Allianz
Global Assistance

Contratto di Assicurazione Assistenza
DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Ottobre 2021_ultima versione disponibile

Prodotto: "CYBER RISK PROTECTION FULL"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.
Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?
Cyber Risk Protection Full è un'assicurazione che ha per oggetto la fornitura di prestazioni quali: Assistenza Protezione per Shopping online, Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo, Assistenza Protezione per la Perdita Dati , Assistenza Protezione Legale, per l'Assicurato e per il suo Nucleo familiare.

Che cosa è assicurato?

La polizza, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie" e agli articoli "Esclusioni e Limitazioni" della singola garanzia, fornisce all'Assicurato e al suo Nucleo familiare le seguenti prestazioni di Assistenza:

ü **Assistenza Protezione per Shopping online**
- Mancata consegna dei beni acquistati
- Consegna di beni difettosi e danneggiati
- **Danno ai beni o perdita degli stessi nella fase di restituzione**Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione

ü **Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo**
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale)
- Cyber Bullismo

ü **Assistenza Protezione per la Perdita Dati Informatici**
- Opzione 1 - **Ripristino/recupero dei dati persi effettuato dall'Assicurato, con il supporto di Allianz Global Assistance**
- Opzione 2 - **Servizi di Recupero dati in laboratorio dedicato (In caso di difetto tecnico o rottura dell'hardware di memorizzazione)**

ü **Assistenza Protezione Legale**

Che cosa non è assicurato?

û **Assistenza Protezione per Shopping online**
La polizza assicurativa, non opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni:
- ad uso non personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare nuovi o rigenerati;
- ad uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare non nuovi o non rigenerati.

û **Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo**
La polizza assicurativa non opera nel caso in cui i dati non danneggino l'identità digitale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare o nel caso in cui i dati vengano utilizzati per reati non riconducibili al Cyber Bullismo.

û **Assistenza Protezione per la Perdita Dati**
La polizza assicurativa non opera per il recupero dei dati, ad uso non personale, di proprietà dell'Assicurato o del suo Nucleo familiare, registrati su un dispositivo di archiviazione.

û **Assistenza Protezione Legale**
La polizza assicurativa non opera nel caso:
- in cui l'Assicurato e le persone appartenenti al suo Nucleo familiare, richiedano informazioni in relazione a problemi legali direttamente connessi al ai rischi coperti dalla Polizza (es. nell'ambito degli acquisti online, dei danni alla e-reputation, dei danni da cyber bullismo e assistenza alla protezione per la perdita di dati informatici)e per i quali non è applicabile la legge nazionale;
- in cui l'Assicurato e le persone appartenenti al suo Nucleo familiare, richiedano informazioni non in relazione a problemi legali direttamente connessi ai rischi coperti dalla Polizza.
- di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato al di fuori del periodo di validità della polizza.

Ci sono limiti di copertura?
! Si, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo Danni.

Dove vale la copertura?
Nel territorio della Repubblica Italiana.

AWP P&C S.A.
Sede legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)
1 febbraio 2012

Registro delle Imprese e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Scarsellini 32 - 20161 Milano (Italia)
Tel: 02 26609.1
www.allianzpartners...
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 8 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'Albo delle Imprese Assicurative, Elenco I

Che obblighi ho?
Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
In caso di sinistro, l'Assicurato ai fini di richiedere assistenza deve darne avviso telefonicamente alla Centrale Operativa.

Quando e come devo pagare?
L'adesione alla copertura avviene attraverso l'acquisto della stessa presso uno degli store Mediaworld sostenendone il pagamento del premio.

Quando comincia la copertura e quando finisce?
La copertura, sempreché il nominativo dell'Assicurato sia stato comunicato dal Contraente all'Impresa, decorre dalle ore 24.00 del giorno di acquisto presso uno degli store Mediaworld e ha durata 12 mesi.

Come posso disdire la polizza?
L'assicurato non ha possibilità di recedere dalla polizza.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
617.267.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'Albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Assicurazione Assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Ottobre 2021_ ultima edizione disponibile

Prodotto: "Cyber Risk Protection Full"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)
L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**
Sede Legale
7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285
Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:
AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it ; PEC: awp.pc@legalmail.it
Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

Che cosa è assicurato?

La copertura assicurativa **Cyber Risk Protection Full** fornisce all'Assicurato e al suo Nucleo familiare le seguenti prestazioni di Assistenza:

ü **Assistenza Protezione per Shopping online**
La copertura assicurativa, opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

- Mancata consegna dei beni acquistati. La copertura opera nel caso in cui:
  - i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;
  - l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atta a dimostrare di aver contattato il venditore online);
  - il venditore non adempia entro i termini di cui sopra alla sua obbligazione.
- Consegna di beni difettosi e danneggiati. La copertura opera nel caso in cui:

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)
1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

• i beni consegnati siano difettosi o danneggiati (beni che presentano un difetto materiale);
• l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti derivanti dalla garanzia legale o di conformità;
• il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura prevista per i reclami al venditore online o quella comunque prevista per la tute-la dei diritti del consumatore.

- Perdita o danno ai beni nella fase di restituzione. La copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza valida motivazione legale.

- Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione. La copertura opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza valida motivazione legale.

In caso di evento assicurato
A) L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:
Servizio di assistenza per supportare l'Assicurato a recuperare le perdite subite. Vengono fornite informazioni e supporto su come risolvere la vertenza con il venditore online.

B) Importi rimborsabili al Consumatore
È previsto il rimborso del costo del bene acquistato e dei costi di consegna e restituzione.

