

Regolamento**“SODDISFATTI O RIMBORSATI” FORNITORE MIELE ITALIA SRL**

Miele Italia srl con sede legale in Circonvallazione 27, P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese: 00098590219 indice l'iniziativa al consumatore **“Soddisfatti o rimborsati”** con le seguenti modalità:

I. Area:

Italia - Territorio Nazionale

II. Periodo di Svolgimento:

Dal **01.04.2025** al **31.03.2026**

III. Destinatari

Consumatori finali che acquistano uno degli aspirapolvere elencati nel punto IV sul territorio italiano.

L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele.

IV. Prodotti oggetto dell'iniziativa:

PIM	CODICE	EAN	DESCRIZIONE
211193	12377690	4002516715306	Duoflex HX1 Cat&Dog
179755	11806000	4002516445593	Triflex HX2 Cat&Dog
162818	11602420	4002516365945	Boost CX1 Cat&Dog PowerLine
179751	12033940	4002516555995	Blizzard CX1 Cat&Dog Powerline
181410	12034010	4002516556145	Blizzard CX1 Cat&Dog Flex PowerLine
421254	12560300	4002516795247	Guard M1 Cat&Dog
421256	12560330	4002516795278	Guard M1 Cat&Dog Flex

V. Modalità per richiedere il rimborso

Tutti i consumatori che acquistano un'aspirapolvere indicato nel punto IV, nel periodo specificato potranno richiedere un rimborso dell'importo pagato entro 30 giorni dalla data di acquisto qualora non fossero soddisfatti.

Per richiedere il rimborso, il consumatore deve contattare il Contact Center di Miele Italia al numero 0471 670505 o via e-mail all'indirizzo info@miele.com comunicando:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Contatti (telefono / e-mail)
- Modello del prodotto acquistato
- Data di acquisto del prodotto e prova di acquisto (lo scontrino o la fattura deve indicare il prezzo di vendita dell'elettrodomestico).

Il cliente verrà contattato da Miele Italia per confermare o meno la corretta documentazione e per concordare il reso del prodotto al centro assistenza di zona.

VI. Procedura di rimborso

Una volta effettuate le verifiche pertinenti, il consumatore riceverà, entro 30 giorni dal reso dell'elettrodomestico, un bonifico bancario dell'importo speso, pari al prodotto IVA inclusa, non comprensivo dei servizi connessi alla vendita. Il Bonifico Bancario sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani. Miele non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore.

VII. Condizioni di Reso

Per il ritiro del prodotto questo dovrà essere in ottime condizioni di pulizia, L'elettrodomestico dovrà essere completo di tutti gli elementi facenti parte del prodotto stesso, ad esempio cavi, libretti d'istruzioni e accessori vari.

VIII. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016).

Titolare e Responsabile del trattamento è **Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ)**.

IX. Pubblicità

La promozione sarà comunicata on-line e nei Punti Vendita tradizionali attraverso materiale POP dedicato.

Si prevede di pubblicizzare la promozione tramite materiali POP esposti nei punti vendita interessati, sul sito internet www.miele.it e materiale web (banner).

La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione.