Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 1 Anno

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?
La presente assicurazione è disponibile per clienti privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld

! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi



Che cosa non è assicurato?

✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente

✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo

✗ Danni di natura estetica.

✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;

✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;

✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;

✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;

✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La copertura per Guasti Meccanici ed Elettrici decorre alla scadenza della garanzia applicabile del venditore o del produttore, indipendentemente dal fatto che la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso
- Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisito e, in ogni caso, non potrà superarei quattro (4) anni, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- La_copertura_per_Guasti Elettrici o Meccanici decorrerà _solo successivamente alla scadenza della garanzia legale o della garanzia del produttore applicabile.
- La garanzia legale del venditore ha una durata di due (2) anni per i clienti consumatori e di un (1) anno per i clienti Business o Professionali.
- In caso di acquisto di un dispositivo a marchio proprio MediaWorld, il produttore fornisce un ulteriore anno di garanzia, in aggiunta alla garanzia legale del venditore.
- Per tutti i dettagli su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 2 Anni

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?
La presente assicurazione è disponibile per clienti privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld

! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi



Che cosa non è assicurato?

✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente

✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo

✗ Danni di natura estetica.

✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;

✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;

✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;

✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;

✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La copertura per Guasti Meccanici ed Elettrici decorre alla scadenza della garanzia applicabile del venditore o del produttore, indipendentemente dal fatto che la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso
- Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisito e, in ogni caso, non potrà superare i cinque (5) anni, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- La_copertura_per_Guasti Elettrici o Meccanici decorrerà _solo successivamente alla scadenza della garanzia legale o della garanzia del produttore applicabile.
- La garanzia legale del venditore ha una durata di due (2) anni per i clienti consumatori e di un (1) anno per i clienti Business o Professionali.
- In caso di acquisto di un dispositivo a marchio proprio MediaWorld, il produttore fornisce un ulteriore anno di garanzia, in aggiunta alla garanzia legale del venditore.
- Per tutti i dettagli su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 3 Anni

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?
La presente assicurazione è disponibile per clienti privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld

! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi



Che cosa non è assicurato?

✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente

✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo

✗ Danni di natura estetica.

✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;

✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;

✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;

✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;

✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La copertura per Guasti Meccanici ed Elettrici decorre alla scadenza della garanzia applicabile del venditore o del produttore, indipendentemente dal fatto che la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso
- Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisito e, in ogni caso, non potrà superare i trentasei sei (6) anni, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- La_copertura_per_Guasti Elettrici o Meccanici decorrerà _solo successivamente alla scadenza della garanzia legale o della garanzia del produttore applicabile.
- La garanzia legale del venditore ha una durata di due (2) anni per i clienti consumatori e di un (1) anno per i clienti Business o Professionali.
- In caso di acquisto di un dispositivo a marchio proprio MediaWorld, il produttore fornisce un ulteriore anno di garanzia, in aggiunta alla garanzia legale del venditore.
- Per tutti i dettagli su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 5 Anni

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?
La presente assicurazione è disponibile per clienti privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld

! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi



Che cosa non è assicurato?

✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente

✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo

✗ Danni di natura estetica.

✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;

✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;

✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;

✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;

✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La copertura per Guasti Meccanici ed Elettrici decorre alla scadenza della garanzia applicabile del venditore o del produttore, indipendentemente dal fatto che la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso
- Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisito e, in ogni caso, non potrà superare i otto (8) anni, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- La_copertura_per_Guasti Elettrici o Meccanici decorrerà _solo successivamente alla scadenza della garanzia legale o della garanzia del produttore applicabile.
- La garanzia legale del venditore ha una durata di due (2) anni per i clienti consumatori e di un (1) anno per i clienti Business o Professionali.
- In caso di acquisto di un dispositivo a marchio proprio MediaWorld, il produttore fornisce un ulteriore anno di garanzia, in aggiunta alla garanzia legale del venditore.
- Per tutti i dettagli su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 7 Anni

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?
La presente assicurazione è disponibile per clienti privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld

! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi



Che cosa non è assicurato?

✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente

✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo

✗ Danni di natura estetica.

✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;

✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;

✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;

✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;

✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La copertura per Guasti Meccanici ed Elettrici decorre alla scadenza della garanzia applicabile del venditore o del produttore, indipendentemente dal fatto che la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso
- Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisito e, in ogni caso, non potrà superare i dieci (10) anni, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- La_copertura_per_Guasti Elettrici o Meccanici decorrerà _solo successivamente alla scadenza della garanzia legale o della garanzia del produttore applicabile.
- La garanzia legale del venditore ha una durata di due (2) anni per i clienti consumatori e di un (1) anno per i clienti Business o Professionali.
- In caso di acquisto di un dispositivo a marchio proprio MediaWorld, il produttore fornisce un ulteriore anno di garanzia, in aggiunta alla garanzia legale del venditore.
- Per tutti i dettagli su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 8 Anni

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?
La presente assicurazione è disponibile per clienti privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld

! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi



Che cosa non è assicurato?

✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente

✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo

✗ Danni di natura estetica.

✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;

✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;

✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;

✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;

✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.

Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.

Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.

Quando e come devo pagare?

Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.

Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La copertura per Guasti Meccanici ed Elettrici decorre alla scadenza della garanzia applicabile del venditore o del produttore, indipendentemente dal fatto che la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso
- Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisito e, in ogni caso, non potrà superare i undici (11) anni, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- La_copertura_per_Guasti Elettrici o Meccanici decorrerà _solo successivamente alla scadenza della garanzia legale o della garanzia del produttore applicabile.
- La garanzia legale del venditore ha una durata di due (2) anni per i clienti consumatori e di un (1) anno per i clienti Business o Professionali.
- In caso di acquisto di un dispositivo a marchio proprio MediaWorld, il produttore fornisce un ulteriore anno di garanzia, in aggiunta alla garanzia legale del venditore.
- Per tutti i dettagli su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.

Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Informativa Precontrattuale e Informazioni sul Distributore (MUP)

SquareTrade MediaWorld – Polizze Copertura Danno Accidentale e Polizze MediaWorld Copertura Danno Accidentale e Furto
(Informativa precontrattuale e informazioni sul distributore fornite ai sensi del Codice delle Assicurazioni Private e del Regolamento IVASS n. 40/2018)

1. Cos'è questo documento

Il presente documento fornisce informazioni precontrattuali relative alle SquareTrade MediaWorld Polizze Copertura Danno Accidentale e Polizze MediaWorld Copertura Danno Accidentale e Furto e include le informazioni sul distributore (MUP) richieste dal Regolamento IVASS n. 40/2018.

- Deve essere letto prima dell'acquisto unitamente a:
- l'IPID / DIP (Documento Informativo Precontrattuale);
- le Condizioni di Assicurazione (incluse le definizioni);
- la conferma di acquisto.

Il presente documento ha lo scopo di fornirLe una panoramica chiara e sintetica del prodotto assicurativo, illustrando le principali caratteristiche, chi è l'impresa di assicurazione e come utilizzare la copertura, affinché possa valutare se è adeguata alle Sue esigenze.

2. Chi fornisce l'assicurazione

Impresa di assicurazione
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles – Belgio

SquareTrade Europe Insurance S.A. è autorizzata ad operare nello Spazio Economico Europeo ed opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ai sensi del Codice delle Assicurazioni Private.

3. Chi distribuisce l’assicurazione

Distributore principale
SquareTrade Europe B.V. (“STEB”), intermediario assicurativo belga operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, iscritto nell’Elenco Allegato al Registro Unico degli Intermediari (RUI) con numero UE00012522.

Collaboratore del distributore
MediaMarket S.p.A. con Socio Unico (operante con il marchio “MediaWorld”), che agisce quale collaboratore sezione E del RUI per conto e sotto la piena responsabilità del distributore principale. I relativi dati di iscrizione sono verificabili sul portale IVASS (RUI).

3A. Informazioni sul distributore (MUP – Allegato 3 al Regolamento IVASS 40/2018)

La presente sezione contiene le informazioni essenziali che devono essere fornite prima della conclusione del contratto.

a) Autorità di vigilanza

In Belgio, STEB è vigilata dalla FSMA (Financial Services and Markets Authority).
In Italia, la distribuzione assicurativa è soggetta alla normativa italiana ed alla vigilanza dell’IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

b) Modalità di distribuzione (vendita senza consulenza)

Non riceverà consulenza o raccomandazioni personalizzate.
Le verranno fornite informazioni sul prodotto al fine di consentir

Le una scelta consapevole. È pertanto importante leggere attentamente tutta la documentazione per verificare che il prodotto sia adeguato alle Sue esigenze.

c) Conflitti di interesse

Il distributore dichiara che:
non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione;

nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del distributore/intermediario.

d) Remunerazione

I soggetti coinvolti nella distribuzione del presente prodotto percepiscono una remunerazione in relazione alla vendita dell'assicurazione. Ulteriori dettagli sono disponibili nella documentazione precontrattuale.

4. Tipologia di prodotto

Si tratta di un prodotto assicurativo relativo a dispositivi acquistati presso MediaWorld, fornito da SquareTrade, progettato per soddisfare le esigenze di protezione del dispositivo in caso di guasti.

La polizza copre guasti meccanici ed elettrici, successivamente alla scadenza della garanzia legale del venditore.

La presente assicurazione è distinta e separata dalla garanzia legale e non la sostituisce. Per valutare se la polizza è adeguata alle Sue esigenze, si invita a consultare le Condizioni di Assicurazione relative alla copertura acquistata.

5. Mercato di riferimento

Consumatori residenti in Italia (persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale), di età pari o superiore a 18 anni; e/o

Clienti business, inclusi lavoratori autonomi, società e altri soggetti giuridici con sede in Italia.

Il prodotto è adatto a clienti che desiderano proteggere un dispositivo idoneo acquistato presso MediaWorld, nel rispetto delle condizioni contrattuali.

6. Cosa copre l'assicurazione (sintesi)

La copertura scelta è indicata nella conferma di acquisto.

Le opzioni di copertura includono:

Polizze Copertura Guasto – computer desktop, console, grandi elettrodomestici (MDA), piccoli elettrodomestici (SDA), televisori (solo ricondizionati), droni, prodotti di varie categorie (fino a EUR 300), dispositivi fitness.

Quando inizia la copertura?

