Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade").

Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050 Belgio.

Prodotto: polizza assicurativa Copertura Danno Accidentale

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?

La presente assicurazione è disponibile per privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Danno Accidentale, ossia danno improvviso, imprevisto e distruzione del dispositivo (danno materiale all'hardware, incluse le batterie, nonché ai componenti permanentemente collegati al dispositivo, ad es. altoparlanti e display)



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld
- ! Massimo 1 richiesta di indennizzo ogni 12 mesi consecutivi.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo;
- ✗ Guasto meccanico ed elettrico del dispositivo;
- ✗ Danni causati da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente del dispositivo;
- ✗ Danni di natura estetica.
- ✗ Malfunzionamenti del software (ad es. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;
- ✗ Installazione non corretta, riparazione/intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;
- ✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;
- ✗ Per i droni, non possiamo coprire (i) qualsiasi perdita personale o finanziaria da voi subita o dovuta a danni arrecati ad altre persone o ai loro beni; (ii) danni materiali accidentali causati da proiettili, colpi d'arma da fuoco, fuochi d'artificio, ecc.; e (iii) danni causati dall'utilizzo del drone in violazione della legge

Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.

Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.

Quando e come devo pagare?

- Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.

Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- Qualora la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo, la copertura per Danno Accidentale decorre dalla data di acquisto della polizza.
- Qualora la polizza sia acquistata successivamente all'acquisto del dispositivo, ed entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso, si applica un periodo di carenza di 15 giorni decorrente dalla data di acquisto della polizza. Durante tale periodo, la copertura per Danno Accidentale non è operante. La copertura avrà effetto al termine del periodo di carenza.
- La data di inizio e il periodo di copertura sono indicati nell'email di conferma dell'acquisto e, in ogni caso, non potranno superare un (1) anno, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- Per i dettagli completi su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.

Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presente polizza prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade").

Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050 Belgio.

Prodotto: polizza assicurativa Copertura Danno Accidentale

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?

La presente assicurazione è disponibile per privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Danno Accidentale, ossia danno improvviso, imprevisto e distruzione del dispositivo (danno materiale all'hardware, incluse le batterie, nonché ai componenti permanentemente collegati al dispositivo, ad es. altoparlanti e display)
- ✓ Copertura assicurativa per i dispositivi sottratti mediante rapina impropria, furto o effrazione.



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld
- ! Massimo 1 richiesta di indennizzo ogni 12 mesi consecutivi.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Qualsiasi tipo di smarrimento del dispositivo;
- ✗ Guasto meccanico o elettrico del dispositivo;
- ✗ Danni causati da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente del dispositivo;
- ✗ Danni di natura estetica.
- ✗ Malfunzionamenti del software (ad es. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;
- ✗ Installazione non corretta, riparazione/intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;
- ✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;
- ✗ Se il dispositivo viene rubato, ma (i) non siete in grado di fornire una denuncia completa alla polizia o un numero di riferimento del reato, (ii) non vi sono segni di effrazione se il furto è avvenuto in un edificio, e (iii) le funzioni di sicurezza del dispositivo (ad es. Find My iPhone o Find My Device) non sono attivate, (iv) il dispositivo è stato lasciato incustodito e chiaramente visibile, oppure lasciato non chiuso a chiave in un veicolo, luogo pubblico o edificio pubblico.

Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.

Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.

Quando e come devo pagare?

- Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.

Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- Qualora la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo, la copertura per Danno Accidentale decorre dalla data di acquisto della polizza.
- Qualora la polizza sia acquistata successivamente all'acquisto del dispositivo, ed entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso, si applica un periodo di carenza di 15 giorni decorrente dalla data di acquisto della polizza. Durante tale periodo, la copertura per Danno Accidentale non è operante. La copertura avrà effetto al termine del periodo di carenza.
- La data di inizio e il periodo di copertura sono indicati nell'email di conferma dell'acquisto e, in ogni caso, non potranno superare un (2) anno, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- Per i dettagli completi su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.

Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presente polizza prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade").

Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050 Belgio.

Prodotto: polizza assicurativa Copertura Danno Accidentale

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?

La presente assicurazione è disponibile per privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Danno Accidentale, ossia danno improvviso, imprevisto e distruzione del dispositivo (danno materiale all'hardware, incluse le batterie, nonché ai componenti permanentemente collegati al dispositivo, ad es. altoparlanti e display)



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld
- ! Massimo 1 richiesta di indennizzo ogni 12 mesi consecutivi.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Qualsiasi tipo di furto o smarrimento del dispositivo;
- ✗ Guasto meccanico ed elettrico del dispositivo;
- ✗ Danni causati da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente del dispositivo;
- ✗ Danni di natura estetica.
- ✗ Malfunzionamenti del software (ad es. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;
- ✗ Installazione non corretta, riparazione/intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;
- ✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;
- ✗ Per i droni, non possiamo coprire (i) qualsiasi perdita personale o finanziaria da voi subita o dovuta a danni arrecati ad altre persone o ai loro beni; (ii) danni materiali accidentali causati da proiettili, colpi d'arma da fuoco, fuochi d'artificio, ecc.; e (iii) danni causati dall'utilizzo del drone in violazione della legge

Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.

Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.

Quando e come devo pagare?

- Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.

Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- Qualora la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo, la copertura per Danno Accidentale decorre dalla data di acquisto della polizza.
- Qualora la polizza sia acquistata successivamente all'acquisto del dispositivo, ed entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso, si applica un periodo di carenza di 15 giorni decorrente dalla data di acquisto della polizza. Durante tale periodo, la copertura per Danno Accidentale non è operante. La copertura avrà effetto al termine del periodo di carenza.
- La data di inizio e il periodo di copertura sono indicati nell'email di conferma dell'acquisto e, in ogni caso, non potranno superare un (2) anno, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- Per i dettagli completi su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.

Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presente polizza prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Assicurazione per dispositivi

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: SquareTrade Europe Insurance SA, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio (1024.780.650) ("SquareTrade").

Indirizzo della sede legale: Bastion Tower Level 12 Place Du Champ De Mars 5 Bruxelles 1050 Belgio.

Prodotto: Polizza Assicurativa Copertura Danno Accidentale e Furto mensile

ATTENZIONE: Qui sono riportate esclusivamente le informazioni più rilevanti relative al presente prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono disponibili nella proposta e nelle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché nelle disposizioni normative integrative. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.squaretrade.it.

Che tipo di assicurazione è questa?

La presente assicurazione è disponibile per privati e clienti aziendali.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Danno Accidentale, ossia danno improvviso, imprevisto e distruzione del dispositivo (danno materiale all'hardware, incluse le batterie, nonché ai componenti permanentemente collegati al dispositivo, ad es. altoparlanti e display)
- ✓ Copertura assicurativa per i dispositivi sottratti mediante rapina impropria, furto o effrazione.



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! La presente copertura si applica esclusivamente ai dispositivi acquistati presso MediaWorld
- ! Massimo 1 richiesta di indennizzo ogni 12 mesi consecutivi.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Qualsiasi tipo di smarrimento del dispositivo;
- ✗ Guasto meccanico o elettrico del dispositivo;
- ✗ Danni causati da un uso improprio, abusivo o gravemente negligente del dispositivo;
- ✗ Danni di natura estetica.
- ✗ Malfunzionamenti del software (ad es. sistemi operativi, firmware, driver, programmi, archiviazione dati) causati da virus informatici, errori di programmazione o simili;
- ✗ Installazione non corretta, riparazione/intervento errata/o effettuato da voi o da terzi non autorizzati dall'assicuratore;
- ✗ Accessori non inclusi nella confezione originale, perdita di dati, app o download o costi connessi alla perdita degli stessi;
- ✗ Se il dispositivo viene rubato, ma (i) non siete in grado di fornire una denuncia completa alla polizia o un numero di riferimento del reato, (ii) non vi sono segni di effrazione se il furto è avvenuto in un edificio, e (iii) le funzioni di sicurezza del dispositivo (ad es. Find My iPhone o Find My Device) non sono attivate, (iv) il dispositivo è stato lasciato incustodito e chiaramente visibile, oppure lasciato non chiuso a chiave in un veicolo, luogo pubblico o edificio pubblico.

Dove sono coperto?

- Avete copertura a livello mondiale.

Quali sono i miei obblighi?

- Dovete effettuare la manutenzione e la cura del vostro dispositivo.
- Dovete, su richiesta dell'assicuratore, fornire tutte le prove necessarie e soddisfare tutte le richieste necessarie per la valutazione della richiesta di indennizzo, senza fornire informazioni false o fuorvianti;
- Dovete informare l'assicuratore di eventuali altre polizze assicurative utilizzabili in qualsiasi richiesta di indennizzo relativa al dispositivo.
- Dovete informare l'assicuratore di qualsiasi guasto il prima possibile dopo averlo scoperto.

Quando e come devo pagare?

- Il premio viene addebitato integralmente al momento dell'acquisto della polizza. La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.

Quando ha inizio e quando termina la copertura?

- Qualora la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo, la copertura per Danno Accidentale decorre dalla data di acquisto della polizza.
- Qualora la polizza sia acquistata successivamente all'acquisto del dispositivo, ed entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso, si applica un periodo di carenza di 15 giorni decorrente dalla data di acquisto della polizza. Durante tale periodo, la copertura per Danno Accidentale non è operante. La copertura avrà effetto al termine del periodo di carenza.
- La data di inizio e il periodo di copertura sono indicati nell'email di conferma dell'acquisto e, in ogni caso, non potranno superare un (1) anno, salvo eventuale cessazione per altri motivi.
- Per i dettagli completi su come la copertura si applica nel tempo, si prega di fare riferimento alle Condizioni Generali di Assicurazione per una panoramica della tempistica della copertura.

Come posso recedere dal contratto?

- Se desiderate recedere entro i primi 14 giorni, dovete contattare MediaWorld per ottenere il rimborso completo di eventuali premi versati, a condizione che non abbiate presentato alcuna richiesta di indennizzo accettata ai sensi della presente polizza prima di tale termine.
- Dopo i primi 14 giorni, potete recedere dal contratto di assicurazione in qualsiasi momento con effetto dalla rispettiva data di efficacia della comunicazione medesima, ma il premio già pagato non sarà rimborsato.

Informativa Precontrattuale e Informazioni sul Distributore (MUP)

SquareTrade MediaWorld – Polizze Copertura Danno Accidentale e Polizze MediaWorld Copertura Danno Accidentale e Furto
(Informativa precontrattuale e informazioni sul distributore fornite ai sensi del Codice delle Assicurazioni Private e del Regolamento IVASS n. 40/2018)

1. Cos'è questo documento

Il presente documento fornisce informazioni precontrattuali relative alle SquareTrade MediaWorld Polizze Copertura Danno Accidentale e Polizze MediaWorld Copertura Danno Accidentale e Furto e include le informazioni sul distributore (MUP) richieste dal Regolamento IVASS n. 40/2018.

- Deve essere letto prima dell'acquisto unitamente a:
- l'IPID / DIP (Documento Informativo Precontrattuale);
- le Condizioni di Assicurazione (incluse le definizioni);
- la conferma di acquisto.

Il presente documento ha lo scopo di fornirLe una panoramica chiara e sintetica del prodotto assicurativo, illustrando le principali caratteristiche, chi è l'impresa di assicurazione e come utilizzare la copertura, affinché possa valutare se è adeguata alle Sue esigenze.

2. Chi fornisce l'assicurazione

Impresa di assicurazione
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles – Belgio

SquareTrade Europe Insurance S.A. è autorizzata ad operare nello Spazio Economico Europeo ed opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ai sensi del Codice delle Assicurazioni Private.

3. Chi distribuisce l’assicurazione

Distributore principale
SquareTrade Europe B.V. (“STEB”), intermediario assicurativo belga operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, iscritto nell’Elenco Allegato al Registro Unico degli Intermediari (RUI) con numero UE00012522.

Collaboratore del distributore
MediaMarket S.p.A. con Socio Unico (operante con il marchio “MediaWorld”), che agisce quale collaboratore sezione E del RUI per conto e sotto la piena responsabilità del distributore principale. I relativi dati di iscrizione sono verificabili sul portale IVASS (RUI).

3A. Informazioni sul distributore (MUP – Allegato 3 al Regolamento IVASS 40/2018)

La presente sezione contiene le informazioni essenziali che devono essere fornite prima della conclusione del contratto.

a) Autorità di vigilanza

In Belgio, STEB è vigilata dalla FSMA (Financial Services and Markets Authority).

In Italia, la distribuzione assicurativa è soggetta alla normativa italiana ed alla vigilanza dell’IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

b) Modalità di distribuzione (vendita senza consulenza)

Non riceverà consulenza o raccomandazioni personalizzate.
Le verranno fornite informazioni sul prodotto al fine di consentir

Le una scelta consapevole. È pertanto importante leggere attentamente tutta la documentazione per verificare che il prodotto sia adeguato alle Sue esigenze.

c) Conflitti di interesse

Il distributore dichiara che:

non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione;

nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del distributore/intermediario.

d) Remunerazione

I soggetti coinvolti nella distribuzione del presente prodotto percepiscono una remunerazione in relazione alla vendita dell’assicurazione. Ulteriori dettagli sono disponibili nella documentazione precontrattuale.

