di Sinistro) 2/ Copia del **Documento di Acquisto** 3/ Copia dell'**Attestato.** In ogni caso è fatta salva la possibilità di inviare denuncia e documenti con comunicazione scritta a SPB ITALIA o all'**Assicuratore.** Al fine di accelerare la corretta valutazione del **Danno/Guasto** e la gestione amministrativa del **Sinistro** è necessario inoltrare a SPB ITALIA tutta la documentazione richiesta. Per agevolare la definizione del **Sinistro**, è richiesta all'**Assicurato** la disponibilità a produrre qualsiasi altro documento si ritenesse necessario ai fini di una corretta valutazione del **Sinistro**. **AVVERTENZA:** **L'invio di documentazione incompleta potrebbe impedire la gestione della pratica di Sinistro.**

6- PROCEDURA DI INDENNIZZO

QUALI OBBLIGHI HA L'IMPRESA	Non appena avrà ricevuto la dichiarazione di **Sinistro** e tutti i documenti giustificativi richiesti, l'**Assicuratore**, secondo le modalità comunicate all'**Assicurato**, organizzerà il ritiro dell'Apparecchio Assicurato a domicilio tramite corriere al fine di consentire la diagnosi del Guasto e la riparazione o, ove necessario, alla sostituzione dell'Apparecchio Assicurato o all'emissione del Buono d'Acquisto. Gli oneri relativi al servizio di ritiro dell'Apparecchio Assicurato a domicilio sono a carico dell'Assicuratore. Per agevolare la definizione del Sinistro è richiesta all'Assicurato la disponibilità a produrre qualsiasi altro documento si ritenesse necessario ai fini di una corretta valutazione del Sinistro. La copertura assicurativa prevede la liquidazione dell'indennizzo o la riparazione dell'Apparecchio Assicurato entro 7 giorni lavorativi dalla data di conferma del Guasto da parte del Centro Tecnico, salvo casi di Forza Maggiore, a condizione che l'Assicurato abbia fornito tutta la documentazione necessaria alla liquidazione del Sinistro. L'**Assicurato** dovrà comunque fornire tutti gli ulteriori documenti che l'**Assicuratore** riterrà necessari per valutare la fondatezza della richiesta d'indennizzo e procedere all'indennizzo stesso. L'**Assicuratore**, qualora ritenga necessario predisporre ulteriori accertamenti e/o eseguire una nuova stima del **Danno Materiale Accidentale/Guasto**, in aggiunta alla diagnosi del **Centro Tecnico Autorizzato** potrà richiedere anche l'intervento ed il parere di un perito. Se il **Danno Materiale Accidentale/Guasto**– secondo la diagnosi effettuata da un **Centro Tecnico** autorizzato dall'**Assicuratore** – non venisse accertato o in caso di mancanza degli **Accessori** originali, **l'Apparecchio Assicurato** sarà restituito all'**Assicurato**.

7- NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

COSA FARE AL MOMENTO DELL'ADESIONE?

7.1 MODALITÀ DI ADESIONE

Alla Polizza PROTECTION MOBILITY possono aderire solamente i Titolari di **Carta Fedeltà** MEDIAMARKET nei punti vendita a marchio MediaWorld o i soggetti che si siano registrati sul sito a marchio MediaWorld per l'acquisto online, purché persone fisiche maggiorenni residenti in Italia, o persone giuridiche con sede in Italia, in occasione e contestualmente all'acquisto **dell'Apparecchio Assicurato.**

L'adesione dovrà risultare, a pena di inefficacia del contratto assicurativo, dal **Documento di Acquisto** attestante**,** oltre all'acquisto o al ritiro dell'**Apparecchio Assicurato** in caso di procedura «Pick up e Pick and Pay"**,** il contestuale pagamento del **Premio.**

AVVERTENZA:
L'Assicurato deve conservare il Documento di Acquisto comprovante il pagamento/ consegna dell'Apparecchio Assicurato e del Premio di assicurazione.
Per ogni eventuale controversia, farà fede il Documento di Acquisto.