ü **Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo**
La copertura assicurativa garantisce la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber Bullismo, come di seguito descritto.
La copertura assicurativa viene fornita per tutti i siti Web.

- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale). Rientrano in questa definizione:

1. i danni procurati attraverso la diffamazione e le offese espresse tramite foto, scritture, video, su blog, forum, social network o sui siti Web;
2. i danni procurati da informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (incluse ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).

- Cyber Bullismo. Rientra in questa definizione il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:
A) Assistenza tecnica "online" per il supporto di primo livello.
L'Assicurazione garantisce il contatto con un team di esperti "online" per fornire una disamina e una possibile soluzione e indica i possibili rimedi alle conseguenze derivanti da un danno alla reputazione online e/o da Cyber-Bullismo;

B) Richiesta di cancellazione delle informazioni in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media.
All'Assicurato sarà fornito un contatto con l'esperto di Digital Risk che lo aiuterà ad ottenere la cancellazione, la de-indicizzazione e/o blocco dei dati pubblicati e rilevati e che compromettono l'identità digitale e la privacy dell'Assicurato;

C) Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico sul web e su dark web.
Il monitoraggio consiste nel controllo effettuato sui dati web dell'Assicurato e/o dei familiari (identità e dati finanziari).
Il sistema di monitoraggio eseguirà la scansione di siti Web incluso le segnalazioni di violazioni dei dati e avviserà l'Assicurato tramite e-mail se sono stati identificati eventuali rischi.

ü **Assistenza Protezione per la Perdita Dati Informatici**
La copertura assicurativa opera per il recupero dei dati informatici, ad uso personale, di proprietà dell'Assicurato o del suo Nucleo familiare, registrati su un dispositivo di archiviazione.

La copertura assicurativa opera in caso di:
• difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura);
• la rottura dell'hardware di memorizzazione (ad esempio a causa della caduta del portatile);
• errori del software;
• virus o malware;
• danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).
Questi eventi sono coperti esclusivamente durante il periodo di validità della polizza.

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:
A) Opzione 1 - Ripristino/recupero dei dati persi effettuato dall'Assicurato, con il supporto di Allianz Global Assistance
Il ripristino o recupero dei dati è effettuato direttamente dall'Assicurato, con l'utilizzo di software dedicato e specialistico, messo a disposizione dai tecnici di Allianz Global Assistance che forniscono anche assistenza per l'utilizzo.
Tale opzione non è applicabile in caso di difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione.

B) Opzione 2 - Servizi di Recupero dati in laboratorio dedicato (In caso di difetto tecnico o rottura dell'hardware di memorizzazione)
In caso di esito negativo dell'opzione 1, Allianz Global Assistance metterà a disposizione dell'Assicurato un fornitore specializza-to per ripristinare i dati o recuperarli da un hardware di memorizzazione difettoso. L'hardware di memorizzazione difettoso verrà restituito all'Assicurato insieme a uno o più dispositivi separati con i dati recuperati. Su richiesta, il fornitore specializzato può eliminare e/o rimuovere i dati in linea con le norme sulla protezione dei dati;

ü **Assistenza Protezione Legale**
L'Assicurato può usufruire di una prima consulenza telefonica e /o tramite e-mail per sé stesso e le persone appartenenti al suo Nucleo familiare, qualora richiedano informazioni in relazione a problemi legali direttamente connessi ai rischi coperti dalla Polizza (es. nell'ambito degli acquisti online,

AWP P&C S.A.
Sede legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
[illegible]

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorità de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)
1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e della Società francese
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26699.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07225520963 - Rea 1945490

Abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00290, all'apparto dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

dei danni alla e-reputation, dei danni da cyber bullismo e assistenza alla protezione per la perdita di datiinformatici) e per i quali è applicabile la legge nazionale.
La copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di validità della polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno. All'Assicurato viene fornito un numero telefonico e un indirizzo email per un accesso facile e rapido ad una prima consulenza data da un legale abilitato nel paese di residenza dell'Assicurato.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Come indicato nel DIP:

- Alcune casistiche non rientrano nel perimetro di copertura, per i dettagli si rimanda alle esclusioni.

- **Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
b) quando, al momento dell'acquisto della polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
c) la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
d) qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;
e) le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
f) la perdita o smarrimento di ogni genere;
g) qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
h) i danni causati o derivanti da:
   - una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
   - reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
   - infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
   - danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
   - catastrofi naturali.

Disposizioni e limitazioni

a) Allianz Global Assistance si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
b) le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate;
c) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione;
d) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
e) per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni della legge italiana.

Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

Assistenza <u>Protezione per Shopping online</u>

- **Esclusioni e limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)**

L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:

a) terreni e edifici;
b) aerei, veicoli a motore, natanti;
c) beni deperibili (es. cibo);
d) piante e animali;
e) servizi;
f) diritti di autore;
g) contratti per la fornitura di elettricità e gas;
h) beni illegali;
i) prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni appartenenti a mercati non regolamentati ;
j) attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
k) un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino;
l) prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto;
m) trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
n) prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;
o) qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
p) qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta;
q) transazioni di capitale non assicurate; transazioni a scopo speculativo e scommesse;
r) contratti di gioco o scommesse;
s) transazioni a termine o a fini speculativi;
t) strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.

