

Contratto di Assicurazione Assistenza**DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni****Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia****Ed. Ottobre 2021_ultima versione disponibile****Prodotto: "CYBER RISK PROTECTION LIGHT"****Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.****Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.****Che tipo di assicurazione è?****Cyber Risk Protection Light** è un'assicurazione che ha per oggetto la fornitura di prestazioni quali: Assistenza Protezione per Shopping online, Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo, per l'Assicurato e per il suo Nucleo familiare.**Che cosa è assicurato?**

La polizza, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie" e agli articoli "Esclusioni e Limitazioni" della singola garanzia, fornisce all'Assicurato e al suo Nucleo familiare le seguenti prestazioni di Assistenza:

Assistenza Protezione per Shopping online

- Mancata consegna dei beni acquistati
- Consegna di beni difettosi e danneggiati
- **Danno ai beni o perdita degli stessi nella fase di restituzione** Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione

Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale)
- Cyber Bullismo

**Che cosa non è assicurato?****Assistenza Protezione per Shopping online**

La polizza assicurativa, non opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni:

- ad uso non personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare nuovi o rigenerati;
- ad uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare non nuovi o non rigenerati.

Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

La polizza assicurativa non opera nel caso in cui i dati non danneggino l'identità digitale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare o nel caso in cui i dati vengano utilizzati per reati non riconducibili al Cyber Bullismo.

**Ci sono limiti di copertura?****!** Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo Danni.**Dove vale la copertura?**

Nel territorio della Repubblica Italiana.

**Che obblighi ho?**

Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

In caso di sinistro, l'Assicurato ai fini di richiedere assistenza deve darne avviso telefonicamente alla Centrale Operativa.

**Quando e come devo pagare?**

L'adesione alla copertura avviene attraverso l'acquisto della stessa presso uno degli store Mediaworld sostenendone il pagamento del premio.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La copertura, sempreché il nominativo dell'Assicurato sia stato comunicato dal Contraente all'Impresa, decorre dalle ore 24.00 del giorno di acquisto presso uno degli store Mediaworld e ha durata 12 mesi.

**Come posso disdire la polizza?**

L'assicurato non ha possibilità di recedere dalla polizza.

ANP P&C S.A.
Sede legale
7 rue Dava Mue,
95400 Saint-Ouen
France

Capitale sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
l'1 febbraio 2013

Registro delle Imprese
e delle Società Turchesi
di Istanbul

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Broletto, 32 - 20139 Milano (Italy)
Tel: 02.23693.1
www.allianz.it/it/it

Capitale Fixing, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano - 01530000153

DIP Cyber Risk Protection Light – Ed. 102021 – Pag. 2 di 2

Abilitate all'esercizio
dell'attività assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 9 novembre 2010
al n. 000290, e l'appendice
dell'Albo Imprese Assicuratrici,
Classe I



Assicurazione Assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Ottobre 2021_ ultima edizione disponibile

Prodotto: "Cyber Risk Protection Light"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it ; PEC: awp_pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

La copertura assicurativa **Cyber Risk Protection Light** fornisce all'Assicurato e al suo Nucleo familiare le seguenti prestazioni di Assistenza:

Ü Assistenza Protezione per Shopping online

La copertura assicurativa, opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

- Mancata consegna dei beni acquistati. La copertura opera nel caso in cui:
 - i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;
 - l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atto a dimostrare di aver contattato il venditore online);
 - il venditore non adempia entro i termini di cui sopra alla sua obbligazione.
- Consegna di beni difettosi e danneggiati. La copertura opera nel caso in cui:



- i beni consegnati siano difettosi o danneggiati (beni che presentano un difetto materiale);
- l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti derivanti dalla garanzia legale o di conformità;
- il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura prevista per i reclami al venditore online o quella comunque prevista per la tutela dei diritti del consumatore.

- Perdita o danno ai beni nella fase di restituzione. La copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza valida motivazione legale.
- Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione. La copertura opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza valida motivazione legale.

In caso di evento assicurato

A) L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

Servizio di assistenza per supportare l'Assicurato a recuperare le perdite subite. Vengono fornite informazioni e supporto su come risolvere la vertenza con il venditore online.

B) Importi rimborsabili al Consumatore

È previsto il rimborso del costo del bene acquistato e dei costi di consegna e restituzione.

Ü Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

La copertura assicurativa garantisce la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber Bullismo, come di seguito descritto.

La copertura assicurativa viene fornita per tutti i siti Web.

- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale). Rientrano in questa definizione:
 1. i danni procurati attraverso la diffamazione e le offese espresse tramite foto, scritture, video, su blog, forum, social network o sui siti Web;
 2. i danni procurati da informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (includere ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).
- Cyber Bullismo. Rientra in questa definizione il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Assistenza tecnica "online" per il supporto di primo livello.

L'Assicurazione garantisce il contatto con un team di esperti "online" per fornire una diagnosi e una possibile soluzione e indica i possibili rimedi alle conseguenze derivanti da un danno alla reputazione online e/o da Cyber-Bullismo;

B) Richiesta di cancellazione delle informazioni in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media.

All'Assicurato sarà fornito un contatto con l'esperto di Digital Risk che lo aiuterà ad ottenere la cancellazione, la de-indicizzazione e/o blocco dei dati pubblicati e rilevati e che compromettono l'identità digitale e la privacy dell'Assicurato;

C) Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico sul web e su dark web.

Il monitoraggio consiste nel controllo effettuato sui dati web dell'Assicurato e/o dei familiari (identità e dati finanziari).

Il sistema di monitoraggio eseguirà la scansione di siti Web incluso le segnalazioni di violazioni dei dati e avviserà l'Assicurato tramite e-mail se sono stati identificati eventuali rischi.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Come indicato nel DIP:

- Ü Alcune casistiche non rientrano nel perimetro di copertura, per i dettagli si rimanda alle esclusioni.

Ü Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
- quando, al momento dell'acquisto della polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;
- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
- la perdita o smarrimento di ogni genere;
- qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
- i danni causati o derivanti da:
 - una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
 - reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
 - infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
 - danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
 - catastrofi naturali.



	<p>Disposizioni e limitazioni</p> <p>a) Allianz Global Assistance si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;</p> <p>b) le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate;</p> <p>c) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione;</p> <p>d) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;</p> <p>e) per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni della legge italiana.</p> <p>Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali; - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato. <p>Assistenza Protezione per Shopping online</p> <p>⚠ Esclusioni e limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)</p> <p>L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) terreni e edifici; b) aerei, veicoli a motore, natanti; c) beni deperibili (es. cibo); d) piante e animali; e) servizi; f) diritti di autore; g) contratti per la fornitura di elettricità e gas; h) beni illegali; i) prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni appartenenti a mercati non regolamentati ; j) attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti; k) un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino; l) prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto; m) trasporto o spese di spedizione non autorizzate; n) prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate; o) qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA; p) qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta; q) transazioni di capitale non assicurate; transazioni a scopo speculativo e scommesse; r) contratti di gioco o scommesse; s) transazioni a termine o a fini speculativi; t) strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario. <p>L'assicurazione inoltre non opera in caso di:</p> <ol style="list-style-type: none"> u) guasto dovuto a difetti dei materiali e del prodotto (tali difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato); v) guasto dovuto a responsabilità del produttore in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato; w) costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo; x) qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online; y) qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative; <p>Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo</p> <p>⚠ Esclusioni e limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)</p> <p>La copertura assicurativa non opera in caso di:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato; b) cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione, di materiale, in un periodo precedente la sottoscrizione dell'assicurazione ; c) danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti nel rispetto delle Leggi a tutela della Privacy; d) danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione; e) danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pedopornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili e ogni altra promozione di contenuti e azioni che costituiscano reato; f) cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili; g) cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati; h) danno reputazionale a persona famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse pubblico; i) danno reputazionale a persona che ricopra la carica di Amministratore di: <ul style="list-style-type: none"> - enti di beneficenza, - società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.
--	--