4. Tipologia di prodotto

Si tratta di un prodotto assicurativo relativo a dispositivi acquistati presso MediaWorld, fornito da SquareTrade, progettato per soddisfare le esigenze di protezione del dispositivo in caso di eventi imprevisti.

A seconda della copertura scelta, la polizza può includere:

danni accidentali;

furto;

guasti meccanici ed elettrici (successivamente alla scadenza della garanzia legale del venditore).

La presente assicurazione è distinta e separata dalla garanzia legale e non la sostituisce.

Per valutare se la polizza è adeguata alle Sue esigenze, si invita a consultare le Condizioni di Assicurazione relative alla copertura acquistata.

5. Mercato di riferimento

Il prodotto è destinato a:

Consumatori residenti in Italia (persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale), di età pari o superiore a 18 anni; e/o

Clienti business, inclusi lavoratori autonomi, società e altri soggetti giuridici con sede in Italia.

Il prodotto è adatto a clienti che desiderano proteggere un dispositivo idoneo acquistato presso MediaWorld, nel rispetto delle condizioni contrattuali.

6. Cosa copre l'assicurazione (sintesi)

La copertura scelta è indicata nella conferma di acquisto.

Le opzioni di copertura includono:

Polizze Copertura Danno Accidentale – telefoni cellulari, telefoni ricondizionati fino a EUR 600, dispositivi indossabili (wearables), grandi elettrodomestici, droni, prodotti di intrattenimento domestico (quali videogiochi, Blu-ray, CD, DVD, ecc. fino a EUR 100).

Polizze Copertura Danno Accidentale e Furto – telefoni cellulari, tablet e laptop.

Quando inizia la copertura?

Qualora la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo, la copertura per Danno Accidentale e, ove prevista, Furto decorre immediatamente dalla data di acquisto della polizza.

Qualora la polizza sia acquistata successivamente all'acquisto del dispositivo, ed entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso, si applica un periodo di carenza di 15 giorni decorrente dalla data di acquisto della polizza. In tal caso, la copertura per Danno Accidentale e, ove prevista, Furto decorrerà al termine del periodo di carenza.

Ambito territoriale

Copertura valida in tutto il mondo.

Numero massimo di sinistri

1 sinistro per ogni periodo di 12 mesi.

Massimale

Valore del dispositivo, come previsto nelle Condizioni di Assicurazione.

Per i dettagli completi su copertura, limitazioni ed esclusioni, si rinvia alle Condizioni di Assicurazione e all'IPID.

7. Cosa non copre l'assicurazione (sintesi)

A titolo esemplificativo, la polizza non copre:

- eventi già coperti dalla garanzia del produttore o del rivenditore o da altre polizze assicurative;
- accessori non inclusi nella confezione originale; perdita di dati, applicazioni o contenuti digitali;
- usura estetica che non pregiudica il funzionamento del dispositivo;
- manutenzione, assistenza ordinaria, riparazioni o installazioni non corrette;
- dispositivi con numero di serie rimosso o alterato.

L'elenco completo delle esclusioni è riportato nelle Condizioni di Assicurazione.

8. Premio e costi

Polizza con pagamento anticipato

Per le polizze con pagamento anticipato, il premio per l'intera durata della copertura è dovuto al momento dell'acquisto della polizza.

In caso di mancato pagamento, la polizza potrà essere sospesa e successivamente cessata secondo quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione.

9. Durata e diritto di recesso

La polizza decorre dalla data indicata nella conferma di acquisto e ha una durata fissa di 1 o 2 anni, salvo cessazione anticipata secondo quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione.

Può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di acquisto, senza penali e con rimborso del premio, a condizione che non sia stato denunciato alcun sinistro.

10. Come presentare un sinistro

È possibile presentare un sinistro:

online tramite www.squaretrade.it (24 ore su 24, 7 giorni su 7); oppure

presso qualsiasi punto vendita MediaWorld.

Si invita a denunciare il sinistro nel più breve tempo possibile.

Le modalità di liquidazione possono includere:

- riparazione;
- sostituzione;
- emissione di carta regalo/buono MediaWorld;
- secondo quanto previsto dalle Condizioni di Assicurazione.

In caso di denuncia di un sinistro, potrebbe essere tenuto al pagamento di una franchigia. L'importo della franchigia varia in funzione del valore del dispositivo acquistato e della tipologia di polizza.. La tabella seguente indica l'importo della franchigia applicabile. L'eventuale franchigia applicabile sarà inoltre indicata nella conferma di acquisto.

Tipo di Copertura	**Valore del dispositivo**	**Franchigia per sinistri con riparazione**	**Franchigia per sinistri senza riparazione**
Danno Accidentale	€ - , € 100.00	-	€15.00
Danno Accidentale	€ 100.00 , € 150.00	-	€25.00
Danno Accidentale	€ 150.00 , € 250.00	-	€40.00
Danno Accidentale	€ 250.00 , € 400.00	-	€50.00
Danno Accidentale	€ 400.00 , € 500.00	-	€60.00
Danno Accidentale	€ 500.00 , € 600.00	-	€70.00
Danno Accidentale	€ 600.00 , € 700.00	-	€80.00
Danno Accidentale	€ 700.00 , € 800.00	-	€100.00
Danno Accidentale	€ 800.00 , € 900.00	-	€110.00
Danno Accidentale	€ 900.00 , € 1,000.00	-	€130.00
Danno Accidentale	€ 1,000.00 , € 1,200.00	-	€135.00
Danno Accidentale	€ 1,200.00 , € 1,300.00	-	€140.00
Danno Accidentale	€ 1,300.00 , € 1,800.00	-	€160.00

Tipo di Copertura	Valore del dispositivo	Franchigia per sinistri con riparazione	Franchigia per sinistri senza riparazione
Danno Accidentale	€ 1,800.00 , € 2,500.00	-	€185.00
Danno Accidentale	€ 2,500.00 , € 3,000.00	-	€200.00
Danno Accidentale	€ 3,000.00 , € 3,500.00	-	€220.00
Danno Accidentale	€ 3,500.00 , € 4,500.00	-	€250.00

Tipo di Copertura	Valore del dispositivo	Franchigia per sinistri con riparazione	Franchigia per sinistri senza riparazione
Danno Accidentale e Furto	€ - , € 100.00	-	€ 15.00
Danno Accidentale e Furto	€100.00 , € 150.00	-	€ 25.00
Danno Accidentale e Furto	€ 150.00 , € 250.00	-	€ 40.00
Danno Accidentale e Furto	€ 250.00 , € 400.00	-	€ 50.00
Danno Accidentale e Furto	€ 400.00 , € 600.00	-	€ 70.00
Danno Accidentale e Furto	€ 600.00 , € 800.00	-	€ 100.00
Danno Accidentale e Furto	€ 800.00 , € 1,000.00	-	€ 130.00
Danno Accidentale e Furto	€ 1,000.00 , € 1,300.00	-	€ 140.00
Danno Accidentale e Furto	€ 1,300.00 , € 1,800.00	-	€ 160.00
Danno Accidentale e Furto	€ 1,800.00 , € 2,500.00	-	€ 185.00
Danno Accidentale e Furto	€ 2,500.00 , € 3,000.00	-	€ 200.00

Tipo di Copertura	Valore del dispositivo	Franchigia per sinistri con riparazione	Franchigia per sinistri senza riparazione
Danno Accidentale e Furto	€ 3,000.00 , € 3,500.00	-	€ 220.00
Danno Accidentale e Furto	€ 3,500.00 , € 4,500.00	-	€ 250.00

11. Reclami

In caso di reclamo, è possibile contattarci ai seguenti recapiti:

Email: complaintseu@squaretrade.com

Indirizzo:
Director – Customer Operations
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles – Belgio

Riceverà conferma di ricezione del reclamo entro 15 giorni lavorativi e una risposta definitiva entro 45 giorni.

Qualora non fosse soddisfatto della risposta o non la ricevesse entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS).
Ulteriori informazioni sono disponibili su: www.arbitroassicurativo.org.

Resta inoltre salva la possibilità di ricorrere ad altri sistemi di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa italiana o all'autorità giudiziaria competente.

12. Legge applicabile e foro competente

Il contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana. Per eventuali controversie è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

13. Dichiarazione di ricezione

Il contraente dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto:

- il presente documento informativo precontrattuale e MUP;
- l'IPID / DIP;
- le Condizioni di Assicurazione.

Termini e Condizioni del Prodotto

Polizze MediaWorld – Copertura Danno Accidentale e Polizze MediaWorld Copertura Danno Accidentale e Furto

squaretrade

Introduzione

Gentile Cliente,
benvenuto nella Sua **polizza assicurativa Copertura Danno Accidentale o polizza assicurativa Copertura Danno Accidentale e Furto** fornita da SquareTrade.

SquareTrade è il partner assicurativo di fiducia di MediaWorld ed è specializzata nella protezione dei dispositivi. La ringraziamo per la fiducia accordataci nella tutela del Suo dispositivo.

Inizia subito con la tua polizza in pochi semplici passaggi

Crea il tuo account online

Accedi rapidamente e in tutta sicurezza alla tua copertura scansionando il codice QR o visitando www.squaretrade.it. La registrazione ti assicura di ottenere il massimo dalla tua protezione.

Gestisci la polizza e presenta una richiesta con facilità

Una volta registrato, avrai accesso immediato ai dettagli della tua polizza e potrai presentare una richiesta di indennizzo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ovunque ti trovi — senza attese telefoniche, senza complicazioni.

Resta sempre protetto

Accedi ai documenti della tua polizza, monitora lo stato delle richieste e resta aggiornato sulle ultime informazioni e novità, tutto direttamente dal tuo account online.

Scansiona il codice QR per accedere alla tua copertura

La invitiamo a registrare la Sua polizza sul sito **www.squaretrade.it**, dove potrà consultare online tutte le informazioni relative alla Sua polizza. Potrà inoltre presentare una richiesta di indennizzo e monitorarne lo stato.

Ai fini del presente documento, quando utilizziamo i termini **“noi”** o **“ci”**, questi si riferiscono a **SquareTrade Europe Insurance S.A.**, in qualità di soggetto che presta e amministra la copertura assicurativa.
Quando utilizziamo i termini **“Lei”**, **“Suo”** o **“Sua”**, questi si riferiscono al contraente indicato nella polizza. Il termine **“dispositivo”** indica il bene assicurato oggetto della polizza.

Il presente documento, unitamente alla **conferma di acquisto** e al **certificato di assicurazione**, è di fondamentale importanza. Tali documenti contengono tutte le informazioni relative alla polizza e, congiuntamente, costituiscono il **contratto tra Lei e noi**.

È importante che legga attentamente la presente documentazione al fine di comprendere **cosa è incluso e cosa non è incluso** nella copertura assicurativa. Qualora non ricordi i dettagli del prodotto acquistato, La invitiamo a consultare la conferma di acquisto inviata via e-mail da SquareTrade dopo l’acquisto della polizza, nella quale tali informazioni sono riportate.

Abbiamo cercato di redigere il presente documento in modo che risulti il più chiaro e comprensibile possibile. Il nostro servizio di assistenza resta comunque a Sua disposizione per qualsiasi domanda o chiarimento.

I nostri recapiti sono indicati nella sezione **“Come contattarci”**.

Procediamo?

Prodotti assicurati

La presente polizza copre i seguenti dispositivi:

Copertura	Dispositivo/i	Durata
Danni accidentali	Telefoni cellulari, telefoni cellulari ricondizionati e usato garantito, telefoni cellulari fino a EUR 600, dispositivi indossabili (wearables), grandi elettrodomestici, droni, dispositivi di intrattenimento domestico (quali videogiochi, Bluray, CD, DVD, dischi in vinile ecc. fino a EUR 100)	1 anno
Danni accidentali	Telefoni cellulari, dispositivi indossabili (wearables), grandi elettrodomestici	2 anni
Danni accidentali + Furto	Telefoni cellulari, tablet e computer portatili	1 anno
Danni accidentali + Furto	Telefoni cellulari, tablet e computer portatili	2 anni

La copertura per Danno Accidentale e, ove prevista, Furto ha effetto immediato a decorrere dalla data di acquisto della polizza, qualora quest’ultima sia acquistata contestualmente all’acquisto del dispositivo.

Qualora la polizza sia acquistata successivamente all’acquisto del dispositivo, ed entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso, si applica un periodo di carenza di 15 giorni decorrente dalla data di acquisto della polizza. In tal caso, la copertura per Danno Accidentale e, ove prevista, Furto avrà effetto al termine di tale periodo di carenza.

Indice

Cosa include questo documento e come consultarlo

Chi siamo e chi distribuisce questa assicurazione? 4

Cosa copre la Sua polizza assicurativa? 4

Quanto dura la Sua polizza? 5

Chi può accedere a questa polizza assicurativa? 5

Cosa non è coperto dalla Sua polizza assicurativa? 6

Fatturazione e cancellazioni 7

Come mantenere il Suo dispositivo in ottime condizioni 8

Come presentare una richiesta di indennizzo e cosa succede dopo 8

Modifiche alla polizza 11

In caso di informazioni false fornite intenzionalmente 12

Dati personali 12

Come contattarci 13

Informazioni regolamentari 14

Chi siamo e chi distribuisce questa assicurazione?

Siamo una compagnia assicurativa costituita in Belgio. La nostra sede legale è situata presso **Bastion Tower, Level 12, Place du Champ de Mars 5, Bruxelles 1050, Belgio**.
Siamo autorizzati dalla **Banca Nazionale del Belgio** ad operare in qualità di assicuratore e siamo autorizzati a operare in Italia in regime di **libera prestazione di servizi**.

La presente assicurazione è distribuita da una società del nostro gruppo, **SquareTrade Europe BV**, intermediario assicurativo belga autorizzato a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è commercializzata da **MediaMarket S.p.A. con Socio Unico**, operante con il marchio **MediaWorld**, nostro partner retail in Italia.

Cosa significa tutto ciò?
Ciò implica che la nostra sede principale è situata in Belgio e che siamo regolamentati e soggetti alla normativa belga.

La presente polizza assicurativa è disciplinata dalla **legge italiana** e dalle **normative applicabili**.

Cosa copre la Sua polizza assicurativa?

Abbiamo predisposto una **tabella riepilogativa** che illustra in modo chiaro l'ambito della copertura assicurativa. La copertura da Lei selezionata è indicata nella **conferma di acquisto** che Le viene inviata da SquareTrade.

	Danno Accidentale	**Danno Accidentale + Furto**
In caso di furto del dispositivo	✗	✓
In caso di smarrimento del dispositivo	✗	✗
In caso di danni accidentali al dispositivo	✓	✓
Dove è valida la copertura?	in tutto il mondo	in tutto il mondo
Quante richieste di indennizzo posso presentare nell'ambito della polizza?	1 ogni 12 mesi	1 ogni 12 mesi
Qual è l'importo massimo coperto dalla polizza?	Valore del dispositivo	Valore del dispositivo
È previsto il pagamento di una franchigia? In caso affermativo, a quanto ammonta?	Consulti la conferma di acquisto o il documento precontrattuale.	Consulti la conferma di acquisto o il documento precontrattuale.

Qualora previsto nella Conferma di Acquisto, per ciascun sinistro approvato resta a Suo carico l'importo della franchigia ivi indicato. Prima di procedere alla sostituizione, Le comunicheremo l'importo dovuto e le modalità di pagamento. In caso di indennizzo in denaro, ove applicabile, la franchigia potrà essere detratta dall'importo da corrispondere. Nessuna franchigia sarà dovuta se non espressamente indicata nella Conferma di Acquisto.

Quanto dura la Sua polizza?

Quando ha inizio la mia polizza?

Qualora la polizza sia acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo, la copertura per Danno Accidentale e, ove prevista, Furto decorre dalla data di acquisto della polizza e di pagamento del relativo premio assicurativo. Qualora la polizza sia acquistata successivamente all'acquisto del dispositivo, ed entro 30 giorni dalla data di acquisto dello stesso, si applica un periodo di carenza di 15 giorni decorrente dalla data di acquisto della polizza. Durante tale periodo, la copertura per Danno Accidentale e, ove prevista, Furto non è operante. La copertura avrà effetto al termine del periodo di carenza, secondo quanto indicato nella conferma di acquisto.

Quando termina la mia polizza?

La data di scadenza della polizza è indicata nella conferma di acquisto.

Esistono alcune circostanze in cui la polizza potrebbe terminare **prima** di tale data, tra cui:

- Lei ha scelto di annullare la polizza ai sensi dei presenti termini e condizioni oppure non ha corrisposto il premio assicurativo dovuto;
- Potremmo annullare la polizza qualora venga accertato che Lei (o un soggetto che agisce per Suo conto) abbia fornito informazioni false, fuorvianti o non veritiere. Ciò include i casi in cui non avremmo offerto la copertura, o l'avremmo offerta a condizioni diverse, se avessimo conosciuto l'intera situazione. In tal caso, La contatteremo per informarLa;
- Lei ci ha comunicato di non risiedere più in Italia;
- Sussiste una legge o un regolamento applicabile in Italia che imponga la risoluzione della polizza;
- Si informa inoltre che, in occasione della scadenza della polizza, il nostro Team potrà contattarLa per illustrarLe le eventuali **opzioni di rinnovo** disponibili.

Chi può accedere a questa polizza assicurativa?

Per acquistare la polizza è necessario:

- aver compiuto **18 anni di età**; e
- essere **residenti in Italia o avere un indirizzo in Italia**.
- La polizza può essere acquistata contestualmente all'acquisto del dispositivo oppure successivamente, purché entro 30 giorni dalla data di acquisto del dispositivo presso MediaWorld.
- In caso di acquisto della polizza successivo all'acquisto del dispositivo, la data di acquisto dello stesso dovrà essere comprovata mediante idonea documentazione di acquisto.

- Per le polizze acquistate successivamente all'acquisto del dispositivo, si applica il periodo di carenza previsto nelle presenti Condizioni di Assicurazione.
- La copertura assicurativa riguarda **unicamente il dispositivo acquistato presso MediaWorld**, ovvero l'eventuale dispositivo sostitutivo fornito da SquareTrade o durante il periodo di garanzia del produttore.

Solo per polizze Business o Professionali

Il contraente deve essere una persona che esercita un'attività commerciale o una società costituita in Italia dotata di **personalità giuridica autonoma**.

Per tutte le polizze business o professionali, è necessario designare **un unico punto di contatto** che presenterà le richieste di indennizzo per conto Suo o di eventuali dipendenti che utilizzano il dispositivo. L'indirizzo fornito deve essere un **indirizzo aziendale**.

Potrebbe avere altre polizze assicurative che coprono lo stesso dispositivo previsto dalla presente polizza. In tal caso, La preghiamo di informarci al momento della richiesta di assistenza o di indennizzo.

Se più polizze assicurative coprono lo stesso dispositivo, non è possibile richiedere il rimborso o l'indennizzo per lo stesso evento su più di una polizza.

Cosa non è coperto dalla Sua polizza assicurativa?

Pur offrendo una protezione ampia per mantenere il Suo dispositivo assicurato, vi sono alcune situazioni che **non rientrano nella copertura della polizza**. Ciò significa che non sarà possibile approvare una richiesta di indennizzo per i seguenti casi.

Esclusioni generali

Sono esclusi dalla copertura:

- Qualsiasi danno già coperto dalla garanzia del produttore o del rivenditore, o per il quale sia già stata presentata una richiesta di indennizzo a titolo di un'altra polizza assicurativa;
- Accessori non inclusi nella confezione originale del dispositivo, nonché perdita di dati, applicazioni o download, o costi connessi alla perdita degli stessi;
- Danni derivanti da un difetto intrinseco del dispositivo, da utilizzo improprio, abusivo o negligente, dall'impatto di eventi naturali (quali, a titolo esemplificativo, condizioni climatiche estreme), dall'uso di accessori non facenti parte del dispositivo assicurato, da software o programmazione, o da virus;
- Usura estetica che non compromette la funzionalità del dispositivo, danni derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni del produttore o del rivenditore, o danni conseguenti a riparazioni non autorizzate;
- Qualsiasi perdita o danno derivante dall'impossibilità di utilizzare il dispositivo;
- Manutenzione ordinaria, interventi di assistenza regolari, riparazioni errate o installazioni non corrette;
- Danni causati da guerra, terrorismo, disordini civili o contaminazione da radiazioni nucleari;
- Dispositivi con numero o numeri di serie rimossi o alterati;
- Danni occorsi durante il trasporto o l'installazione del dispositivo, sia che tali attività siano effettuate dal cliente sia da terzi;

- Qualsiasi costo o addebito derivante dall'uso del dispositivo da parte di soggetti terzi senza autorizzazione;
- Utilizzo del dispositivo per scopi commerciali o professionali senza aver sottoscritto una polizza specifica per uso business;
- Danni a parti consumabili, quali, a titolo esemplificativo, schede di memoria, SIM, batterie, filtri, lampade, cinghie, liquidi refrigeranti o coperture per auricolari.

Esclusioni specifiche per prodotto

Tipologia di prodotto	Esclusioni applicabili
Solo Danno Accidentale	Qualora la polizza non includa la copertura Furto, non sono coperti i casi di smarrimento o furto del dispositivo, inclusi eventuali accessori contenuti nella confezione originale.
Furto (tutte le coperture Furto)	Non è possibile riconoscere l'indennizzo in caso di furto se: – il dispositivo è stato smarrito e non sottratto mediante furto; – non viene fornita una denuncia completa alle autorità competenti o un numero di riferimento del reato, comprensivo del codice IMEI (ove applicabile), nonché di una descrizione dettagliata dell'evento, del luogo e del momento in cui si è verificato; – il dispositivo è stato lasciato incustodito e chiaramente visibile, oppure lasciato sbloccato all'interno di un veicolo, di un luogo pubblico o di un edificio aperto al pubblico; – il dispositivo è stato sottratto senza evidenza di effrazione; – non erano attive le funzioni di sicurezza del dispositivo, quali ad esempio *Find My iPhone* o *Find My Device*.

Fatturazione e cancellazioni

Polizze con pagamento anticipato (upfront)

Il premio relativo a un periodo di copertura prestabilito sarà dovuto alla data di decorrenza della polizza. Tale data coincide di norma con la data di acquisto del dispositivo oppure, qualora la polizza sia acquistata successivamente, entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto del dispositivo, con la data di acquisto della polizza.

Come posso annullare la mia polizza?

MediaWorld è responsabile della gestione della polizza, inclusi gli addebiti e le richieste di cancellazione. Ci dispiacerà vederLa andare via, ma qualora desideri annullare la polizza o abbia domande relative alla fatturazione, La invitiamo a **recarsi presso un punto vendita MediaWorld**.

Si precisa che, una volta annullata la polizza, **non sarà possibile riattivarla**. A partire da tale momento, il Suo dispositivo non sarà più protetto e **non sarà possibile presentare richieste di indennizzo**.

Quando posso annullare la mia polizza?

È possibile annullare la polizza **entro 14 giorni dall'acquisto**, ottenendo il rimborso completo del premio, **a condizione che non sia già stata presentata una richiesta di indennizzo**.

Come mantenere il Suo dispositivo in ottime condizioni

Saremo sempre a Sua disposizione quando ne avrà bisogno, ma ci sono alcune importanti accortezze che può adottare per proteggere il Suo dispositivo.

Non lasci il dispositivo **incustodito e in bella vista**. La maggior parte dei furti di dispositivi avviene quando questi vengono lasciati incustoditi e **la polizza non copre tali casi**.

Ha un dispositivo mobile? L'acquisto di una **custodia e di una pellicola protettiva per lo schermo** aiuterà a proteggerlo da urti, cadute o scivolamenti accidentali.

Se il Suo dispositivo dispone di **funzionalità di localizzazione**, come ad esempio *"Trova il mio iPhone"* o *"Trova il mio dispositivo"*, tali funzionalità devono essere **attivate** e il dispositivo deve avere **un blocco di sicurezza tramite password**.

Una **manutenzione e un'assistenza regolari** del dispositivo sono fondamentali per garantirne il corretto funzionamento. Le relative informazioni sono disponibili nelle **istruzioni fornite con il dispositivo**.

Come presentare una richiesta di indennizzo e cosa succede dopo

Problemi con il dispositivo? Nessun problema, ci pensiamo noi.

- **Online**: il metodo più semplice per presentare una richiesta di indennizzo è tramite il sito **www.squaretrade.it**, disponibile **24 ore su 24, 7 giorni su 7**.
- **In negozio**: è possibile presentare la richiesta presso **qualsiasi punto vendita MediaWorld**.

Si raccomanda di presentare la richiesta di indennizzo

Cosa accade dopo aver presentato una richiesta di indennizzo?

FASE 1
Al momento della presentazione della richiesta di indennizzo, dovrà fornirci informazioni **accurate e complete**, secondo la Sua migliore conoscenza, in merito a quanto accaduto e al momento in cui l'evento si è verificato.

FASE 2
A seconda della tipologia di problema riscontrato, potremmo richiederLe **ulteriori informazioni** al fine di valutare e approvare la richiesta. Potrebbe essere necessario fornire prove o documentazione aggiuntiva a supporto del sinistro denunciato.

FASE 3
Sulla base delle informazioni fornite, potremmo tentare di risolvere il problema da remoto. Qualora ciò non fosse possibile, Le proporremo la **soluzione più appropriata** in funzione della Sua ubicazione e della natura del problema riscontrato.

FASE 4

Qualora la polizza preveda una franchigia, il relativo importo dovrà essere corrisposto prima che la richiesta di indennizzo possa essere evasa. L'eventuale presenza della franchigia e il relativo importo sono indicati nella Conferma di Acquisto o il documento precontrattuale.

Soluzioni

Riparazione

Qualora il dispositivo risulti riparabile, provvederemo a organizzare la riparazione e a comunicarLe le istruzioni da seguire al momento della presentazione della richiesta di indennizzo.

Per i dispositivi portatili:
Prima dell'invio del dispositivo, dovrà:

- rimuovere eventuali blocchi o restrizioni di accesso (ad esempio password o "Trova il mio Iphone"/ "Trova il mio dispositivo");
- effettuare il backup e cancellare i dati personali presenti sul dispositivo, fermo restando che **non siamo responsabili per eventuali perdite di dati**.

Per i dispositivi di grandi dimensioni:
Potremmo fornire un servizio di riparazione a domicilio; tale modalità Le sarà comunicata al momento della richiesta di indennizzo.

Qualora non vengano disattivate le funzioni di tracciamento o i blocchi del dispositivo, ovvero qualora il danno riscontrato non corrisponda a quanto dichiarato nella richiesta, non sarà possibile procedere alla riparazione e il dispositivo verrà restituito **senza intervento**.

In alcuni casi, potremmo offrirLe la possibilità di organizzare autonomamente la riparazione, con **successivo rimborso dei costi** da parte di SquareTrade.

Per i telefoni cellulari con **valore fino a EUR 600**, al cliente potrà essere richiesto di **provvedere autonomamente alla riparazione del dispositivo**; successivamente, **SquareTrade rimborserà il costo della riparazione** sulla base della relativa fattura.

L'importo massimo rimborsabile sarà determinato in funzione del **prezzo del dispositivo** e indicato nella tabella sottostante:

Prezzo del dispositivo	Importo massimo rimborsabile per la riparazione
EUR 0 – 100	EUR 45
EUR 100,01 – 150	EUR 75
EUR 150,01 – 250	EUR 100
EUR 250,01 – 400	EUR 150
EUR 400,01 – 500	EUR 200
EUR 500,01 – 600	EUR 250

Qualora il dispositivo non sia riparabile, provvederemo a offrirLe una **soluzione alternativa**. In tal caso, il dispositivo danneggiato **non verrà restituito**.

Sostituzione

Qualora la richiesta di indennizzo venga approvata ma il dispositivo non risulti riparabile, oppure sia stato rubato (nei casi in cui la polizza includa la copertura Furto), Le forniremo un dispositivo sostitutivo della **stessa marca e modello**, oppure il più equivalente disponibile. Il dispositivo sostitutivo potrà essere anche **ricondizionato o usato garantito di qualità pari al grado A.**

In caso di sostituzione, il dispositivo danneggiato **diventa di nostra proprietà**. Qualora sia ancora in Suo possesso, dovrà restituirlo previa rimozione di tutte le restrizioni di accesso (ad esempio password, *Find My iPhone*, *Lost Mode* o *Activation Lock*).

In caso di mancata restituzione del dispositivo, invio di un dispositivo errato o mancata rimozione delle restrizioni di accesso, potremmo addebitarLe **l'intero costo del dispositivo sostitutivo**.

Per i dispositivi di grandi dimensioni, potremmo – a discrezione di SquareTrade – procedere al ritiro del dispositivo per verificare il sinistro; in tal caso, la definizione della richiesta potrebbe subire ritardi fino al completamento delle verifiche. Qualora il ritiro non venga effettuato, sarà Sua responsabilità lo **smaltimento del dispositivo danneggiato**.

Buono Acquisto MediaWorld

Qualora non sia possibile procedere alla riparazione o alla sostituzione del dispositivo, potremmo emettere – a **discrezione di SquareTrade** – un **buono acquisto MediaWorld**.
Prima dell'emissione del buono, potremmo richiedere il ritiro del dispositivo danneggiato (qualora non sia già presso un centro di riparazione).

Il valore del buono acquisto sarà determinato applicando una percentuale al **prezzo di acquisto originario** (al netto dell'IVA per i clienti business), secondo i seguenti criteri:

Polizze con sola copertura per Danni Accidentali

Dispositivo	Anno 1	Anno 2 (se applicabile)
Telefoni cellulari, telefoni cellulari ricondizionati e usato garantito, telefoni cellulari fino a EUR 600, dispositivi indossabili (wearables), grandi elettrodomestici, droni	80%	80%
Dispositivi di intrattenimento domestico (fino a EUR 100)	100%	Non applicabile

Polizze con copertura per Danni Accidentali + Furto

Dispositivo	Danni Accidentali – Anno 1	Danni Accidentali – Anno 2 (se applicabile)	Furto – Anno 1	Furto – Anno 2 (se applicabile)
Telefoni cellulari	80%	80%	100%	80%
Tablet e computer portatili	100%	80%	100%	80%

Modifiche alla polizza

Potrebbero verificarsi circostanze in cui si renda necessario apportare modifiche ai termini e alle condizioni della presente polizza al fine di conformarsi alla normativa applicabile o per motivi indipendenti dalla nostra volontà.
Tali modifiche possono includere interventi volti a migliorare la copertura assicurativa o a correggere eventuali errori, nonché variazioni del premio assicurativo e/o della franchigia nell'ambito di una revisione annuale dei prezzi, qualora aumentino i costi di erogazione e gestione del servizio assicurativo.

Qualora vengano apportate modifiche al premio assicurativo ,alla franchigia o ad altri termini della polizza, Le forniremo comunicazione scritta con un preavviso di almeno **30 giorni**, salvo che la modifica sia imposta dalla legge e debba avere efficacia immediata.
Nel caso in cui non accetti tali modifiche, potrà annullare la polizza prima della data di entrata in vigore delle stesse; in mancanza di annullamento, i termini aggiornati si intenderanno accettati e troveranno applicazione a decorrere dalla data indicata nella comunicazione.

Si precisa che la presente polizza **non è trasferibile a terzi**, salvo nei casi consentiti o previsti dalla normativa italiana, quali, a titolo esemplificativo, il trasferimento del dispositivo assicurato o la successione ereditaria, nei limiti e alle condizioni di legge.

In caso di informazioni false fornite intenzionalmente

Confidiamo nella correttezza dei nostri clienti. Qualora Lei – o un soggetto che agisce per Suo conto – fornisca consapevolmente informazioni o documenti falsi, fuorvianti o incompleti in fase di acquisto della polizza o di presentazione di una richiesta di indennizzo, non sarà possibile approvare la richiesta stessa. In taluni casi, potremmo procedere all'annullamento della polizza senza rimborso del premio assicurativo.

Qualora un dispositivo sostitutivo o un pagamento siano stati erogati sulla base di informazioni false o ingannevoli, ci riserviamo il diritto di intraprendere azioni legali per il recupero degli stessi.

Al fine di tutelare i clienti e prevenire frodi, potremmo essere tenuti a collaborare e condividere informazioni con altri assicuratori, operatori di rete mobile, servizi di prevenzione delle frodi e autorità competenti. In presenza di evidenze di frode, potremmo adottare le misure necessarie, incluse la collaborazione con indagini penali, procedimenti giudiziari o il recupero di somme finanziarie.

Dati personali

Chi tratta i Suoi dati personali?

SquareTrade è il **titolare del trattamento** dei Suoi dati personali in relazione alla Sua polizza assicurativa.

MediaWorld agisce:

- quale **responsabile del trattamento** per il trattamento dei dati personali necessario alla distribuzione e all'amministrazione delle polizze assicurative per conto di SquareTrade; e
- quale **titolare autonomo del trattamento** per le proprie attività indipendenti di vendita al dettaglio e di gestione aziendale.

Come utilizziamo i Suoi dati personali?

Per attivare e gestire la Sua polizza assicurativa, dobbiamo raccogliere, conservare e utilizzare dati personali che La riguardano. Ciò include le informazioni che Lei ci fornisce direttamente e le informazioni che riceviamo da MediaWorld e da altri soggetti terzi coinvolti nella gestione della polizza.

La base giuridica principale del trattamento dei Suoi dati personali è la necessità di dare esecuzione al contratto assicurativo di cui Lei è parte (**articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR**).
Trattiamo inoltre i dati personali per finalità di prevenzione delle frodi sulla base dei nostri legittimi interessi (**articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR**). I dettagli completi delle basi giuridiche applicabili a ciascuna attività di trattamento sono indicati nella nostra Informativa sulla Privacy.

Il conferimento dei Suoi dati personali costituisce un requisito contrattuale. In mancanza dei dati necessari, non sarà possibile attivare o gestire la Sua polizza assicurativa.

Utilizziamo i Suoi dati personali per gestire la polizza, fornirLe assistenza e trattare eventuali sinistri, nonché per adempiere a obblighi di legge o per prevenire frodi.

Ulteriori informazioni sulle categorie di dati personali trattati, sulle basi giuridiche applicabili, sui periodi di conservazione e sui trasferimenti internazionali sono disponibili nella nostra Informativa sulla Privacy completa, consultabile al seguente indirizzo:
www.squaretrade.it/it/privacy

Con chi condividiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali possono essere condivisi con MediaWorld, con le compagnie assicurative, con i gestori dei sinistri, con i centri di riparazione e con altri fornitori di servizi fidati coinvolti nella gestione della polizza.
Ove necessario, i dati personali possono essere trasferiti al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, adottando adeguate garanzie in conformità alla normativa applicabile.

I Suoi diritti

Ai sensi del GDPR, Lei ha diversi diritti in relazione ai Suoi dati personali, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione.

Tali diritti sono soggetti a determinate condizioni ed eccezioni previste dalla normativa applicabile. Le informazioni complete sui Suoi diritti e sulle modalità per esercitarli sono disponibili nella nostra Informativa sulla Privacy.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattarci all'indirizzo e-mail:
privacy@squaretrade.com

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione della normativa in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite il sito web:
www.garanteprivacy.it

Come contattarci

Desidera mettersi in contatto con noi? Il nostro team sarà lieto di assisterLa.
È possibile parlare con un nostro operatore online oppure consultare i numeri di telefono e gli orari di apertura sul sito **www.squaretrade.it**.

Qualora preferisca contattarci per iscritto, il nostro indirizzo è il seguente:
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles (Belgio)

Oppure via e-mail all'indirizzo:
assistenzaclienti@squaretrade.it

Come presentare un reclamo

In caso di reclamo, La invitiamo a contattarci: faremo tutto il possibile per risolvere la situazione.

È possibile presentare un reclamo tramite una delle seguenti modalità:

1. Per iscritto, al seguente indirizzo:
Director – Customer Operations
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles (Belgio)

2. Via e-mail:
complaintseu@squaretrade.com

Prenderemo in carico il Suo reclamo e Le forniremo una risposta definitiva entro 15 giorni lavorativi e, in ogni caso, non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo, in linea con la prassi di mercato italiana e le aspettative delle Autorità di vigilanza in materia di reclami assicurativi.

Cosa succede se non è soddisfatto della risposta?

Se non è soddisfatto della nostra risposta definitiva, oppure se non ha ricevuto alcuna risposta entro 45 giorni dalla ricezione del Suo reclamo, può rivolgersi all'AAS (Arbitro Assicurativo), un sistema di risoluzione alternativa delle controversie per le controversie dei clienti.

Tutte le informazioni sull'AAS e sulle modalità di presentazione di un ricorso sono disponibili direttamente sul sito dell'AAS: www.arbitroassicurativo.org.

Resta inoltre ferma la possibilità di ricorrere ad altri strumenti di risoluzione alternativa delle controversie disponibili in Italia, inclusa la mediazione, che può essere avviata presentando un'istanza a un Organismo di Mediazione tra quelli iscritti nell'apposito registro del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito www.giustizia.it, nonché la negoziazione assistita tramite il proprio avvocato. In ogni caso, resta salva la possibilità di adire l'Autorità giudiziaria competente.

Informazioni regolamentari

Assicuratore – La presente polizza è sottoscritta da **SquareTrade Europe Insurance S.A. ("STEI")**, società costituita in Belgio con sede legale presso Bastion Tower, Level 12, Place du Champ de Mars 5, Bruxelles 1050. STEI è autorizzata ad operare nello Spazio Economico Europeo e opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi ai sensi dell'articolo 116-quater del Codice delle Assicurazioni Private.

Distributore (intermediario principale) – **SquareTrade Europe BV ("STEB")**, intermediario assicurativo belga, distribuisce il presente prodotto in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritto da IVASS nell'Elenco Allegato al RUI. I dati identificativi e di registrazione sono indicati nella documentazione precontrattuale.

Collaboratore al dettaglio – **MediaMarket S.p.A. con Socio Unico** opera in qualità di collaboratore iscritto alla Sezione E del RUI per conto e sotto la piena responsabilità di STEB. I dati RUI sono verificabili sul portale IVASS.

Vigilanza – In Belgio, STEI è soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio e STEB alla vigilanza della Financial Services and Markets Authority (FSMA). In Italia, l'attività di distribuzione è soggetta alla supervisione di IVASS.

Lingua, legge applicabile e giurisdizione

La documentazione precontrattuale e contrattuale è fornita in lingua italiana e la presente polizza è disciplinata dalla legge italiana. Qualsiasi controversia potrà essere devoluta al tribunale del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Accessibilità

Ci impegniamo a rendere i nostri servizi accessibili a tutti i clienti.
Qualora necessiti di informazioni in un formato alternativo per esigenze legate a disabilità o accessibilità, La invitiamo a contattarci al seguente indirizzo:

Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles (Belgio)

Ha ricevuto inoltre l'**IPID (Insurance Product Information Document)** e le informazioni precontrattuali unitamente al presente documento, alla conferma di acquisto e al certificato di assicurazione.

La ringraziamo per aver dedicato il tempo necessario a comprendere appieno il Suo prodotto assicurativo: siamo lieti di offrirLe la nostra copertura e supporto ogni volta che ne avrà bisogno.