L'assicurazione inoltre non opera in caso di:

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentielle et de résolution (ACPR)
11 febbraio 2010

Registro delle Imprese e della Società Francese
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Trenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235550963 - Rea 1945490

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 8 novembre 2010 al n. 100090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

u) guasto dovuto a difetti dei materiali e del prodotto (tali difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato);
v) guasto dovuto a responsabilità del produttorein fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato;
w) costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo;
x) qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online;
y) qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative;

Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

û Esclusioni e limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La copertura assicurativa non opera in caso di:
a) cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato;
b) cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione, di materiale, in un periodo precedente la sottoscrizione dell'assicurazione ;
c) danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti nel rispetto delle Leggi a tutela della Privacy;
d) danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione;
e) danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pedopornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili e ogni altra promozione di contenuti e azioni che costituiscano reato;
f) cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili;
g) cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati;
h) danno reputazionale a persona famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse pubblico;
i) danno reputazionale a persona che ricopra la carica di Amministratore di:
– enti di beneficenza,
– società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.

Assistenza Protezione per la perdita dati informatici

û Esclusioni e limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:
1) la data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante.
2) Ai soli effetti della presente prestazione, i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:
Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa.
La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi:
• HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC);
• HDD esterno e SSD (USB drive);
• Smartphone;
• Tablet;
• Netbook.
3) Hardware di memorizzazione esclusi dalla copertura assicurativa
La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto 1) e 2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione R AID, console di gioco e supporti flash USB collegati. Anche i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa:
• Dischi;
• DVD;
• CD.
4) Eventi non assicurati:
La copertura assicurativa non copre inoltre:
a) gli eventi causati intenzionalmente;
b) le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati;
c) i danni causati da un terzo;
d) la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell'Assicurato;
e) la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione;
f) la sostituzione e/o riparazione dell'hardware e/o dispositivo di memorizzazione.

Assistenza Protezione Legale

û Esclusioni e limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

a) la consulenza legale successiva alla prima;
b) le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte di Allianz Global Assistance o rivolgendosi ad un consulente esterno;
c) i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali);
d) eventi previsti al precedente articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie".

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.487.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorità de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)
1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26699.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 97355310963 - Rea n. 945490

Abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00290, all'apposito Albo delle Imprese Assicurative, Elenco I

Ci sono limiti di copertura?

Oltre alle Esclusioni comuni a tutti le garanzie e alle Esclusioni e Limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni) per singola prestazione, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono previste le seguenti limitazioni nell'ambito di applicazione della copertura assicurativa:

Assistenza Protezione per Shopping online

- ! In caso di Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione, la copertura assicurativa opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza alcuna motivazione legale.
- ! Le prestazioni rese per la "Protezione per Shopping Online" sono limitate ad un totale di tre eventi e a un massimo di indennizzo pari a € 500,00 nel periodo di durata della copertura. Questa è la massima esposizione dell'assicuratore per questa prestazione.
- ! La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

- ! La presente copertura costituisce per Allianz Global Assistance un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Allianz Global Assistance si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.
- ! La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti all'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.
- ! Il servizio non fornisce consulenza di tipo Legale.
- ! In caso di Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico sul web e su dark web il servizio sarà disponibile dalla data di denuncia del Sinistro per un periodo di 6 mesi.

Assistenza Protezione per la perdita dati informatici

- ! La presente Polizza costituisce per Allianz Global Assistance un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Allianz Global Assistance si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari per garantire il ripristino completo dei dati smarriti dai supporti informatici dell'Assicurato e dei suoi familiari, senza che questo possa essere sempre garantito.
- ! La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.
- ! Le prestazioni sono limitate a non più di un evento all'anno.

Assistenza Protezione Legale

- ! Le prestazioni vengono fornite a condizione che sia l'evento che ha determinato il contatto sia la stessa sessione di consulenza avvengano entro i termini di polizza.
- ! L'assicurazione, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo "Esclusioni e limitazioni ", copre i costi a copertura della prima consulenza fino ad un importo pari a Euro 200 e per un massimo di tre eventi nel periodo di durata annuale della polizza.
- ! La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	**Denuncia di sinistro:** Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato, o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa tramite numero Verde, indicando con precisione il tipo di Assistenza di cui necessita; nome e cognome; indirizzo e luogo da cui chiama (quando richiesto); eventuali recapiti telefonici a cui essere ricontattato, numero polizza.
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/strutture/società/professionisti convenzionati con la compagnia su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Le prestazioni di assistenza vengono erogate dalla Centrale Operativa nell'immediatezza della richiesta dell'Assicurato. Qualora, nei casi residui, dovesse essere operato un rimborso all'assicurato, la liquidazione sarà effettuata entro 60 giorni dal momento in cui l'Assicuratore è entrato in possesso dell'intera documentazione.

Quando e come devo pagare?

PREMIO	**PER IL CONTRAENTE** Entro il 5 di ogni mese di validità della polizza, il Contraente comunicherà all'Impresa il consuntivo del numero totale degli Assicurati per i quali ha comunicato giornalmente all'Impresa i nominativi.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
[illegible]

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)
1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26699.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07225520963 - Rea 1945490

Abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00290, all'apposito elenco delle Imprese Assicurative, tenuto

	L'Impresa, tra il 15° e il 18° giorno del mese, invierà l'anteprima del Regolamento Premio, secondo il report convenuto tra le parti. Il Contraente si impegna a restituire via mail riscontro a procedere all'emissione del regolamento o a segnalare eventuali anomalie entro il 22° giorno del mese stesso. Sulla base delle comunicazioni di cui sopra, l'Impresa provvederà ad emettere Appendice di Regolazione Premio pari al Premio Unitario moltiplicato per il numero di Assicurati, al netto delle provvigioni pattuite. Il Contraente provvederà a versare all'Impresa l'importo dovuto sulla base dei regolamenti premi mensili emessi dall'Impresa stessa. **PER L'ASSICURATO** L'assicurato aderisce alla copertura acquistandola presso uno degli store Mediaworld e sostenenendone il pagamento del relativo premio.
RIMBORSO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che intendono proteggere sé stessi e la propria famiglia dai rischi digitali.

Quali costi devo sostenere?

La polizza prevede provvigioni incluse nel premio assicurativo a titolo di compenso per l'attività di distribuzione nella misura del 30%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi: • Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia • E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (*indicare quando obbligatori*):	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito *www.giustizia.it* (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 117.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentielle et de résolution (ACPR) il febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Trento, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235520963 - Rea 1945490

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 8 novembre 2010 al n. 100290, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

	preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: *http://ec.europa.eu/finance/fin-net/*

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia
Viale Brenta 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

- **Sede Legale**
  7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

Condizioni di Assicurazione per l'Assicurato

"Polizza Cyber Risk Protection Full"

Polizza Collettiva n 209099 sottoscritta da Mediamarket S.p.A. per conto degli Assicurati

Edizione Ottobre 2021

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

INDICE

1. DEFINIZIONI	**pag. 2**
1.1. DEFINIZIONI GENERALI	pag. 2
2. NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	**pag. 3**
2.1. Oggetto dell'Assicurazione	pag. 2
2.2. Persone assicurabili	pag. 3
2.3. Pagamento del Premio	pag. 3
2.4. Decorrenza e operatività della copertura	pag. 3
2.5. Validità territoriale	pag. 3
2.6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie	pag. 3
2.7. Disposizioni e limitazioni comuni a tutte le garanzie	pag. 4
3. GARANZIE	**pag. 4**
3.1 ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE	**pag. 4**
3.1.1 Eventi assicurati	pag. 4
A) Mancata consegna dei beni acquistati	pag. 4
B) Consegna di beni difettosi e danneggiati	pag. 4
C) Danno ai beni o perdita degli stessi nella fase di restituzione	pag. 4
D) Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione	pag. 4
3.1.2 Prestazioni previste in caso di evento assicurato	pag. 5
3.1.3 Numero massimo di eventi assicurati e capitale massimo assicurato	pag. 5
3.1.4 Esclusioni e limitazioni	pag. 4
3.1.5 Validità territoriale	pag. 5
3.1.6 Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro	pag. 5
3.2 ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO	**pag. 5**
3.2.1 Eventi assicurati	pag. 6
A) Danni alla E-Reputation (identità digitale).	pag. 6
B) Cyber Bullismo.	pag. 6
3.2.2 Prestazioni previste in caso di evento assicurato	pag. 6
A) Assistenza tecnica "online" per il supporto di primo livello	pag. 6
B) Richiesta di cancellazione delle informazioni in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media	pag. 6
C) Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico sul web e su dark web	pag. 6
3.2.3 Esclusioni e Limitazioni	pag. 6
3.2.4 Gli obblighi specifici dell'Assicurato	pag. 6
3.2.5 Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento	pag. 7
3.3 ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI	**pag. 7**
3.3.1 Eventi assicurati	pag. 7
3.3.2 Prestazioni previste in caso di evento assicurato	pag. 7
A) Opzione 1 - Ripristino/recupero "fai-da-te" dei dati persi, utilizzando software dedicato e specialistico	pag. 7
B) Opzione 2 - In caso di difetto tecnico Servizi di Recupero dati in laboratorio dedicato	pag. 7
3.3.3 Numero massimo di eventi assicurati	pag. 7
3.3.4 Esclusioni e Limitazioni	pag. 7
3.3.5 Gli obblighi specifici dell'Assicurato	pag. 8
3.3.6 Gli obblighi dell'Assicurato in caso di evento	pag. 8
3.3.7 Obbligo di cooperazione	pag. 8
3.4 ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE	**pag. 8**
3.4.1 Eventi assicurati	pag. 8
3.4.2 Esclusioni e Limitazioni	pag. 8
3.4.3 Obblighi dell'Assicurato in caso di attivazione della prestazione di prima consulenza	pag. 9
4. ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA	**pag. 9**
INFORMATIVA PRIVACY	**pag. 10**

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

1. DEFINIZIONI

1.1. DEFINIZIONI GENERALI

Nel testo che segue si intendono per:

