

MODULO RECLAMI

Spett.le

MEDIAMARKET S.p.A. con Socio Unico

Via Azzano San Paolo, 34

24050 Grassobbio (BG)

Email servizioclientemediaworld@mediaworld.it

PEC servizioclienti.mw@mediamarket.telecompost.it

Tel. 800882288

Con la presente io sottoscritto/a *(nome e cognome)*.....,

residente in *(via/corso/piazza, numero civico, città (provincia), CAP)*.....

.....,

rappresento quanto segue *(descrivi in modo dettagliato i motivi del tuo reclamo):*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

INFORMAZIONI ULTERIORI *(compila uno o più dei seguenti campi per aiutarci a gestire più velocemente il tuo reclamo)*

▪ **Argomento:**

Fase d'acquisto

Pagamento

Consegna

Rimborso

Reso

Accoglienza

Altro:

- **Dettagli dell'ordine (se effettuato):**
 - **Numero dell'ordine:**
 - **Data dell'ordine:**/...../.....
 - **Data della consegna (se avvenuta):**/...../.....

- **Nome e/o indirizzo del punto vendita (se il reclamo riguarda la tua esperienza presso un punto vendita):**
.....

- **Numero di pratica (se hai già inviato una richiesta al Servizio Clienti e ti è stato assegnato un numero di pratica):**
.....

- **Allegati (eventuale):**
 -
 -
 -

Data:/...../..... Firma