La copertura per guasti meccanici ed elettrici decorre al termine della garanzia legale del venditore:

- 2 anni per i consumatori;
- 1 anno per acquisti effettuati per uso professionale, commerciale o lavorativo.

Per i prodotti a marchio MediaWorld, il produttore fornisce un ulteriore anno di garanzia oltre a quella legale del venditore

Ambito territoriale

Copertura valida in tutto il mondo.

Numero massimo di sinistri

1 sinistro per ogni periodo di 12 mesi.

Massimale

Valore del dispositivo, come previsto nelle Condizioni di Assicurazione.

Per i dettagli completi su copertura, limitazioni ed esclusioni, si rinvia alle Condizioni di Assicurazione e all'IPID.

7. Cosa non copre l'assicurazione (sintesi)

A titolo esemplificativo, la polizza non copre:

- eventi già coperti dalla garanzia del produttore o del rivenditore o da altre polizze assicurative;
- accessori non inclusi nella confezione originale; perdita di dati, applicazioni o contenuti digitali;
- usura estetica che non pregiudica il funzionamento del dispositivo;
- manutenzione, assistenza ordinaria, riparazioni o installazioni non corrette;
- dispositivi con numero di serie rimosso o alterato.

L'elenco completo delle esclusioni è riportato nelle Condizioni di Assicurazione.

8. Premio e costi

Per le polizze con pagamento anticipato, il premio per l'intera durata della copertura è dovuto al momento dell'acquisto della polizza.

In caso di mancato pagamento, la polizza potrà essere sospesa e successivamente cessata secondo quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione.

9. Durata e diritto di recesso

La polizza ha decorrenza e durata come indicate nella conferma di acquisto, salvo cessazione anticipata secondo quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione. La data di effettiva operatività delle singole coperture è determinata secondo quanto previsto nella sezione "Quando inizia la copertura?

Può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di acquisto, senza penali e con rimborso del premio, a condizione che non sia stato denunciato alcun sinistro.

10. Come presentare un sinistro

È possibile presentare un sinistro:

- online tramite www.squaretrade.it (24 ore su 24, 7 giorni su 7); oppure
- presso qualsiasi punto vendita MediaWorld.

Si invita a denunciare il sinistro nel più breve tempo possibile.

Le modalità di liquidazione possono includere:

- riparazione;
- sostituzione;
- emissione di carta regalo/buono MediaWorld;
- secondo quanto previsto dalle Condizioni di Assicurazione.

In caso di denuncia di un sinistro, sarà tenuto al pagamento di una franchigia. L'importo della franchigia varia in funzione del valore del dispositivo acquistato. La tabella seguente indica l'importo della franchigia applicabile. L'eventuale franchigia applicabile sarà inoltre indicata nella conferma di acquisto.

11. Reclami

In caso di reclamo, è possibile contattarci ai seguenti recapiti:

Email: complaintseu@squaretrade.com

Indirizzo:
Director – Customer Operations
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles – Belgio

Riceverà conferma di ricezione del reclamo entro 15 giorni lavorativi e una risposta definitiva entro 45 giorni.

Qualora non fosse soddisfatto della risposta o non la ricevesse entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS).
Ulteriori informazioni sono disponibili su: www.arbitroassicurativo.org.

Resta inoltre salva la possibilità di ricorrere ad altri sistemi di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa italiana o all'autorità giudiziaria competente.

Ulteriori dettagli sulla gestione dei reclami sono disponibili su richiesta

12. Legge applicabile e foro competente

Il contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana.

Per eventuali controversie è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

13. Dichiarazione di ricezione

Il contraente dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto:

- il presente documento informativo precontrattuale e MUP;
- l'IPID / DIP;
- le Condizioni di Assicurazione.

Termini e Condizioni del Prodotto

Polizze MediaWorld Copertura Guasto

squaretrade

Introduzione

Gentile cliente, Benvenuto nella polizza assicurativa Copertura Guasto fornita da SquareTrade.

SquareTrade è partner di fiducia di MediaWorld, e siamo specializzati nella protezione dei dispositivi. La ringraziamo per la fiducia accordataci nella protezione del Suo dispositivo.

Inizia subito con la tua polizza in pochi semplici passaggi

Crea il tuo account online

Accedi rapidamente e in tutta sicurezza alla tua copertura scansionando il codice QR o visitando www.squaretrade.it. La registrazione ti assicura di ottenere il massimo dalla tua protezione.

Gestisci la polizza e presenta una richiesta con facilità

Una volta registrato, avrai accesso immediato ai dettagli della tua polizza e potrai presentare una richiesta di indennizzo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ovunque ti trovi — senza attese telefoniche, senza complicazioni.

Resta sempre protetto

Accedi ai documenti della tua polizza, monitora lo stato delle richieste e resta aggiornato sulle ultime informazioni e novità, tutto direttamente dal tuo account online.



Scansiona il codice QR per accedere alla tua copertura

La invitiamo a registrare la Sua polizza sul sito SquareTrade.it, dove potrà consultare online tutte le informazioni relative alla tua polizza. Potrà inoltre presentare una richiesta di indennizzo e monitorarne lo stato.