Allianz Global Assistance: il marchio che identifica l'Impresa.
Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Assicurazione: il contratto di assicurazione.
Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. (di seguito indicata, per brevità, AWP P&C) che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Contraente: il soggetto che sottoscrive la polizza.
Cyberbullismo: è una forma di bullismo condotto attraverso strumenti telematici, come ad esempio tramite internet.
Dark web: I contenuti del World Wide Web nelle darknet (reti oscure) che si raggiungono via internet ma attraverso specifici software, configurazioni e accessi autorizzativi.
Dati Personali: I dati personali, come definiti nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e nel Codice Privacy (D.Lgs 196/2003 aggiornato al 2018).
Difetto materiale: Difetto di conformità o di fabbricazione.
Estero: I paesi nei quali sono valide le prestazioni di assistenza, non ricompresi nella definizione di Italia.
E-Reputation è la reputazione, l'opinione comune su un'entità reale o immaginaria che si crea sul web.
Fornitore specializzato: personale qualificato, certificato ed incaricato dalla Compagnia a fornire servizi di assistenza informatica.
Grey Market Prodotti commercializzati dal produttore o da un suo agente autorizzato al di fuori dei normali canali di vendita al dettaglio.
Hardware l'insieme delle componenti fisiche, non modificabili (alimentatori, elementi circuitali fissi, unità di memoria, ecc.), di un sistema di elaborazione dati (in contrapposizione a software).
Impresa: AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32 - 20139, Milano.
Indennizzo: Somma dovuta dall'Impresa all'Assicurato in caso di Sinistro, dopo l'applicazione di limiti, franchigie e scoperti eventualmente previsti in Polizza.
Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Limite di indennizzo Importo che opera entro la Somma assicurata e che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa, in relazione a specifiche situazioni espressamente menzionate in polizza.
Malware Programma, documento o messaggio di posta elettronica in grado di apportare danni a un sistema informatico.
Massimale Importo che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa, per periodo assicurativo, in relazione alle garanzie prestate.
Nucleo familiare: Il nucleo familiare è composto dall'Assicurato e dalle persone che si trovino con lui nelle seguenti condizioni:
a) Il coniuge non separato o il partner dell'unione civile, anche se non residenti nella medesima abitazione;
b) Il convivente more uxorio, a condizione che sia residente nella medesima abitazione (come da stato di famiglia);
c) Le altre persone residenti nella medesima abitazione, a condizione che siano legate a lui e/o ai soggetti di cui ai punti a) e b) da vincoli di parentela, affinità, adozione e tutela.
Non si ha vincolo familiare se la relazione è di tipo contrattuale o basata su ragioni di economicità.
Polizza Il contratto di Assicurazione tra l'Impresa e il Contraente, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.
Premio: la somma dovuta all'Impresa per ottenere la copertura assicurativa.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Shopping online Contratti di acquisto aventi a oggetto beni, stipulati tra un fornitore e un consumatore tramite internet.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Software L'insieme delle procedure e delle istruzioni in un sistema di elaborazione dati; si identifica con un insieme di programmi (in contrapposizione a hardware).
Stalking: l'azione di chiunque che con condotte reiterate, minaccia o molesta taluno in modo da cagionare un perdurante e grave stato di ansia o di paura ovvero da ingenerare un fondato timore per l'incolumità propria o di un prossimo congiunto o di persona al medesimo legata da relazione affettiva ovvero da costringere lo stesso ad alterare le proprie abitudini di vita, così come indicato dall'art. 612 bis del codice penale.
Virus: un virus informatico è un programma software dannoso caricato sul computer di un utente all'insaputa dell'utente ed esegue azioni dannose.
World Wide Web abbreviato Web, è uno dei principali servizi di Internet, che permette di navigare e usufruire di un insieme molto vasto di contenuti amatoriali e professionali (multimediali e non) collegati tra loro attraverso legami (link), e di ulteriori servizi accessibili a tutti o ad una parte selezionata degli utenti di Internet.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26...
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, in Appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

2. NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

2.1 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Il Contraente sottoscrive la presente polizza per conto degli Assicurati che vi aderiscono mediante sottoscrizione del modulo di adesione e pagamento del relativo premio.

L'impresa, fatto salvo quanto espressamente indicato dall'articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie", si obbliga nei confronti dell'Assicurato e del suo Nucleo Familiare a fornire le seguenti prestazioni di Assistenza così come definite all'art. 3 Garanzie:

• Assistenza Protezione per Shopping online.
• Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo.
• Assistenza Protezione per la Perdita Dati.
• Assistenza Protezione Legale

Le suddette prestazioni sono erogate tramite la Centrale Operativa AWP P&C, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che riceve ed evade richieste telefoniche dell'Assicurato organizzando ed erogando le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti.
Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa, per i dettagli si rinvia alla sezione "4 – Istruzioni per la richiesta di Assistenza ".

Il Contraente resta esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto per le obbligazioni che l'Impresa assume nei confronti dei singoli assicurati.

2.2 PERSONE ASSICURABILI

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero la persona fisica residente nel territorio della Repubblica Italiana che acquista la copertura presso uno degli store Mediaworld, e il cui nominativo è stato comunicato dalla Contrante ad AWP P&C S.A. per l'attivazione della copertura assicurativa.

2.3 PAGAMENTO DEL PREMIO

Il pagamento del premio è sostenuto integralmente dall'Assicurato.

2.4 DECORRENZA E OPERATIVITA' DELLA COPERTURA

Le prestazioni di assistenza, a favore dell'Assicurato, entrano in vigore dalle ore 24 del giorno di acquisto della copertura presso uno degli store Mediaworld, sempreché il nominativo dell'Assicurato sia stato comunicato dalla Contraente all'Impresa, e si intendono operative per 12 mesi e fintanto che sarà in vigore il contratto assicurativo tra la Contraente e l'Impresa.

2.5 VALIDITA' TERRITORIALE

Le garanzie sono operanti in Italia.
La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2.6 ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:
a) qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
b) quando, al momento dell'acquisto della polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
c) la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
d) qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;
e) le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
f) la perdita o smarrimento di ogni genere;
g) qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
h) i danni causati o derivanti da:
- **una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;**
- **reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;**
- **infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;**
- **danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;**

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

- **catastrofi naturali.**

2.7 DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

a) **Allianz Global Assistance si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;**
b) **le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate;**
c) **nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente polizza sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione;**
d) **Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;**
e) **per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni della legge italiana.**

Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- **ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;**
- **errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.**

3 GARANZIE

Le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti sono prestati da Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.
(per i dettagli si rinvia alla sezione "4 - Istruzioni per la richiesta di assistenza").