7.1.1 In caso di acquisto presso un punto vendita

L'adesione avviene quando l'**Aderent**e, dopo aver ricevuto copia e preso visione delle **Condizioni Generali di Assicurazione**, paga il **Premio** della Polizza PROTECTION MOBILITY.
Il **Documento di Acquisto** cartaceo sarà debitamente sottoscritto dall'**Aderente** per ricevuta ed approvazione delle **Condizioni Generali di Assicurazione.**
L'**Assicurazione** decorre dall'ora e dalla data in cui è avvenuto il pagamento dell'**Apparecchio Assicurato** e del **Premio** di polizza, così come risulta dal **Documento di Acquisto.**

7.1.2 In caso di acquisto online

All'**Aderente** sarà data preventiva informativa sulle caratteristiche del rischio assicurato, sul **Premio** dovuto e sull' **Assicuratore.**
L'adesione avviene quando **l'Aderente,** dopo aver preso visione delle **Condizioni Generali di Assicurazione,** paga il **Premio** della Polizza PROTECTION MOBILITY**.** Il **Documento di Acquisto** e le **Condizioni Generali di Assicurazione** saranno spedite via email e rese disponibili nell'area riservata del cliente**.**
L'Assicurazione decorre dall'ora e dalla data in cui è avvenuto il pagamento dell'**Apparecchio Assicurato** e del **Premio** di polizza, così come risulta dal **Documento di Acquisto**.

7.1.3 In caso di acquisto del bene on line secondo la modalità «Pick up e Pick and Pay", il Cliente potrà aderire alla copertura assicurativa sia in modalità on-line contestualmente all'acquisto che al momento del ritiro del bene in negozio.

L'adesione avviene quando l'**Aderente**, dopo aver avuto copia e preso visione delle **Condizioni Generali di Assicurazione**, paga il **Premio** della Polizza PROTECTION MOBILITY.
Il **Documento di Acquisto** cartaceo sarà debitamente sottoscritto dall'**Aderente** per ricevuta ed approvazione delle **Condizioni Generali di Assicurazione.**

L'**Assicurazione** decorre dall'ora e dalla data in cui è avvenuto il ritiro **dell'Apparecchio Assicurato** previo o con contestuale pagamento del **Premio** di polizza, così come risulta dal o dai **Documento/i di Acquisto**.

7.1.4 Registrazione dell'adesione

AVVERTENZA:

L'Aderente deve completare formalmente la propria adesione alla copertura assicurativa accedendo al sito https://mediaworldprotection.it, a partire dal 2° giorno successivo all'adesione, seguendo le indicazioni proposte e identificandosi attraverso un codice di attivazione (Numero di contratto) rilasciato da MEDIAMARKET al momento dell'acquisto/consegna e presente sul Documento di Acquisto.

In questa fase, sarà concessa la possibilità di indicare il nome dell'**Assicurato**, se diverso, purché effettivo proprietario **dell'Apparecchio Assicurato** e residente o con sede in Italia, specificandone ogni dato anagrafico/sociale.

In corso di procedimento di registrazione sarà, inoltre, chiesto di identificare univocamente **l'Apparecchio Assicurato**, secondo le specifiche tecniche richieste nonché di esprimere il proprio consenso a ricevere ogni comunicazione successiva e inerente il rapporto assicurativo via email, indicandone il relativo recapito o in via alternativa e subordinata, qualora l'**Assicurato** non disponga di tale indirizzo o non voglia utilizzare tale modalità, un proprio indirizzo per l'invio di comunicazioni.

A completamento della procedura, l'**Assicurato** riceverà un attestato di conferma (l'**Attestato**) via email o in formato cartaceo all'indirizzo che avrà indicato, contenente anche l'identificazione dell'**Apparecchio Assicurato**.

Il rapporto contrattuale si instaura direttamente tra l'**Assicuratore** e l'**Aderente** al momento dell'acquisto della polizza, ovvero con l'**Assicurato** indicato in sede di registrazione qualora diverso da chi ha acquistato la polizza.

AVVERTENZA:

Ai fini di una migliore comprensione della copertura assicurativa offerta e di una più rapida procedura di indennizzo, l'Assicurato deve conservare le Condizioni Generali di Assicurazione, una copia dell'Attestato e il Documento di Acquisto.

AVVERTENZA:

In ogni caso, l'adesione al contratto copre un solo Apparecchio Assicurato.

