

**Vorrei rendere un prodotto NON Voluminoso**

(tutti i prodotti, esclusi Grandi Elettrodomestici, Incasso, Bici, TV>42" e Climatizzatori)

NUMERO ORDINE

RECESSO TOTALE ORDINE\* >>

SI

NO

\*In caso di restituzione di tutti gli articoli presenti in un ordine, non è necessario compilare il campo "ELENCO PRODOTTI"

ELENCO PRODOTTI\*

NOME, COGNOME

EMAIL

CELLULARE/TEL.

**SCEGLI TRA UNA DELLE SEGUENTI MODALITA' DI RESTITUZIONE**

1.  Desidero consegnare il bene oggetto di recesso **gratuitamente** in un **Ufficio Postale** o **Punto Poste** a mia scelta consapevole che le dimensioni del collo non eccedono, in centimetri (cm), 36x37x56, e il peso non è superiore a 15kg.

Scegliendo questa modalità, **riceverai un Codice QR via e-mail all'indirizzo inserito su questo modulo**.

Presentati il prima possibile, e in ogni caso entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni dalla data della presente richiesta di recesso, in ufficio postale o in un punto poste con questo codice (non è necessario stamparlo), mostralo all'operatore e consegna il pacco gratuitamente.

2.  Desidero usufruire del **ritiro gratuito a domicilio** del bene oggetto di recesso tramite servizio a carico di Mediemarket.  
Scegliendo questa modalità, **riceverai un'e-mail all'indirizzo inserito in questo modulo con la data di ritiro** del corriere e allegato un **Codice QR**. Per alcune spedizioni non serve stampare nulla! Presenta al corriere il QR su sua eventuale richiesta e consegna il pacco nella data indicata gratuitamente. Riceverai le informazioni dettagliate per la spedizione con una comunicazione successiva nel momento in cui Mediemarket ha predisposto il ritiro.

**Tabella 2 DA COMPILARE SOLO SE SI È SCELTO IL RITIRO A DOMICILIO A CARICO DI MEDIAMARKET** (disponibile sul territorio italiano)

**TABELLA 2. Dove deve effettuare il ritiro del Prodotto NON voluminoso con il corriere Mediemarket?**

Nome e Cognome	
Indirizzo	
Note rilevanti per il corriere (portineria, citofono, etc.)	
CAP	
Città	
Provincia	

**Tabella 3 RIMBORSO CON BONIFICO, NEI SOLI CASI INDICATI**

Per gli acquisti effettuati con pagamento **Bonifico bancario, Contrassegno o Pagamento in negozio**, MediaWorld procederà al rimborso tramite bonifico bancario. Vi riporto, nella tabella seguente (3), le informazioni obbligatorie per l'attivazione della pratica di rimborso qualora la mia forma di pagamento rientri tra quelle menzionate (Bonifico bancario, Contrassegno o Pagamento in negozio):

IBAN conto corrente	
Nome e Cognome intestatario conto corrente	

**INVIACI IL MODULO COMPILATI IN UNA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:**

- 1 Allegando il modulo compilato all'indirizzo **e-mail** [recessonline@mediaworld.it](mailto:recessonline@mediaworld.it);
2. Allegando il modulo compilato all'indirizzo **PEC** [servizioclienti.mw@mediemarket.telecompost.it](mailto:servizioclienti.mw@mediemarket.telecompost.it);
3. Stampando il modulo compilato e inviandolo con una **Raccomandata A/R** all'indirizzo **Servizio Clienti - MEDIAMARKET S.p.A. con Socio Unico**  
**Via Furlanelli 69 – 20843 Verano Brianza (MB)**

In caso di restituzione di prodotto contenente dispositivi di memoria, il/la sottoscritto/a s'impegna a trasferire – ove possibile – i dati ivi contenuti su un dispositivo alternativo e cancellarli e autorizza in ogni caso, a seguito della riconsegna del bene, Mediemarket a effettuare la rimessa in pris6no del dispositivo, così eliminando o rendendo inintelligibili eventuali dati ancora archiviati sugli stessi. Il/la sottoscritto/a è consapevole che in nessun caso Mediemarket sarà responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto, correlato alla perdita o alla cancellazione dei dati presenti nel prodotto riconsegnato o all'indebito accesso di terzi ai dati stessi.