3.1 ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE

La copertura assicurativa, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 3.1.4 "Esclusioni e limitazioni"** di cui alla presente sezione, opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

3.1.1 Eventi assicurati

L'Assicurazione copre i seguenti eventi:

A) Mancata consegna dei beni acquistati
La copertura assicurativa opera nel caso in cui:
• i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;
• l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atta a dimostrare di aver contattato il venditore online);
• il venditore non adempia entro i termini di cui sopra alla sua obbligazione.

B) Consegna di beni difettosi e danneggiati
La copertura assicurativa opera nel caso in cui:
• i beni consegnati siano difettosi o danneggiati (beni che presentano un difetto materiale);
• l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti derivanti dalla garanzia legale o di conformità;
• il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura prevista per i reclami al venditore online o quella comunque prevista per la tutela dei diritti del consumatore.

C) Danno ai beni o perdita degli stessi nella fase di restituzione
La copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza valida motivazione legale.

D) Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione
La copertura assicurativa opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza valida motivazione legale.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti all'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

3.1.2 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

A) L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianzpartners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Servizio di assistenza per supportare l'Assicurato a recuperare le perdite subite. Vengono fornite informazioni e supporto su come risolvere la vertenza con il venditore online.

B) Importi rimborsabili al Consumatore
È previsto il rimborso del costo del bene acquistato e dei costi di consegna e restituzione.

3.1.3 Numero massimo di eventi assicurati e capitale massimo assicurato
Le prestazioni rese per l'Assistenza Protezione per Shopping Online" sono **limitate ad un totale di tre eventi e nel limite massimo di indennizzo pari a € 500,00 nel periodo di durata della copertura**. **Questa è la massima esposizione dell'assicuratore per questa prestazione.**

3.1.4 Esclusioni e limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 2.3 della Normativa comune a tutte le garanzie)
L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:
a) terreni e edifici;
b) aerei, veicoli a motore, natanti;
c) beni deperibili (es. cibo);
d) piante e animali;
e) servizi;
f) diritti di autore;
g) contratti per la fornitura di elettricità e gas;
h) beni illegali;
i) prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni appartenenti a mercati non regolamentati ;
j) attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
k) un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino;
l) prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto;
m) trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
n) prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;
o) qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
p) qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta;
q) transazioni di capitale non assicurate; transazioni a scopo speculativo e scommesse;
r) contratti di gioco o scommesse;
s) transazioni a termine o a fini speculativi;
t) strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.
L'assicurazione inoltre non opera in caso di:
u) guasto dovuto a difetti dei materiali e del prodotto (tali difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato);
v) guasto dovuto a responsabilità del produttore in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato;
w) costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo;
x) qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online;
y) qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative.

3.1.5 Validità territoriale
La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

3.1.6 Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro
Ad integrazione di quanto definito nella sezione "4 – Istruzioni per la richiesta di Assistenza" Allianz Global Assistance può richiedere al Contraente e/o all'Assicurato la seguente documentazione integrativa:
• copia della ricevuta di acquisto relativa al bene, oggetto del Sinistro;
• documentazione comprovante il (Prova del) mancato rimborso da parte del venditore online o della compagnia di spedizione.

3.2 ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO
La copertura assicurativa garantisce, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 3.2.3 "Esclusioni e limitazioni", la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber Bullismo, come di seguito descritto.
La copertura assicurativa viene fornita per tutti i siti Web.

3.2.1 Eventi assicurati
Sono assicurati i seguenti eventi:

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'Appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

A) Danni alla E-Reputation (Identità Digitale). Rientrano in questa definizione:
- i danni procurati attraverso la diffamazione e le offese espresse tramite: foto, scritture, video, su blog, forum, social network o sui siti Web;
- i danni procurati da informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (incluse ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).

B) Cyber Bullismo. Rientra in questa definizione:
– il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

La presente copertura costituisce per Allianz Global Assistance un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Allianz Global Assistance si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti all'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

3.2.2 Prestazioni previste in caso di evento assicurato
L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:
A) Assistenza tecnica "online" per il supporto di primo livello.
L'Assicurazione garantisce il contatto con un team di esperti "online" per fornire una disamina e una possibile soluzione e indica i possibili rimedi alle conseguenze derivanti da un danno alla reputazione online e/o da Cyber-Bullismo;

B) Richiesta di cancellazione delle informazioni in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media.
All'Assicurato sarà fornito un contatto con l'esperto di Digital Risk che lo aiuterà ad ottenere la cancellazione, la de-indicizzazione e/o blocco dei dati pubblicati e rilevati e che compromettono l'identità digitale e la privacy dell'Assicurato;

C) Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico sul web e su dark web.
Il monitoraggio consiste nel controllo effettuato sui dati web dell'Assicurato e/o dei familiari (identità e dati finanziari).
Il sistema di monitoraggio eseguirà la scansione di siti Web incluso le segnalazioni di violazioni dei dati e avviserà l'Assicurato tramite e-mail se sono stati identificati eventuali rischi. **Questo servizio sarà disponibile dalla data di denuncia del Sinistro per un periodo di 6 mesi.**

Con riferimento alle prestazioni di cui ai paragrafi A), B) e C), il servizio non fornisce consulenza di tipo Legale.