**Ci sono limiti di copertura?**

Oltre alle Esclusioni comuni a tutti le garanzie e alle Esclusioni e Limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni) per singola prestazione, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono previste le seguenti limitazioni nell'ambito di applicazione della copertura assicurativa:

Assistenza Protezione per Shopping online

- ! In caso di Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione, la copertura assicurativa opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza alcuna motivazione legale.
- ! Le prestazioni rese per la "Protezione per Shopping Online" sono limitate ad un totale di tre eventi e a un massimo di indennizzo pari a € 500,00 nel periodo di durata della copertura. Questa è la massima esposizione dell'assicuratore per questa prestazione.
- ! La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

- ! La presente copertura costituisce per Allianz Global Assistance un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Allianz Global Assistance si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.
- ! La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti all'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.
- ! Il servizio non fornisce consulenza di tipo Legale.
- ! In caso di Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico sul web e su dark web il servizio sarà disponibile dalla data di denuncia del Sinistro per un periodo di 6 mesi.

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	Denuncia di sinistro: Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato, o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa tramite numero Verde, indicando con precisione il tipo di Assistenza di cui necessita; nome e cognome; indirizzo e luogo da cui chiama (quando richiesto); eventuali recapiti telefonici a cui essere ricontattato, numero polizza.
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/strutture/società/professionisti convenzionati con la compagnia su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Le prestazioni di assistenza vengono erogate dalla Centrale Operativa nell'immediatezza della richiesta dell'Assicurato. Qualora, nei casi residui, dovesse essere operato un rimborso all'assicurato, la liquidazione sarà effettuata entro 60 giorni dal momento in cui l'Assicuratore è entrato in possesso dell'intera documentazione.

**Quando e come devo pagare?**

PREMIO	PER IL CONTRAENTE Entro il 5 di ogni mese di validità della polizza, il Contraente comunicherà all'Impresa il consuntivo del numero totale degli Assicurati per i quali ha comunicato giornalmente all'Impresa i nominativi. L'Impresa, tra il 15° e il 18° giorno del mese, invierà l'anteprema del Regolamento Premio, secondo il report convenuto tra le parti. Il Contraente si impegna a restituire via mail riscontro a procedere all'emissione del regolamento o a segnalare eventuali anomalie entro il 22° giorno del mese stesso. Sulla base delle comunicazioni di cui sopra, l'Impresa provvederà ad emettere Appendice di Regolazione Premio pari al Premio Unitario moltiplicato per il numero di Assicurati, al netto delle provvigioni pattuite. Il Contraente provvederà a versare all'Impresa l'importo dovuto sulla base dei regolamenti premi mensili emessi dall'Impresa stessa.
	PER L'ASSICURATO L'assicurato aderisce alla copertura acquistandola presso uno degli store Mediaworld e sostenendone il pagamento del relativo premio.
RIMBORSO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

**Come posso disdire la polizza?**

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

A tutti coloro che intendono proteggere sé stessi e la propria famiglia dai rischi digitali.

**Quali costi devo sostenere?**

La polizza prevede provvigioni incluse nel premio assicurativo a titolo di compenso per l'attività di distribuzione nella misura del 30%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia • E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec.ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
MEDIAZIONE	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

- q **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- q **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- q **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- q **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- q **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

Condizioni di Assicurazione per l'Assicurato

“Polizza Cyber Risk Protection Light”

Polizza Collettiva n 209098 sottoscritta da Mediamarket S.p.A. per conto degli Assicurati
Edizione Ottobre 2021

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”



Difetto materiale Estero	Difetto di conformità o di fabbricazione. I paesi nei quali sono valide le prestazioni di assistenza, non ricompresi nella definizione di Italia.
E-Reputation	è la reputazione, l'opinione comune su un'entità reale o immaginaria che si crea sul web.
Fornitore specializzato: Grey Market	personale qualificato, certificato ed incaricato dalla Compagnia a fornire servizi di assistenza informatica. Prodotti commercializzati dal produttore o da un suo agente autorizzato al di fuori dei normali canali di vendita al dettaglio.
Hardware	l'insieme delle componenti fisiche, non modificabili (alimentatori, elementi circuitali fissi, unità di memoria, ecc.), di un sistema di elaborazione dati (in contrapposizione a software).
Impresa: Indennizzo	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32 - 20139, Milano. Somma dovuta dall'Impresa all'Assicurato in caso di Sinistro, dopo l'applicazione di limiti, franchigie e scoperti eventualmente previsti in Polizza.
Italia: Limite di indennizzo	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. Importo che opera entro la Somma assicurata e che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa, in relazione a specifiche situazioni espressamente menzionate in polizza.
Malware Massimale	Programma, documento o messaggio di posta elettronica in grado di apportare danni a un sistema informatico. Importo che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa, per periodo assicurativo, in relazione alle garanzie prestate.
Nucleo familiare:	Il nucleo familiare è composto dall'Assicurato e dalle persone che si trovino con lui nelle seguenti condizioni: a) Il coniuge non separato o il partner dell'unione civile, anche se non residenti nella medesima abitazione; b) Il convivente more uxorio, a condizione che sia residente nella medesima abitazione (come da stato di famiglia); c) Le altre persone residenti nella medesima abitazione, a condizione che siano legate a lui e/o ai soggetti di cui ai punti a) e b) da vincoli di parentela, affinità, adozione e tutela. Non si ha vincolo familiare se la relazione è di tipo contrattuale o basata su ragioni di economicità.
Polizza	Il contratto di Assicurazione tra l'Impresa e il Contraente, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.
Premio:	la somma dovuta all'Impresa per ottenere la copertura assicurativa.
Rischio:	la probabilità che si verifichi il sinistro.
Shopping online	Contratti di acquisto aventi a oggetto beni, stipulati tra un fornitore e un consumatore tramite internet..
Sinistro: Software	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione. L'insieme delle procedure e delle istruzioni in un sistema di elaborazione dati; si identifica con un insieme di programmi (in contrapposizione a hardware).
Stalking:	l'azione di chiunque che con condotte reiterate, minaccia o molesta taluno in modo da cagionare un perdurante e grave stato di ansia o di paura ovvero da ingenerare un fondato timore per l'incolumità propria o di un prossimo congiunto o di persona al medesimo legata da relazione affettiva ovvero da costringere lo stesso ad alterare le proprie abitudini di vita, così come indicato dall'art. 612 bis del codice penale.
Virus:	un virus informatico è un programma software dannoso caricato sul computer di un utente all'insaputa dell'utente ed esegue azioni dannose.
World Wide Web	abbreviato Web, è uno dei principali servizi di Internet, che permette di navigare e usufruire di un insieme molto vasto di contenuti amatoriali e professionali (multimediali e non) collegati tra loro attraverso legami (link), e di ulteriori servizi accessibili a tutti o ad una parte selezionata degli utenti di Internet.

2. NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

2.1 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Il Contraente sottoscrive la presente polizza per conto degli Assicurati che vi aderiscono mediante sottoscrizione del modulo di adesione e pagamento del relativo premio.

L'impresa, fatto salvo quanto espressamente indicato dall'articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie", si obbliga nei confronti dell'Assicurato e del suo Nucleo Familiare a fornire le seguenti prestazioni di Assistenza così come definite all'art. 3 Garanzie:

- Assistenza Protezione per Shopping online.
- Assistenza Protezione della E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo.

Le suddette prestazioni sono erogate tramite la Centrale Operativa AWP P&C, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che riceve ed evade richieste telefoniche dell'Assicurato organizzando ed erogando le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti.

Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa, per i dettagli si rinvia alla sezione "4 – Istruzioni per la richiesta di Assistenza".





Il Contraente resta esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto per le obbligazioni che l'Impresa assume nei confronti dei singoli assicurati.

2.2 PERSONE ASSICURABILI

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero la persona fisica residente nel territorio della Repubblica Italiana che acquista la copertura presso uno degli store Mediaworld, e il cui nominativo è stato comunicato dalla Contraente ad AWP P&C S.A. per l'attivazione della copertura assicurativa.

2.3 PAGAMENTO DEL PREMIO

Il pagamento del premio è sostenuto integralmente dall'Assicurato.

2.4 DECORRENZA E OPERATIVITA' DELLA COPERTURA

Le prestazioni di assistenza, a favore dell'Assicurato, entrano in vigore dalle ore 24 del giorno di acquisto della copertura presso uno degli store Mediaworld, sempreché il nominativo dell'Assicurato sia stato comunicato dalla Contraente all'Impresa, e si intendono operative per 12 mesi e fintanto che sarà in vigore il contratto assicurativo tra la Contraente e l'Impresa.

2.5 VALIDITA' TERRITORIALE

Le garanzie sono operanti in Italia.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2.6 ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
- quando, al momento dell'acquisto della polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;
- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
- la perdita o smarrimento di ogni genere;
- qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
- i danni causati o derivanti da:
 - una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
 - reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
 - infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
 - danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
 - catastrofi naturali.

2.7 DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

- Allianz Global Assistance si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate;
- nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente polizza sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione;
- Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le disposizioni della legge italiana.

Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.



3 GARANZIE

Le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti sono prestati da Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.

(per i dettagli si rinvia alla sezione "4 - Istruzioni per la richiesta di assistenza").

3.1 ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 3.1.4 "Esclusioni e limitazioni" di cui alla presente sezione, opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

3.1.1 Eventi assicurati

L'Assicurazione copre i seguenti eventi:

A) Mancata consegna dei beni acquistati

La copertura assicurativa opera nel caso in cui:

- i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;
- l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atta a dimostrare di aver contattato il venditore online);
- il venditore non adempia entro i termini di cui sopra alla sua obbligazione.

B) Consegna di beni difettosi e danneggiati

La copertura assicurativa opera nel caso in cui:

- i beni consegnati siano difettosi o danneggiati (beni che presentano un difetto materiale);
- l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti derivanti dalla garanzia legale o di conformità;
- il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura prevista per i reclami al venditore online o quella comunque prevista per la tutela dei diritti del consumatore.

C) Danno ai beni o perdita degli stessi nella fase di restituzione

La copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza valida motivazione legale.

D) Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione

La copertura assicurativa opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza valida motivazione legale.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti all'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

3.1.2 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

A) L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

Servizio di assistenza per supportare l'Assicurato a recuperare le perdite subite. Vengono fornite informazioni e supporto su come risolvere la vertenza con il venditore online.

B) Importi rimborsabili al Consumatore

È previsto il rimborso del costo del bene acquistato e dei costi di consegna e restituzione.

3.1.3 Numero massimo di eventi assicurati e capitale massimo assicurato

Le prestazioni rese per l'Assistenza Protezione per Shopping Online" sono limitate ad un totale di tre eventi e nel limite massimo di indennizzo pari a € 500,00 nel periodo di durata della copertura. Questa è la massima esposizione dell'assicuratore per questa prestazione.

