

**INIZIATIVA PROMOZIONALE  
SODDISFATTI O RIMBORSATI.  
30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE.**

**REGOLAMENTO**

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, indice un'iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le modalità di seguito descritte.

**AREA**

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

**DURATA**

Dal 1 Settembre 2023 al 28 Febbraio 2024

**DESTINATARI**

Consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 1 Settembre 2023 al 28 Febbraio 2024 acquistano un'asciugatrice Electrolux in promozione.

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali.

**PRODOTTI PROMOZIONATI**

Asciugatrici Electrolux elencate nell'Allegato A)

**CANALE DI VENDITA**

Tutti punti vendita fisici di elettrodomestici (electrical retail) e i Centri di Assistenza Autorizzati (CAT) che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo.

Si considerano validi anche gli acquisti effettuati nei seguenti punti vendita on-line:

- [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) (esclusi gli acquisti fatti con voucher e/o registrazione sul sito Electrolux.it mediante sconti riservati ai Dipendenti Electrolux; clienti di Corporate Benefits, VIP District, Inspiring benefits, ENI, SAP, NOKIA, Bridgestone)
- Monclick S.r.l. - Via Energy Park 22, 20871 Vimercate (MB) - P.IVA 04671930966, [www.monclick.it](http://www.monclick.it)
- Privalia Vendita Diretta S.r.l. - via Tortona n.27, 20144 Milano – P. IVA 05870980967, [it.privalia.com](http://it.privalia.com)
- Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano, [www.veepee.it](http://www.veepee.it)

- Unieuro S.P.A. - Via V.G. Schiavarelli n. 31 - Forlì - P.IVA 00876320409, [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)
- MEDIAMARKET S.p.a. - con Socio Unico - Via Furlanelli, 69 – Verano Brianza (MB) - P.IVA 02630120166, [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)

- EXPERT ITALY SPA - Via Gustavo Fara, 35, MILANO - P.IVA 01460390154, [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)

- Euronics Italia S.p.A. - Via Montefeltro n.6A –Milano - P.IVA 13337170156, [www.euronics.it](http://www.euronics.it)

- GRE spa – Viale Cassala 28 - Milano - P.IVA 11582600158, [www.trony.it](http://www.trony.it)

- DIMO S.p.A. - Via Trino 119 – Vercelli - P.IVA 00170580062, [www.dimostore.it](http://www.dimostore.it)

- COMET Spa – via Michelino,105 - Bologna (BO) - P.IVA. 02108091204, [www.comet.it](http://www.comet.it)

- Nova Spa - Via Melibeo. 65, 00155 Roma (RM) - P. IVA 01836651008 [www.goprice.it](http://www.goprice.it)

- BYTECNO s.r.l. - Via Principe di Piemonte n. 199 – Casoria (Na) – P.IVA

07016001211, <https://www.bytecno.it/>

- DML Spa - Via Emilia Levante 30/A 48018, Faenza - P. IVA 02106250398 [www.E-Stayon.com](http://www.E-Stayon.com)

- Blass S.r.l., Piazza E. Duse, 2 - 20122 Milano (MI), P.I. 07356580964, [www.yeppon.it](http://www.yeppon.it)

- Free Shop Pesaro S.r.l. - Via XXIII Settembre 1845, 77- Rimini - P.IVA 02307990412, [www.freeshop.it](http://www.freeshop.it)

- TOPTEC SRL, Via Oslavia 28, 00195 Roma, partita IVA 15639531001 [www.overly.it](http://www.overly.it)
- Amazon EU SARL - Viale Monte Grappa,3/5 - Milano (MI) - P. IVA 08973230967, [www.amazon.it](http://www.amazon.it) (con esclusione dei Marketplace, fatti salvi i partner online di cui sopra)
- Nextouch S.p.A. - Via Fabio Filzi, 27 Milano (MI) 20124 - Partita Iva 11745140969, [www.nextouch.it](http://www.nextouch.it)

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'iniziativa **“SODDISFATTI O RIMBORSATI. 30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE”**, prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative in corso.

### Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di rimborso

Tramite l'iniziativa **“SODDISFATTI O RIMBORSATI. 30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE”**, il consumatore che ha effettuato l'acquisto di un'asciugatrice Electrolux tra quelle elencate nell'Allegato A) tra il 1 Settembre 2023 e il 28 Febbraio 2024 potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'asciugatrice o restituirla. La restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso e non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto di un'asciugatrice Electrolux tra i modelli elencati nell'Allegato A), avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il Partecipante dovrà conservare il documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni. Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredata da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

### Restituzione del prodotto promozionato

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato, sarà necessario attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente nel sito [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto.

Nel dettaglio, il consumatore dovrà:

- collegarsi al sito [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it)
- accedere alla sezione dedicata all'iniziativa **“SODDISFATTI O RIMBORSATI. 30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE”**,
- registrarsi inserendo tutti i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo mail, n° di cellulare/telefono, indirizzo residenza – città – CAP – provincia)

- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato e che non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato)
- compilare il form con i dati richiesti relativi al prodotto acquistato (PNC, Modello – che compare automaticamente -, Serial Number, Prezzo d'acquisto)
- caricare l'immagine o la scansione del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) comprovante l'avvenuto pagamento
- accettare il presente Regolamento cliccando su apposito flag di accettazione
- dichiarare cliccando su apposito flag che non esistono pratiche di finanziamento in atto sul prodotto di cui si sta richiedendo rimborso.

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

A seguito della registrazione, il consumatore - entro 7 giorni lavorativi - dovrà procedere alla spedizione dell'elettrodomestico presso il Centro Logistico Electrolux, includendo l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo).

L'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientrano al Centro Logistico Electrolux privi del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

**GEODIS CL ITALIA SPA**

**Promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI. 30 GIORNI PER LASCIARTI CONQUISTARE."**

**Via Dogana Po 2/A**

**29015 Castel San Giovanni (PC)**

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

*Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.*

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà - tramite mail - una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine ed in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di richiesta rimborso sul sito) il Partecipante riceverà una e-mail entro 15 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione. In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

### Condizioni di esclusione

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale o non abbia acquistato su uno dei siti aderenti;
- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;
- abbia acquistato il prodotto sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie;
- con il medesimo prodotto promozionato abbia partecipato ad operazioni a premio in corso presentando richiesta di premio;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;

### Modalità di ottenimento del rimborso

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità del prodotto restituito, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e per la restituzione del prodotto quale il costo di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

Il pagamento verrà effettuato entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso, tramite bonifico al Conto Corrente comunicato.

### Limitazioni

Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

**Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative promozionali in corso.**

### Adempimenti e garanzie

Il Promotore si riserva di impedire e\o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (documenti commerciali di vendita o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di cumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.

La presente iniziativa è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.

#### Trattamento dati personali

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente promozione in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 secondo quanto descritto nell'informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) nella sezione dedicata.

#### ALLEGATO A) – ASCIUGATRICI ELECTROLUX IN PROMOZIONE

P.N.C.	MODELLO
916099033	EDH4284TOW
916099527	EDH4825TW
916098982	EW7H582W
916099078	EW7H482W
916099472	EW7HW842
916099474	EW7H842M
916099473	EW7HA482
916099438	EW7H492Y
916099131	EW7H583B
916099437	EW7H385S
916099628	EW7H593Y
916099132	EW7H583W
916099439	EW8H492S

916099453	EW8HB292
916098387	EW8HL92ST
916099470	EW8HB822
916099167	EW9HE283
916099165	EW9HX283
916099166	EW9HU283
916099154	EW9H283S
916099103	EW9HM383
916098815	EW9H287DY
916099441	EW9H297BY
916099169	EW9HC297Y
916099586	EW9HW493
916099442	EW9H297HY
916099443	EW9H297DY
916099034	EDH4274TOW
916099440	EW9HY393
916099471	EW8H822KS
916099679	EW7H593Y
916098983	EW7H582R
916098984	EW7H472W