8.1 MODIFICA DEL RISCHIO

AVVERTENZA:

Tutte le modifiche inerenti la qualità e la persona dell'Assicurato o l' Apparecchio Assicurato sono rilevanti ai fini assicurativi, in particolare:

- i dati di un eventuale Apparecchio sostitutivo nel quadro della Garanzia Legale di Conformità

- o ancora tutte le modifiche dei dati anagrafici dell'Assicurato

devono essere comunicate dall'Assicurato a SPB per iscritto (SPB ITALIA S.r.l., Corso Monforte 52-54 – 20122 Milano), entro 15 (quindici) giorni a partire dalla data di avvenimento dell'evento corrispondente.

	Il mancato rispetto di tali obblighi potrà causare la decadenza della copertura assicurativa ove ricorrano le condizioni dell'art. 1898 Codice Civile.
QUANDO E COME DEVO PAGARE?	**8.2 PREMIO DI ASSICURAZIONE** Il **Premio** di polizza è proporzionale al rischio assicurato. L'ammontare del **Premio** è indicato sul **Documento di Acquisto** di MEDIAWORLD che attesta il pagamento dello stesso. L'importo del **Premio** di polizza è pagato integralmente dall'**Aderente** al momento dell'adesione all'assicurazione. **8.3 ONERI FISCALI** Gli oneri fiscali relativi alla assicurazione sono a carico dell'**Aderente** quale obbligato al pagamento del **Premio** (tasse incluse) e sono quantificati nella misura del 22,25% del premio lordo.
QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?	**8.4 DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA** La **COPERTURA FURTO** e **DANNO MATERIALE ACCIDENTALE** si perfeziona il giorno dell'adesione per una durata di 12 mesi ed entra in vigore a partire dalla data di acquisto o dalla data di consegna del bene, se successiva. La **COPERTURA GUASTO** si perfeziona con l'adesione, ma avrà decorrenza: - Per gli **Aderenti** consumatori, a partire dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia Legale di conformità di 24 mesi a carico del rivenditore, e assicura il prodotto acquistato per la durata di ulteriori 12 mesi. - Per gli **Aderenti** possessori di P. IVA o persona giuridica, a partire dal giorno successivo alla data di cessazione della Garanzia di 12 mesi a carico del rivenditore prevista dagli artt. 1490 e ss del Codice Civile, e assicura il prodotto acquistato per la durata di ulteriori 12 mesi.
COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?	**8.5 CESSAZIONE DELLA COPERTURA E RECESSO DELL'ADESIONE** **AVVERTENZA:** **La copertura termina:** • **Al primo sinistro liquidato** • **Alla sua naturale scadenza** • **In caso di reso dell'Apparecchio Assicurato** • **In caso di recesso dal contratto assicurativo negli altri casi previsti dalle Condizioni Generali di Assicurazione.** **8.5.1 Reso dell'Apparecchio Assicurato** Nel caso in cui l'**Assicurato** si avvalesse della facoltà di reso dell'**Apparecchio Assicurato** nel termine contrattualmente previsto dal **Contraente,** il contratto assicurativo si intenderà automaticamente risolto e l'**Assicurato** potrà ottenere il rimborso del **Premio** di polizza, al netto delle imposte**.** Il **Contraente** è tenuto a comunicare tempestivamente all'**Assicuratore** ogni reso **dell'**Apparecchio **Assicurato** effettuato nei termini previsti. **8.5.2 Recesso dal contratto assicurativo** Sia nel caso di acquisto presso un punto vendita Media World sia nel caso di acquisto online, è data facoltà all'**Aderente** di recedere dal contratto assicurativo nel termine