Ai fini del presente documento, quando utilizziamo i termini “noi” o “ci”, questi si riferiscono a SquareTrade Europe Insurance S.A. Siamo noi che prestiamo la copertura assicurativa e la gestiamo. Quando menzioniamo i termini “lei” o “Suo”, questi si riferiscono al contraente indicato nella polizza. Quando utilizziamo il termine “dispositivo”, questo si riferisce al bene assicurato oggetto della Sua polizza assicurativa.

Il presente documento, unitamente all’e-mail di conferma dell’acquisto che Le invieremo e al certificato dell'assicurazione, è di fondamentale importanza. Contiene tutte le informazioni relative alla polizza e, congiuntamente agli altri documenti indicati, costituisce il contratto tra lei e noi.

Siamo consapevoli che la lettura delle condizioni contrattuali possa risultare poco agevole; tuttavia, è importante che lei esamini attentamente la presente documentazione al fine di comprendere cosa è incluso e cosa è escluso dalla copertura assicurativa. Qualora non ricordi i dettagli del prodotto acquistato, La invitiamo a consultare la conferma di acquisto che viene inviata da SquareTrade, nella quale tali informazioni sono riportate.

Abbiamo cercato di redigere il presente documento in modo che risulti il più possibile chiaro e comprensibile. Ma non si preoccupi, restiamo a Sua disposizione. Non esiti a contattarci per qualsiasi domanda, osservazione o richiesta di chiarimento. Può trovare i nostri recapiti in questo documento nella sezione «Come contattarci».

Procediamo?

La presente polizza copre i seguenti prodotti:

Copertura	Dispositivo / i	Durata
Guasto Meccanico ed Elettrico	Computer desktop e stampanti, console, Grandi e Piccoli Elettrodomestici, televisori (esclusivamente ricondizionati e usato garantito e usato garantito), droni e altri dispositivi (di valore inferiore a Euro 300)	1 anno
Guasto Meccanico ed Elettrico	Tutti i prodotti (di valore inferiore a Euro 300), Console	2 anni
Guasto Meccanico ed Elettrico	MDA, SDA, televisori, attrezzature per fitness	3 anni
Guasto Meccanico ed Elettrico	MDA, SDA, attrezzature per fitness, televisori	5 anni
Guasto Meccanico ed Elettrico	MDA, SDA, attrezzature per fitness, televisori	7 anni
Guasto Meccanico ed Elettrico	MDA, SDA, attrezzature per fitness, televisori	8 anni

Si precisa che tutte le durate dei prodotti indicano il periodo di copertura successivo alla scadenza della garanzia del produttore. Se Lei agisce in qualità di consumatore, la garanzia legale del venditore ha una durata di 2 anni.
Se invece acquista in qualità di cliente Business o Professionale (ad esempio per uso lavorativo, professionale, commerciale o d'impresa), la garanzia legale del venditore ha una durata di 1 anno.

Alla scadenza della garanzia legale del venditore, la copertura assicurativa entra in vigore per la durata indicata nella polizza.

Per i prodotti a marchio proprio MediaWorld, il produttore fornisce un ulteriore anno di garanzia, in aggiunta alla garanzia del venditore.

Indice

Cosa include questo documento e come consultarlo

Chi siamo e chi distribuisce questa assicurazione? 4

Cosa copre la Sua polizza assicurativa? 5

Quanto dura la Sua polizza? 5

Chi può accedere a questa polizza assicurativa? 6

Cosa non è coperto dalla Sua polizza assicurativa? 6

Fatturazione e cancellazioni 7

Come presentare una richiesta di indennizzo e cosa succede dopo 8

Modifiche alla polizza 10

In caso di informazioni false fornite intenzionalmente 11

Dati personali 11

Come contattarci 12

Informazioni regolamentari 13

Chi siamo e chi distribuisce questa assicurazione?

Siamo una compagnia assicurativa costituita in Belgio. La nostra sede legale è presso Bastion Tower, Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio. Siamo autorizzati dalla Banca Nazionale del Belgio in qualità di assicuratore in Belgio e possiamo operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

La nostra assicurazione è distribuita da una delle società del nostro gruppo, SquareTrade Europe BV, intermediario assicurativo belga che può operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi, e viene commercializzata da MediaMarket S.p.A. con Socio Unico, nostro partner retail in Italia.

Cosa significa tutto ciò?

Oltre a essere un gruppo di persone cordiali, questo implica che la nostra sede principale si trova in Belgio e che siamo regolamentati e soggetti alla normativa belga, fatte salve le disposizioni di legge applicabili in Italia.

La presente polizza assicurativa è disciplinata dalla legge italiana e dalle normative applicabili.

Cosa copre la Sua polizza assicurativa?

Abbiamo predisposto una tabella riepilogativa che mostra chiaramente l'ambito della copertura assicurativa. La copertura da lei scelta è indicata nella conferma di acquisto che viene inviata da SquareTrade.

	Guasto Meccanico ed Elettrico (1 e 2 anni)	**Guasto Meccanico ed Elettrico (3, 5, 7 e 8 anni)**
Se il Suo dispositivo si guasta dopo la scadenza della garanzia del produttore (Per le polizze dei consumatori dopo 2 anni; per le polizze dei clienti business dopo 1 anno)	✓	✓
Se il Suo dispositivo viene rubato	X	X
Se il Suo dispositivo viene smarrito	X	X
Se il Suo dispositivo subisce danni accidentali	X	X
Dove è valida la copertura?	A livello globale	A livello globale
Quante richieste di indennizzo posso presentare nell'ambito della mia polizza?	1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi	1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi
Qual è il costo massimo coperto dalla polizza?	Valore del Dispositivo	Valore del Dispositivo

Quanto dura la Sua polizza?

