

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050 Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 1 Anno

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?

La presente assicurazione è basata su una copertura assicurativa individuale.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld.
- ! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente
- ✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo.
- ✗ Danni di natura estetica.
- ✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;
- ✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;
- ✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;
- ✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;
- ✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- ✓ Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

- Il premio viene addebitato alla data di inizio della polizza, che di norma corrisponde alla data di acquisto del dispositivo.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La polizza è efficace non appena siete in possesso del dispositivo assicurato. Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisto e, in ogni caso, non potrà superare i dodici (12) mesi, salvo eventuale cessazione per altri motivi.



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050 Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 2 Anni

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?

La presente assicurazione è basata su una copertura assicurativa individuale.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld.
- ! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente
- ✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo.
- ✗ Danni di natura estetica.
- ✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;
- ✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;
- ✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;
- ✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;
- ✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- ✓ Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

- Il premio viene addebitato alla data di inizio della polizza, che di norma corrisponde alla data di acquisto del dispositivo.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La polizza è efficace non appena siete in possesso del dispositivo assicurato. Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisto e, in ogni caso, non potrà superare i ventiquattro (24) mesi, salvo eventuale cessazione per altri motivi.



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050 Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 3 Anni

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?

La presente assicurazione è basata su una copertura assicurativa individuale.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld.
- ! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente
- ✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo.
- ✗ Danni di natura estetica.
- ✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;
- ✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;
- ✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;
- ✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;
- ✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- ✓ Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

- Il premio viene addebitato alla data di inizio della polizza, che di norma corrisponde alla data di acquisto del dispositivo.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La polizza è efficace non appena siete in possesso del dispositivo assicurato. Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisto e, in ogni caso, non potrà superare i trentasei (36) mesi, salvo eventuale cessazione per altri motivi



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade"). Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050 Belgio.

Prodotto: Copertura Guasto 5 Anni

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?

La presente assicurazione è basata su una copertura assicurativa individuale.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Guasto Elettronico o Meccanico verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale.



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld.
- ! Massimo 1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Danni al dispositivo derivanti da un incidente, ovvero da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente
- ✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo.
- ✗ Danni di natura estetica.
- ✗ Malfunzionamenti del software (e.g. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;
- ✗ Installazione non corretta, riparazione/ intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;
- ✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;
- ✗ Garanzia estesa prima che la garanzia del produttore e la garanzia del venditore terminino, ovvero costi coperti da qualsiasi altra assicurazione di cui si beneficia;
- ✗ Per i sistemi di condizionamento dell'aria, guasti dovuti a (i) sporco o detriti nel sistema; (ii) uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o (iii) umidità nel circuito di refrigerazione.



Dove sono coperto?

- ✓ Avete copertura a livello mondiale.



Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.



Quando e come devo pagare?

- Il premio viene addebitato alla data di inizio della polizza, che di norma corrisponde alla data di acquisto del dispositivo.



Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- La polizza è efficace non appena siete in possesso del dispositivo assicurato. Il periodo di copertura è indicato nell'email di conferma dell'acquisto e, in ogni caso, non potrà superare i sessanta (60) mesi, salvo eventuale cessazione per altri motivi.



Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presenza polizza, prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

(Documento informativo pre vendita ai sensi del Codice delle Assicurazioni Private e dei Regolamenti IVASS)

1. COS'È QUESTO DOCUMENTO

Il presente documento fornisce **informazioni precontrattuali** sull'assicurazione **SquareTrade Polizza MediaWorld Copertura Guasto** e deve essere letto **prima dell'acquisto**, insieme a:

- Il **DIP – Documento Informativo Precontrattuale**;
- i **Termini e Condizioni dell'Assicurazione**;
- la **conferma di acquisto**.

Queste informazioni hanno lo scopo di aiutarti a comprendere le principali caratteristiche del prodotto, chi lo offre e come funziona.

2. CHI FORNISCE L'ASSICURAZIONE

Impresa di assicurazione

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles – Belgio

SquareTrade Europe Insurance S.A. è autorizzata nello Spazio Economico Europeo e opera in Italia in **regime di libera prestazione di servizi**, ai sensi del Codice delle Assicurazioni Private.

3. CHI DISTRIBUISCE L'ASSICURAZIONE

- **Intermediario principale (distributore)**

SquareTrade Europe B.V. – intermediario assicurativo con sede in Belgio, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi e iscritto negli elenchi IVASS collegati al RUI.

- **Collaboratore al dettaglio**

MediaMarket S.p.A. con Socio Unico, che opera come collaboratore iscritto alla **Sezione E del RUI**, sotto la piena responsabilità dell'intermediario principale.

Forniremo informazioni sui prodotti disponibili al fine di consentirti di assumere una decisione consapevole. Non forniremo alcuna consulenza, parere o raccomandazione di natura personale.

4. CHE TIPO DI PRODOTTO È

La **Polizza MediaWorld Copertura Guasto** è un'assicurazione che copre il **guasto meccanico ed elettrico** del dispositivo assicurato **dopo la scadenza della garanzia del produttore**.

La copertura **non sostituisce** la garanzia legale o del produttore e non copre furto, smarrimento o danni accidentali.

5. A CHI È DESTINATO IL PRODOTTO (TARGET MARKET)

Il prodotto è destinato a:

- **Consumatori** che sono:
 - persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale;
 - residenti in Italia; e
 - che abbiano compiuto il diciottesimo (18°) anno di età al momento dell'acquisto;
- **Clienti business**, inclusi imprenditori individuali, società ed enti giuridici costituiti e stabiliti in Italia.

Il prodotto è adatto a clienti che desiderano una copertura contro i guasti tecnici del dispositivo acquistato presso MediaWorld, al termine della garanzia del produttore.

6. COSA COPRE L'ASSICURAZIONE (IN SINTESI)

- Guasto meccanico ed elettrico del dispositivo assicurato
- Copertura valida a **livello mondiale**
- Numero massimo di sinistri: **1 sinistro ogni 12 mesi consecutivi**
- Massimale: **valore del dispositivo**, come previsto dai Termini e Condizioni dell'Assicurazione

La durata della copertura (1, 2, 3 o 5 anni) dipende dal prodotto acquistato e decorre **dalla fine della garanzia del produttore**.

I dettagli completi delle coperture ed esclusioni sono riportati nei **Termini e Condizioni dell'Assicurazione e nel DIP**.

7. COSA NON COPRE L'ASSICURAZIONE (IN SINTESI)

A titolo esemplificativo, l'assicurazione **non copre**:

- furto o smarrimento;
- danni accidentali;
- usura estetica;
- accessori non inclusi nella confezione originale;
- perdita di dati o contenuti digitali;
- eventi già coperti da altre garanzie o assicurazioni.

L'elenco completo delle esclusioni è disponibile nei **Termini e Condizioni dell'Assicurazione**.

8. PREMIO E COSTI

Il premio assicurativo:

- è **pagato in un'unica soluzione** al momento dell'acquisto;
- varia in base al dispositivo e alla durata della copertura;
- è **chiaramente indicato prima della conclusione del contratto**, presso il punto vendita o nel processo di acquisto online.
- L'importo è comprensivo di imposte e oneri applicabili, inclusa l'Imposta sui Premi Assicurativi.

9. DURATA E RECESSO

La polizza:

- decorre dalla data di acquisto indicata nella conferma;
- termina alla data di scadenza indicata, salvo cessazione anticipata prevista dai Termini e Condizioni.

Il cliente può **recedere entro 14 giorni dall'acquisto**, senza penali e con rimborso del premio, purché non sia stato presentato alcun sinistro.

10. COME PRESENTARE UN SINISTRO

Il sinistro può essere presentato:

- **online** tramite il portale **squaretrade.it**;
- **presso un punto vendita MediaWorld**.

Le modalità di liquidazione possono includere:

- riparazione;
- sostituzione;
- gift card MediaWorld,

secondo quanto previsto nei Termini e Condizioni dell'Assicurazione.

11. CONFLITTI DI INTERESSE

I soggetti coinvolti nella distribuzione del prodotto percepiscono una remunerazione in relazione alla vendita dell'assicurazione.

La commissione riconosciuta è inclusa nel premio assicurativo e non determina alcun onere aggiuntivo per il contraente.

12. RECLAMI

In caso di reclamo, puoi contattare:

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Email: complaintseu@squaretrade.com

La compagnia risponderà entro **30 giorni** dal ricevimento del reclamo.

Se non sei soddisfatto dell'esito o non ricevi risposta, puoi rivolgerti a:

IVASS – Servizio Tutela del Consumatore

Via del Quirinale 21, 00187 Roma

PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it

Numero verde: 800 486661

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di assicurazione è disciplinato dalla legge italiana.

Per le controversie è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

14. DICHIARAZIONE DI AVVENUTA CONSEGNA

Il contraente dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto:

- il presente documento informativo precontrattuale;
- il DIP;
- i Termini e Condizioni di Assicurazione.

Termini e Condizioni del Prodotto

Polizze MediaWorld Copertura Guasto
Acquistato dal 15.04.2026

Introduzione

Gentile cliente, Benvenuto nella polizza assicurativa Copertura Guasto fornita da SquareTrade.

SquareTrade è partner di fiducia di MediaWorld, e siamo specializzati nella protezione dei dispositivi.

La ringraziamo per la fiducia accordataci nella protezione del Suo dispositivo.

Inizia subito con la tua polizza in pochi semplici passaggi



Crea il tuo account online

Accedi rapidamente e in tutta sicurezza alla tua copertura scansionando il codice QR o visitando www.squaretrade.it. La registrazione ti assicura di ottenere il massimo dalla tua protezione.



Gestisci la polizza e presenta una richiesta con facilità

Una volta registrato, avrai accesso immediato ai dettagli della tua polizza e potrai presentare una richiesta di indennizzo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ovunque ti trovi — senza attese telefoniche, senza complicazioni.



Resta sempre protetto

Accedi ai documenti della tua polizza, monitora lo stato delle richieste e resta aggiornato sulle ultime informazioni e novità, tutto direttamente dal tuo account online.



SuaLa invitiamo a registrare la Sua polizza sul sito SquareTrade.it, dove potrà consultare online tutte le informazioni relative alla tua polizza. Potrà inoltre presentare una richiesta di indennizzo e monitorarne lo stato.

Ai fini del presente documento, quando utilizziamo i termini “noi” o “ci”, questi si riferiscono a SquareTrade Europe Insurance S.A. Siamo noi che prestiamo la copertura assicurativa e la gestiamo. Quando menzioniamo i termini “lei” o “Suo”, questi si riferiscono al contraente indicato nella polizza. Quando utilizziamo il termine “dispositivo”, questo si riferisce al bene assicurato oggetto della Sua polizza assicurativa.

Il presente documento, unitamente all’e-mail di conferma dell’acquisto che Le invieremo e al certificato dell’assicurazione, è di fondamentale importanza. Contiene tutte le informazioni relative alla polizza e, congiuntamente agli altri documenti indicati, costituisce il contratto tra lei e noi.

Siamo consapevoli che la lettura delle condizioni contrattuali possa risultare poco agevole; tuttavia, è importante che lei esamini attentamente la presente documentazione al fine di comprendere cosa è incluso e cosa è escluso dalla copertura assicurativa. Qualora non ricordi i dettagli del prodotto acquistato, La invitiamo a consultare la conferma di acquisto che viene inviata da SquareTrade, nella quale tali informazioni sono riportate.

Abbiamo cercato di redigere il presente documento in modo che risulti il più possibile chiaro e comprensibile. Ma non si preoccupi, restiamo a Sua disposizione. Non esiti a contattarci per qualsiasi domanda, osservazione o richiesta di chiarimento. Può trovare i nostri recapiti in questo documento nella sezione «Come contattarci».

Procediamo?

La presente polizza copre i seguenti prodotti:

Copertura	Dispositivo / i	Durata
Guasto Meccanico ed Elettrico	Computer desktop e stampanti, console, Grandi e Piccoli Elettrodomestici, televisori (esclusivamente ricondizionati), droni e altri dispositivi (di valore inferiore a Euro 300)	1 anno
Guasto Meccanico ed Elettrico	Tutti i prodotti (di valore inferiore a Euro 300)	2 anni
Guasto Meccanico ed Elettrico	MDA, SDA, televisori, attrezzature per fitness	3 anni
Guasto Meccanico ed Elettrico	MDA, SDA, attrezzature per fitness, televisori	5 anni

Si precisa che tutte le durate dei prodotti indicano il periodo di copertura successivo alla scadenza della garanzia del produttore. Per i consumatori che acquistano la presente polizza, la garanzia del produttore è di 2 anni, mentre per i clienti business è di 1 anno. Per i consumatori che acquistano la presente polizza, la garanzia legale del produttore è di 2 anni per i clienti b2c e 1 anno per i clienti b2b (business). Si ricorda inoltre che per i prodotti Own Brand di Mediaworld la garanzia del produttore è estesa per un ulteriore anno

Indice

Cosa include questo documento e come consultarlo.

Chi siamo e chi distribuisce questa assicurazione?	5
Cosa copre la Sua polizza assicurativa?	5
Quanto dura la Sua polizza?	6
Chi può accedere a questa polizza assicurativa?	6
Cosa non è coperto dalla sua polizza assicurativa?	7
Fatturazione e cancellazioni	7
Come mantenere il dispositivo in perfette condizioni	8
Come presentare una richiesta di indennizzo e cosa succede dopo	8
Modifiche alla polizza	10
In caso di informazioni false fornite intenzionalmente	11
Dati personali	11
Come contattarci	12
Informazioni regolamentari	12

Chi siamo e chi distribuisce questa assicurazione?

Siamo una compagnia assicurativa costituita in Belgio. La nostra sede legale è presso Bastion Tower, Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio. Siamo autorizzati dalla Banca Nazionale del Belgio in qualità di assicuratore in Belgio e possiamo operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

La nostra assicurazione è distribuita da una delle società del nostro gruppo, SquareTrade Europe BV, intermediario assicurativo belga che può operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi, e viene commercializzata da MediaMarket S.p.A. con Socio Unico, nostro partner retail in Italia.

Cosa significa tutto ciò?

Oltre a essere un gruppo di persone cordiali, questo implica che la nostra sede principale si trova in Belgio e che siamo regolamentati e soggetti alla normativa belga, fatte salve le disposizioni di legge applicabili in Italia.

La presente polizza assicurativa è disciplinata dalla legge italiana e dalle normative applicabili.

Cosa copre la Sua polizza assicurativa?

Passiamo ora a ciò che conta: cosa è coperto dalla Sua polizza.

Abbiamo predisposto una tabella riepilogativa che mostra chiaramente l'ambito della copertura assicurativa. La copertura da lei scelta è indicata nella conferma di acquisto che viene inviata da SquareTrade.

	Guasto Meccanico ed Elettrico (1 e 2 anni)	Guasto Meccanico ed Elettrico (3 e 5 anni)
Se il Suo dispositivo si guasta dopo la scadenza della garanzia del produttore (Per le polizze dei consumatori dopo 2 anni; per le polizze dei clienti business dopo 1 anno)	✓	✓
Se il Suo dispositivo viene rubato	✗	✗
Se il Suo dispositivo viene smarrito	✗	✗
Se il Suo dispositivo subisce danni accidentali	✗	✗
Dove è valida la copertura?	A livello globale	A livello globale
Quante richieste di indennizzo posso presentare nell'ambito della mia polizza?	1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi	1 richiesta ogni 12 mesi consecutivi
Qual è il costo massimo coperto dalla polizza?	Valore del Dispositivo al momento dell'evento	Valore del Dispositivo

Quanto dura la Sua polizza?

Quando ha inizio la mia polizza?

La Sua polizza assicurativa avrà inizio del giorno in cui ha acquistato la polizza assicurativa e ha pagato il relativo premio. La data di inizio esatta è indicata nella conferma di acquisto; tuttavia, si precisa che la data effettiva di decorrenza della copertura può variare in funzione del prodotto acquistato.

Quando termina la mia polizza?

La data di scadenza della polizza è indicata nella conferma di acquisto.

Esistono alcune circostanze in cui la polizza potrebbe terminare prima della data indicata:

- i. Ha scelto di annullare la polizza conformemente ai presenti termini o non ha pagato il premio assicurativo.
- ii. Potremmo annullare la polizza qualora venisse accertato che lei (o chi agisce per Suo conto) abbia fornito informazioni false, fuorvianti, incomplete o non veritiere. Ciò include i casi in cui non avremmo offerto copertura o lo avremmo fatto a condizioni diverse se avessimo conosciuto l'intera verità. In tal caso, La contatteremo per informarla.
- iii. Ci ha comunicato di non risiedere più in Italia.
- iv. Esiste una legge o un regolamento in Italia che imponga la risoluzione della polizza.
- v. Ha ricevuto un buono regalo o un pagamento in contanti pari al valore del dispositivo. In questo caso, la polizza terminerà automaticamente.

Si comunica inoltre che, in occasione della scadenza della polizza, il nostro Team potrà contattarLa per illustrarle le eventuali modalità di rinnovo.

Chi può accedere a questa polizza assicurativa?

- È necessario avere almeno 18 anni di età ed essere residenti in Italia per poter acquistare la polizza.
- La polizza può essere acquistata solo contestualmente all'acquisto del dispositivo.
- La polizza copre esclusivamente il dispositivo acquistato presso MediaWorld (oppure in caso di eventuale sostituzione fornita da SquareTrade o durante il periodo della garanzia del costruttore).

Solo per polizze business

- Il contraente deve essere una persona che esercita un'attività commerciale o una società costituita in Italia con personalità giuridica autonoma.
- Per tutte le polizze business, è necessario nominare un punto di contatto unico che presenterà le richieste di indennizzo a Suo nome o per conto di eventuali dipendenti che utilizzano il dispositivo. L'indirizzo fornito deve essere un indirizzo aziendale. È possibile che lei abbia altre polizze assicurative che coprano lo stesso dispositivo. In tal caso, La invitiamo a comunicarcelo al momento della presentazione della richiesta di indennizzo.

Se il medesimo dispositivo è coperto da più di una polizza assicurativa, non è possibile presentare

richieste di indennizzo per lo stesso sinistro su più polizze.

Cosa non è coperto dalla Sua polizza assicurativa?

Pur offrendo una protezione ampia per il Suo dispositivo, alcune situazioni non rientrano nella copertura della polizza. Pertanto, non sarà possibile approvare richieste di indennizzo per i seguenti casi:

Esclusioni generali

- a. Qualsiasi danno già coperto dalla garanzia del produttore o del rivenditore, o per il quale sia già stata presentata richiesta di indennizzo a titolo di altra polizza assicurativa;
- b. Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download, o costi connessi alla perdita degli stessi;
- c. Danni derivanti da un difetto intrinseco, uso improprio, negligente o abusivo del dispositivo, dall'impatto di eventi naturali come condizioni climatiche estreme, da accessori non facenti parte del dispositivo assicurato, da qualsiasi software o programmazione, o da virus;
- d. Usura estetica che non compromette la funzionalità del dispositivo, danni derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni del produttore o del rivenditore, o danni conseguenti a riparazioni non autorizzate;
- e. Qualsiasi perdita derivante dall'impossibilità di utilizzare il dispositivo;
- f. Manutenzione ordinaria, interventi di servizio regolari, riparazioni o installazioni errate;
- g. Danni causati da guerra, terrorismo, disordini civili o contaminazione da radiazioni nucleari;
- h. Dispositivi con numero/i di serie rimosso/i o modificato/i;
- i. Danni occorsi durante il trasporto o l'installazione del dispositivo (sia effettuata da lei che da terzi);
- j. Qualsiasi costo derivante dall'uso del dispositivo da parte di terzi senza autorizzazione;
- k. Uso del dispositivo per scopi commerciali o professionali senza aver sottoscritto una polizza specifica per uso business;
- l. Danni a parti consumabili come schede di memoria, SIM, batterie, filtri, lampade, cinghie, liquidi refrigeranti, coperture per auricolari;
- m. Danni causati da incidenti;
- n. Dispositivi smarriti o rubati, inclusi eventuali accessori contenuti nella confezione originale del dispositivo;
- o. Solo per sistemi di condizionamento dell'aria, non sono coperti i guasti derivanti da:
 - i. sporco o detriti nel sistema;
 - ii. uso di gas refrigerante non conforme alle istruzioni del produttore; o
 - iii. umidità nel circuito di refrigerazione.

Fatturazione e cancellazioni

Polizze anticipate

Se la Sua assicurazione è una polizza anticipata, il premio relativo a un periodo di copertura definito

dovrà essere corrisposto alla data di inizio della polizza, che di norma coincide con la data di acquisto del dispositivo.

Come posso annullare la mia polizza?

MediaWorld agisce in qualità di gestore della polizza ed è responsabile della Sua gestione, inclusi la fatturazione e le richieste di cancellazione. Ci dispiacerà vederla andare via, ma se desidera annullare la polizza o ha domande relative alla fatturazione, La invitiamo a recarsi presso un punto vendita Mediaworld.

Si segnala che, una volta annullata la polizza, non sarà possibile riattivarla. A partire da tale momento, il Suo dispositivo non sarà più protetto, e non sarà possibile presentare richieste di indennizzo.

Quando posso annullare la mia polizza?

È possibile annullare la polizza entro 14 giorni dall'acquisto per ottenere un rimborso completo, salvo che non sia già stata presentata una richiesta di indennizzo.



Come mantenere il dispositivo in perfette condizioni

Saremo a Sua disposizione quando necessario, ma per proteggere il dispositivo è fondamentale effettuare manutenzione e assistenza regolare, così da garantirne il corretto funzionamento. Le informazioni relative alla manutenzione sono disponibili nelle istruzioni del dispositivo.



Come presentare una richiesta di indennizzo e cosa succede dopo

Problemi con il dispositivo? Nessun problema, provvederemo noi a supportarla.

Online: Il modo più semplice per presentare una richiesta di indennizzo è tramite il sito www.squaretrade.it, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

In negozio: È possibile presentare la richiesta presso qualsiasi punto vendita MediaWorld.

Sono disponibili anche altri metodi per presentare un sinistro, i dettagli sono reperibili sul nostro sito web.

Si raccomanda di presentare la richiesta di indennizzo il prima possibile.

Cosa accade dopo aver presentato una richiesta di indennizzo?

1.

Quando presenta una richiesta, dovrà fornirci informazioni accurate, secondo la Sua migliore conoscenza, in merito a cosa è accaduto e quando.

2.

A seconda del problema, potremmo richiedere ulteriori informazioni per approvare la richiesta. Potrebbe essere necessario fornire prove o documentazione aggiuntiva a supporto della richiesta.

3.

Sulla base delle informazioni fornite, potremmo tentare di risolvere il problema da remoto. Se non sarà possibile risolverlo, le proporremo la soluzione migliore in base alla Sua ubicazione e al tipo di problema riscontrato.

Soluzioni

<p>Riparazioni</p>	<p>Qualora il dispositivo sia riparabile, provvederemo a organizzare la riparazione e a comunicarle le istruzioni da seguire al momento della presentazione della richiesta di indennizzo.</p> <p>Per dispositivi portatili:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prima di inviare il dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> rimuovere eventuali blocchi o restrizioni di accesso (ad esempio password o funzioni di localizzazione); effettuare il backup e cancellare i dati personali — non siamo responsabili per eventuali perdite di dati. <p>Per dispositivi di grandi dimensioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Potremmo fornire un servizio di riparazione a domicilio; tale modalità le sarà comunicata al momento della richiesta di indennizzo. <p>Qualora non vengano disattivate le funzioni di tracciamento o i blocchi del dispositivo, ovvero qualora il danno riscontrato non corrisponda a quanto dichiarato, non sarà possibile procedere alla riparazione e il dispositivo verrà restituito senza intervento.</p> <p>In alcune circostanze, potremmo offrirle la possibilità di organizzare autonomamente la riparazione, con successivo rimborso dei costi da parte di SquareTrade.</p> <p>Qualora il dispositivo non sia riparabile, provvederemo a offrirle una soluzione alternativa. In tal caso, il dispositivo danneggiato non verrà restituito.</p>														
<p>Sostituzioni</p>	<p>Se la richiesta di indennizzo viene approvata ma il dispositivo non è riparabile, le forniremo un dispositivo sostitutivo della stessa marca e modello, oppure il più equivalente disponibile, che potrà essere anche un dispositivo ricondizionato di qualità pari al grado A.</p> <p>In caso di sostituzione, il dispositivo danneggiato diventa di nostra proprietà. Qualora sia ancora in Suo possesso, dovrà restituirlo previa rimozione di tutte le restrizioni di accesso (ad esempio password, funzioni di blocco o tracciamento).</p> <p>In caso di mancata restituzione, invio di un dispositivo errato o mancata rimozione delle restrizioni, potremmo addebitarle l'intero costo del dispositivo sostitutivo.</p> <p>Per i dispositivi di grandi dimensioni, potremmo (a discrezione di SquareTrade) procedere al ritiro del dispositivo per verificare il sinistro; in tal caso, la definizione della richiesta potrebbe subire ritardi fino al completamento delle verifiche. Qualora il ritiro non venga effettuato, sarà Sua responsabilità lo smaltimento del dispositivo danneggiato.</p> <p>Qualsiasi dispositivo sostitutivo fornito da SquareTrade continuerà a essere coperto dalla presente polizza.</p>														
<p>Buono Acquisto</p>	<p>Qualora non sia possibile procedere alla riparazione o alla sostituzione, potremmo emettere (a discrezione di SquareTrade), un buono acquisto MediaWorld. Prima dell'emissione, potremmo richiedere il ritiro del dispositivo danneggiato (ove non già presso un centro di riparazione).</p> <p>Il valore del buono sarà determinato applicando una percentuale al prezzo di acquisto originario (al netto dell'IVA per i clienti business), secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> per i prodotti grandi e piccoli elettrodomestici (nuovi e ricondizionati), TV (nuovi e ricondizionati), attrezzature fitness e droni <table border="1" data-bbox="507 1447 1243 1583"> <tr> <td>1° anno di copertura</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>2° anno di copertura</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Dal 3° al 5° anno di copertura</td> <td>50%</td> </tr> </table> Per i prodotti computer desktop stampanti <table border="1" data-bbox="507 1624 1243 1668"> <tr> <td>1° anno di copertura</td> <td>85%</td> </tr> </table> Per i prodotti Console <table border="1" data-bbox="507 1709 1243 1753"> <tr> <td>1° anno di copertura</td> <td>100%</td> </tr> </table> Per i prodotti di valore inferiore a Euro 300 <table border="1" data-bbox="507 1794 1243 1879"> <tr> <td>1° anno di copertura</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2° anno di copertura</td> <td>70%</td> </tr> </table> 	1° anno di copertura	70%	2° anno di copertura	60%	Dal 3° al 5° anno di copertura	50%	1° anno di copertura	85%	1° anno di copertura	100%	1° anno di copertura	80%	2° anno di copertura	70%
1° anno di copertura	70%														
2° anno di copertura	60%														
Dal 3° al 5° anno di copertura	50%														
1° anno di copertura	85%														
1° anno di copertura	100%														
1° anno di copertura	80%														
2° anno di copertura	70%														



Modifiche alla polizza

Potrebbero verificarsi circostanze in cui si renda necessario modificare i termini e le condizioni della presente polizza, al fine di conformarsi alle leggi e alla normativa vigenti o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà. Tali modifiche possono includere interventi volti a migliorare la copertura o a correggere eventuali errori, ma anche variazioni del premio assicurativo nell'ambito di una revisione annuale dei prezzi, qualora aumentino i costi di erogazione e gestione del servizio assicurativo.

Qualora vengano apportate modifiche ai termini della polizza, le forniremo comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 giorni (salvo che la modifica sia imposta dalla legge e debba avere efficacia immediata). Qualora non accetti le modifiche, avrà facoltà di annullare la polizza prima della data di efficacia delle stesse e in caso non la cancellasse, i termini aggiornati si intenderanno accettati e troveranno applicazione a decorrere dalla data indicata nella comunicazione.

Si precisa che la presente polizza non è trasferibile a terzi, salvo nei casi consentiti o previsti dalla normativa italiana.



In caso di informazioni false fornite intenzionalmente

Confidiamo nella correttezza dei nostri clienti. Qualora lei - o un soggetto che agisce per Suo conto - fornisca consapevolmente informazioni o documenti falsi, fuorvianti o incompleti in fase di acquisto della polizza o di presentazione di una richiesta di indennizzo, non sarà possibile approvare la richiesta stessa. In taluni casi, potremmo procedere alla risoluzione della polizza senza rimborso del premio.

Qualora un dispositivo sostitutivo o un pagamento siano stati erogati sulla base di informazioni false o ingannevoli, ci riserviamo il diritto di intraprendere azioni legali per il recupero degli stessi.

Al fine di tutelare i clienti e prevenire frodi, potremmo essere tenuti a collaborare e condividere informazioni con altri assicuratori, operatori di rete mobile, servizi di prevenzione delle frodi e autorità competenti. In presenza di evidenze di frode, potremmo adottare le misure necessarie, inclusa la collaborazione con indagini penali, procedimenti giudiziari o il recupero di somme finanziarie.



Dati personali

Chi tratta i Suoi dati personali?

SquareTrade è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla Sua polizza assicurativa.

MediaWorld agisce quale titolare autonomo del trattamento per le attività di distribuzione delle polizze assicurative nonché per le proprie attività indipendenti di vendita al dettaglio e di gestione aziendale, in conformità agli obblighi normativi applicabili, e quale responsabile del trattamento limitatamente alle attività svolte per conto di SquareTrade nella gestione amministrativa delle polizze.

Come utilizziamo i Suoi dati personali?

Per attivare e gestire la Sua polizza assicurativa, dobbiamo raccogliere, conservare e utilizzare dati personali che La riguardano. Ciò include le informazioni che Lei ci fornisce direttamente e le informazioni che riceviamo da MediaWorld e da altri soggetti terzi coinvolti nella gestione della polizza.

La base giuridica principale del trattamento dei Suoi dati è la necessità di dare esecuzione al contratto assicurativo di cui Lei è parte (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Trattiamo inoltre i dati personali per finalità di prevenzione delle frodi sulla base dei nostri legittimi interessi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). I dettagli completi delle basi giuridiche applicabili a ciascuna attività di trattamento sono indicati nella nostra Informativa sulla Privacy.

Il conferimento dei Suoi dati personali costituisce un requisito contrattuale. In mancanza dei dati necessari, non sarà possibile attivare o gestire la Sua polizza assicurativa.

Utilizziamo i Suoi dati per gestire la polizza, fornirle assistenza e trattare eventuali sinistri. Potremmo inoltre utilizzare i dati per adempiere a obblighi di legge o per prevenire frodi.

Ulteriori informazioni sulle categorie di dati personali trattati, sulle basi giuridiche applicabili, sui periodi di conservazione e sui trasferimenti internazionali sono disponibili nella nostra Informativa sulla Privacy completa, consultabile al seguente indirizzo: www.squaretrade.it/it/privacy

Con chi condividiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali possono essere condivisi con MediaWorld, con le compagnie assicurative, con i gestori dei sinistri, con i centri di riparazione e con altri fornitori di servizi fidati coinvolti nella gestione della polizza. Ove necessario, i dati personali possono essere trasferiti al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, adottando adeguate garanzie in conformità alla normativa applicabile.

I Suoi diritti

Ai sensi del GDPR, Lei ha diversi diritti in relazione ai Suoi dati personali, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione.

Tali diritti sono soggetti a determinate condizioni ed eccezioni previste dalla normativa applicabile. Le informazioni complete sui Suoi diritti e sulle modalità per esercitarli sono disponibili nella nostra Informativa sulla Privacy.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattarci all'indirizzo e-mail: privacy@squaretrade.com

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione della normativa in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite il sito web: www.garanteprivacy.it.



Come contattarci

Desidera mettersi in contatto con noi? Il nostro team sarà lieto di assisterLa. È possibile parlare con un nostro operatore online oppure consultare i numeri di telefono e gli orari di apertura sul sito squaretrade.it.

Qualora preferisca contattarci per iscritto, il nostro indirizzo è il seguente:

SquareTrade Europe Insurance S.A. Bastion Tower, Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050, Belgio

Oppure via e-mail all'indirizzo: assistenzaclienti@squaretrade.it

Come presentare un reclamo

In caso di reclamo, La invitiamo a contattarci: faremo tutto il possibile per risolvere la situazione.

È possibile presentare un reclamo tramite una delle seguenti modalità:

- i. Per iscritto, al seguente indirizzo:
Director - Customer Operations
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050, Belgio
- ii. Via e-mail: complaintseu@squaretrade.com

Confermeremo la ricezione del reclamo e forniremo una risposta definitiva entro 30 giorni dalla ricezione, in conformità alle prassi del mercato italiano e alle aspettative delle autorità di vigilanza in materia di gestione dei reclami assicurativi.

Cosa fare se non è soddisfatto

Qualora non riceva risposta entro 30 giorni o non sia soddisfatto del riscontro fornito, potrà rivolgersi all'Autorità di vigilanza italiana:

IVASS – Servizio Tutela del Consumatore

Via del Quirinale 21, 00187 Roma (Italia)

Email: tutela.consumatore@pec.ivass.it

Telefono: 800 486661

(Si invita a seguire le procedure indicate da IVASS.)

Su richiesta è disponibile un documento informativo contenente la procedura completa di gestione dei reclami.



Informazioni regolamentari

Assicuratore – La presente polizza è sottoscritta da SquareTrade Europe Insurance S.A. ("STEI"), società costituita in Belgio con sede legale presso Bastion Tower, Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles 1050. STEI è autorizzata ad operare nello Spazio Economico Europeo e opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ai sensi dell'articolo 24 del Codice delle Assicurazioni Private.

Distributore (intermediario principale) – SquareTrade Europe BV ("STEB"), intermediario assicurativo belga, distribuisce il presente prodotto in Italia in regime di libera prestazione di servizi ai sensi dell'articolo 116-quater del Codice delle Assicurazioni Private ed è iscritto da IVASS nell'Elenco Allegato al RUI (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi). Le informazioni relative ai dati identificativi, ai dati di registrazione e ai siti web utilizzati per la distribuzione sono indicate nelle informazioni precontrattuali.

Collaboratore al dettaglio – MediaMarket S.p.A. con Socio Unico opera in qualità di collaboratore iscritto alla Sezione E del RUI per conto e sotto la piena responsabilità di STEB. I Suoi dati RUI possono essere verificati sul portale RUI di IVASS.

Vigilanza – In Belgio, STEI è soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio, mentre STEB è soggetta alla vigilanza dell'autorità belga per i servizi finanziari e i mercati (Financial Services and Markets Authority (FSMA)). In Italia, l'attività di distribuzione è soggetta al Codice delle Assicurazioni Private e ai relativi regolamenti attuativi e alle normative italiane sulla distribuzione assicurativa, sotto la supervisione di IVASS.



Lingua, legge applicabile e giurisdizione

La documentazione precontrattuale e contrattuale è fornita in lingua italiana e la presente polizza è disciplinata dalla legge italiana.

Partecipiamo ai sistemi riconosciuti di risoluzione alternativa delle controversie disponibili per lei ai sensi dell'articolo 1871, del Codice delle Assicurazioni Private e del relativo decreto attuativo. Ciò non pregiudica il Suo diritto di adire le vie giudiziarie presso il tribunale del luogo in cui è residente o domiciliato.



Accessibilità

Ci impegniamo a rendere i nostri servizi accessibili a tutti i clienti.

Qualora necessiti di informazioni in un formato alternativo per esigenze legate a disabilità o accessibilità, La invitiamo a contattarci al seguente indirizzo:

Bastion Tower, Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050, Belgio

Se è arrivato fin qui... complimenti! Si starà chiedendo: "E il mio premio dov'è?" Quella sensazione di soddisfazione nel sapere di aver compreso tutto sul Suo prodotto assicurativo. Ha infatti ricevuto anche il Suo documento informativo sul prodotto assicurativo (*IPID (Insurance Product Information Document)*) e le informazioni pre-contrattuali insieme a questo documento, alla conferma d'acquisto e al certificato di assicurazione. Vuole ancora un premio? Ecco una medaglia virtuale per lei — se la è meritata!