	di 14 (quattordici) giorni dalla data di acquisto/ consegna, dandone comunicazione all'**Assicuratore** a mezzo di raccomandata RR o rivolgendosi al punto vendita Media World in cui si è effettuato l'acquisto. In entrambe le ipotesi l'**Assicuratore** provvederà allo storno della copertura ed alla restituzione del relativo **Premio**, al netto delle imposte di legge, alla **Contraente**, che ne curerà l'accredito all'**Assicurato**, purché quest'ultimo non abbia effettuato alcuna denuncia di sinistro.
DOVE VALE LA COPERTURA?	**8.6 ESTENSIONE TERRITORIALE** La copertura ha effetto per i fatti occorsi in tutto il mondo. Tuttavia, nell'ambito della liquidazione del **Sinistro**, l'**Apparecchio Assicurato** per la presa in carico e la successiva perizia deve essere in Italia (San Marino e Città del Vaticano compresi). **ESEMPIO:** Mentre ero in vacanza in Spagna il **Bene** mi è accidentalmente caduto ed ha subito un Danno che ne impedisce il funzionamento; la copertura assicurativa è operante? **RISPOSTA**: Sì, in questo caso la copertura assicurativa ha effetto (essendo coperti i fatti occorsi in tutto il mondo), ma per poter beneficiare dell'Indennizzo previsto dalle **Condizioni di Assicurazione** l'**Apparecchio** deve essere riportato in Italia.
ALTRE CONDIZIONI	**8.7 PRESCRIZIONE** I diritti derivanti dal contratto assicurativo **si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che li ha originati**. La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'**Assicurato** di formale richiesta di indennizzo a mezzo raccomandata a.r. all'**Assicuratore** ovvero a SPB ITALIA. Tale richiesta vale quale costituzione in mora dell'**Assicuratore** stesso. La prescrizione si interrompe, inoltre, con riconoscimento di debito da parte dell'**Assicuratore**. **8.8 FALSE DICHIARAZIONI** Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'**Assicurato**, relative a circostanze tali che l'**Assicuratore** non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'**Assicurato** ha agito con dolo o colpa grave. Se l'**Assicurato** ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'**Assicuratore** può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'**Assicurato** nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza. **8.9 PLURALITÀ DI ASSICURAZIONI** Qualora siano state stipulate in buona fede più polizze aventi ad oggetto il medesimo rischio regolato con la presente assicurazione, ciascuna di esse produce i suoi effetti entro i propri limiti e condizioni. Non è previsto alcun obbligo di preventiva comunicazione all'**Assicuratore** all'atto dell'**Adesione** ma, in caso di **Sinistro**, sarà onere dell'**Assicurato** darne informativa reciproca a ciascuna impresa di assicurazione. **8.10 LEGGE APPLICABILE E LINGUA DEL CONTRATTO** La presente copertura assicurativa, nonché i rapporti precontrattuali sono disciplinati dalla legislazione italiana.

	La lingua applicabile è l'italiano. **8.11 SURROGAZIONE** L'**Assicuratore** che ha liquidato il **Sinistro** è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo erogato, nei diritti dell'**Aderente/Assicurato** verso i **Terzi** responsabili. **8.12 CLAUSOLA BROKER** MEDIAMARKET, in qualità di **Contraente** del presente contratto, dichiara di aver affidato la gestione del presente contratto al **Broker** SPB Italia S.r.l., con sede in Corso Monforte 52-54 – 20122 Milano, iscritto al RUI con il numero B 000066743. **8.13 CONTROLLO DI ASSICURATORE E BROKER** L'autorità incaricata del controllo di **AXERIA** è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459 , 75436 Parigi Cedex 09, Francia. L'autorità incaricata del controllo della **SPB Italia S.r.**l. è l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private (IVASS) – Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma.
COME POSSO PRESENTARE UN RECLAMO?	**8.14 RECLAMI** L'**Assicurato** o l'**Aderente o il Contraente** hanno facoltà di inoltrare **Reclamo** per iscritto, da intendersi quale dichiarazione di insoddisfazione in relazione agli obblighi e agli adempimenti propri dell'intermediario/**Broker** o dell'**Assicuratore**. Allo scopo potranno rivolgersi: *quanto all'Intermediario*: posta: SPB ITALIA S.r.l., Servizio **Reclami**, Corso Monforte 52/54 – 20122 Milano e-mail: reclami@spbitalia.it; fax: (+39) 02.86.31.19.44 *quanto all'Assicuratore*: posta : AXERIA 26 rue du General Mouton Duvernet, 69003 LYON email : service-reclamations@axeria-iard.fr SPB ITALIA si farà carico di rispondere entro i termini regolamentari ai **Reclami** di propria pertinenza, inclusi quelli relativi ai comportamenti dei propri dipendenti e/o collaboratori, o di trasferire immediatamente la comunicazione all'Assicuratore ove di Sua pertinenza. È obbligo dell'**Assicuratore** e dell'Intermediario/**Broker** adottare una politica di gestione dei **Reclami** tempestiva e corretta, in ogni caso o dando risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento. Qualora l'**Assicurato** o l'**Aderente** o il Contraente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del **Reclamo** o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi a: IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale – 21, 00187 (Roma), corredando l'esposto della documentazione relativa al **Reclamo** trattato. In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e all'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge. **8.14.1 Liti Transfrontaliere** Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.

	Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza da parte dell'**Assicuratore**, degli Intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del codice delle assicurazioni private, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate. **8.14.2 O.D.R.** L'**Assicurato** o l'**Aderente**, qualora desiderasse sporgere **Reclamo** in merito ad un prodotto assicurativo acquistato on-line, potrà altresì utilizzare la piattaforma on-line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

ARTICOLI DEL CODICE CIVILE RICHIAMATI NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Art. 1892 – Dichiarazione inesatte e reticenze con dolo e colpa grave

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Art. 1893 – Dichiarazioni inesatte e reticenze e senza dolo o colpa grave

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

Art. 1898 – Aggravamento del rischio

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio. Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti Ex artt 13-14 Regolamento U.E 2016/679

In applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, e per consentirLe di esprimere un consenso consapevole, La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

1. Titolare del trattamento

I suoi dati saranno trattati da AXERIA 26 rue du General Mouton Duvernet, 69003 LYON
Il Titolare, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento U.E. 2016/679, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) al quale gli interessati possono rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti e per richiedere informazioni sui dati personali trattati, con una specifica richiesta:
tramite e-mail: dpd@axeria-iard.fr
tramite posta: 26 rue du General Mouton Duvernet, 69003 LYON

2. Responsabile esterno del trattamento

Il Titolare per l'esecuzione delle attività previste dal contratto ha nominato un Responsabile Esterno del Trattamento, SPB ITALIA S.r.l., Corso Monforte, 54– 20122 Milano che, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento U.E. 2016/679, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO) al quale gli interessati possono rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti e per richiedere informazioni sui dati personali trattati, con una specifica richiesta:
tramite e-mail: privacy@spbitalia.it.

3. Quali dati raccogliamo

3.1 Dati raccolti per finalità assicurative

Useremo i suoi dati per fornire i servizi attinenti alla gestione ed esecuzione della polizza sottoscritta, ed in questa categoria rientrano dati quali: dati anagrafici, di contatto, documento di identità, informazioni relative a sinistri aperti. La base giuridica per l'esecuzione di questo trattamento è l'obbligo contrattuale derivante dalla sottoscrizione della polizza ed un mancato o parziale conferimento dei dati richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di attivazione della polizza stessa. I dati così raccolti sono conservati per 10 anni dalla data di scadenza della polizza, secondo quanto previsto dagli obblighi contabili e fiscali.

3.2 Dati relativi a sistemi di pagamento

Le informazioni relative a sistemi di pagamento (carte di credito o SDD) vengono registrate a portale attraverso un sistema di pagamento (PSP) terzo certificato che ne garantisce la tutela e assicura che nessun operatore di SPB possa avere accesso a queste informazioni. Il conferimento di questi dati è necessario per la conclusione del contratto e i dati verranno conservati fino all'ultimo pagamento previsto dal piano e successivamente eliminati. L'interessato , accedendo alla sua area personale, può provvedere alla loro modifica in qualsiasi momento .

3.3 Ticket relativi alla polizza sottoscritta

Per qualsiasi necessità o richiesta di supporto l'utente ha la possibilità di contattare il Customer Care al numero 02 86 31 19 72. L'operatore raccoglierà le informazioni fornite su base volontaria dall'interessato e le registrerà all'interno dell'anagrafica dell'assicurato in modo da avere evidenza della segnalazione pervenuta. La necessità di trattare tali informazioni deriva dagli obblighi contrattuali che discendono dalla polizza sottoscritta e i dati saranno conservati insieme alla anagrafica dell'assicurato fino alla sua cancellazione, a meno che , risolto il ticket, l'interessato non faccia esplicita richiesta di cancellazione.

4.Perché le chiediamo i dati

Il conferimento di questi dati è necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione, ivi compresa la prestazione dei servizi assicurativi offerti. In particolare: adesione alle polizze assicurative, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri e altre prestazioni connesse all'esecuzione dei contratti in essere
Inoltre, i Suoi dati potranno essere oggetto di trattamento, sempre nell'ambito delle finalità primarie, per: riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio e difesa dei diritti dell'assicuratore, adempimento a specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.
La base giuridica del trattamento è la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione del contratto assicurativo da parte della Compagnia, nonché il legittimo interesse della stessa a prevenire ed individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione.
Pertanto, in assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirle le prestazioni assicurative derivanti dal contratto.

5. Come condividiamo i Suoi dati

5.1 servizi correlati

La informiamo inoltre che i dati, secondo i casi, possono essere comunicati ad altri soggetti costituenti la c.d. "catena assicurativa" per le finalità sopra esposte. In relazione a tale finalità i soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati sono: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione. Inoltre, nell'ambito della esecuzione delle prestazioni assicurative ovvero in adempimento a obblighi di legge, i dati possono essere comunicati a: studi legali per la gestione di eventuali reclami o controversie legali, periti, società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa assistenza (indicata nel contratto); società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, payment service provider; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le

società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; Organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo per reciproci scambi con tutte le imprese consorziate (ad es. Pool per l'assicurazione R.C. Inquinamento; CID; ecc..); IVASS, Ministero delle attività produttive, Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine.
L'elenco di queste società è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

5.2 trasferimento dei dati all'estero

Per quanto riguarda il Contact Center che risponde alle richieste dei Clienti si fa presente che questo potrebbe rispondere anche da un Paese extra UE. Se, nell'ambito dei procedimenti per il trattamento dei dati descritti, questi sono trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), si garantisce che i dati sono trasferiti a fronte di garanzie adeguate che prevedano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per gli interessati ed in particolare sulla base di clausole standard nel pieno rispetto delle previsioni dell'art. 46, co. 2, del GDPR o di altre disposizioni che consentano un trasferimento di dati ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, le quali comprendono anche l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione dei dati trasferiti.

6. Quali sono i suoi diritti

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dal Regolamento U.E. 2016/679, nel testo vigente tempo per tempo, i cui principi sono riportati di seguito.
Nello specifico, Lei ha il diritto di ottenere, in ogni momento:
-la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: l'origine dei dati non raccolti presso di Lei, le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, l'eventuale esistenza di processi decisionali automatizzati, i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati possono essere comunicati (in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali), le garanzie offerte da eventuali Paesi terzi nei quali i dati fossero trasferiti, il periodo di conservazione dei dati (o i criteri per determinarlo), la possibilità di chiedere al titolare del trattamento la rettifica, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del loro trattamento, il diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo;
-la comunicazione di copia dei dati in forma intelligibile, nel rispetto dei diritti di terzi;
-la rettifica, senza ingiustificato ritardo, dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
-ove ricorrano le condizioni di cui agli artt. 17 e 18 del Regolamento U.E. 2016/679, rispettivamente la cancellazione senza ingiustificato ritardo dei dati e/o la limitazione del loro trattamento;
-l'indicazione dei destinatari ai quali siano state trasmesse eventuali richieste di rettifica, cancellazione o limitazione;
-l'identità e i dati di contatto del Titolare e i dati di contatto dei Responsabili del trattamento;
-i dati personali trattati in maniera automatizzata (in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico) e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
Ricorrendo i presupposti di cui all'art. 21 del Regolamento U.E. 2016/679, potrà inoltre opporsi al trattamento dei suoi dati personali.

7. Modalità di esercizio dei diritti

In ogni momento il Cliente potrà – senza formalità alcuna – esercitare i Suoi diritti o ottenere maggiori informazioni, anche in relazione ai dati come trattati o ai soggetti ai quali i Suoi dati possono essere stati comunicati, compreso l'elenco delle persone nominate Responsabili, scrivendo a AXERIA:

- tramite posta a AXERIA, 26 rue du General Mouton Duvernet, 69003 LYON
- tramite e-mail: dpd@axeria-iard.fr

Può inoltre rivolgersi al Responsabile esterno del Trattamento:

- tramite posta a SPB ITALIA S.r.l., Corso Monforte, 54– 20122 Milano,
- tramite e-mail: privacy@spbitalia.it.

È obbligo del Titolare e del Responsabile rispondere all'interessato entro un mese dalla richiesta.
Ha, inoltre, la possibilità di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma; e-mail: garante@gpdp.it; Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it; Fax: (+39) 06.69677.3785.

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP)
PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente.

Sezione I - Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

FILETTI ALESSANDRO, iscritto alla lettera B del registro degli intermediari assicurativi (RUI) con il nr. B000580608 in data 24/10/2023, tel. +39 3902863119.1, mail: commerciale@spbitalia.it.
Responsabile dell'attività di intermediazione del Broker SPB Italia S.r.l. con sede in MILANO, società iscritta alla lettera B del registro degli intermediari assicurativi (RUI) con il nr. B000066743 in data 15 giugno 2007, con sede in MILANO, Corso Monforte nr. 52-54.
Competente all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) vigilare sull'attività di distribuzione svolta.

Sezione II - Informazioni sul modello di distribuzione

SPB Italia S.r.l. agisce su incarico del cliente.
L'attività di distribuzione non è svolta in collaborazione con altri intermediari ai sensi di quanto stabilito dall'art.22 comma 10 del Decreto Legge n.179 del 18.10.2012 convertito nella legge n.221 del 17.12.2012.

Sezione III - Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

SPB Italia S.r.l non possiede alcuna partecipazione, né direttamente né indirettamente, in Compagnie di assicurazione.
SPB Italia S.r.l. è, inoltre sottoposta a direzione e coordinamento da SPB S.A.S, società di diritto francese, che allo stesso modo, non possiede alcuna partecipazione, né direttamente né indirettamente, in Compagnie di assicurazione.
Non sussistono, pertanto, situazioni né attuali né potenziali di conflitto con Compagnie di Assicurazione sia perché estranee alla compagine sociale sia in assenza di legami contrattuali che impongano all'intermediario specifici obblighi nella fase di valutazione del prodotto assicurativo, rispondente alle esigenze del proprio mandatario. In ogni caso, SPB Italia S.r.l. e il proprio intermediario addetto operano in modo da non recare pregiudizio agli interessi degli assicurati.

Sezione IV - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

SPB Italia S.r.l., ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 1, del Codice delle Assicurazioni Private, acquisisce dal Contraente ogni informazione utile a identificare le sue specifiche richieste ed esigenze, al fine di cercare Compagnie che offrano una tale tipologia di polizza, con comparazione di differenti prodotti ove esistenti, senza alcun vincolo o obbligo preventivo; l'attività viene posta in essere al fine di permettere una valutazione da parte del Contraente sull'adeguatezza del contratto offerto, anche in riferimento ai beni oggetto di acquisto di cui il contratto assicurativo è garanzia strumentale.

Sezione V – Informazioni relative alle remunerazioni

SPB Italia S.r.l dichiara che il proprio compenso è una commissione percentuale inclusa nel premio assicurativo e viene corrisposta direttamente e unicamente dalla Compagnia.

Sezione VI – Informazioni sul pagamento dei premi

I premi versati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso che ha dato adempimento agli obblighi in materia con apertura di specifico e idoneo conto corrente dedicato e che, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni Private, si considerano effettuati direttamente all'/dall'impresa di assicurazione.
Sono ammesse le modalità di pagamento dei premi cui sotto elencate:

i) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
ii) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on-line;
iii) denaro contante, con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

L'intermediario è autorizzato all'incasso dei premi in forza di specifico accordo con la Compagnia assicurativa e il pagamento in buona fede al Broker o ai suoi collaboratori ai sensi dell'art. 118 del DLgs. 209/2005, ha effetto liberatorio nei confronti del Contraente e conseguentemente impegna la Compagnia (e, in caso di coassicurazione, tutte le Compagnie coassicuratrici) a garantire la copertura assicurativa prevista in contratto.

Sezione VII – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente
L'intermediario assicurativo informa che:
a) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione sulla responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nel DIP (Documento Informativo Precontrattuale), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato con l'intermediario o con l'impresa proponente.
c) il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP (Documento Informativo Precontrattuale).
d) gli assicurati hanno la possibilità di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (Consap S.p.A., Via Yser nr. 14 – 00198 Roma_ PEC consap@pec.consap.it _mail: fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).