



## PROGRAMMA MOTOROLA DI VALUTAZIONE DEL TUO USATO TERMINI E CONDIZIONI

### 1. Periodo promozionale

La Promozione avrà inizio alle ore 13:01 del 4 maggio 2023 e terminerà alle ore 23:59 del 30 aprile 2024 (il "Periodo promozionale"). La Promozione potrà anche concludersi anticipatamente senza alcun pregiudizio per i diritti pregressi già acquisiti dai Partecipanti.

### 2. Requisiti di partecipazione

La partecipazione alla Promozione è riservata alle persone fisiche di età superiore ai 18 anni, residenti in Italia e titolari di un conto corrente bancario valido nella valuta locale, intestato a proprio nome e recante indicazione del proprio indirizzo di residenza ("Partecipante").

Sono esclusi dalla Promozione i dipendenti o i rappresentanti coinvolti nella gestione della presente Promozione o chiunque per motivi professionali abbia collegamenti con la presente Promozione.

### 3. Offerta

Ogni Partecipante che, durante il Periodo promozionale, acquisti un Prodotto in promozione presso uno dei punti vendita partecipanti che espongono il materiale di marketing dedicato, avrà diritto, alle condizioni di seguito esposte, a vendere a OPIA il proprio smartphone usato e funzionante (il "Dispositivo usato"), che deve figurare tra i dispositivi elencati nell'apposita sezione del Sito Web promozionale <https://motorola-reward.com> (il "Sito Web").

La vendita del Dispositivo usato in conformità ai presenti Termini e Condizioni sarà effettuata "in via provvisoria", ovvero con efficacia subordinata alla valutazione da parte di OPIA che il Dispositivo usato sia conforme ai Criteri di accettazione elencati al punto 5.

L'acquisto del Prodotto in promozione da parte del Partecipante rimane valido e non potrà essere annullato nel caso in cui il Partecipante non riesca a richiedere un Valore di valutazione, o nel caso in cui il Dispositivo usato non soddisfi i Criteri di accettazione per beneficiare della presente Promozione.

Il Partecipante è tenuto a eliminare, ripristinando le condizioni di fabbrica, tutti i dati personali memorizzati nel Dispositivo usato quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo originale deve rimanere installato. In particolare, il Partecipante è tenuto a rimuovere qualsiasi scheda di memoria installata nel Dispositivo usato sottoposto a valutazione.

Motorola si riserva il diritto di verificare presso le autorità competenti se il dispositivo usato risulti denunciato come smarrito o rubato, o risulti non di proprietà del Partecipante. In tali eventualità il Partecipante non avrà diritto alla valutazione.

### 4. Prodotti in promozione

I Prodotti in promozione sono smartphone Motorola nuovi, non usati, acquistati in un qualsiasi punto vendita tra quelli partecipanti durante il Periodo promozionale. L'elenco completo e aggiornato dei dispositivi idonei che rientrano tra i "Prodotti in promozione" è consultabile nell'apposita sezione del Sito Web.



## 5. Criteri di accettazione

Un Dispositivo usato che risulti conforme ai criteri di accettazione di seguito elencati verrà valutato come prodotto di “Grado A” e darà diritto di ottenere l’importo indicato sotto la colonna pertinente:

- Il dispositivo deve figurare tra quelli elencati nell’apposita sezione del Sito Web.
- Il dispositivo deve essere perfettamente funzionante, ovvero si accende e funziona normalmente, riesce a mantenere la carica, si spegne e si riaccende correttamente, riesce a rimanere acceso anche senza essere collegato all’alimentazione, accede alla rete dell’operatore, e lo schermo touchscreen funziona correttamente.
- I DISPOSITIVI DEVONO ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DEL PARTECIPANTE. I dispositivi usati, ad esempio quelli concessi in noleggio o leasing al Partecipante, non sono dispositivi idonei.
- I dispositivi devono essere in buone condizioni, senza crepe sullo schermo, sui lati o sul retro e senza graffi o ammaccature visibili, se non lievi segni di normale usura.
- I dispositivi devono essere integri e completi in tutte le loro parti. A titolo esemplificativo e non esclusivo, tutti i pulsanti devono essere presenti e perfettamente funzionanti, la porta di alimentazione non deve mostrare segni di danneggiamento e il numero di serie e/o il codice IMEI devono essere leggibili e non alterati.
- Il dispositivo non deve presentare segni di ossidazione o danni da contatto con liquidi (deve essere privo di segni di ruggine o corrosione in corrispondenza dell’ingresso per le cuffie, dell’alloggiamento per la carta SIM o della porta di alimentazione, inoltre, sotto il display non devono esserci infiltrazioni di liquido visibili).
- Il dispositivo non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non autorizzato (non deve contenere parti visibilmente contraffatte e il Partecipante dichiara di non avere manomesso il dispositivo o fatto ricorso a centri di assistenza non autorizzati).
- Il dispositivo deve essere stato resettato alle impostazioni di fabbrica, come descritto al punto 3 di cui sopra.
- Il dispositivo non deve contenere alcun dato, non deve essere protetto da password e deve essere provvisto di firmware originale.
- Il dispositivo deve essere stato disconnesso da eventuali account Google, Microsoft, Windows, iCloud o da altri account e le funzioni Trova il mio iPhone o Trova il mio cellulare devono essere state disattivate.
- Il display non deve presentare effetti burn-in, ghosting o difetti nella resa cromatica (ad es. tendenza al rosa o al verde).

Per i dispositivi usati che soddisfano pienamente i suddetti criteri, ma presentano graffi o segni di lieve entità (crepe escluse), verrà offerto l’importo corrispondente alla colonna prodotto di “Grado B”.

Per i dispositivi usati che non soddisfano i criteri di cui sopra, non verrà erogato alcun importo.

## 6. Richieste

Per vendere il Dispositivo usato, il Partecipante deve inviare richiesta online tramite il Sito Web, fornendo una copia dello scontrino di pagamento (di seguito “Prova d’acquisto”) di uno dei Prodotti in promozione, entro 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di acquisto. La data di acquisto indicata sulla Prova d’acquisto conterà come il giorno 1 (uno), a partire dal quale si calcoleranno 14 giorni. Se l’acquisto viene effettuato sul sito di e-commerce del punto vendita partecipante e il prodotto viene consegnato al Partecipante dopo quindici (15) giorni dalla data di acquisto, il Partecipante può comunque inviare una richiesta di partecipazione alla Promozione contattando il servizio clienti ai recapiti indicati nella pagina “Supporto” del Sito Web promozionale.

Il Partecipante riceverà, entro 3 giorni lavorativi, all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione online, una e-mail di accettazione della richiesta, contenente i seguenti elementi:

- a) informazioni sulle modalità di spedizione del Dispositivo usato; si ricorda che il Dispositivo usato deve essere spedito entro 15 (quindici) giorni di calendario dalla data di ricezione dell'e-mail di accettazione della richiesta di partecipazione alla Promozione;
- b) solo per i Partecipanti italiani, un link per scaricare un modulo di trasferimento del titolo di proprietà; tale modulo deve essere compilato, stampato, firmato e inviato unitamente al Dispositivo usato imballato in modo sicuro.

Entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento del Dispositivo usato, OPIA effettuerà un controllo per verificare che lo stesso soddisfi i Criteri di accettazione elencati al punto 5 di cui sopra e comunicherà l'esito al Partecipante.

Se il Dispositivo usato soddisfa i Criteri di accettazione pur presentando graffi o segni di lieve entità, sarà valutato come prodotto di Grado B e OPIA, a propria discrezione, avrà il diritto di offrire al Partecipante un importo inferiore, come indicato sul Sito Web promozionale. Il Partecipante avrà dieci (10) giorni di calendario per accettare o rifiutare la somma proposta da OPIA. In caso di mancata risposta da parte del Partecipante entro 10 giorni, l'importo corrispondente al prodotto di Grado B verrà ritenuto accettato e verrà erogato il pagamento. Nel caso in cui il Partecipante rifiuti l'offerta, avrà dieci (10) giorni di calendario per richiedere la restituzione del Dispositivo usato, senza dover corrispondere alcun importo.

Qualora il Dispositivo usato non soddisfi i Criteri di accettazione, verrà valutato come prodotto di Grado C e il Partecipante non avrà diritto a percepire alcun importo. Il Partecipante riceverà un avviso via e-mail e avrà dieci (10) giorni di calendario dal ricevimento di tale e-mail per richiedere la restituzione gratuita del dispositivo; in caso contrario, tale dispositivo sarà smantellato e riciclato entro i successivi trenta (30) giorni e al Partecipante non spetterà alcun importo.

Ogni singolo Prodotto in promozione acquistato darà diritto di accedere alla procedura di valutazione di un unico Dispositivo usato. Ciò significa che ogni codice IMEI univoco associato al Prodotto in promozione acquistato potrà essere utilizzato una sola volta per partecipare alla Promozione. Inoltre, se tale codice risulta già utilizzato, inesistente o non corrispondente ad alcun Prodotto in promozione, il Partecipante non avrà diritto a partecipare alla Promozione.

## **7. PAGAMENTI**

In conformità ai Termini e Condizioni della Promozione, OPIA eseguirà il pagamento al Partecipante tramite bonifico bancario sul numero di conto corrente fornito, entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di approvazione al pagamento. OPIA, MOTOROLA e/o i Punti vendita partecipanti declinano ogni responsabilità in caso di ritardato pagamento per cause non imputabili direttamente a loro.

OPIA e/o Motorola si riservano il diritto di rifiutare richieste del cliente qualora venisse accertato che il Partecipante ha utilizzato il Sito Web <https://motorola-reward.com> in modo improprio e/o fraudolento.

L'indirizzo e-mail per tutta la corrispondenza relativa alla Promozione è il seguente: [info@motorola-reward.com](mailto:info@motorola-reward.com).

L'indirizzo postale per tutta la corrispondenza relativa alla Promozione è il seguente: PO Box 487, Gateshead, NE8 9BQ, Regno Unito.

## 8. Privacy e protezione dei dati

Fatta eccezione per quanto stabilito nei presenti Termini e Condizioni o per le attività legate alla gestione della Promozione, i dati e le informazioni forniti dal Partecipante al momento dell'adesione alla Promozione o della richiesta del valore di valutazione non verranno utilizzati per scopi promozionali, né verranno condivisi con soggetti terzi.

Il Partecipante accetta che i propri dati personali vengano utilizzati per le finalità specificate e conferma di accettare l'informativa sulla privacy del Promotore consultabile all'indirizzo <https://www.motorola.co.uk/legal/privacy-policy>. Il Partecipante può revocare il proprio consenso a tale utilizzo dei dati personali comunicando la propria intenzione per iscritto al Promotore, oppure esercitando il diritto di recesso mediante il procedimento illustrato nell'informativa sulla privacy.

## 9. Varie

Il Promotore declina ogni responsabilità, qualora la Promozione dovesse essere interrotta per cause di forza maggiore o per altri fattori che esulano dal proprio controllo.

Il Promotore si riserva il diritto, agendo in modo ragionevole e nel rispetto di tutte le leggi e i codici di condotta applicabili, di modificare i Termini e Condizioni della Promozione.

Il Promotore declina ogni responsabilità in caso di: (a) mancata ricezione delle richieste a causa di problemi di trasmissione o altre condizioni al di fuori del proprio ragionevole controllo; (b) richieste o trasmissioni o valori di valutazione recapitati in ritardo, non recapitati, recapitati al destinatario errato o danneggiati; (c) problemi di funzionamento o errori relativi a computer o comunicazioni; (d) interruzioni, perdite o danni causati da eventi al di fuori del proprio controllo; o (e) errori di stampa o tipografici nei materiali associati alla Promozione.

I Partecipanti si assumono ogni responsabilità di provvedere al pagamento di tutte le imposte e le spese applicabili, che non siano indicate nei Termini e Condizioni come incluse.

Aderendo alla Promozione, i Partecipanti accettano, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, di mantenere indenne e manlevare il Promotore da ogni tipo di responsabilità in caso di lesioni, perdite o danni di qualsiasi tipo derivanti dalla partecipazione alla Promozione o connessi a quest'ultima, ivi incluso a titolo esemplificativo in relazione all'assegnazione, l'accettazione, la ricezione, il possesso, l'utilizzo e/o l'errato utilizzo del Valore di valutazione. La limitazione di responsabilità di cui sopra non si applica alla responsabilità derivante da frode (comprese le dichiarazioni fraudolente), morte o lesioni personali causate dalla negligenza del Promotore.

La Promozione è soggetta alla legislazione italiana.