Quando ha inizio la mia polizza?

La Sua polizza assicurativa avrà inizio del giorno in cui ha acquistato la polizza assicurativa e ha pagato il relativo premio. La data di inizio esatta è indicata nella conferma di acquisto; tuttavia, si precisa che la data effettiva di decorrenza della copertura può variare in funzione del prodotto acquistato.

Quando termina la mia polizza?

La data di scadenza della polizza è indicata nella conferma di acquisto.

Esistono alcune circostanze in cui la polizza potrebbe terminare prima della data indicata:

1. Ha scelto di annullare la polizza conformemente ai presenti termini o non ha pagato il premio assicurativo.

2. Potremmo annullare la polizza qualora venisse accertato che lei (o chi agisce per Suo conto) abbia fornito informazioni false, fuorvianti, incomplete o non veritiere. Ciò include i casi in cui non avremmo offerto copertura o lo avremmo fatto a condizioni diverse se avessimo conosciuto l'intera verità. In tal caso, La contatteremo per informarLa.
3. Ci ha comunicato di non risiedere più in Italia.
4. Esiste una legge o un regolamento in Italia che imponga la risoluzione della polizza.
5. Ha ricevuto un buono regalo o un pagamento in contanti pari al valore del dispositivo. In questo caso, la polizza terminerà automaticamente.

Si comunica inoltre che, in occasione della scadenza della polizza, il nostro Team potrà contattarLa per illustrarle le eventuali modalità di rinnovo.

Chi può accedere a questa polizza assicurativa?

- È necessario avere almeno 18 anni di età
- essere residenti in Italia o avere un indirizzo in Italia.per poter acquistare la polizza.
- La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld. In caso di acquisto della polizza successivo all'acquisto del dispositivo, la data di acquisto dello stesso dovrà essere comprovata mediante idonea documentazione di acquisto.
- La polizza copre esclusivamente il dispositivo acquistato presso MediaWorld (oppure in caso di eventuale sostituzione fornita da SquareTrade o durante il periodo della garanzia del costruttore).

Solo per polizze business o Professionali

- Il contraente deve essere una persona che esercita un'attività commerciale o una società costituita in Italia con personalità giuridica autonoma.
- Per tutte le polizze business, è necessario nominare un punto di contatto unico che presenterà le richieste di indennizzo a Suo nome o per conto di eventuali dipendenti che utilizzano il dispositivo. L'indirizzo fornito deve essere un indirizzo aziendale. È possibile che lei abbia altre polizze assicurative che coprano lo stesso dispositivo. In tal caso, La invitiamo a comunicarcelo al momento della presentazione della richiesta di indennizzo.

Se il medesimo dispositivo è coperto da più di una polizza assicurativa, non è possibile presentare richieste di indennizzo per lo stesso sinistro su più polizze.

Cosa non è coperto dalla Sua polizza assicurativa?

Pur offrendo una protezione ampia per il Suo dispositivo, alcune situazioni non rientrano nella copertura della polizza. Pertanto, non sarà possibile approvare richieste di indennizzo per i seguenti casi:

Esclusioni generali

a. Qualsiasi danno già coperto dalla garanzia del produttore o del rivenditore, o per il quale sia già stata presentata richiesta di indennizzo a titolo di altra polizza assicurativa;
b. Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download, o costi connessi alla perdita degli stessi;
c. Danni derivanti da un difetto intrinseco, uso improprio, negligente o abusivo del dispositivo, dall'impatto di eventi naturali come condizioni climatiche estreme, da accessori non facenti parte del dispositivo assicurato, da qualsiasi software o programmazione, o da virus;
d. Usura estetica che non compromette la funzionalità del dispositivo, danni derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni del produttore o del rivenditore, o danni conseguenti a riparazioni non autorizzate;
e. Qualsiasi perdita derivante dall'impossibilità di utilizzare il dispositivo;
f. Manutenzione ordinaria, interventi di servizio regolari, riparazioni o installazioni errate;
g. Danni causati da guerra, terrorismo, disordini civili o contaminazione da radiazioni nucleari;
h. Dispositivi con numero/i di serie rimosso/i o modificato/i;
i. Danni occorsi durante il trasporto o l'installazione del dispositivo (sia effettuata da lei che da terzi);
j. Qualsiasi costo derivante dall'uso del dispositivo da parte di terzi senza autorizzazione;
k. Uso del dispositivo per scopi commerciali o professionali senza aver sottoscritto una polizza specifica per uso business;
l. Danni a parti consumabili come schede di memoria, SIM, batterie, filtri, lampade, cinghie, liquidi refrigeranti, coperture per auricolari;
m. Danni causati da incidenti;
n. Dispositivi smarriti o rubati, inclusi eventuali accessori contenuti nella confezione originale del dispositivo;
o. Solo per sistemi di condizionamento dell'aria, non sono coperti i guasti derivanti da:

    i. sporco o detriti nel sistema;
    ii. uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o
    iii. umidità nel circuito di refrigerazione.

Fatturazione e cancellazioni

Polizze anticipate

Il premio relativo a un periodo di copertura prestabilito sarà dovuto alla data di decorrenza della polizza. Tale data coincide di norma con la data di acquisto del dispositivo oppure, qualora la polizza sia acquistata successivamente, entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto del dispositivo, con la data di acquisto della polizza.

Come posso annullare la mia polizza?

MediaWorld è responsabile della gestione della polizza, inclusi gli addebiti e le richieste di cancellazione. Ci dispiacerà vederla andare via, ma se desidera annullare la polizza o ha domande relative alla fatturazione, La invitiamo a recarsi presso un punto vendita Mediaworld.

Si segnala che, una volta annullata la polizza, non sarà possibile riattivarla. A partire da tale momento, il Suo dispositivo non sarà più protetto, e non sarà possibile presentare richieste di indennizzo.

Quando posso annullare la mia polizza?

È possibile annullare la polizza entro 14 giorni dall'acquisto per ottenere un rimborso completo, salvo che non sia già stata presentata una richiesta di indennizzo.

Come presentare una richiesta di indennizzo e cosa succede dopo

Problemi con il dispositivo? Nessun problema, provvederemo noi a supportarLa.

Online: Il modo più semplice per presentare una richiesta di indennizzo è tramite il sito www.squaretrade.it, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

In negozio: È possibile presentare la richiesta presso qualsiasi punto vendita MediaWorld.

Si raccomanda di presentare la richiesta di indennizzo il prima possibile.

Cosa accade dopo aver presentato una richiesta di indennizzo?

STEP 1. Quando presenta una richiesta, dovrà fornirci informazioni accurate, secondo la Sua migliore conoscenza, in merito a cosa è accaduto e quando.

STEP 2. A seconda del problema, potremmo richiedere ulteriori informazioni per approvare la richiesta. Potrebbe essere necessario fornire prove o documentazione aggiuntiva a supporto della richiesta.

STEP 3. Sulla base delle informazioni fornite, potremmo tentare di risolvere il problema da remoto. Se non sarà possibile risolverlo, le proporremo la soluzione migliore in base alla Sua ubicazione e al tipo di problema riscontrato.

Soluzioni

Riparazioni

Qualora il dispositivo sia riparabile, provvederemo a organizzare la riparazione e a comunicarle le istruzioni da seguire al momento della presentazione della richiesta di indennizzo.

Per dispositivi portatili:

- Prima di inviare il dispositivo:
    - rimuovere eventuali blocchi o restrizioni di accesso (ad esempio password o "Trova il mio Iphone"/ "Trova il mio dispositivo");
    - effettuare il backup e cancellare i dati personali — non siamo responsabili per eventuali perdite di dati.

Per dispositivi di grandi dimensioni:

- Potremmo fornire un servizio di riparazione a domicilio; tale modalità le sarà comunicata al momento della richiesta di indennizzo.

Qualora non vengano disattivate le funzioni di tracciamento o i blocchi del dispositivo, ovvero qualora il danno riscontrato non corrisponda a quanto dichiarato, non sarà possibile procedere alla riparazione e il dispositivo verrà restituito senza intervento.

In alcune circostanze, potremmo offrirle la possibilità di organizzare autonomamente la riparazione, con successivo rimborso dei costi da parte di SquareTrade.

Qualora il dispositivo non sia riparabile, provvederemo a offrirle una soluzione alternativa. In tal caso, il dispositivo danneggiato non verrà restituito.

Sostituzioni

Se la richiesta di indennizzo viene approvata ma il dispositivo non è riparabile , le forniremo un dispositivo sostitutivo della **stessa marca e modello**, oppure il più equivalente disponibile, che potrà essere anche un dispositivo **ricondizionato o usato garantito di qualità pari al grado A.**

In caso di sostituzione, il dispositivo danneggiato diventa di nostra proprietà. Qualora sia ancora in Suo possesso, dovrà restituirlo previa rimozione di tutte le restrizioni di accesso (ad esempio password, funzioni di blocco o tracciamento).

In caso di mancata restituzione, invio di un dispositivo errato o mancata rimozione delle restrizioni, potremmo addebitarle l'intero costo del dispositivo sostitutivo.

Per i dispositivi di grandi dimensioni, potremmo (a discrezione di SquareTrade) procedere al ritiro del dispositivo per verificare il sinistro; in tal caso, la definizione della richiesta potrebbe subire ritardi fino al completamento delle verifiche. Qualora il ritiro non venga effettuato, sarà Sua responsabilità lo smaltimento del dispositivo danneggiato.

Qualsiasi dispositivo sostitutivo fornito da SquareTrade continuerà a essere coperto dalla presente polizza.

Buono Acquisto

Qualora non sia possibile procedere alla riparazione o alla sostituzione, potremmo emettere (a discrezione di SquareTrade), un buono acquisto MediaWorld. Prima dell'emissione, potremmo richiedere il ritiro del dispositivo danneggiato (ove non già presso un centro di riparazione).

