

TERMINI & CONDIZIONI CARD MW 69,99€

In cosa consiste la card?

È una card che garantisce l'intervento di un assistente a domicilio per la configurazione e il tutoraggio degli apparecchi tecnologici con una durata massima di 60 minuti ed offre la possibilità di usufruire di supporto tecnico telefonico e da remoto per 365 giorni dall'acquisto. Il cliente può scegliere di usufruire del tecnico a domicilio in qualsiasi momento, sia prima che dopo aver ricevuto assistenza da remoto. L'assistenza a domicilio nel corso dell'anno può essere erogata soltanto una volta, mentre le assistenze da remoto non hanno alcun limite relativo al numero delle chiamate (ogni assistenza può durare però un massimo di 60 minuti).

Posso richiedere un'installazione a parete con questa card?

No, l'installazione a parete è consentita solamente con l'acquisto di card dedicate a partire da 99,99€ (anche nel caso in cui la staffa risultasse già installata).

Posso richiedere un'installazione sul piedistallo con questa card?

L'assistente aiuterà il cliente nella predisposizione della TV sul suo piedistallo, procedendo successivamente alla configurazione ed al tutoraggio. Per installare su supporti NON presenti all'interno della confezione della TV sarà sempre necessario l'acquisto di card da 99,99€ o 129,99€.

Posso chiedere il montaggio degli elettrodomestici?

No, l'assistente è tenuto solamente alla configurazione e al tutoraggio di questi ultimi.

In quali casi posso richiedere il rimborso della card?

Il cliente può richiedere il rimborso della card nel caso in cui non sia possibile eseguire l'intervento, o se dovesse decidere di non avvalersi del servizio. Qualora avesse già programmato un appuntamento, sarà possibile disdire entro il giorno lavorativo precedente contattando il numero 06.40408783 oppure scrivendo all'indirizzo help@assistentetecnologico.it

L'assistente può risolvere problematiche legate alle prese di corrente/prese antenna?

No, l'assistente si occuperà dell'installazione a parete e della configurazione della TV, ma non potrà eseguire interventi di alcun genere sull'impianto elettrico o su quello di ricezione del segnale, digitale terrestre o satellitare che sia.

L'assistente può ritirare i rifiuti Raee?

No, l'assistente non può ritirare nessun tipo di rifiuto Raee.

Posso richiedere che l'assistenza venga erogata nel giorno della prenotazione?

No, l'assistenza sarà erogata a partire dal giorno successivo. Le tempistiche possono comunque variare sulla base della disponibilità degli assistenti di zona.

Quali tipologie di assistenza è possibile richiedere da remoto?

1. Sintonizzazione canali TV/decoder
2. Configurazione funzionalità smart TV/decoder (WiFi, account, app)
3. Configurazione periferiche TV (es. soundbar, lettore DVD, ecc...)
4. Configurazione dongle TV (es. Mi TV Stick, Amazon Fire TV, Google Chromecast, TV Box Android, ecc...)
5. Configurazione stampante (soltanto con cavo USB)
6. Configurazione smartphone/tablet (primo avvio, installazione e configurazione app, trasferimento dati)
7. Tutoraggio GED/PED (necessita modello esatto prodotto)
8. Interventi generali su computer
9. Installazione software PC (freeware o in possesso del cliente)
10. Tagliando PC (verifica funzionamento, pulizia generale, controllo antivirus)
11. Aggiornamento sistema operativo/driver (es. da Windows 10 a 11, ultima build W11, ecc...)
12. Varie ed eventuali (accertare fattibilità intervento prima di acquistare la card)