3.2.3 Esclusioni e Limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 2.3 della Normativa comune a tutte le garanzie)
La copertura assicurativa non opera in caso di:
a) cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato;
b) cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione, di materiale, in un periodo precedente la sottoscrizione dell'assicurazione ;
c) danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti nel rispetto delle Leggi a tutela della Privacy;
d) danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione;
e) danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pedopornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili e ogni altra promozione di contenuti e azioni che costituiscano reato;
f) cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili;
g) cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati;
h) danno reputazionale a persona famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse pubblico;
i) danno reputazionale a persona che ricopra la carica di Amministratore di:
– enti di beneficenza,
– società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.

3.2.4 Gli obblighi specifici dell'Assicurato
Ai fini della validità della presente copertura, di cui all'art. 3.2.2 lettera C), l'Assicurato ha l'obbligo di registrarsi al sistema di monitoraggio online, indicato dall'assicuratore e fornire le informazioni necessarie richieste per poter beneficiare di questo servizio. Inoltre, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato ha l'obbligo di non diffondere la propria password e codici di accesso. Le password, i codici di accesso e le informazioni confidenziali sono e devono rimanere confidenziali e conosciuti solo dall'Assicurato. L'utente non deve divulgare password, codici di accesso e informazioni analogamente riservate a terzi e/o password di archivio, codici di accesso e informazioni riservate al pubblico.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, a l'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

3.2.5 Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento

1. L'Assicurato dovrà fornire un collegamento URL / schermata e quant'altro dell'evento.

2. Quando l'Assicurato si registra e utilizza il servizio di monitoraggio online:

a) L'utente deve avere almeno diciotto anni.

b) L'assicurato deve seguire le regole sulla protezione dei dati.

3. Quando l'Assicurato si registra e utilizza il servizio di monitoraggio online per conto di un membro del Nucleo Familiare :

a) L'utente deve avere almeno diciotto anni;

b) L'Assicurato deve attenersi alle norme sulla protezione dei dati, specialmente se attiva il servizio per conto di un familiare;

c) Il familiare deve autorizzare l'Assicurato ad agire per conto suo e ad autorizzare l'utilizzo dei suoi dati;

d) Accettando di utilizzare il servizio, il Familiare accetterà i presenti Termini e Condizioni;

e) L'Assicurato non ha nessun diritto di accesso alle informazioni relative al servizio di monitoraggio per conto del familiare.

3.3 ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI INFORMATICI

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 3.3.4 "Esclusioni e limitazioni", opera per il recupero dei dati informatici, ad uso personale, di proprietà dell'Assicurato o del suo Nucleo familiare, registrati su un dispositivo di archiviazione.

3.3.1 Eventi assicurati

La copertura assicurativa opera in caso di:

- difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura);
- la rottura dell'hardware di memorizzazione (ad esempio a causa della caduta del portatile);
- errori del software;
- virus o malware;
- danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).

Questi eventi sono coperti esclusivamente durante il periodo di validità della polizza.

La presente Polizza costituisce per Allianz Global Assistance una obbligazione di mezzi e non di risultato. Allianz Global Assistance si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari per garantire il ripristino completo dei dati smarriti dai supporti informatici dell'Assicurato e dei suoi familiari, senza che questo possa essere sempre garantito.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

3.3.2 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Opzione 1 - Ripristino/recupero dei dati persi effettuato dall'Assicurato, con il supporto di Allianz Global Assistance

Il ripristino o recupero dei dati è effettuato direttamente dall'Assicurato, con l'utilizzo di software dedicato e specialistico, messo a disposizione dai tecnici di Allianz Global Assistance che forniscono anche assistenza per l'utilizzo.
Tale opzione non è applicabile in caso di difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione.

B) Opzione 2 - Servizi di Recupero dati in laboratorio dedicato (In caso di difetto tecnico o rottura dell'hardware di memorizzazione)

In caso di esito negativo dell'opzione 1, Allianz Global Assistance metterà a disposizione dell'Assicurato un fornitore specializzato per ripristinare i dati o recuperarli da un hardware di memorizzazione difettoso. L'hardware di memorizzazione difettoso verrà restituito all'Assicurato insieme a uno o più dispositivi separati con i dati recuperati. Su richiesta, il fornitore specializzato può eliminare e/o rimuovere i dati in linea con le norme sulla protezione dei dati.

3.3.3 Numero massimo di eventi assicurati

Le prestazioni per la protezione della perdita dati di cui all'opzione 1 e 2 sono limitate a un evento nel periodo di durata della copertura assicurativa.

3.3.4 Esclusioni e Limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 2.3 della Normativa comune a tutte le garanzie)

La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:

1) la data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante. Ai soli effetti della presente prestazione, i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:

2) Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa

La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi:

- **HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC);**
- **HDD esterno e SSD (USB drive);**
- **Smartphone;**
- **Tablet;**

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'Appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

• Netbook.
3) Hardware di memorizzazione esclusi dalla copertura assicurativa
La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto 1) e 2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione R AID, console di gioco e supporti flash USB collegati. Anche i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa:
• Dischi;
• DVD;
• CD.
Eventi non assicurati:
La copertura assicurativa non copre inoltre:
a) gli eventi causati intenzionalmente;
b) le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati;
c) i danni causati da un terzo;
d) la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell'Assicurato;
e) la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione;
f) la sostituzione e/o riparazione dell'hardware e/o dispositivo di memorizzazione.

3.3.5 Gli obblighi specifici dell'Assicurato
Ai fini della validità della copertura, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato deve aver installato il software aggiornato su portatili, computer, smartphone, tablet e netbook laddove tecnicamente possibile. È necessario, inoltre, aver attivato gli aggiornamenti automatici nelle impostazioni del software di sicurezza.

