

# Requisiti necessari per la restituzione del Device

Entro i 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza della penultima rata di finanziamento, puoi decidere di restituire il tuo Device.

Per poterlo fare, dovrai presentarti in negozio con il Device e una marca da bollo di 2€ oltre a tutti i documenti contrattuali (patto di riacquisto futuro e pratica di finanziamento) ed assicurarti che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il Device si accende
- Il Device è intatto (non presenta evidenti piegature, segni di schiacciamento)
- Il Device è privo di segni di ossidazione esterna
- Il codice IMEI/Serial Number corrisponde a quello del Device soggetto al riacquisto (l'eventuale cambio di IMEI/Serial Number dovuto ad un intervento di sostituzione del Device effettuato da un Centro Tecnico Autorizzato deve essere comunicato dal cliente a MediaWorld tassativamente priva di richiedere il riacquisto del Device stesso)
- Il Device è libero da blocchi PIN, iCloud Apple, Samsung, Google disattivati;
- Lo schermo e la scocca sono completamente intatti (non presentano rotture e crepe, dissolvenza di immagine, graffi ed ammaccature, l'immagine è chiara e non mancano pixel);
- In caso di Device abilitati alle chiamate, i suddetti Device devono ricevere chiamate;
- Tutte le funzioni sono funzionanti (bluetooth, videocamera frontale e posteriore, WI-FI e menù);
- Tutti i tasti di controllo sono funzionanti (on/off, volume, suoneria, navigazione, tasto home ove presente);
- Tutte le spine di connessioni, microfoni e vivavoce funzionano;
- Il Device si carica correttamente;
- Se il Device ha un meccanismo rotante o scorrevole, questo funziona;
- Se presente, l'accessorio "Penna Touch" deve essere intatta e funzionante

Inoltre è sempre consigliabile che scatola e caricabatteria originali siano presenti.

Ricordati di togliere la SIM dal Device, ove presente, e di controllare che tutti i dati siano cancellati (puoi anche usufruire del servizio di cancellazione certificata dei dati presente in negozio).