3.1.4 Esclusioni e limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 2.3 della Normativa comune a tutte le garanzie)

L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:

- terreni e edifici;
- aerei, veicoli a motore, natanti;
- beni deperibili (es. cibo);
- piante e animali;
- servizi;
- diritti di autore;

- g) contratti per la fornitura di elettricità e gas;
 - h) beni illegali;
 - i) prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni appartenenti a mercati non regolamentati ;
 - j) attrezzatura venduta “vista e piaciuta” per la quale l’Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
 - k) un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all’interno di un listino;
 - l) prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell’acquisto;
 - m) trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
 - n) prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;
 - o) qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
 - p) qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all’asta;
 - q) transazioni di capitale non assicurate; transazioni a scopo speculativo e scommesse;
 - r) contratti di gioco o scommesse;
 - s) transazioni a termine o a fini speculativi;
 - t) strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.
- L’assicurazione inoltre non opera in caso di:
- u) guasto dovuto a difetti dei materiali e del prodotto (tali difetti dovrebbero rientrare nell’ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell’Assicurato);
 - v) guasto dovuto a responsabilità del produttore in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato;
 - w) costi e perdite derivanti dall’incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo;
 - x) qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online;
 - y) qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative.

3.1.5 Validità territoriale

La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell’ambito dell’Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

3.1.6 Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro

Ad integrazione di quanto definito nella sezione “4 – Istruzioni per la richiesta di Assistenza” Allianz Global Assistance può richiedere al Contraente e/o all’Assicurato la seguente documentazione integrativa:

- copia della ricevuta di acquisto relativa al bene, oggetto del Sinistro;
- documentazione comprovante il (Prova del) mancato rimborso da parte del venditore online o della compagnia di spedizione.

3.2 ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO

La copertura assicurativa garantisce, fatto salvo quanto espressamente escluso dall’articolo 3.2.3 “Esclusioni e limitazioni”, la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l’identità digitale dell’Assicurato e del suo Nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber Bullismo, come di seguito descritto.

La copertura assicurativa viene fornita per tutti i siti Web.

3.2.1 Eventi assicurati

Sono assicurati i seguenti eventi:

A) Danni alla E-Reputation (Identità Digitale). Rientrano in questa definizione:

- i danni procurati attraverso la diffamazione e le offese espresse tramite: foto, scritture, video, su blog, forum, social network o sui siti Web;
- i danni procurati da informazioni private pubblicate senza l’autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (incluse ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).

B) Cyber Bullismo. Rientra in questa definizione:

- il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

La presente copertura costituisce per Allianz Global Assistance un’obbligazione di mezzi e non di risultato. Allianz Global Assistance si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti all’assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

3.2.2 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L’Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Assistenza tecnica “online” per il supporto di primo livello.

L’Assicurazione garantisce il contatto con un team di esperti “online” per fornire una disamina e una possibile soluzione e indica i possibili rimedi alle conseguenze derivanti da un danno alla reputazione online e/o da Cyber-Bullismo;

B) Richiesta di cancellazione delle informazioni in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media. All'Assicurato sarà fornito un contatto con l'esperto di Digital Risk che lo aiuterà ad ottenere la cancellazione, la de-indicizzazione e/o blocco dei dati pubblicati e rilevati e che compromettono l'identità digitale e la privacy dell'Assicurato;

C) Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico sul web e su dark web.

Il monitoraggio consiste nel controllo effettuato sui dati web dell'Assicurato e/o dei familiari (identità e dati finanziari).

Il sistema di monitoraggio eseguirà la scansione di siti Web incluso le segnalazioni di violazioni dei dati e avviserà l'Assicurato tramite e-mail se sono stati identificati eventuali rischi. **Questo servizio sarà disponibile dalla data di denuncia del Sinistro per un periodo di 6 mesi.**

Con riferimento alle prestazioni di cui ai paragrafi A), B) e C), il servizio non fornisce consulenza di tipo Legale.

3.2.3 Esclusioni e Limitazioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 2.3 della Normativa comune a tutte le garanzie)

La copertura assicurativa non opera in caso di:

- cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato;
- cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione, di materiale, in un periodo precedente la sottoscrizione dell'assicurazione ;
- danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti nel rispetto delle Leggi a tutela della Privacy;
- danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione;
- danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pedopornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili e ogni altra promozione di contenuti e azioni che costituiscano reato;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati;
- danno reputazionale a persona famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse pubblico;
- danno reputazionale a persona che ricopra la carica di Amministratore di:
 - enti di beneficenza,
 - società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.

3.2.4 Gli obblighi specifici dell'Assicurato

Ai fini della validità della presente copertura, di cui all'art. 3.2.2 lettera C), l'Assicurato ha l'obbligo di registrarsi al sistema di monitoraggio online, indicato dall'assicuratore e fornire le informazioni necessarie richieste per poter beneficiare di questo servizio. Inoltre, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato ha l'obbligo di non diffondere la propria password e codici di accesso. Le password, i codici di accesso e le informazioni confidenziali sono e devono rimanere confidenziali e conosciuti solo dall'Assicurato. L'utente non deve divulgare password, codici di accesso e informazioni analogamente riservate a terzi e/o password di archivio, codici di accesso e informazioni riservate al pubblico.

3.2.5 Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento

- L'Assicurato dovrà fornire un collegamento URL / schermata e quant'altro dell'evento.
- Quando l'Assicurato si registra e utilizza il servizio di monitoraggio online:
 - L'utente deve avere almeno diciotto anni.
 - L'assicurato deve seguire le regole sulla protezione dei dati.
- Quando l'Assicurato si registra e utilizza il servizio di monitoraggio online per conto di un membro del Nucleo Familiare :
 - L'utente deve avere almeno diciotto anni;
 - L'Assicurato deve attenersi alle norme sulla protezione dei dati, specialmente se attiva il servizio per conto di un familiare;
 - Il familiare deve autorizzare l'Assicurato ad agire per conto suo e ad autorizzare l'utilizzo dei suoi dati;
 - Accettando di utilizzare il servizio, il Familiare accetterà i presenti Termini e Condizioni;
 - L'Assicurato non ha nessun diritto di accesso alle informazioni relative al servizio di monitoraggio per conto del familiare.

4 ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni previste nel presente contratto e intenda richiedere assistenza, deve darne avviso telefonicamente ad Allianz Global Assistance chiamando il:

§ numero verde dall'Italia 800 669 669



§ numero dall'estero: +39 02 26 609 219

indicando con precisione:

- § il tipo di assistenza di cui necessita;
- § il nominativo e il numero di Polizza;
- § l'indirizzo e il luogo da cui chiama;
- § il recapito telefonico ed indirizzo mail;
- § codice fiscale/partita IVA.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate da Allianz Global Assistance, dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a:

Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza
AWP P&C S.A.
Casella Postale 302
Via Cordusio 4, 20123 MILANO

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate da Allianz Global Assistance non saranno rimborsate.

Inoltre, per facilitare la pratica di rimborso, si ricorda di:

- § **comunicare, insieme alla documentazione del danno, il codice IBAN del conto corrente sul quale si chiede di effettuare il bonifico ed il proprio codice fiscale.**

L'impresa, verificata l'operatività della garanzia, dopo aver ricevuto la necessaria documentazione e aver effettuato i debiti accertamenti, entro **30 giorni** determina il rimborso che risulti dovuto all'Assicurato e provvede alla corresponsione dello stesso.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maki,
93400 Saint Quentin
France

Capitale Sociale
€ 7.267.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 11 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490780

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23655.
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di cui al sito www.allianz-partners.it

Abitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 130090, all'appendice
dell'Albo Imprese Assicuratrici,
Iscritta al



Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di emissione della polizza, ci vengano forniti i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Codice fiscale
- Indirizzo email
- ID Carta Fedeltà
- Dati relativi alla copertura assicurativa

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da Mediamarket Spa, per le finalità di seguito indicate:

- ù *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ù *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. erogazione delle prestazioni previste, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ù *Per gestire le somme dovute*
- ù *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo*
- ù *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ù *Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e*
- ù *previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi*

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove non si applicano le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Data Protection Officer
Viale Brenta 32
20139 MILANO
E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Marzo 2021.