3.3.6 Gli obblighi dell'Assicurato in caso di evento
A) Obbligo di notifica, obbligo di fornire informazioni e obbligo di ridurre al minimo le perdite.
Questa copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e / o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno. Nel caso si verifichi un evento, l'Assicurato
deve:
• collaborare con l'assicuratore al fine di condurre ogni verifica necessaria alla verifica della causa e dell'ammontare della perdita e dell'ambito di applicazione dell'obbligo di indennizzo. L'Assicurato deve, inoltre, fornire qualsiasi informazione e prova utile ad agevolare le verifiche necessarie;
• fare il possibile per ridurre la perdita.
L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).

3.3.7 Obbligo di cooperazione
L'Assicurato, per quanto possibile, ha il dovere di supportare il fornitore preposto al recupero dati nel processo di ripristino. In particolare, è necessario rendere disponibili chiavi elettroniche (password, token e altro), utilizzabili per accedere ai dispositivi criptati.

3.4 ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE
Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può usufruire di una prima consulenza telefonica e /o tramite e-mail per sé stesso e le persone appartenenti al suo Nucleo familiare, per richiedere informazioni in relazione a problemi legali direttamente connessi ai rischi coperti dalla Polizza (es. nell'ambito degli acquisti online, dei danni alla e-reputation, dei danni da cyber bullismo e assistenza alla protezione per la perdita di dati informatici) e per i quali è applicabile la legge nazionale.
La copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di validità della polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno. All'Assicurato viene fornito un numero telefonico e un indirizzo email per un accesso facile e rapido ad una prima consulenza data da un legale abilitato nel paese di residenza dell'Assicurato.

3.4.1 Numero massimo di eventi assicurati e massimale
L'assicurazione, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 3.4.2 e "Esclusioni e limitazioni ", copre i costi della prima consulenza fino ad un importo pari a Euro 200 e per un massimo di tre eventi nel periodo di durata annuale della polizza. La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

3.4.2 Esclusioni e Limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 2.3 della Normativa comune a tutte le garanzie)
La copertura assicurativa non include:
a) la consulenza legale successiva alla prima;
b) le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte di Allianz Global Assistance o rivolgendosi ad un consulente esterno;
c) i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali);

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'Appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

d) eventi previsti al precedente articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie".

3.4.3 Obblighi dell'Assicurato in caso di attivazione della prestazione di prima consulenza

A) Obbligo di notifica dell'evento

L'Assicurato, per poter usufruire della copertura assicurativa, deve dare tempestivo avviso ad Allianz Global Assistance dell'evento che rientra in copertura. È sufficiente darne avviso contattando il numero verde dedicato.

B) Dovere di ridurre il rischio di perdita

L'Assicurato deve fare il possibile per ridurre la perdita in caso si verifichi un evento di cui all'articolo "Eventi assicurati".

C) Preventiva autorizzazione per accedere a servizi legali prestati da terzi

L'Assicurato, una volta che la Centrale Operativa ha autorizzato il servizio legale presso terzi, deve inviare:

- **la documentazione attestante l'addebito dei costi;**
- **un'attestazione, da parte della società che fornisce il servizio legale, che la consulenza è relativa al computer e all'uso di internet.**

D) Completa trasparenza durante il supporto legale

L'Assicurato deve trasmettere alla Società che eroga il servizio legale tutti i documenti e le informazioni relative all'evento. In caso di dichiarazioni false o incomplete, l'Assicurato sarà responsabile di ogni conseguenza legale e non potrà più usufruire del servizio.

4 ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni previste nel presente contratto e intenda richiedere assistenza, deve darne avviso telefonicamente ad Allianz Global Assistance chiamando il:

- numero verde dall'Italia 800 669 669
- numero dall'estero: +39 02 26 609 219

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- il nominativo e il numero di Polizza;
- l'indirizzo e il luogo da cui chiama;
- il recapito telefonico ed indirizzo mail;
- codice fiscale/partita IVA.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate da Allianz Global Assistance, **dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a**:

Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza
AWP P&C S.A.
Casella Postale 302
Via Cordusio 4, 20123 MILANO

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate da Allianz Global Assistance non saranno rimborsate.

Inoltre, per facilitare la pratica di rimborso, si ricorda di:

- **comunicare, insieme alla documentazione del danno, il codice IBAN del conto corrente sul quale si chiede di effettuare il bonifico ed il proprio codice fiscale.**

L'impresa, verificata l'operatività della garanzia, dopo aver ricevuto la necessaria documentazione e aver effettuato i debiti accertamenti, entro **30 giorni** determina il rimborso che risulti dovuto all'Assicurato e provvede alla corresponsione dello stesso.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi .
La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.
Qualora, in fase di emissione della polizza, ci vengano forniti i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Codice fiscale
- Indirizzo email
- ID Carta Fedeltà
- Dati relativi alla copertura assicurativa

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da Mediamarket Spa, per le finalità di seguito indicate:

- ü *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ü *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. erogazione delle prestazioni previste, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ü *Per gestire le somme dovute*
- ü *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo*
- ü *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ü *Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e*
- ü *previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi*

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianzpartners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'Appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.
Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di Digital Risk, avvocati, periti, consulenti tecnici)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz; fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di Digital Risk, periti, consulenti tecnici)

- società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.
Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'Appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.
A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ü Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ü Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ü Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ü Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registre des Impresse e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'Appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Data Protection Officer
Viale Brenta 32
20139 MILANO
E-mail: ***privacyawpitaly@allianz.com***

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Marzo 2021.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 7.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1° febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.26695.1
www.allianz.partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, sotto la data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'Appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco I