

Condizioni della promozione

“#ho. Promo Ricarica Omaggio 10 Euro”

“#ho. Promo Ricarica Omaggio 10 Euro” è un’attività promozionale (“Promozione”) offerta da **Fastweb S.p.A.** (“Fastweb”), con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti 1 (Partita IVA 12878470157), in qualità di operatore telefonico per i servizi di telecomunicazione con i marchi **ho. Mobile** e **ho.** (“ho.”), di cui Fastweb è titolare, ai sensi delle presenti condizioni (“Condizioni”).

1. Periodo di validità

La Promozione è valida dal **24 marzo** al **31 luglio 2026** (“Periodo di Validità”), salvo eventuale proroga.

2. Consumatori ai cui è rivolta la Promozione e relativo vantaggio in caso di adesione

Si premette che:

- 1) la Promozione sarà pubblicizzata mediante comunicazione digitale sul sito <https://www.mediaworld.it/it/product/ sim-homobile-sim-homobile-e-commerce-150298.html>
- 2) Attraverso la suddetta comunicazione, oltre alle indicazioni su come beneficiare della Promozione stessa e il relativo Periodo di Validità, sarà indicato un codice promozionale, rappresentato dall’hashtag **#MEDIAHO10**, da utilizzare con le modalità sotto dettagliate (“Codice Promozionale”).
- 3) La Promozione, fermo restando l’utilizzo del Codice Promozionale, è valida su qualsiasi nuova attivazione di SIM **ho.** indipendentemente dall’eventuale acquisto di altri prodotti (es: smartphone, tablet, etc.).

Ciò premesso, la Promozione è rivolta ai consumatori, residenti o domiciliati in Italia che:

- 1) durante il Periodo di Validità, richiederanno l’attivazione di una nuova SIM **ho.** o eSIM **ho.**, mediante il sito [ho-mobile.it](https://www.ho-mobile.it) (“Sito **ho.**”) ed aderendo ad una delle offerte **ho.**, ad uso privato ricaricabile, con richiesta di portabilità (MNP - Mobile Number Portability) del numero già attivo su altro operatore mobile (“Nuove Attivazioni con Portabilità”).
- 2) In occasione della suddetta richiesta, inseriranno il Codice Promozionale nell’apposito campo da utilizzarsi per inserire voucher o hashtag promozionali; Il mancato inserimento del Codice Promozionale non darà diritto a beneficiare dalla Promozione.
- 3) Salvo il caso in cui abbiano eventualmente acquistato la SIM **ho.** mediante i canali commerciali di Media World (sito e-commerce o punto vendita), richiederanno la consegna della nuova SIM **ho.** o eSIM **ho.** con una delle modalità sotto descritte.
- 4) Effettueranno anche il primo rinnovo mensile successivo alla Nuova Attivazione con Portabilità, pagando il corrispettivo previsto per l’offerta sottoscritta (“Primo Rinnovo”).

Le richieste di Nuove Attivazioni dovranno quindi essere effettuate, durante il Periodo di Validità, scegliendo una delle offerte **ho.** attive sul Sito **ho.** al momento della richiesta, scegliendo inoltre l'opzione nuova SIM **ho.** oppure eSIM **ho.** (opzione disponibile esclusivamente per smartphone compatibili con una eSIM **ho.**) e:

- in caso di nuova SIM **ho.** - qualora non già in possesso del consumatore e fermo restando che, in tal caso, non sia già associata ad un numero **ho.** - sarà possibile richiedere la relativa consegna a domicilio (in tal caso pagando il corrispettivo dovuto online a conclusione dell'ordine sul Sito **ho.**) oppure prenotarla con ritiro e pagamento presso una delle edicole o dei negozi a tal fine abilitati (funzionalità di ricerca disponibile alla URL <https://www.ho-mobile.it/trova-negozi.html>);
- in caso di eSIM **ho.**, la relativa consegna sarà unicamente a mezzo e-mail contenente il QR Code da utilizzare per l'attivazione della eSIM stessa.

Qualora:

- 1) la Nuova Attivazione con Portabilità della SIM/eSIM **ho.** risulti correttamente completata (SIM/eSIM risultante attiva sui sistemi di **ho.**, eventualmente anche in un momento successivo al termine del Periodo di Validità, considerati i tempi tecnici per la relativa attivazione e purché l'adesione all'offerta **ho.** risulti effettuata durante il Periodo di Validità) e
- 2) successivamente alla Nuova Attivazione con Portabilità, venga effettuato anche il Primo Rinnovo, entro i 7 giorni successivi al Primo Rinnovo, **ho.** provvederà ad accreditare – sulla SIM/eSIM **ho.** oggetto di Nuova Attivazione con Portabilità – una ricarica omaggio **ho.** da 10€.

In riferimento al Primo Rinnovo, si precisa che:

- qualora, dopo la Nuova Attivazione con Portabilità, l'intestatario decida di passare dall'offerta appena attivata ad un'altra offerta **ho.**, il relativo Primo Rinnovo verrà posticipato al mese successivo, in base alla data di cambio offerta; conseguentemente anche il termine di 7 giorni per l'erogazione della ricarica omaggio **ho.** da 10€ decorrerà da tale effettivo Primo Rinnovo;
- qualora l'intestatario finisca i Giga inclusi nella propria offerta antecedentemente alla scadenza del Primo Rinnovo e utilizzi l'opzione "Riparti", il Primo Rinnovo sarà posticipato, in base alla data di attivazione dell'opzione "Riparti". Conseguentemente anche il termine di 7 giorni per l'erogazione della ricarica omaggio **ho.** da 10€ decorrerà da tale Primo Rinnovo.

Per quanto attiene alla ricarica omaggio **ho.** da 10€, si precisa che:

- le stesse non concorreranno a prolungare la vita della SIM/eSIM **ho.** (ossia, entro un anno dall'ultima ricarica effettuata a pagamento ed in assenza di ulteriori ricariche, la SIM/eSIM **ho.**, come contrattualmente previsto, sarà automaticamente disattivata);
- in caso di recesso dal contratto con **ho.**, sarà riconosciuto esclusivamente il riaccredito del credito telefonico ricaricato a pagamento e non ancora utilizzato al momento della disattivazione della SIM/eSIM **ho.**; pertanto,

la ricarica omaggio **ho.** da 10€ erogata nell'ambito della Promozione, se non utilizzata dal rispettivo cliente, non darà diritto ad alcun rimborso.

3. Non cumulabilità

La Promozione non è cumulabile con l'operazione a premi denominata "**ho. Ambassador**" e con l'iniziativa promozionale denominata "**ho.Tanti amici 2.0**", nonché con altre iniziative promozionali che prevedano, in fase di adesione alle offerte **ho.**, l'erogazione di ricariche omaggio (a valore fisso oppure legate al costo del rinnovo mensile).

4. Note finali

Un link alle presenti Condizioni è presente all'interno dell'App "Lidl Plus" e le stesso sono altresì pubblicate su <https://supporto.ho-mobile.it> e, per tutto il Periodo di Validità, il relativo link sarà presente sulla home page del Sito **ho.**; una volta concluso il Periodo di Validità, le Condizioni resteranno ancora disponibili su <https://supporto.ho-mobile.it> per almeno tre mesi.

La Promozione, per propria natura, non rientra tra le operazioni a premio indette ai sensi del dpr 430/2001 in quanto le ricariche omaggio **ho.** da 10€ costituiscono quantità aggiuntiva di servizi dello stesso genere di quelli acquistati.

Per eventuali comunicazioni o richieste inerenti alla Promozione sono attivi i canali di comunicazione già a disposizione dei clienti **ho.**

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dalla Promozione e/o dalle presenti Condizioni sarà competente, in via esclusiva, il foro del cliente **ho.**