Il valore del buono sarà determinato applicando una percentuale al prezzo di acquisto originario (al netto dell'IVA per i clienti business), secondo i seguenti criteri:

- per i prodotti grandi e piccoli elettrodomestici (nuovi, ricondizionati e usato garantito), TV (nuovi, ricondizionati e usato garantito), attrezzature fitness e droni

1° anno di copertura	70%
2° anno di copertura	60%
Dal 3° al 8° anno di copertura	50%

- Per i prodotti computer desktop e stampanti

1° anno di copertura	85%

- Per i prodotti Console

1° anno di copertura	100%
2° anno di copertura	60%

- Per i prodotti di valore inferiore a Euro 300

1° anno di copertura	80%
2° anno di copertura	70%

Modifiche alla polizza

Potrebbero verificarsi circostanze in cui si renda necessario modificare i termini e le condizioni della presente polizza, al fine di conformarsi alle leggi e alla normativa vigenti o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà. Tali modifiche possono includere interventi volti a migliorare la copertura o a correggere eventuali errori, ma anche variazioni del premio assicurativo nell'ambito di una revisione annuale dei prezzi, qualora aumentino i costi di erogazione e gestione del servizio assicurativo.

Qualora vengano apportate modifiche ai termini della polizza, le forniremo comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 giorni (salvo che la modifica sia imposta dalla legge e debba avere efficacia immediata). Qualora non accetti le modifiche, avrà facoltà di annullare la polizza prima della data di efficacia delle stesse e in caso non la cancellasse, i termini aggiornati si intenderanno accettati e troveranno applicazione a decorrere dalla data indicata nella comunicazione.

Si precisa che la presente polizza non è trasferibile a terzi, salvo nei casi consentiti o previsti dalla normativa italiana, , quali, a titolo esemplificativo, il trasferimento del dispositivo assicurato o la successione ereditaria, nei limiti e alle condizioni di legge.

In caso di informazioni false fornite intenzionalmente

Confidiamo nella correttezza dei nostri clienti. Qualora lei - o un soggetto che agisce per Suo conto - fornisca consapevolmente informazioni o documenti falsi, fuorvianti o incompleti in fase di acquisto della polizza o di presentazione di una richiesta di indennizzo, non sarà possibile approvare la richiesta stessa. In taluni casi, potremmo procedere alla risoluzione della polizza senza rimborso del premio.

Qualora un dispositivo sostitutivo o un pagamento siano stati erogati sulla base di informazioni false o ingannevoli, ci riserviamo il diritto di intraprendere azioni legali per il recupero degli stessi.

Al fine di tutelare i clienti e prevenire frodi, potremmo essere tenuti a collaborare e condividere informazioni con altri assicuratori, operatori di rete mobile, servizi di prevenzione delle frodi e autorità competenti. In presenza di evidenze di frode, potremmo adottare le misure necessarie, inclusa la collaborazione con indagini penali, procedimenti giudiziari o il recupero di somme finanziarie.

Dati personali

Chi tratta i Suoi dati personali?

SquareTrade è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla Sua polizza assicurativa.

MediaWorld agisce quale titolare autonomo del trattamento per le attività di distribuzione delle polizze assicurative nonché per le proprie attività indipendenti di vendita al dettaglio e di gestione aziendale, in conformità agli obblighi normativi applicabili, e quale responsabile del trattamento limitatamente alle attività svolte per conto di SquareTrade nella gestione amministrativa delle polizze.

Come utilizziamo i Suoi dati personali?

Per attivare e gestire la Sua polizza assicurativa, dobbiamo raccogliere, conservare e utilizzare dati personali che La riguardano. Ciò include le informazioni che Lei ci fornisce direttamente e le informazioni che riceviamo da MediaWorld e da altri soggetti terzi coinvolti nella gestione della polizza.

La base giuridica principale del trattamento dei Suoi dati è la necessità di dare esecuzione al contratto assicurativo di cui Lei è parte (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Trattiamo inoltre i dati personali per finalità di prevenzione delle frodi sulla base dei nostri legittimi interessi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). I dettagli completi delle basi giuridiche applicabili a ciascuna attività di trattamento sono indicati nella nostra Informativa sulla Privacy.

Il conferimento dei Suoi dati personali costituisce un requisito contrattuale. In mancanza dei dati necessari, non sarà possibile attivare o gestire la Sua polizza assicurativa.

Utilizziamo i Suoi dati per gestire la polizza, fornirle assistenza e trattare eventuali sinistri. Potremmo inoltre utilizzare i dati per adempiere a obblighi di legge o per prevenire frodi.

Ulteriori informazioni sulle categorie di dati personali trattati, sulle basi giuridiche applicabili, sui periodi di conservazione e sui trasferimenti internazionali sono disponibili nella nostra Informativa sulla Privacy completa, consultabile al seguente indirizzo: www.squaretrade.it/it/privacy

Con chi condividiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali possono essere condivisi con MediaWorld, con le compagnie assicurative, con i gestori dei sinistri, con i centri di riparazione e con altri fornitori di servizi fidati coinvolti nella gestione della polizza. Ove necessario, i dati personali possono essere trasferiti al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, adottando adeguate garanzie in conformità alla normativa applicabile.

I Suoi diritti

Ai sensi del GDPR, Lei ha diversi diritti in relazione ai Suoi dati personali, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione.

Tali diritti sono soggetti a determinate condizioni ed eccezioni previste dalla normativa applicabile. Le informazioni complete sui Suoi diritti e sulle modalità per esercitarli sono disponibili nella nostra Informativa sulla Privacy.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattarci all'indirizzo e-mail:privacy@squaretrade.com

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione della normativa in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite il sito web: www.garanteprivacy.it.

Come contattarci

Desidera mettersi in contatto con noi? Il nostro team sarà lieto di assisterLa.

È possibile parlare con un nostro operatore online oppure consultare i numeri di telefono e gli orari di apertura sul sito www.squaretrade.it.

Qualora preferisca contattarci per iscritto, il nostro indirizzo è il seguente: SquareTrade Europe Insurance S.A. Bastion Tower, Level 12 Place du Champ de Mars 5 1050 Bruxelles (Belgio)

Oppure via email all'indirizzo: assistenzaclienti@squaretrade.it

Come presentare un reclamo

In caso di reclamo, La invitiamo a contattarci: faremo tutto il possibile per risolvere la situazione.

È possibile presentare un reclamo tramite una delle seguenti modalità:

1. Per iscritto, al seguente indirizzo: Director – Customer Operations SquareTrade Europe Insurance S.A. Bastion Tower, Level 12 Place du Champ de Mars 5 1050 Bruxelles (Belgio)

2. Via email: complaintseu@squaretrade.com

Prenderemo in carico il Suo reclamo e Le forniremo una risposta definitiva entro 15 giorni lavorativi e, in ogni caso, non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo, in linea con la prassi di mercato italiana e le aspettative delle Autorità di vigilanza in materia di reclami assicurativi.

Cosa succede se non è soddisfatto della risposta?

Se non è soddisfatto della nostra risposta definitiva, oppure se non ha ricevuto alcuna risposta entro 45 giorni dalla ricezione del Suo reclamo, può rivolgersi all'AAS (Arbitro Assicurativo), un sistema di risoluzione alternativa delle controversie per le controversie dei clienti.

Tutte le informazioni sull'AAS e sulle modalità di presentazione di un ricorso sono disponibili direttamente sul sito dell'AAS: www.arbitroassicurativo.org.

Resta inoltre ferma la possibilità di ricorrere ad altri strumenti di risoluzione alternativa delle controversie disponibili in Italia, inclusa la mediazione, che può essere avviata presentando un'istanza a un Organismo di Mediazione tra quelli iscritti nell'apposito registro del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito www.giustizia.it, nonché la negoziazione assistita tramite il proprio avvocato. In ogni caso, resta salva la possibilità di adire l'Autorità giudiziaria competente.

Informazioni regolamentari

Assicuratore – La presente polizza è sottoscritta da SquareTrade Europe Insurance S.A. ("STEI"), società costituita in Belgio con sede legale presso Bastion Tower, Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050. STEI è autorizzata ad operare nello Spazio Economico Europeo e opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ai sensi dell'articolo 24 del Codice delle Assicurazioni Private.

Distributore (intermediario principale) – SquareTrade Europe BV ("STEB"), intermediario assicurativo belga, distribuisce il presente prodotto in Italia in regime di libera prestazione di servizi ai sensi dell'articolo 116-quater del Codice delle Assicurazioni Private ed è iscritto da IVASS nell'Elenco Allegato al RUI (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi). Le informazioni relative ai dati identificativi, ai dati di registrazione e ai siti web utilizzati per la distribuzione sono indicate nelle informazioni precontrattuali.

Collaboratore al dettaglio – MediaMarket S.p.A. con Socio Unico opera in qualità di collaboratore iscritto alla Sezione E del RUI per conto e sotto la piena responsabilità di STEB. I Suoi dati RUI possono essere verificati sul portale RUI di IVASS.

Vigilanza – In Belgio, STEI è soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio, mentre STEB è soggetta alla vigilanza dell'autorità belga per i servizi finanziari e i mercati (*Financial Services and Markets Authority (FSMA)*). In Italia, l'attività di distribuzione è soggetta al Codice delle Assicurazioni Private e ai relativi regolamenti attuativi e alle normative italiane sulla distribuzione assicurativa, sotto la supervisione di IVASS.

Lingua, legge applicabile e giurisdizione

La documentazione precontrattuale e contrattuale è fornita in lingua italiana e la presente polizza è disciplinata dalla legge italiana.

Partecipiamo ai sistemi riconosciuti di risoluzione alternativa delle controversie disponibili per lei ai sensi dell'articolo 187.1, del Codice delle Assicurazioni Private e del relativo decreto attuativo. Ciò non pregiudica il Suo diritto di adire le vie giudiziarie presso il tribunale del luogo in cui è residente o domiciliato.

Accessibilità

Ci impegniamo a rendere i nostri servizi accessibili a tutti i clienti.

Qualora necessiti di informazioni in un formato alternativo per esigenze legate a disabilità o accessibilità, La invitiamo a contattarci al seguente indirizzo:

Bastion Tower, Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050, Belgio

Se è arrivato fin qui... complimenti! Si starà chiedendo: “E il mio premio dov’è?” Quella sensazione di soddisfazione nel sapere di aver compreso tutto sul Suo prodotto assicurativo. Ha infatti ricevuto anche il Suo documento informativo sul prodotto assicurativo (*IPID (Insurance Product Information Document))* e le informazioni pre-contrattuali insieme a questo documento, alla conferma d’acquisto e al certificato di assicurazione. Vuole ancora un premio? Ecco una medaglia virtuale per lei — se la è meritata!